

Oracle Hospitality Web Booking Engine Cloud Service



Oracle Hospitality Web Booking Engine Cloud Service é a primeira plataforma de e-commerce a aproveitar dados do hotel e do cliente do Oracle Hospitality OPERA Property Cloud Service para atrair, persuadir e converter clientes de viagem on-line. Oferecendo conteúdo inteligente a clientes com base nas origens da Web, no histórico e nas preferências, o Oracle Hospitality Web Booking Engine Cloud Service atende a todas as fases do funil de compras. O resultado é uma presença na Web realmente integrada que aumenta a receita e torna os hotéis mais competitivos.

ELEVANDO O PATAMAR DE E-COMMERCE DO HOTEL

PRINCIPAIS RECURSOS

- Projeto de modelo personalizável
- Gerenciamento de conteúdo e fluxo de trabalho
- Promoções personalizadas e direcionadas
- Funcionalidade de reservas
- Comunicações por e-mail
- Suporte a vários idiomas

PRINCIPAIS BENEFÍCIOS

- Crie experiências personalizadas para hóspedes
- Ofereça iniciativas de marketing segmentadas
- Atualize o hóspede oferecendo pacotes e serviços auxiliares

Personalização do modelo personalizável

Para hotéis individuais, o Oracle Hospitality Web Booking Engine Cloud Service fornece um modelo de projeto pronto para ser usado que oferece uma opção de estilos de projeto. O modelo pode ser personalizado usando-se imagens, rich media e vários temas de cores e fontes para projetar a marca e a personalidade exclusivas do hotel.

Experience Manager

A ferramenta Experience Manager dentro do Oracle Hospitality Web Booking Engine Cloud Service permite que gerentes de hotéis e sites criem experiências personalizadas para hóspedes. A ferramenta aproveita dois tipos de informações – comportamento de clique anônimo (ou seja, como um usuário passa da pesquisa orgânica ou de um site externo para o site) e perfil do usuário conhecido (por exemplo, associação e preferências do hóspede). A ferramenta oferece uma maneira efetiva de apresentar informações dinamicamente a hóspedes com base em escolhas, preferências e ações.

Mecanismo de Reservas

O mecanismo de reservas Web integrado do Oracle Hospitality Web Booking Engine Cloud Service orienta hóspedes em meio a um processo passo a passo que os permite verificar a disponibilidade com base em datas, tipo de quarto e taxa. Ao longo de todo o processo de reserva, o hóspede pode acessar descrições do quarto e exibir galerias de fotos e vídeos. Além disso, merchandising/upsell segmentado é oferecido ao hóspede com base no perfil. O mecanismo de reservas coleta informações do cliente e detalhes do pagamento, o que permite ao hóspede examinar a reserva e fazer todas as alterações necessárias antes de finalizar a reserva. Uma confirmação pode acabar sendo enviada automaticamente por e-mail ao convidado ou para o telefone celular do hóspede.

PRODUTOS RELACIONADOS

O pacote Oracle Hospitality OPERA inclui:

- Oracle Hospitality OPERA Property Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Mobile Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Room Reservation System
- Oracle Hospitality OPERA Customer Loyalty Tracking Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Advanced Reporting and Analytics Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Cloud Service
- Oracle Hospitality Web Proposal Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Web Self-Service Cloud Service
- Oracle Hospitality Web Booking Engine Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Gaming Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Vacation Ownership System Cloud Service



Com o Oracle Hospitality Web Booking Engine Cloud Service, os hóspedes podem gerenciar associações e preferências de maneira que você possa proporcionar a eles uma experiência personalizada.





Assim que a reserva é confirmada, o Oracle Hospitality Web Booking Engine Cloud Service dá suporte a alterações e cancelamentos de reservas (com confirmação por e-mail) e serviços de check-in/check-out.

ORACLE®

ENTRE EM CONTATO CONOSCO

Para mais informações sobre o Oracle Hospitality Web Booking Engine Cloud Service, visite oracle.com ou ligue para +1.800.ORACLE1 para falar com um representante da Oracle.

CONECTE-SE A NÓS

-  blogs.oracle.com/hospitality
-  facebook.com/OracleHospitality
-  twitter.com/OracleHosp
-  oracle.com

Hardware and Software, Engineered to Work Together

Copyright © 2015, Oracle e/ou suas empresas afiliadas. Todos os direitos reservados. Este documento é fornecido apenas para fins informativos e seu conteúdo está sujeito a alteração sem aviso prévio. A Oracle Corporation e a Oracle do Brasil Sistemas Ltda. (ambas conjuntamente denominadas Oracle) não garantem que este documento esteja isento de erros. A Oracle não fornece qualquer outra garantia ou condição legal, expressa ou implícita, incluindo garantias ou condições de comercialização e uso para um propósito específico. A Oracle isenta-se de qualquer responsabilidade em relação a este documento, sendo que ele não representa qualquer obrigação contratual direta ou indireta. Este documento não pode ser reproduzido ou transmitido de qualquer forma ou através de qualquer meio, seja eletrônico ou mecânico, para qualquer objetivo, sem a permissão expressa por escrito da Oracle.

Oracle e Java são marcas comerciais registradas da Oracle e/ou de suas empresas afiliadas. Outros nomes podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

Intel e Intel Xeon são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Intel Corporation. Todas as marcas comerciais SPARC são usadas sob licença e são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da SPARC International, Inc. AMD, Opteron, o logotipo da AMD e o logotipo do AMD Opteron são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Advanced Micro Devices. UNIX é uma marca comercial registrada licenciada por meio do consórcio The Open Group. 0615