

Oracle Hospitality OPERA Advanced Reporting and Analytics Cloud Service



OBTENHA UMA PERCEPÇÃO OPERACIONAL

PRINCIPAIS RECURSOS

- Estatísticas de reservas
- Estatísticas financeiras
- Estatísticas de hóspedes e membros
- Estatísticas de empresas e agências de viagens
- Estatísticas de canal
- Estatísticas de reservas futuras
- Estatísticas de reservas futuras e passadas combinadas
- Estatísticas de grupo
- Estatísticas de bufê
- Estatísticas de otimização da taxa de conversão
- Estatísticas de marketing
- Estatísticas de ponto de venda (PDV)
- Gerenciamento de KPI
- Integração com o Excel

PRINCIPAIS BENEFÍCIOS

- Melhore a previsão e a eficiência
- Fácil visualização e detalhes adicionais com diagramas, gráficos e tabelas
- Receba feedback quase em tempo real de todas as propriedades

No setor de hospitalidade, altamente competitivo, gerentes de propriedades precisam entender melhor suas operações para determinar quais atividades ajudam a alcançar os objetivos dos negócios. O Oracle Hospitality OPERA Advanced Reporting and Analytics Cloud Service oferece uma análise completa das operações de negócios para que você possa tomar as melhores decisões para sua propriedade. Reunindo dados relevantes de outros aplicativos Oracle Hospitality OPERA rapidamente e garantindo um processo sem erros, o Oracle Hospitality OPERA Advanced Reporting and Analytics Cloud Service permite consultas específicas e apresenta os dados em visualizações que facilitam uma análise rápida.

Aproveite as Informações

O Oracle Hospitality OPERA Advanced Reporting and Analytics Cloud Service ajuda a combater as sobrecargas de informação, permitindo que você veja qual é o melhor caminho para seu departamento, seu hotel ou sua cadeia de hotéis. Com as ferramentas certas para selecionar e analisar a grande quantidade de informações associadas ao gerenciamento de uma organização completa, ele permite que os usuários avaliem o desempenho operacional de seus hotéis mensalmente e alcancem o potencial máximo dos clientes existentes. Embora existam muitas soluções de inteligência de negócios, somente o Oracle Hospitality OPERA Advanced Reporting and Analytics Cloud Service pode afirmar que foi criado por especialistas em hospitalidade.

Capacite as Propriedades

Capacite seus hotéis com o conhecimento por meio da implantação do Oracle Hospitality OPERA Advanced Reporting and Analytics Cloud Service. Disponível para toda a empresa, ele fornece informações sobre seu departamento, hotel e rede de hotéis, para funcionários que realizam operações diárias e para seu analista financeiro e gerente de receita. Integrado a outros produtos Oracle Hospitality OPERA — incluindo Oracle Hospitality OPERA Property Premium Cloud Service, Oracle Hospitality OPERA Customer Loyalty Tracking Cloud Service, Oracle Hospitality OPERA Room Reservation System e Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Cloud Service — e aplicativos Oracle Hospitality para seus departamentos de alimentos e bebidas, o Oracle Hospitality OPERA Advanced Reporting and Analytics Cloud Service exibe relatórios rapidamente com os dados mais importantes disponibilizados por essas soluções. Com a consolidação dos dados de toda a empresa, ele fornece um feedback quase em tempo real de todas as suas propriedades, permitindo que você compare os resultados com sua meta e com os indicadores-chave de desempenho (KPIs).



Figura 1. Os painéis do Oracle Hospitality OPERA Advanced Reporting and Analytics Cloud Service apresentam métricas e dados importantes com uma disposição de fácil leitura.

As Informações Certas na Hora Certa

O Oracle Hospitality OPERA Advanced Reporting and Analytics Cloud Service permite criar alertas que mostram informações úteis para as pessoas certas no momento certo. É possível definir relatórios diários ou semanais e compartilhá-los com um grupo de usuários, além de gerar alertas baseados em condições específicas. Por exemplo, se a taxa de ocupação cair mais de 20% em relação à semana anterior ou ao ano anterior, é possível acionar um alerta para que um gerente seja imediatamente avisado.

Relatórios Personalizáveis para Melhor Percepção

Além de oferecer modelos de relatórios e alertas, o Oracle Hospitality OPERA Advanced Reporting and Analytics Cloud Service pode criar relatórios personalizados que oferecem melhor percepção sobre suas operações. Por exemplo, você pode criar um relatório para identificar falhas nos dados de clientes, permitir que a equipe colete os dados para evitar erros e ajudar a oferecer uma experiência de hospedagem mais refinada.

Guest Name	Name Id	Guest with missing Country	Guest with missing State	Guest with missing City	Guest with missing Zipcode	Guest with missing Nationality	Guest with missing Address 1	Guest with missing Email
0205pref, First	211461					X		X
0708member_Resv, First	291964		X	X	X	X	X	X
1204test, First	203210	X	X	X	X	X	X	X
1404nonmember	206460	X	X	X	X	X	X	X
150240, Jeremy	198349		X	X	X	X	X	X
160511member, First	239479		X	X	X	X	X	X
210113canceldeposit, first	311466		X	X	X	X	X	X
2507newmember, First	290215		X		X	X		X
300712_pms1, test	290984		X	X	X	X	X	X
30072012_pms, test	290983		X		X			

Figura 2. Um relatório personalizado mostra claramente as informações de clientes que faltam.

PRODUTOS RELACIONADOS

O pacote Oracle Hospitality OPERA inclui:

- Oracle Hospitality OPERA Property Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Mobile Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Room Reservation System
- Oracle Hospitality OPERA Customer Loyalty Tracking Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Advanced Reporting and Analytics Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Cloud Service
- Oracle Hospitality Web Proposal Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Web Self-Service Cloud Service
- Oracle Hospitality Web Booking Engine Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Gaming Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Vacation Ownership System Cloud Service

Indicadores-Chave de Desempenho

KPIs são uma forma bem útil de medir o sucesso dos negócios e extrair uma quantidade grande de dados para uma inteligência prática. O Oracle Hospitality OPERA Advanced Reporting and Analytics Cloud Service permite definir seus KPIs — por exemplo, receitas de quarto previstas ou reais para determinado período — e criar relatórios e alertas personalizáveis para monitorar o desempenho.

Garanta a Flexibilidade

Com o Oracle Hospitality OPERA Advanced Reporting and Analytics Cloud Service, você recebe um conjunto flexível de soluções que pode ser usado para extrair, transformar e carregar dados — tudo de um único lugar. Com uma ferramenta front-end criar relatórios e modelos pré-construídos, essa solução de análise específica para hospitalidade oferece o ponto de acesso ideal para gerentes em todos os seus negócios, permitindo que eles vejam dados relevantes e tomem melhores decisões comerciais.

Integração com o Excel

O recurso Smart View do Oracle Hospitality OPERA Advanced Reporting and Analytics Cloud Service permite que os dados sejam importados para o Microsoft Excel, para que as informações possam ser manipuladas e personalizadas não somente por DBAs, mas também por toda a equipe.

Reduza a Complexidade

O Oracle Hospitality OPERA Advanced Reporting and Analytics Cloud Service foi criado na mesma plataforma que o conjunto Oracle Hospitality OPERA. Como resultado, a implantação leva semanas, em vez de anos, e o custo de implantação é reduzido. Além disso, um conjunto abrangente de modelos de dados oferece instantâneos dos dados de operação em termos familiares para os usuários e que atendem às suas necessidades táticas e imediatas.



ENTRE EM CONTATO CONOSCO

Para mais informações sobre o Oracle Hospitality OPERA Advanced Reporting and Analytics Cloud Service, visite oracle.com ou ligue para +1.800.ORACLE1 para falar com um representante da Oracle.

CONECTE-SE A NÓS



blogs.oracle.com/hospitality

facebook.com/OracleHospitality

twitter.com/OracleHosp

oracle.com

Hardware and Software, Engineered to Work Together

Copyright © 2012, 2015, Oracle e/ou suas empresas afiliadas. Todos os direitos reservados. Este documento é fornecido apenas para fins informativos e seu conteúdo está sujeito a alteração sem aviso prévio. A Oracle Corporation e a Oracle do Brasil Sistemas Ltda. (ambas conjuntamente denominadas Oracle) não garantem que este documento esteja isento de erros. A Oracle não fornece qualquer outra garantia ou condição legal, expressa ou implícita, incluindo garantias ou condições de comercialização e uso para um propósito específico. A Oracle isenta-se de qualquer responsabilidade em relação a este documento, sendo que ele não representa qualquer obrigação contratual direta ou indireta. Este documento não pode ser reproduzido ou transmitido de qualquer forma ou através de qualquer meio, seja eletrônico ou mecânico, para qualquer objetivo, sem a permissão expressa por escrito da Oracle.

Oracle e Java são marcas comerciais registradas da Oracle e/ou de suas empresas afiliadas. Outros nomes podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

Intel e Intel Xeon são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Intel Corporation. Todas as marcas comerciais SPARC são usadas sob licença e são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da SPARC International, Inc. AMD, Opteron, o logotipo da AMD e o logotipo do AMD Opteron são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Advanced Micro Devices. UNIX é uma marca comercial registrada licenciada por meio do consórcio The Open Group. 0615



Oracle is committed to developing practices and products that help protect the environment