

Oracle Hospitality Symphony Cloud Service



O Oracle Hospitality Symphony Cloud Service é uma plataforma de gerenciamento de hospitalidade que oferece recursos de ponto de venda (PDV) e back-office em dispositivos fixos e móveis para dar suporte a diversas operações de alimentos e bebidas. Ele oferece recursos de engajamento de hóspedes, relatórios padrão e controles de gerenciamento central avançados para melhorar a eficiência operacional. O Oracle Hospitality Symphony Cloud Service gerencia configurações de PDV multipropriedade que consistem de milhares de estações de trabalho, e ainda é flexível o bastante para ser escalado para operações de propriedade única.

RECURSOS DE PONTO DE VENDA ABRANGENTES

PRINCIPAIS RECURSOS

- Eficiência de negócios e agilidade habilitados pela nuvem com custos de TI reduzidos
- Capacidade de continuar as transações mesmo sem conexão com a Internet
- Engajamento dos clientes com conteúdo ao vivo em uma interface com o usuário elaborada
- Habilitado para dispositivos móveis com diversas opções de hardware para flexibilidade
- Gerenciamento centralizado de menus, preços e promoções
- Pedidos correntes com um fluxo de trabalho constante que permite ao caixa inserir pedidos conforme eles forem feitos
- Controles de gerenciamento de pedidos flexíveis para se adequar a todos os ambientes
- Gerenciamento de caixa para maximizar as receitas com o monitoramento do fluxo de caixa
- Relatórios poderosos para dados abrangentes em tempo real, acessíveis em dispositivos móveis

Uma Solução de Ponto de Venda na Nuvem

Como solução na nuvem, o Oracle Hospitality Symphony Cloud Service permite uma abordagem completamente nova para a experiência do usuário enquanto reduz o custo e a complexidade da TI. O Oracle Hospitality Symphony Cloud Service reduz o peso da tecnologia no local e o custo total de propriedade eliminando a necessidade de servidores em cada local. Ao mesmo tempo, os custos relacionados à manutenção e ao suporte técnico do software no local são muito reduzidos, permitindo a implantação de recursos em outras iniciativas estratégicas.

O modelo de resiliência com várias camadas do Oracle Hospitality Symphony Cloud Service garante a continuidade das operações mesmo sem conexão com a Internet, permitindo que os negócios continuem normalmente. A nuvem também permite maior centralização, oferecendo uma experiência de hospedagem e da marca consistente em todos os locais, simplificando os relatórios e a eficiência das atualizações. Adicionalmente, a nuvem oferece aos operadores de alimentos e bebidas uma maior velocidade e agilidade, reduzindo o tempo de inserção de novos itens do menu, promoções e inovações de pagamentos e serviços no mercado.

Moderno e Móvel

Melhore a experiência de hospedagem em qualquer lugar usando dispositivos móveis com o Oracle Hospitality Symphony Cloud Service. Permita aos seus clientes a liberdade de fazer pedidos por si mesmos e destaque-se de seus concorrentes oferecendo métodos de pagamento móveis que aumentam o engajamento dos clientes.

- Recursos de gerenciamento de cozinha com eficiência e consistência
- Recursos de gerenciamento de mão de obra para automatizar a programação da equipe
- Serviços opcionais para cartões-presente e de fidelidade, estoque e prevenção de perdas
- Integração com aplicativos de pedido e pagamento on-line
- Suporte a diversos idiomas e moedas

PRINCIPAIS BENEFÍCIOS

- Reduza o custo do gerenciamento de TI em toda a empresa aproveitando a nuvem
- Leve o engajamento de hóspedes a outro nível com uma solução de PDV extensível para dispositivos móveis
- Aumente a satisfação do cliente com o gerenciamento centralizado
- Introduza ideias e inovações rapidamente no mercado com a agilidade operacional
- Gerencie diversos estilos operacionais dentro de uma só empresa
- Amplie a solução com facilidade para incluir a prevenção de perdas, fidelidade e gerenciamento de estoque
- Simplifique a integração com o aproveitamento de APIs para se conectar com opções de pagamento móveis, soluções de pedidos on-line e muito mais

Aumente o Engajamento do Hóspede

Quando o Oracle Hospitality Symphony Cloud Service é combinado com o revolucionário Oracle Hospitality Symphony Engagement Cloud Service, as transações e interações com hóspedes têm uma melhora significativa. O Oracle Hospitality Symphony Engagement Cloud Service oferece uma interface com o usuário elaborada que inclui um visual bem moderno, com títulos interativos que permitem à equipe engajar clientes em qualquer lugar e ir além do padrão. O recurso Experiência de Boas-Vindas substitui as telas exibidas normalmente para clientes por um conteúdo envolvente, como especiais do dia, imagens de pratos característicos, mídias sociais e tempo. O recurso Hub permite que os operadores de restaurantes gerenciem suas atividades com maior eficiência com a visualização de conteúdo centralizado, como relatórios de dados em tempo real, materiais de treinamento, funções de retaguarda principais e vigilância com vídeo.

Centralize a Empresa

O Oracle Hospitality Symphony Cloud Service oferece aos operadores de alimentos e bebidas uma solução centralizada para gerenciamento e controle simplificados e ágeis. Cada terminal de PDV da empresa pode ser atualizado a partir de uma central, o que oferece controle completo sobre menus, preços e promoções. Isso permite uma experiência de hospedagem consistente e remove sua dependência de um especialista de propriedade em cada local que entende como fazer as mudanças. A centralização também permite o planejamento e o teste das mudanças com semanas ou meses de antecedência, para que as implantações sejam tranquilas e na hora certa.

Automatize Operações de Alimentos e Bebidas

O Oracle Hospitality Symphony Cloud Service foi projetado para servir ao setor de alimentos e bebidas. Ele apresenta diversas funções criadas especificamente para a hospitalidade, incluindo ferramentas para garantir a acomodação dos hóspedes, a entrega de alimentos, o monitoramento da fidelidade e muito mais:

- **Melhore a precisão e a velocidade do serviço com o recurso de pedido corrente.** Os pedidos podem ser inseridos no PDV na sequência em que são feitos, simplificando o processo de pedidos.
- **Aumente a velocidade de entrada de pedidos com o recurso de reconhecimento de combos.** O Oracle Hospitality Symphony Cloud Service reconhece combos automaticamente com base nos itens solicitados, calculando um preço especial para garantir que você nunca perderá um desconto e melhorando o tempo de inserção do pedido.
- **Garanta que seus pedidos futuros chegarão sempre na hora.** O Oracle Hospitality Symphony Cloud Service envia pedidos on-line e avisos para a cozinha com base no que é necessário.
- **Gerencie reservas e listas de espera de forma simplificada com o recurso de gerenciamento de mesas.** Os hóspedes podem fazer reservas no Oracle Hospitality Reservations Management Cloud Service, e o Oracle Hospitality Symphony Cloud Service sugerirá mesas disponíveis com base em uma lista em tempo real das reservas ou grupos em espera, da rotatividade dos garçons e nas atribuições de seção.

PRODUTOS RELACIONADOS

O Oracle Hospitality Symphony Cloud Service trabalha de perto com os seguintes produtos:

- Oracle Hospitality Reporting and Analytics Cloud Service
- Oracle Hospitality Gift and Loyalty Cloud Service
- Oracle Hospitality Labor Management Cloud Service
- Oracle Hospitality Inventory Management Cloud Service
- Oracle Hospitality XBRI Loss Prevention Cloud Service
- Oracle Hospitality Forecasting and Budget Cloud Service
- Oracle Hospitality Market Segmentation Cloud Service
- Oracle Hospitality Reservations Management Cloud Service

- **Garanta uma entrega precisa de alimentos com o recurso de gerenciamento de assentos.** Com esse recurso, qualquer membro da equipe pode entregar pratos para um assento específico, e cada hóspede pode receber uma conta separada.
- **Gerencie vários cursos com facilidade.** O Oracle Hospitality Symphony Cloud Service pode acionar automaticamente um menu de preço fixo com base no assento e nos itens pedidos, o que elimina a necessidade da criação de vários menus.
- **Maximize a eficiência e a qualidade com o recurso de gerenciamento de cozinha.**

Análises e Relatórios em Tempo Real da Empresa

Quando combinado com o Oracle Hospitality Reporting and Analytics Cloud Service, o Oracle Hospitality Symphony Cloud Service organiza e consolida os dados críticos para os negócios em relatórios e painéis de fácil visualização. O módulo de relatórios e análise oferece acesso a dados de desempenho em tempo real de toda a sua empresa, ajudando a tomar decisões comerciais mais informadas. Esses dados também são disponibilizados com o recurso inMotion do Oracle Hospitality Reporting and Analytics Cloud Service. Esse recurso é um aplicativo móvel nativo que permite que os operadores de restaurante visualizem dados em tempo real de operações de negócios diárias — como vendas, mão de obra, descontos, ofertas e número de hóspedes — de qualquer lugar e a qualquer hora.

Previsões Precisas para um Controle Melhorado

Com o Oracle Hospitality Symphony Cloud Service e o Oracle Hospitality Forecasting and Budget Cloud Service, você obtém mais controle sobre seus negócios. O serviço de previsões na nuvem permite monitorar as vendas e outras métricas de desempenho em comparação com os resultados esperados, para que você possa ver de forma clara e rápida se é necessário fazer qualquer ajuste. Quando usado com o Oracle Hospitality Labor Management Cloud Service, o módulo de previsão automatiza a programação da mão de obra. O pedido de estoque sugerido pode ser habilitado quando o Oracle Hospitality Symphony Cloud Service é combinado com o Oracle Hospitality Inventory Management Cloud Service.

Maximize a Eficiência da Equipe Gerenciando a Mão de Obra

A equipe representa um dos principais custos de qualquer operação de alimentos e bebidas. O Oracle Hospitality Symphony Cloud Service ajuda a maximizar a eficiência desses gastos reduzindo a administração manual envolvida na programação da equipe, enquanto garante que as programações sejam sempre otimizadas para que os locais não fiquem com pessoas em excesso ou em falta.

Aumente o Engajamento com Recursos de Presentes e Fidelidade

O Oracle Hospitality Symphony Cloud Service trabalha com o Oracle Hospitality Gift and Loyalty Cloud Service para permitir aos operadores de alimentos e bebidas interagir melhor com os hóspedes e encorajar a fidelidade do cliente. Com o Oracle Hospitality Symphony Cloud Service, é possível criar e gerenciar programas inovadores com eficiência para recompensar os clientes certos no momento certo.

Controle seu Estoque para Lucratividade Máxima

O estoque é outro custo principal para qualquer operador de alimentos e bebidas, e desperdícios ou furtos podem afetar consideravelmente a lucratividade. Ao mesmo tempo, a satisfação do cliente depende de ter o suficiente em estoque para nunca deixar um cliente desapontado. O Oracle Hospitality Inventory Management Cloud Service trabalha com o Oracle Hospitality Symphony Cloud Service para oferecer a você controle sobre seu estoque, permitindo o monitoramento da disponibilidade e do uso sem precisar verificar fisicamente seu estoque.

Monitore seus Negócios e Evite Perdas

Com o Oracle Hospitality Symphony Cloud Service e o Oracle Hospitality XBRi Loss Prevention Cloud Service, gerentes de alimentos e bebidas podem monitorar a atividade de cada terminal de PDV de toda a empresa a partir de uma central. Técnicas sofisticadas permitem que transações ou comportamentos inesperados sejam identificados e marcados para investigação.

Desenvolva sua Empresa com a Inovação

O Oracle Hospitality Symphony Cloud Service oferece aos operadores de alimentos e bebidas a capacidade de permanecer na vanguarda da inovação. A nuvem permite a introdução de novos recursos e funções rapidamente em toda a empresa, sem programas longos de implantação. Por meio de parcerias com soluções de terceiros — como pagamentos móveis e pedidos on-line — as últimas inovações podem ser introduzidas rapidamente, levando ideias para o mercado muito mais rápido.

Manutenção de Operações de Alimentos, Bebidas e Vendas

O Oracle Hospitality Symphony Cloud Service é uma solução comprovada para diversas operações de alimentos, bebidas e vendas, incluindo atendimento de mesa e restaurantes de serviço rápido, cafeterias, hotéis, cassinos, centrais de viagens, parques temáticos e pontos de venda específicos. Em cada caso, o Oracle Hospitality Symphony Cloud Service pode ser escalado de milhares de terminais de PDV em toda uma empresa até operações em um único local.

Uma Solução Completa para sua Empresa

O Oracle Hospitality Symphony Cloud Service é a solução ideal para desenvolver uma empresa que precisa oferecer muitos conceitos diferentes — por exemplo, combinar uma delicatessen com atendimento no balcão e um café com atendimento na mesa. Quando combinado com funcionalidades para PDV, fidelidade, estoque, prevenção de perdas, mão de obra e relatórios, o Oracle Hospitality Symphony Cloud Service oferece uma solução extremamente poderosa e flexível para seus negócios.

ORACLE

CONECTE-SE A NÓS



blogs.oracle.com/hospitality



facebook.com/OracleHospitality



twitter.com/OracleHosp



oracle.com

ENTRE EM CONTATO CONOSCO

Para mais informações sobre o Oracle Hospitality Symphony Cloud Service, visite oracle.com ou ligue para +1.800.ORACLE1 para falar com um representante da Oracle.

Hardware and Software, Engineered to Work Together

Copyright © 2012, 2015, Oracle e/ou suas empresas afiliadas. Todos os direitos reservados. Este documento é fornecido apenas para fins informativos e seu conteúdo está sujeito a alteração sem aviso prévio. A Oracle Corporation e a Oracle do Brasil Sistemas Ltda. (ambas conjuntamente denominadas Oracle) não garantem que este documento esteja isento de erros. A Oracle não fornece qualquer outra garantia ou condição legal, expressa ou implícita, incluindo garantias ou condições de comercialização e uso para um propósito específico. A Oracle isenta-se de qualquer responsabilidade em relação a este documento, sendo que ele não representa qualquer obrigação contratual direta ou indireta. Este documento não pode ser reproduzido ou transmitido de qualquer forma ou através de qualquer meio, seja eletrônico ou mecânico, para qualquer objetivo, sem a permissão expressa por escrito da Oracle.

Oracle e Java são marcas comerciais registradas da Oracle e/ou de suas empresas afiliadas. Outros nomes podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

Intel e Intel Xeon são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Intel Corporation. Todas as marcas comerciais SPARC são usadas sob licença e são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da SPARC International, Inc. AMD, Opteron, o logotipo da AMD e o logotipo do AMD Opteron são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Advanced Micro Devices. UNIX é uma marca comercial registrada licenciada por meio do consórcio The Open Group. 1015



Oracle is committed to developing practices and products that help protect the environment