



## Soluciones de Oracle Hospitality Suite8

### Dé la bienvenida perfecta

Los buenos anfitriones son fáciles de reconocer: cumplen con una sonrisa sincera los deseos de los huéspedes antes de que los expresen. Las soluciones de Oracle Hospitality Suite8 facilitan la máxima calidad del servicio al poner a su alcance información completa sobre los huéspedes en cualquier momento del día o de la noche.

### Cree una experiencia inigualable

Su rutina diaria debe convertirse en una experiencia única para los clientes, y esta comienza mucho antes de que lleguen a la recepción.

Las soluciones de Oracle Hospitality Suite8 le ayudarán a ser un anfitrión atento en todos los sentidos. Garantizan el óptimo funcionamiento conjunto de todos los procesos y departamentos del hotel. Todo funcionará a la perfección, por lo que tanto usted como el hotel disfrutarán de un éxito aún mayor. Únase a los mejores hoteles del mundo y elija las soluciones de Oracle Hospitality Suite8 para su establecimiento y sus clientes.



Las soluciones de Oracle Hospitality Suite8 facilitan la gestión totalmente integrada del hotel: todos sus procesos se combinan en una sola solución de software.

**ORACLE**  
**HOSPITALITY**

*«Nuestro hotel compite con todo un mundo de hoteles. Las soluciones de Oracle Hospitality Suite8 nos han ayudado a ocupar una magnífica posición en el mercado facilitándonos de forma considerable las ventas por Internet. Nuestro sitio web siempre tiene un aspecto atractivo y profesional; además, también es posible realizar reservas con comodidad en otros portales web».*

**MARIANA INEL**  
DIRECTORA DEL FLANDRISCHER HOF  
HOTEL DE COLONIA (ALEMANIA)

*«La reserva de habitaciones, las reservas en el balneario, los programas culturales, los paquetes para reuniones, el equipo técnico: todo se combina a la perfección en las soluciones de Oracle Hospitality Suite8. Nuestros clientes reciben una factura sencilla y clara e incluso un desglose al minuto si lo solicitan».*

**VOLKER TRAUTMANN**  
ENCARGADO DE LA SECCIÓN DE  
ALOJAMIENTO, ACTOS Y TECNOLOGÍAS  
DEL CENTRO SCHÖNBlick  
CHRISTLICHES GÄSTEZENTRUM DE  
SCHWÄBISCH GMÜND (ALEMANIA)

**ORACLE**

## La estancia del cliente

Conoce a sus huéspedes, y ese valioso conocimiento es el eje de las soluciones de Oracle Hospitality Suite8. Todos los miembros de su equipo pueden brindar el servicio perfecto durante toda la estancia del cliente.

### Búsqueda del hotel

¿Cómo lo encuentran los huéspedes? Tienen a su disposición varias opciones para buscar hoteles: plataformas en línea con tecnología de sistemas alternativos de distribución (ADS), agencias de viajes con tecnología de los sistemas mundiales de distribución (GDS) y ventas directas en su sitio web. Las soluciones de Oracle Hospitality Suite8 garantizan un posicionamiento atractivo y siempre actualizado en todos los sitios web de reserva pertinentes. Así, el hotel tiene una oportunidad inmejorable de destacar en un mercado saturado con multitud de competencia.

### Reserva del hotel

¿Ha sido el suyo el hotel elegido por los clientes? Enhorabuena. Las soluciones de Oracle Hospitality Suite8 les facilitan todo lo posible la realización de reservas, cambios o suplementos.

### Comunicación antes de la estancia

¿Se sienten satisfechos los clientes incluso antes de comenzar su viaje? Esto se debe a que ha estado en contacto por correo electrónico, mensajes de texto o fax. Los huéspedes se dan cuenta de que han tomado la decisión acertada en cuanto reciben el mensaje personalizado que envían de forma automática las soluciones de Oracle Hospitality Suite8.

### Check-in

¿Los huéspedes se van a registrar con un dispositivo móvil, en un quiosco o en recepción? Cuénteles las distintas y cómodas opciones que tienen a su disposición para registrarse, todas ellas basadas en las soluciones de Oracle Hospitality Suite8. Así, ya ha conseguido que la llegada de los huéspedes sea rápida y sencilla.

### Servicios del hotel

¿Qué puede ofrecer para que la experiencia sea inolvidable? Las opciones de restauración, ocio o uso del balneario constituyen una forma excelente para, por un lado, marcar la diferencia y, por otro, aumentar los ingresos. Use las soluciones de Oracle Hospitality Suite8 para presentar en línea ofertas para el bar, el restaurante o las zonas de balneario y conseguir, de paso, ventas adicionales.

### Check-Out

¿Ha llegado la hora de que los huéspedes se marchen? La salida del hotel se agiliza gracias a opciones fácilmente accesibles: en recepción, con el dispositivo móvil o en un quiosco. Asegúrese de que la salida sea tan distendida como toda la estancia: con una nota personal, una factura fácil de entender y una despedida cordial.

### Comunicación después de la estancia

¿Han disfrutado los huéspedes de la estancia? Las soluciones de Oracle Hospitality Suite8 permiten mantener el contacto con los huéspedes mediante encuestas, ofertas especiales y programas de fidelización, que contribuyen a que repitan la experiencia. También conviene animarlos a que publiquen alguna opinión positiva sobre su experiencia y la compartan con sus conocidos. De este modo, su hotel se convertirá en un destino popular.

*«Sinceramente, no hay ningún software para hoteles que cuide de los huéspedes mejor que yo. Sin embargo, la ayuda que me prestan las soluciones de Oracle Hospitality Suite8 es de primera categoría. Los huéspedes lo notan y por eso vuelven una y otra vez».*

**LUTZ FREY**  
DIRECTOR DEL ATRIUM HOTEL MAINZ  
DE MAGUNCIA (ALEMANIA)

*«Antes usábamos muchas aplicaciones de software distintas: la caja, para la contabilidad, para la recepción, etc. Esto solía generar problemas. Gracias a las soluciones de Oracle Hospitality Suite8, ya está todo integrado en una única solución. Mi puntuación para las soluciones de Oracle Hospitality Suite8 es de cinco estrellas».*

**MAJA STEPHAN**  
SUBDIRECTORA DEL SCHLOSSHOTEL  
MÜNCHHAUSEN DE AERZEN (ALEMANIA)

*«Al consolidar todos los datos de los clientes de cada uno de los hoteles en un perfil centralizado único, nuestros hoteles están mucho más cerca de los huéspedes. Además, nos ha facilitado mucho el trabajo y todo resulta más cómodo para los huéspedes».*

**MARCUS MÜLLER**  
RESPONSABLE DE SISTEMAS DE  
GEISEL PRIVATHOTELS DE MÜNICH  
(ALEMANIA)