

Oracle Hospitality Hotel Mobile



Nel mercato odierno, caratterizzato da un'estrema competitività, gli albergatori devono creare le condizioni che consentano al personale di operare al massimo delle loro capacità. Nulla quanto la libertà di lavorare senza essere costretti a una postazione fisica, offrendo un servizio personalizzato ovunque e ogni volta sia necessario, ottimizza il loro potenziale di offrire un servizio migliore ai clienti.

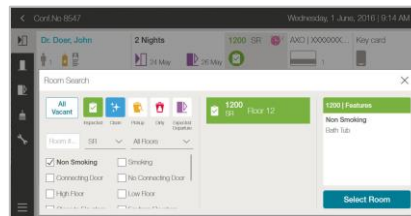
Oracle Hospitality Hotel Mobile, l'offerta più recente di Oracle Hospitality, annulla i confini fisici delle strutture, contribuendo a semplificare un servizio eccellente in modo efficiente e in tempo reale. La nuova soluzione front-end della mobilità sposta una gamma di funzioni core, come il check-in, l'housekeeping e la manutenzione, a dispositivi mobili che il personale può utilizzare ovunque.

Hotel Mobile è un'intuitiva app nativa che sfrutta il middleware e il framework delle applicazioni mobili di Oracle per offrire agli utenti prestazioni migliorate. Fornendo condivisione istantanea delle informazioni rilevanti a tutto il personale in tutta la struttura, e anche oltre, Hotel Mobile porta il servizio clienti a nuovi livelli.

**CONSENTI AL TUO PERSONALE DI
FORNIRE SERVIZI AI CLIENTI
BASATI SULLA TECNOLOGIA MOBILE**

CARATTERISTICHE PRINCIPALI

- Prenotazioni
- Check-in
- Check-out
- Housekeeping
- Manutenzione



Eccellere nell'"Era I": offerta di esperienze individualizzate

Nell'era dell'individualizzazione, in cui i clienti cercano esperienze personalizzate basate su riconoscimento e preferenze, Hotel Mobile non solo semplifica le operazioni, ma le personalizza. L'app è accessibile da tablet o smartphone e consente pertanto di soddisfare le esigenze dei clienti praticamente da qualsiasi posizione, offrendo un servizio altamente mirato come la personalizzazione delle richieste di check-in o di housekeeping.

Ottimizzazione dei servizi dei clienti oltre il front desk

Hotel Mobile può contribuire a creare esperienze individualizzate sfruttando i profili, le preferenze, la cronologia dei soggiorni e i modelli di consumo dei clienti. Con queste informazioni a portata di mano, il personale può offrire un'attenzione individualizzata ai clienti al momento dell'arrivo e della partenza da qualsiasi punto dell'hotel e persino in aeroporto. Il servizio può essere trasformato in innumerevoli modi: i gruppi che partecipano a un evento possono effettuare il check-in presso un'apposita area riunioni invece di dover fare una lunga coda al banco della reception e i clienti VIP possono completare il check-in mentre sono in viaggio verso l'hotel, in modo da poter accedere direttamente alla propria camera al momento dell'arrivo. Hotel Mobile consente agli operatori di accogliere e coinvolgere i clienti in modi inediti.

VANTAGGI PRINCIPALI

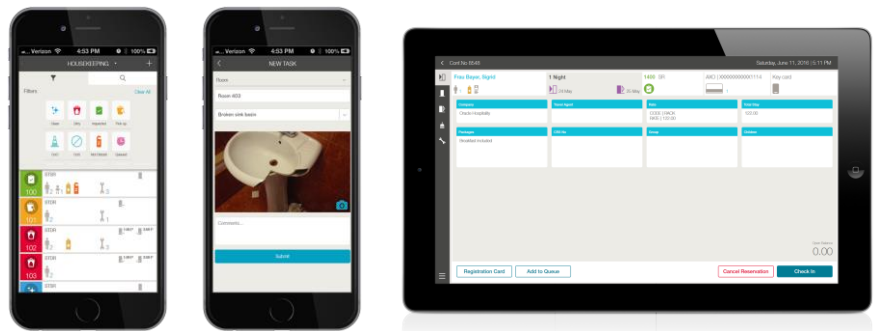
- Maggiore fidelizzazione dei clienti
- Maggiore efficienza operativa
- Collaborazione migliorata all'interno e tra i vari reparti
- Maggiore soddisfazione dei dipendenti dell'hotel

Ottimizzazione dell'housekeeping

Grazie all'interfaccia utente intuitiva e a icone facilmente riconoscibili, Hotel Mobile permette al personale di gestire le attività di housekeeping e gestione delle camere in modo più efficiente. Completamente integrato nelle applicazioni Oracle Hospitality Property Management, Hotel Mobile visualizza le camere che devono essere pulite in base alle informazioni fornite nel sistema di property management. Hotel Mobile accede a informazioni sempre aggiornate, garantendo al personale la disponibilità degli aggiornamenti più recenti. Il personale può invece utilizzare Hotel Mobile per comunicare al front desk le modifiche dello stato delle camere.

Miglioramento delle operazioni di manutenzione

Con Hotel Mobile il personale può documentare in tempo reale nuove attività di manutenzione, informando prontamente il reparto addetto alla manutenzione della presenza di problemi e accelerandone la risoluzione. Per descrivere meglio i problemi o le riparazioni che richiedono attenzione, l'app permette di allegare e caricare foto con un ordine di lavoro. Dopo la risoluzione dei problemi, il personale può utilizzare Hotel Mobile per aggiornare immediatamente gli stati di manutenzione.



Grazie all'interfaccia utente e alle funzionalità intuitive, Hotel Mobile consente al personale di fornire un servizio eccezionale, sfruttando le informazioni dei clienti in tempo reale. Trasformando le operazioni di base quali check-in, housekeeping e manutenzione in esperienze individualizzate, Hotel Mobile innalza lo standard nel settore hospitality.

CONTATTI

Per ulteriori informazioni su Oracle Hospitality OPERA Cloud Services e sui prodotti correlati, visita oracle.com/hospitality.



CONNETTITI CON NOI

- blogs.oracle.com/hospitality
- facebook.com/OracleHospitality
- twitter.com/OracleHosp
- oracle.com

Integrated Cloud Applications & Platform Services

Copyright © 2016, Oracle e/o le relative consociate. Tutti i diritti riservati. La presente documentazione viene fornita a puro titolo informativo e il relativo contenuto potrà essere soggetto a modifiche senza preavviso. Oracle non garantisce che la presente documentazione sia priva di errori ed esclude qualsiasi altra condizione o garanzia, esplicita o implicita, ivi incluse le condizioni e garanzie implicite di commerciabilità o adeguatezza per un determinato scopo. Oracle declina specificamente qualsiasi responsabilità relativa alla presente documentazione e non riconosce alcun obbligo contrattuale derivante direttamente o indirettamente dalla documentazione stessa. La presente documentazione non può essere riprodotta o trasmessa in alcuna forma e con alcun mezzo, elettronico o meccanico, per nessuno scopo, senza il previo consenso scritto di Oracle.

Oracle e Java sono marchi registrati di Oracle e/o delle relative consociate. Altri nomi possono essere marchi dei rispettivi proprietari.

Intel e Intel Xeon sono marchi o marchi registrati di Intel Corporation. Tutti i marchi SPARC sono utilizzati su licenza e sono marchi o marchi registrati di SPARC International, Inc. AMD, Opteron, il logo AMD e il logo AMD Opteron sono marchi o marchi registrati di Advanced Micro Devices. UNIX è un marchio registrato di The Open Group. 0616