



## Otimize as Operações do Restaurante

### Conjunto de Produtos Oracle Hospitality RES 3700

Não importa se a operação do restaurante é uma cadeia reconhecida globalmente ou um único local independente, você pode usufruir o conjunto de produtos Oracle Hospitality Restaurant Enterprise Series (RES) 3700 – uma solução de ponto de venda (PDV) abrangente com ferramentas na nuvem e no local para o back-office, as operações de restaurante e os serviços aos clientes. O conjunto Oracle Hospitality RES 3700 oferece um serviço ao cliente do início ao fim, aumenta a eficiência operacional e a agilidade, além de proporcionar uma experiência de serviço melhor aos clientes e à equipe.

### Melhore a Experiência de Hospedagem, Reduza Custos, Economize Tempo

Os produtos do conjunto Oracle Hospitality RES 3700 funcionam juntos para mudar a maneira como os restaurantes são mantidos – conectando atividades de front e back-end a uma operação aprimorada e possibilitando um melhor serviço ao cliente e mais eficiência da equipe.

Os aplicativos de gerenciamento de produtos do Oracle Hospitality RES 3700 permitem que os gerentes monitorem os níveis de estoque e aprimorem os pedidos e o recebimento, ao mesmo tempo em que os aplicativos de gerenciamento de mão de obra do Oracle Hospitality RES 3700 ajudam a maximizar a eficiência da mão de obra e a produtividade da operação. O escritório corporativo também usa uma ferramenta de administração do banco de dados eficiente ou opções em nuvem para gerenciar dados no nível da loja de vários locais. Dessa forma, é fácil determinar a lucratividade das operações usando-se as ferramentas de relatório e análise flexíveis no conjunto de produtos.

### Uma Solução de Ponto de Venda Eficiente

O coração do conjunto Oracle Hospitality RES 3700 é o Oracle Hospitality RES 3700 Foundation Point-of-Sale. Eficiente e flexível, esse sistema de PDV ajuda a aprimorar as operações do restaurante e possibilita mais eficiência e lucratividade.

O resiliente Oracle Hospitality RES 3700 Foundation Point-of-Sale foi projetado tendo em vista a velocidade otimizada do serviço e as experiências aprimoradas dos clientes. A interface do usuário intuitiva orienta até mesmo o pessoal não treinado em meio ao processo de venda. O sistema cresce conforme a operação, o que permite adicionar facilmente estações de trabalho, novas lojas e aplicativos. O sistema atende a regulamentações fiscais e legais, como o Payment Card Industry Data Security Standard para pagamentos seguros com cartões de crédito. Além disso, ele oferece alto desempenho e flexibilidade, trabalhando com hardware periféricos globais, inclusive impressoras, caixas e displays.

**ORACLE®**

**HOSPITALITY**

#### PRINCIPAIS BENEFÍCIOS

- Mais eficiência e agilidade no serviço para oferecer uma experiência superior de hospedagem
- Melhores resultados comerciais finais
- Melhor gerenciamento de funcionários, estoques e objetivos comerciais
- Mais engajamento do cliente

#### PRINCIPAIS RECURSOS

- Ferramentas de relatório e análise em nuvem
- Soluções móveis repletas de recursos
- Ferramentas de back-office para estoques, pedidos e recebimentos
- Gerenciamento da experiência de hospedagem do início ao fim
- Segurança abrangente
- Arquitetura flexível para integração com inovações complementares

**ORACLE®**

## Aplicativos de Gerenciamento de Produtos Flexíveis

Os aplicativos de gerenciamento de produtos do Oracle Hospitality RES 3700 ajudam a aprimorar processos comerciais do dia a dia relacionados a estoques, pedidos e recebimentos. Os aplicativos de gerenciamento de produtos oferecem relatórios flexíveis que permitem gerar comparações reais x teóricas. Dessa forma, você tem uma ideia mais clara do desempenho.

Os aplicativos de gerenciamento de produtos mantêm informações em tempo real sobre áreas de economias substanciais em alimentos, inclusive as seguintes:

- » Níveis de estoque e o estoque necessário
- » Ingredientes e custos da receita
- » Custo teórico dos produtos
- » Relatórios de engenharia do menu
- » Recebimento de produtos
- » Informações sobre reconciliação da fatura

## Aplicativos de Gerenciamento da Mão de Obra que Usam Muitos Dados

O Oracle Hospitality RES 3700 Labor Management, Human Resources, and Payroll Preprocessing aprimora e automatiza o gerenciamento de dados do funcionário e ajuda a controlar recursos de mão de obra. Os aplicativos ajudam a gerenciar ambientes de funcionários complexos – oferecendo acesso rápido a todos os fatores de custo de mão de obra críticos e facilitando uma programação eficiente dos funcionários. A imposição do tempo evita entradas não autorizadas, ao mesmo tempo em que alertas preditivos avisam os usuários de como os funcionários fazem hora extra. Dessa forma, você pode minimizar custos enquanto mantém os níveis de equipe necessários para atender os clientes segundo os padrões comerciais.

## Funcionalidade de Relatório Personalizada

A funcionalidade de relatório do conjunto Oracle Hospitality RES 3700 consiste em ferramentas de análise flexíveis que ajudam a entender os níveis de vendas e a lucratividade da operação. Com essa funcionalidade, você pode acessar facilmente dados em tempo real de todos os aplicativos Oracle Hospitality RES 3700 e personalizar relatórios – ou criar os próprios – para atender às necessidades de business intelligence.

A funcionalidade de relatório do conjunto Oracle Hospitality RES 3700 oferece várias opções de período de relatório por local e por centro de receita, inclusive

- » Diário, semanal, mensal, trimestral, semestral e anual
- » Trabalho em vários períodos
- » Análise de períodos fechados

Entre os exemplos de relatórios personalizados estão

- » Reconciliação de vendas diárias
- » Lucro e perda
- » Mão de obra
- » Custo de vendas
- » Registro de depósito
- » Resumo de despesas



### OS PRODUTOS BÁSICOS

O conjunto de produtos Oracle Hospitality RES 3700 inclui os seguintes módulos principais:

- Oracle Hospitality RES 3700 Foundation Point-of-Sale
- Oracle Hospitality RES 3700 Product Management Inventory
- Oracle Hospitality RES 3700 Product Management Ordering
- Oracle Hospitality RES 3700 Kitchen Display System
- Oracle Hospitality RES 3700 Labor Management, Human Resources, and Payroll Preprocessing
- Oracle Hospitality RES 3700 Enterprise Management

## Um Prático Sistema de Display de Cozinha de Fácil Leitura

O Oracle Hospitality RES 3700 Kitchen Display System fornece informações em tempo real, altamente visíveis, para gerenciar e controlar a eficiência da cozinha. Montado de maneira prática na cozinha ou na área de preparo dos alimentos, a tela exibe pedidos de alimentos para preparo e monitora o tempo dos pedidos. O Oracle Hospitality RES 3700 Kitchen Display System também apresenta comentários sobre o status de cada mesa e registra os tempos de serviço para fins de relatório de gerenciamento. Para restaurantes em vários locais, o sistema de display monitora tempos de preparo em relação a padrões corporativos para destacar áreas a serem melhoradas.

Com o Oracle Hospitality RES 3700 Kitchen Display System, os pedidos são transmitidos de maneira instantânea, e as atualizações de status são feitas constantemente, de modo que os restaurantes possam atingir a produtividade máxima. Dessa forma, você pode coordenar as ações de hosts, equipe de garçons, equipe de cozinha e ajudantes de garçons de maneira a oferecer um serviço melhor ao cliente e conseguir fidelizá-lo.

## Gerenciamento Corporativo Controlado

O Oracle Hospitality RES 3700 Enterprise Management permite que escritórios corporativos controlem a configuração no nível da loja. Assim, o centro de comando pode executar preços consistentes e responder rapidamente a mudanças no mercado local. Os restaurantes individuais têm a liberdade de se concentrar em operações e no serviço ao cliente, ao mesmo tempo em que as mudanças corporativas permanecem centralizadas e são implementadas basicamente sem a interrupção dos negócios.

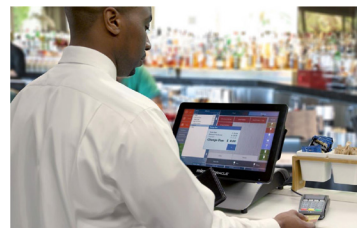
Usufruindo os principais recursos do Oracle Hospitality RES 3700 Enterprise Management, cadeias de restaurantes podem

- » Fornecer atualizações de menu em tempo real ainda com as operações em funcionamento
- » Manter consistência em toda a marca ao mesmo tempo em que possibilita uma variação regional
- » Gerenciar receitas em toda a empresa
- » Gerenciar leis trabalhistas e índices salariais mínimos de maneira centralizada

## Funcionalidade Aprimorada com Oracle Cloud Solutions Compatíveis

A funcionalidade do conjunto de produtos Oracle Hospitality RES 3700 pode ser aprimorada adicionando-se as seguintes soluções em nuvem do Oracle Hospitality:

- » Oracle Hospitality Inventory Management Cloud Service
- » Oracle Hospitality Labor Management Cloud Service
- » Oracle Hospitality Reporting and Analytics Cloud Service
- » Oracle Hospitality Gift and Loyalty Cloud Service
- » Oracle Hospitality Reservations Management Cloud Service
- » Oracle Hospitality Forecasting and Budget Cloud Service







### PRODUTOS EM NUVEM COMPLEMENTARES

A funcionalidade do conjunto de produtos Oracle Hospitality RES 3700 pode ser aprimorada com as seguintes soluções em nuvem do Oracle Hospitality compatíveis:

- Oracle Hospitality Inventory Management Cloud Service
- Oracle Hospitality Labor Management Cloud Service
- Oracle Hospitality Reporting and Analytics Cloud Service
- Oracle Hospitality Gift and Loyalty Cloud Service
- Oracle Hospitality Reservations Management Cloud Service
- Oracle Hospitality Forecasting and Budget Cloud Service

CONECTE-SE A NÓS

-  [blogs.oracle.com/hospitality](https://blogs.oracle.com/hospitality)
-  [facebook.com/OracleHospitality](https://facebook.com/OracleHospitality)
-  [twitter.com/OracleHosp](https://twitter.com/OracleHosp)
-  [oracle.com](https://oracle.com)

PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES

Entre em contato com: 1.800.ORACLE1