

# Oracle Hospitality OPERA Web Self-Service Cloud Service



Quando os clientes usam a internet para planejar viagens, as expectativas dos serviços on-line que hotéis e outros operadores de viagem oferecem estão em constante evolução. Com o Oracle Hospitality OPERA Web Self-Service Cloud Service, você pode oferecer serviços on-line seguros e aprimorados que permitam aos clientes fazer reservas (sem que precise pagar tarifas nessas reservas), alterar reservas, selecionar comodidades do quarto, confirmar pontos no programa de fidelidade e definir preferências. Integrando o Oracle Hospitality OPERA Web Self-Service Cloud Service a sistemas de gerenciamento corporativo, você garante a precisão e a eficiência dos serviços on-line.

## PRINCIPAIS RECURSOS

- Aceitação de reservas on-line sem tarifas
- Disponibilidade em tempo real por meio da integração com os produtos do Oracle Hospitality OPERA Property Cloud Service e o Oracle Hospitality OPERA Room Reservation System
- Ajustes em tempo real por meio do módulo de administração
- Capacidade de processar informações de associação ao programa de fidelidade quando conectado ao Oracle Hospitality OPERA Customer Loyalty Tracking Service
- Gerenciamento de relações com o cliente

## PRINCIPAIS BENEFÍCIOS

- Aumente a fidelidade do hóspede dando controle sobre os próprios itinerários
- Amplie a manutenção de hóspedes
- Estenda o reconhecimento da marca
- Aumente a receita e melhore o serviço ao cliente

## Experimente o Poder da Integração

O poder do Oracle Hospitality OPERA Web Self-Service Cloud Service está na plena integração com outros aplicativos no pacote Oracle Hospitality OPERA, inclusive produtos Oracle Hospitality OPERA Property Cloud Service, Oracle Hospitality OPERA Room Reservation System e Oracle Hospitality OPERA Customer Loyalty Tracking Cloud Service. Essa integração permite oferecer disponibilidade de quarto em tempo real para hóspedes que queiram fazer uma reserva no site, além de garantir que as informações sobre fidelidade e outras estejam atualizadas. A experiência do cliente começa no site; oferecer informações precisas ajuda a confirmar clientes, reforçar confiança na marca e maximizar reservas.

## Gerencie Reservas com Eficiência

A criação de uma interface front-end para reservas on-line com o Oracle Hospitality OPERA Web Self-Service Cloud Service permite aceitar reservas on-line sem tarifas adicionais por reserva. Incorpore o front-end personalizado ao site existente para dar acesso ao estoque em tempo real, ao mesmo tempo em que elimina equívocos e minimiza intervenção manual – tudo isso mantendo os custos operacionais baixos.

## PRODUTOS RELACIONADOS

O pacote Oracle Hospitality OPERA inclui:

- Oracle Hospitality OPERA Property Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Mobile Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Room Reservation System
- Oracle Hospitality OPERA Customer Loyalty Tracking Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Advanced Reporting and Analytics Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Cloud Service
- Oracle Hospitality Web Proposal Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Web Self-Service Cloud Service
- Oracle Hospitality Web Booking Engine Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Gaming Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Vacation Ownership System Cloud Service

## Conheça os Clientes

Para oferecer uma experiência verdadeiramente excepcional aos clientes e maximizar a fidelidade do cliente, você precisa ser capaz de reconhecer as preferências do cliente e responder a elas sempre que possível. Uma das maneiras mais fáceis de conhecer os clientes é coletando as informações sobre suas preferências on-line. O Oracle Hospitality OPERA Web Self-Service Cloud Service permite aprender mais sobre os clientes a cada reserva. Essas informações podem acabar sendo usadas para influenciar os serviços prestados, por exemplo, o quarto atribuído.

## Suporte a Vários Idiomas

Personalize ainda mais a experiência do hóspede dando a possibilidade de fazer reservas on-line no próprio idioma. Os produtos do Oracle Hospitality OPERA Property Cloud Service permitem traduzir as descrições de taxa e quarto para atingir uma base de clientes ainda maior. Ofereça aos hóspedes as ferramentas de que precisam para maximizar a experiência de viagem e viajar o mundo – tudo isso em um único site.

## Gerencie a Marca On-line





Certifique-se de que a experiência de reserva on-line se adapte ao site e à marca. Com o Oracle Hospitality OPERA Web Self-Service Cloud Service, o webdesigner pode criar a aparência do processo para garantir que hóspedes se sintam confortáveis e confiantes enquanto concluem as reservas ou fazem as alterações.

## Faça da Segurança uma Prioridade

O Oracle Hospitality OPERA Web Self-Service Cloud Service oferece várias opções de segurança para garantir que as informações críticas do hotel e a privacidade dos hóspedes permaneçam protegidas.



CONECTE-SE A NÓS

-  [blogs.oracle.com/hospitality](https://blogs.oracle.com/hospitality)
-  [facebook.com/OracleHospitality](https://facebook.com/OracleHospitality)
-  [twitter.com/OracleHosp](https://twitter.com/OracleHosp)
-  [oracle.com](https://oracle.com)

ENTRE EM CONTATO CONOSCO

Para mais informações sobre o Oracle Hospitality OPERA Web Self-Service Cloud Service, visite [oracle.com](https://oracle.com) ou ligue para +1.800.ORACLE1 para falar com um representante da Oracle.

### Hardware and Software, Engineered to Work Together

Copyright © 2014, 2015, Oracle e/ou suas empresas afiliadas. Todos os direitos reservados. Este documento é fornecido apenas para fins informativos e seu conteúdo está sujeito a alteração sem aviso prévio. A Oracle Corporation e a Oracle do Brasil Sistemas Ltda. (ambas conjuntamente denominadas Oracle) não garantem que este documento esteja isento de erros. A Oracle não fornece qualquer outra garantia ou condição legal, expressa ou implícita, incluindo garantias ou condições de comercialização e uso para um propósito específico. A Oracle isenta-se de qualquer responsabilidade em relação a este documento, sendo que ele não representa qualquer obrigação contratual direta ou indireta. Este documento não pode ser reproduzido ou transmitido de qualquer forma ou através de qualquer meio, seja eletrônico ou mecânico, para qualquer objetivo, sem a permissão expressa por escrito da Oracle.

Oracle e Java são marcas comerciais registradas da Oracle e/ou de suas empresas afiliadas. Outros nomes podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

Intel e Intel Xeon são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Intel Corporation. Todas as marcas comerciais SPARC são usadas sob licença e são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da SPARC International, Inc. AMD, Opteron, o logotipo da AMD e o logotipo do AMD Opteron são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Advanced Micro Devices. UNIX é uma marca comercial registrada licenciada por meio do consórcio The Open Group. 0316



Oracle is committed to developing practices and products that help protect the environment