

Oracle Hospitality OPERA Vacation Ownership System Cloud Service



ACOMODAR EXIGÊNCIAS DE NEGÓCIOS ALÉM DO HOTEL

PRINCIPAIS RECURSOS

- Termos de contrato personalizados e totalmente configuráveis
- Operações baseadas em regras
- Recursos de limpeza com base em regras
- Painéis fáceis de ler para reservas
- Reservas do proprietário de autoatendimento por meio da Web
- Regras de rodízio de aluguel flexíveis para atribuição justa e equânime dos quartos
- Demonstrativos financeiros mensais e anuais para cada proprietário e unidade
- Disponível como um serviço de nuvem ou no local

PRINCIPAIS BENEFÍCIOS

- Aumente a satisfação do proprietário e do cliente com gerenciamento flexível
- Diminua o custo total de propriedade aproveitando o sistema de gerenciamento de propriedades Oracle Hospitality OPERA
- Reduza as exigências de contratação porque os agentes da recepção podem atender a proprietários e hóspedes do hotel

Integrado ao pacote Oracle Hospitality OPERA de aplicativos de gerenciamento de propriedades, o Oracle Hospitality OPERA Vacation Ownership System Cloud Service oferece opções de aluguel de férias, como gerenciamento de reservas orientadas a contratos, rodízio de estoque automático, demonstrativos financeiros programados e sob demanda, faturamento de cobranças recorrentes e acesso confidencial do proprietário a informações da unidade por meio da Web.

Projetado para o Setor de Hospitalidade em Evolução

O setor de hospitalidade está sempre em evolução, e os hotéis precisam ser capazes de se adaptar a novas oportunidades de negócios e modelos operacionais. Atualmente, muitos hotéis gerenciam unidades próprias, bem como quartos mais tradicionais. A integração do Oracle Hospitality OPERA Vacation Ownership System Cloud Service aos produtos do Oracle Hospitality OPERA Property Cloud Service ou ao Oracle Hospitality OPERA Room Reservation System permite a padronização de todas as propriedades: hotéis, hotéis em condomínio e hotéis de uso misto. Além disso, o Oracle Hospitality OPERA Vacation Ownership System Cloud Service oferece muitos recursos específicos de ambientes de uso misto e de propriedade completa, inclusive termos de contrato flexíveis, operações e recursos de limpeza baseados em regras. Uma tela de painel consolidado orienta o agente do hotel em meio a um fluxo de reservas claro para reservas do proprietário ou reservas de unidades de aluguel de quartos de hotel. Esses recursos asseguram a flexibilidade necessária para atender a um amplo espectro de necessidades de negócios.

Integração ao Gerenciamento de Propriedades

O Oracle Hospitality OPERA Vacation Ownership System Cloud Service é instalado e configurado no mesmo banco de dados dos produtos do Oracle Hospitality OPERA Property Cloud Service, proporcionando a funcionalidade avançada disponível com outros produtos relacionados. Contratos e modelos de proprietários personalizados oferecem ferramentas necessárias especificamente para os negócios. As opções versáteis permitem que os mesmos agentes de reserva processem reservas do hotel e do proprietário ou as mantenham separadas. Os agentes podem usar uma tela de disponibilidade de reserva para hóspedes e proprietários do hotel. Os agentes da recepção podem atender a proprietários e hóspedes do hotel em uma única tela, sem treinamento extra.

Ferramentas de Gerenciamento de Contratos Robustas

As ferramentas de gerenciamento de contratos permitem que modelos sejam configurados e aproveitados na criação de contratos rápidos. Termos ou itens específicos diferentes podem ser negociados para cada proprietário ou unidade de maneira independente e plenamente implementados. Cada contrato pode especificar tarifas recorrentes e cobranças por reserva. A programação de limpeza, também definida pelo contrato, é totalmente integrada aos recursos de gerenciamento da instalação dentro da funcionalidade de limpeza dos produtos do Oracle Hospitality OPERA Property Cloud Service. As restrições de contrato para reservas de proprietário ou aluguel são compatíveis com datas fechadas e reservas antecipadas. Além disso, uma interface Web que dá aos proprietários acesso a contratos, informações de aluguel e demonstrativos, bem como a possibilidade de fazer reservas, está disponível com a inclusão do Oracle Hospitality OPERA Web Suite System.

Atribuições da Unidade de Aluguel Equânimes

Vários métodos de rodízio asseguram justiça no estabelecimento de atribuições da unidade de aluguel. Uma área de pontos de rodízio configuráveis ajudará os agentes na escolha de uma unidade de aluguel para o hóspede. Pontos positivos, zero ou negativos podem ser atribuídos a uma unidade com base na receita gerada, no número de noites ocupadas ou no número de estadias. Os pontos também podem ser atribuídos a estadias de proprietários ou levados em conta como pontos fora do pedido ou fora do serviço.

Pesquisas de Receita

A funcionalidade da pesquisa de receita permite a atribuição automática e simples de fundos aos proprietários corretos. Se optar por sacar um valor do programa de pesquisas de receita, o proprietário só receberá um valor pro-rata da receita, equivalente ao número total de dias em que participou do programa.

O livro contábil da pesquisa de receita pode ser impresso para todos os itens na conta, por período, por conta do proprietário e código da transação. Os detalhes dos códigos da transação podem ser impressos para cada proprietário, o que permite que o proprietário veja as especificidades do desembolso.

PRODUTOS RELACIONADOS

O pacote Oracle Hospitality OPERA inclui:

- Oracle Hospitality OPERA Property Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Mobile Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Room Reservation System
- Oracle Hospitality OPERA Customer Loyalty Tracking Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Advanced Reporting and Analytics Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Cloud Service
- Oracle Hospitality Web Proposal Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Web Self-Service Cloud Service
- Oracle Hospitality Web Booking Engine Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Gaming Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Vacation Ownership System Cloud Service

Gestão Financeira Clara

A funcionalidade financeira no Oracle Hospitality OPERA Vacation Ownership System Cloud Service pode ser configurada para lançar tarifas recorrentes automaticamente no demonstrativo do proprietário de acordo com uma programação definida. As cobranças também podem ser feitas com base em reservas, e os lançamentos em lote podem ser feitos para todos os proprietários ou selecionados. Toda propriedade pode configurar demonstrativos de proprietário relacionando a atividade de aluguel da unidade, tarifas e outras cobranças. Além disso, um relatório 1099 pode ser gerado para cada proprietário ao final do ano.

Window	Window 5
1	6
2	6
3	7
4	8

Balance: 0.00 USD
Payment: Cash

Os painéis do Oracle Hospitality OPERA Vacation Ownership System Cloud Service oferecem uma visão geral abrangente das propriedades.

O Oracle Hospitality OPERA Vacation Ownership System Cloud Service oferece gerenciamento flexível para uso misto e propriedades em férias, o que facilita a gestão para operadores de negócios além do hotel.



ENTRE EM CONTATO CONOSCO

Para mais informações sobre o Oracle Hospitality OPERA Vacation Ownership System Cloud Service, visite oracle.com ou ligue para +1.800.ORACLE1 para falar com um representante da Oracle.

CONECTE-SE A NÓS

- blogs.oracle.com/hospitality
- facebook.com/OracleHospitality
- twitter.com/OracleHosp
- oracle.com

Hardware and Software, Engineered to Work Together

Copyright © 2012, 2015, Oracle e/ou suas empresas afiliadas. Todos os direitos reservados. Este documento é fornecido apenas para fins informativos e seu conteúdo está sujeito a alteração sem aviso prévio. A Oracle Corporation e a Oracle do Brasil Sistemas Ltda. (ambas conjuntamente denominadas Oracle) não garantem que este documento esteja isento de erros. A Oracle não fornece qualquer outra garantia ou condição legal, expressa ou implícita, incluindo garantias ou condições de comercialização e uso para um propósito específico. A Oracle isenta-se de qualquer responsabilidade em relação a este documento, sendo que ele não representa qualquer obrigação contratual direta ou indireta. Este documento não pode ser reproduzido ou transmitido de qualquer forma ou através de qualquer meio, seja eletrônico ou mecânico, para qualquer objetivo, sem a permissão expressa por escrito da Oracle.

Oracle e Java são marcas comerciais registradas da Oracle e/ou de suas empresas afiliadas. Outros nomes podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

Intel e Intel Xeon são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Intel Corporation. Todas as marcas comerciais SPARC são usadas sob licença e são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da SPARC International, Inc. AMD, Opteron, o logotipo da AMD e o logotipo do AMD Opteron são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Advanced Micro Devices. UNIX é uma marca comercial registrada licenciada por meio do consórcio The Open Group. 0615