

Oracle Hospitality OPERA Cloud Services

ORACLE[®] Hospitality

助力员工提供卓越服务

主要平台功能

- 现代式用户界面
- 用户定义的仪表板
- 单个物业和多物业
- 多语言、多币种
- 基于云
- 支持移动功能
- 可高度定制
- Web 服务集成

主要功能

- 预订管理
- 团体管理
- 资料管理
- 客房管理
- 宾客忠诚度
- 前台
- 收银
- 应收账款
- 代理佣金
- 报告和分析
- 后台导出
- 一般导出

Oracle Hospitality OPERA Cloud Services 是基于云、支持移动功能的平台，提供新一代的酒店管理功能。OPERA Cloud 基于专为酒店行业打造的领先企业解决方案套件 OPERA 而构建，提供了直观的用户界面、覆盖所有酒店管理领域的全面功能、安全数据存储以及数以百计的重要合作伙伴接口，能够满足所有类型和规模的酒店的需求。通过将物业管理技术迁移到云，OPERA Cloud 简化了物业中的 IT 基础架构，使酒店管理层和员工可以专注于提供卓越的宾客体验。

提供卓越的宾客体验

百分之八十的世界顶级酒店集团都在使用 Oracle 解决方案，为每一位宾客提供卓越的体验，同时最大程度地提高其业务各个主要领域的运营效率。Oracle Hospitality OPERA Cloud Services 提供全面的物业管理功能，可以满足独立酒店和连锁酒店致力于为他们的宾客提供非凡体验的需求。

利用宾客资料，打造个性化体验

借助 OPERA Cloud 全面的宾客资料功能，酒店可以获取打造个性化宾客体验所需的宾客偏好信息。OPERA Cloud Services 可以确保记录所有宾客的偏好，并让酒店员工在需要时可以轻松快速地访问资料，从而帮助您向所有宾客提供个性化的体验。提供个性化的体验将提高宾客忠诚度，并增加忠诚度计划会员的数量。

通过价格管理最大限度地提高收入

Oracle Hospitality OPERA Cloud Services 为酒店提供了极其完善的价格管理功能，借助此功能，您可以合理调整价格，以适应您的业务需求和不断变化的市场环境。Oracle Hospitality OPERA Cloud Services 简化了价格管理，确保您可以为收入团队提供绝佳的工具来实现业务目标。该应用程序还可以让预订团队更轻松地为客户确定适当的价格，并确定交叉销售和追加销售机会，从而最大程度地提高收入。

提高客房服务效率

借助 Oracle Hospitality OPERA Cloud Services 中的客房管理功能，酒店员工可以处理客房监管相关的各方面工作，包括客房状态更新、客房服务任务管理、急用房排队和维护任务。

主要优点

- 更快的创新可加快新物业的上线速度
- 增强宾客体验、提高运营效率和员工工作效率
- 降低软件和硬件方面的前期资本支出
- 降低 IT 复杂性
- 提高 RevPAR 和 ADR
- 信息全面的宾客资料，有助于打造个性化和差异化的体验，进而提高顾客的终身价值
- 提高数据安全性、可扩展性和可靠性

简化团体管理

Oracle Hospitality OPERA Cloud Services 中的团体管理功能可以提供极其灵活且强大的解决方案，用于管理客房预订、物业内的体验和针对任何规模的团体的计费。内置工作流程可以确保捕获和管理所有的团体数据，让酒店可以向团体组织者和宾客提供无缝的体验。

最大程度地增加预订并轻松管理预订

使用先进、直观的销售视图管理各个地点和物业的预订，从而提高收入和入住率。管理所有类型的预订 - 个人、团体、旅行社、公司多个细分市场、多路线、多费率 and 轮候列表。通过灵活的价格和库存控制选项以及高级预订功能，为您的收入管理与销售团队赋能。集成 OWS，能上网即可自助预订服务。

使用高效渠道管理，提高利润率

为了最大限度提升入住率和收入，酒店需要借助传统和在线旅行社渠道，作为其直接预订分销选项的补充。OPERA Distribution Cloud Service 支持连接到领先的全球分销系统和在线旅行社。此外，还提供酒店工具来管理定价以及向所有分销渠道分配存量客房，以便酒店能够最大程度地提高收入、入住率和 ADR。

通过报告功能改善业务绩效

利用 Oracle Hospitality OPERA Cloud Services 中的报告功能，您可以运行报告，查看与您的关键指标相关的真正业务见解。该系统提供了超过 300 种标准报告，汇聚了预测和历史数据。

整合餐饮运营

酒店内的餐饮设施可以对创收作出巨大的贡献。确保餐馆和酒吧高效运作以最大程度地提高宾客满意度和盈利能力，这一点至关重要。Oracle Hospitality 已与 Oracle Hospitality OPERA Cloud Services 集成，提供了业界领先的销售点和厨房管理解决方案，并为您提供简化的报告和计费功能。

通过完全集成式系统提高效率

Oracle Hospitality OPERA Cloud Services 可与附加模块和第三方系统集成，以帮助实现出色的运营效率，并最大程度地减少人工管理。根据产品捆绑包的不同（参见下图），Oracle Hospitality OPERA Cloud Services 随附各种用于集成的接口。从事件管理和忠诚度计划的应用程序，到与休闲和财务系统的交互性，Oracle Hospitality OPERA Cloud Services 使您能够构建一个集成的技术基础架构来支持您的业务。

借助移动技术吸引宾客

前台员工不再受制于办公桌，通过互联网连接即可在酒店内随时随地为您的宾客提供服务。Oracle Hospitality OPERA Cloud Services 支持移动功能，可在 Oracle Hospitality 平板电脑和市售的任何智能设备上运行。OPERA Cloud Services 不受限于特定浏览器、操作系统和设备。该应用程序可以使用各种带宽和连接选项（包括 3G、LTE、公共和私有 WiFi 网络）在移动设备上运行，而无需 VPN 或专用连接。它能为您的员工提供关于

客房状态和维护请求的实时更新信息，从而节省登记入住和退房的时间，并提高客房服务和维护的效率。

为您的员工赋能

为了始终如一地提供卓越的宾客体验，您必须为您的员工提供可全天候持续的系统访问权限，并提供准确的客户和酒店信息。Oracle Hospitality OPERA 套件已得到全球数千家酒店的采用，这意味着您雇用的员工将熟悉该应用程序，也就让您可以将更多培训时间用于改进服务，而非学习系统用法。

通过多物业功能实现增长

Oracle Hospitality OPERA Cloud Services 可用于单个物业，但尤为适合拥有多处物业的酒店经营者，能够扩展到分布在全球各地、数以千计的酒店之中。借助全局配置模板，使用您的品牌标准将 OPERA Cloud 快速部署到新物业。资料由所有物业共享，相应的忠诚度详细信息、备注、偏好和价格权利会分发给相关物业

通过定制和扩展满足您的需求

Oracle Hospitality OPERA Cloud Service 可在全球（连锁店）和物业级别进行高度定制。您可以添加或删除标准和自定义字段、调整选项卡的顺序、设置带标记的必填项和预先定义好的默认值。另外，您还可以使用自定义字段验证和其他条件逻辑，扩展 OPERA Cloud 核心业务逻辑。

现代和直观的用户界面

Oracle Hospitality OPERA Cloud Services 的用户界面运用 Oracle 的 Alta 设计原则进行了重新设计。耳目一新的视觉设计与现代风格的排版布局相得益彰。全新的图标系统与简洁的页面设计相辅相成。提供多设备支持，更有流畅的连续页面布局。采用尺寸较大的触控目标，便于在移动设备上操作。

借助安全性和支付卡行业法规遵从性 让您高枕无忧

Opera Cloud 可以通过 Oracle Payment Interface (OPI) 集成到付款服务提供商。利用此接口，Opera Cloud 的用户可以获得一个处理各种支付卡和备选移动支付方法的单一入口点，从而缩短交易时间。OPI 支持预付订金、预授权、增量授权、销售交易、退款、自动支付订金规则和自动预授权规则。

OPI 可降低管理成本并简化运营，让酒店能够专注于客户服务

选择云

作为一款云端应用程序，Oracle Hospitality OPERA Cloud Services 最大程度地减少了前期硬件和软件投资，降低了长期维护和运营成本，同时最大程度地提高了性能和可扩展性。

ORACLE HOSPITALITY OPERA CLOUD SERVICE 捆绑包

功能	企业高级版	企业标准版	专业高级版	专业标准版
获得许可的功能数量	无限制	55*	无限制	55*
包括的附加组件				
Oracle Hospitality OPERA Mobile Cloud Service	✓	✓	✓	✓
Oracle Hospitality OPERA Multiproperty Profile 和 Configuration Sharing Cloud Service	✓	✓	✓	✓
Oracle Hospitality OPERA Cross Reservation Cloud Service	✓	✓	✓	✓
Oracle Hospitality OPERA Export Files Cloud Service	✓	✓	✓	✓
Oracle Hospitality OPERA Back Office Cloud Service	✓	✓	✓	✓
Oracle Hospitality OPERA Commission Handling Cloud Service	✓	✓	✓	✓
适用于常客和飞行常客的 Oracle Hospitality OPERA Membership	✓	✓	✓	✓
包括的接口				
Oracle Hospitality OPERA Property 接口	无限制	6	6	3
特定于客户的接口	6	4		
Oracle — Oracle 内部接口	✓	✓	✓	✓
基本报告	✓	✓	✓	✓
部署模型	专用	专用	多租户	多租户





* 客户可从超过 150 个选项中进行选择

联系我们

如需详细了解 Oracle Hospitality OPERA Cloud Service 及其相关产品，请访问 oracle.com/hospitality，或致电 +1.800.ORACLE1 咨询 Oracle 代表。

ORACLE

联系我们

-  blogs.oracle.com/hospitality
-  facebook.com/OracleHospitality
-  twitter.com/OracleHosp
-  oracle.com

Integrated Cloud Applications & Platform Services

版权所有 © 2019, Oracle 和/或其附属公司。保留所有权利。本档仅供参考，所含信息可能随时修改，恕不另行通知。我们担保本档不包含任何错误，亦不保证享有任何其他口头明示或法律暗示担保或条件，包括与适销性或特定用途之适用性相关的暗示担保和条件。我们明确声明拒绝承担与本文档相关的任何责任，并且本文档不会直接或间接构成任何合约义务。未经事先书面许可，严禁出于任何目的、通过任何形式或手段（电子或机械）对本文档进行复制或传输。

Oracle 和 Java 是 Oracle 和/或其附属公司的注册商标。其他名称可能为其各自所有者的商标。

Intel 和 Intel Xeon 是 Intel Corporation 的商标或注册商标。所有 SPARC 商标是 SPARC International, Inc. 的注册商标，均根据许可证使用；AMD、Opteron、AMD 徽标和 AMD Opteron 徽标是 Advanced Micro Devices 的商标或注册商标。UNIX 是 The Open Group 的注册商标。