

Oracle Hospitality OPERA Cloud Services



OTORGUE A SUS EMPLEADOS LAS HERRAMIENTAS NECESARIAS PARA BRINDAR AL CLIENTE UNA ATENCIÓN EXCEPCIONAL

FUNCIONES CLAVE DE LA PLATAFORMA

- Interfaz de usuario moderna
- Panel de control definido por el usuario
- Uno o varios establecimientos
- Varios idiomas, varias monedas
- Basada en la nube
- Habilitada para dispositivos móviles
- Muy personalizable
- Integración de servicios web

CAPACIDADES CLAVE

- Gestión de reservas
- Gestión de grupos
- Gestión de perfiles
- Gestión de habitaciones
- Fidelización de clientes
- Recepción
- Caja
- Cuentas por cobrar
- Comisiones de agentes
- Análisis y elaboración de reportes
- Exportación de gestión
- Exportación general

Oracle Hospitality OPERA Cloud Services es una plataforma basada en la nube y habilitada para dispositivos móviles para la gestión hotelera de próxima generación. Basado en OPERA, la suite de soluciones empresariales líder de la industria hotelera, OPERA Cloud ofrece una interfaz de usuario intuitiva, funcionalidad integral para todas las áreas de gestión hotelera, almacenamiento seguro de datos y cientos de interfaces de socios clave, para satisfacer las necesidades de hoteles de todos los tipos y tamaños. Mediante el traslado de la tecnología de sistema de administración de establecimientos a la nube, OPERA Cloud simplifica la infraestructura de TI en los establecimientos, lo que permite a la gestión hotelera y al personal concentrarse en proporcionar experiencias excepcionales para los clientes.

Brinde experiencias excepcionales para los clientes

Ocho de cada diez de los principales grupos hoteleros del mundo confían en soluciones Oracle para ofrecer una experiencia excepcional a todos los clientes, a la vez que maximizan la eficiencia operativa en todas las áreas clave del negocio. Oracle Hospitality OPERA Cloud Services proporciona capacidades integrales de administración de establecimientos, que pueden satisfacer las necesidades tanto de hoteles independientes como de cadenas de hoteles que desean ofrecer a sus clientes experiencias excepcionales.

Personalice experiencias mediante perfiles personalizados

Mediante la capacidad de perfiles integrales de clientes que posee OPERA Cloud, los hoteles pueden conocer las preferencias de los clientes para personalizar su experiencia. OPERA Cloud Services permite brindar experiencias personalizadas a todos los clientes, ya que garantiza que estas queden registradas y permite así que el personal del hotel pueda acceder rápidamente a los perfiles cuando sea necesario. La entrega de experiencias personalizadas mejora la fidelización de clientes e impulsa el crecimiento de las membresías a programas de lealtad.

Aumente sus ingresos con gestión de tarifas

Oracle Hospitality OPERA Cloud Services ofrece a los hoteles la funcionalidad de gestión de tarifas más completa, que permite adaptar las tarifas a su negocio y a condiciones de mercado en permanente cambio. Oracle Hospitality OPERA Cloud Services simplifica la gestión de tarifas, lo que garantiza que los equipos de ingresos dispongan de las mejores herramientas para cumplir los objetivos empresariales. La aplicación también facilita a los equipos de reservas la identificación de las tarifas adecuadas para los clientes, así como oportunidades para efectuar ventas cruzadas y adicionales para maximizar los ingresos.

VENTAJAS CLAVE

- Una innovación más rápida acelera la puesta en línea de nuevos establecimientos
- Mejores experiencias para los clientes, eficiencia operativa mejorada y mayor productividad de los empleados
- Menor gasto de capital inicial en software y hardware
- Reducción de la complejidad de TI
- Mayor RevPAR y ADR
- Perfiles de clientes integrales, que permiten la personalización y la diferenciación de experiencias, lo que contribuye a un mayor valor de vida del cliente
- Capacidad de ampliación, confiabilidad y seguridad de datos mejoradas

Mejore la eficiencia del servicio de limpieza

Mediante las funciones de gestión de habitaciones de Oracle Hospitality OPERA Cloud Services, los empleados del hotel pueden gestionar todas las facetas de la supervisión de habitaciones, incluidas las actualizaciones de estado de habitaciones, la gestión de tareas de limpieza, la coordinación para habitaciones urgentes y las tareas de mantenimiento.

Optimice la gestión de grupos

La función de gestión de grupos de Oracle Hospitality OPERA Cloud Services ofrece la solución más flexible y sólida para la gestión de reservas de habitaciones, experiencia en el establecimiento y facturación para grupos de cualquier tamaño. Mediante un flujo de trabajo incorporado se garantiza la recopilación y gestión de todos los datos del grupo, lo que permite al hotel brindar una experiencia perfecta a organizadores de grupos y clientes.

Maximice las reservas y gestiónelas fácilmente

Aumente los ingresos y la ocupación con la vista avanzada e intuitiva de Sales (Ventas), con la que se pueden gestionar reservas en todas las ubicaciones y establecimientos. Gestione todos los tipos de reservas: individuales, grupales, de agencias de viajes, de varios segmentos de empresa, de tramos múltiples, tarifas múltiples y en lista de espera. Ponga a disposición de sus equipos de gestión de ingresos y de ventas opciones de control de inventario y tarifa flexible, así como funcionalidad avanzada de reservas. Permita autoservicio de reservas a través de la Web mediante la integración con OWS.

Aumente los márgenes mediante gestión eficaz de canales

Para maximizar la ocupación y los ingresos, los hoteles necesitan complementar sus opciones de reserva directa con distribución mediante canales tradicionales y de agencias de viajes en línea. OPERA Distribution Cloud Service admite conectividad con los principales sistemas de distribución global y agencias de viajes en línea. También proporciona a los hoteles herramientas para gestionar precios y asignar inventario de habitaciones a todos los canales de distribución, de manera que los hoteles puedan maximizar los ingresos, la ocupación y el ADR.

Optimice el rendimiento del negocio con informes

La funcionalidad de informes de Oracle Hospitality OPERA Cloud Services permite ejecutar informes que ofrezcan información comercial real para las métricas clave. El sistema ofrece más de 300 reportes estándar, que incorporan pronósticos y datos históricos.

Integre las operaciones de su servicio de alimentos y bebidas

Las instalaciones de alimentos y bebidas dentro del hotel pueden contribuir significativamente a los ingresos. Es fundamental garantizar el correcto funcionamiento de los bares y los restaurantes para maximizar la satisfacción de los clientes y la rentabilidad. Oracle Hospitality ofrece soluciones de gestión de punto de venta y de cocina líderes en el sector, que se integran con Oracle Hospitality OPERA Cloud Services y que permiten reportes y facturación simplificados.

Aumente la eficacia gracias a sistemas totalmente integrados

Oracle Hospitality OPERA Cloud Services se puede integrar a módulos adicionales y sistemas de terceros, para lograr eficiencia operativa y minimizar la administración manual. Según el paquete de productos (consulte la tabla a continuación), Oracle Hospitality OPERA Cloud Services ofrece una amplia gama de interfaces para integración. Desde aplicaciones para la gestión de eventos y programas de lealtad, hasta interoperabilidad con sistemas de ocio y financieros, Oracle Hospitality OPERA Cloud Services permite crear una infraestructura de tecnología integrada para apoyar a su negocio.

Capte la atención de los clientes con la tecnología móvil

Libere la recepción y preste servicio a sus clientes en cualquier parte del establecimiento con conexión a Internet. Oracle Hospitality OPERA Cloud Services está habilitada para dispositivos móviles. Se ejecuta en tabletas Oracle Hospitality y en cualquier dispositivo inteligente disponible en el comercio. OPERA Cloud Services es independiente del explorador, el sistema operativo y el dispositivo. La aplicación puede ejecutarse en dispositivos móviles con una gran variedad de opciones de conexión y ancho de banda, incluidas 3G, LTE, redes WiFi públicas y privadas, sin necesidad de conexiones VPN o dedicadas. Reduzca los tiempos de registro de entrada y de salida y mejore la eficiencia de la limpieza y el mantenimiento poniendo a disposición de su fuerza laboral actualizaciones en tiempo real sobre el estado de las habitaciones y las solicitudes de mantenimiento.

Dote a su personal de todo lo necesario

Para poder ofrecer a los clientes una experiencia incomparable en todo momento, otorgue a su personal acceso a sistemas que funcionan a toda hora del día y proporcionan información precisa sobre el hotel y los clientes. La suite para hoteles de Oracle Hospitality OPERA se utiliza en miles de hoteles en todo el mundo, lo que significa que los empleados que contrate estarán familiarizados con la aplicación y, por lo tanto, se podrá asignar más tiempo de capacitación a mejorar el servicio en lugar de aprender sistemas.

Crezca con funcionalidades para varios establecimientos

Oracle Hospitality OPERA Cloud Services se puede usar para un solo establecimiento, pero es ideal para operadores de hoteles que poseen más de un establecimiento, con capacidad de ampliación para miles de hoteles en todo el mundo. Implemente rápidamente OPERA Cloud en nuevos establecimientos, con los estándares de su marca en plantillas de configuración globales. Todos los establecimientos comparten los perfiles y sus detalles de fidelidad, notas, preferencias y tarifas, distribuidos a los establecimientos pertinentes.

Personalice y amplíe la solución según sus necesidades

Oracle Hospitality OPERA Cloud Service es muy personalizable a nivel global (de cadena) y de establecimiento. Se pueden agregar o eliminar campos estándar, se puede ajustar el orden de las fichas y se pueden definir valores obligatorios marcados y predeterminados. También se puede ampliar la lógica del negocio principal de OPERA Cloud, con validaciones de campos personalizados y otras lógicas condicionales.

Interfaz de usuario moderna e intuitiva

La interfaz de usuario de Oracle Hospitality OPERA Cloud Services se ha rediseñado con los principios de diseño Alta de Oracle. El nuevo diseño visual complementa este enfoque moderno. Un nuevo sistema de íconos complementa un diseño de página limpia. Soporte de varios dispositivos con diseño de página fluida. Fácil de usar en dispositivos móviles, con objetivos de toque más grandes.

Tenga la seguridad de cumplir con los estándares del sector sobre seguridad y tarjetas de pago

Opera Cloud permite la integración con proveedores de servicios de pagos mediante Oracle Payment Interface (OPI). Esta interfaz permite a los usuarios de Opera Cloud tener un único punto de entrada para el procesamiento de su tarjeta y medios de pago móviles alternativos para tiempos de transacción más rápidos. OPI es compatible con depósitos adelantados, preautorizaciones, autorizaciones progresivas, transacciones de ventas, reembolsos, reglas de depósitos automatizados y reglas de preautorizaciones automatizadas.

OPI reduce los costos de administración y optimiza las operaciones, lo que permite a los hoteles concentrarse la atención al cliente

Elija la nube

Como aplicación en la nube, Oracle Hospitality OPERA Cloud Services minimiza la inversión inicial en hardware y software, y reduce los costos continuos de mantenimiento y operación, a la vez que maximiza el rendimiento y la capacidad de ampliación.

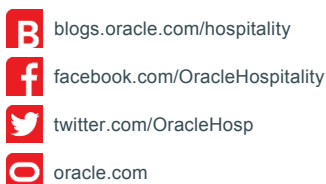
PAQUETES DE ORACLE HOSPITALITY OPERA CLOUD SERVICES

Capacidad	Enterprise Premium	Enterprise Standard	Professional Premium	Professional Standard
Número de funciones con licencia	Ilimitado	55*	Ilimitado	55*
Complementos incluidos				
Oracle Hospitality OPERA Mobile Cloud Service	✓	✓	✓	✓
Oracle Hospitality OPERA Multiproperty Profile y Configuration Sharing Cloud Service	✓	✓	✓	✓
Oracle Hospitality OPERA Cross Reservation Cloud Service	✓	✓	✓	✓
Oracle Hospitality OPERA Export Files Cloud Service	✓	✓	✓	✓
Oracle Hospitality OPERA Back Office Cloud Service	✓	✓	✓	✓
Oracle Hospitality OPERA Commission Handling Cloud Service	✓	✓	✓	✓
Oracle Hospitality OPERA Membership for Frequent Guest and Flyer	✓	✓	✓	✓
Interfaces incluidas				
Interfaces de Oracle Hospitality OPERA Property	Ilimitado	6	6	3
Interfaces específicas del cliente	6	4		
Oracle: interfaces internas de Oracle	✓	✓	✓	✓
Reportes básicos	✓	✓	✓	✓
Modelo de implementación	Dedicado	Dedicado	Multiinquilino	Multiinquilino

* Los clientes pueden elegir entre más de 150 opciones



CONÉCTESE CON NOSOTROS



COMUNÍQUESE CON NOSOTROS

Si desea obtener más información sobre los productos de Oracle Hospitality OPERA Cloud Service, visite oracle.com/hospitality o llame al +1.800.ORACLE1 (EE. UU.) para hablar con un agente de Oracle.

Integrated Cloud Applications & Platform Services

Copyright © 2019, Oracle o sus filiales. Todos los derechos reservados. El presente documento se proporciona a efectos únicamente informativos y su contenido está sujeto a cambios sin notificación previa. No se garantiza que este documento no contenga errores o que no esté sujeto a ninguna otra garantía o condición, ya sea implícita o expresa, incluidas las garantías y condiciones de venta o idoneidad para un propósito determinado. Se declina específicamente toda responsabilidad con respecto a este documento y no se establece ninguna obligación contractual directa o indirecta derivada del mismo. Este documento no se puede reproducir ni transmitir de ninguna forma o por cualquier medio, ya sea electrónico o manual, para propósito alguno, sin previo consentimiento por escrito.

Oracle y Java son marcas comerciales registradas de Oracle o sus filiales. Todos los demás nombres pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Intel e Intel Xeon son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Intel Corporation. Todas las marcas comerciales de SPARC se utilizan con licencia y son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de SPARC International, Inc. AMD, Opteron, el logotipo de AMD y el logotipo de AMD Opteron son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Advanced Micro Devices. UNIX es una marca comercial registrada de The Open Group.