

ORACLE®
HOSPITALITY

OPERA Cloud

ホテルの運営と
ディストリビュー
ションを支援する
テクノロジー

ORACLE®

• OPERA Cloudとは •

Oracle Hospitality OPERA Cloud Services (OPERA Cloud)は、クラウド・テクノロジーに基づいた、ホテルの運営とディストリビューションを支援するエンタープライズ・プラットフォームです。セキュアでスケーラブル、かつモバイル対応のこのプラットフォームは、優れたゲスト・エクスペリエンス、運営効率の改善、従業員の生産性向上を実現するために必要な包括的な機能をホテルに提供します。

OPERA Cloudでは、世界中の一流ホテルやカジノが、施設、ホテル運営、ディストリビューションを管理するために何年にも渡って信頼し活用しているOPERAソフトウェア・スイートの機能を、クラウドで利用することができます。





OPERA Cloudが主要なビジネス・プロセスを支援する方法

チェックイン/チェックアウト

- + モバイルに完全に対応するOPERA Cloudを使用して、いつでもどこでもゲストにサービスを提供。スタッフはフロント・デスクを利用しなくても、インターネット接続が可能であれば施設内のどこからでもゲストのチェックイン/チェックアウト、客室の割り当て、ゲスト・サービスへの対応が可能。
- + ホテルのシステムやインフラ(ドアのロック、客室内のデバイス)と簡単に統合できる柔軟性と、OPERA Cloud内のデータへのアクセスが提供されるため、独自のゲスト対応アプリケーションを構築することが可能。



ハウスキーピング

- + ゲストがチェックアウトして客室が清掃できるようになると、ハウスキーピング用モバイル・デバイスがすぐに更新されるため、ハウスキーピングの効率が向上。
- + 客室管理の柔軟性が向上。ルームサービス業務の応答時間を短縮。
- + 客室メンテナンスのニーズを即座に特定および管理できるため、各部屋を完璧な状態に維持することが可能。
- + フロント・デスクとハウスキーピングの連携が強化されるため、各部屋の清掃に即座に対応でき、入室可能な状態にすることが可能。



ホテルのバックオフィス

- + 売掛金、買掛金、支払いゲートウェイ、ホテル業界のアプリケーション、施設インフラストラクチャ・デバイスの統合用に事前構築されている機能を活用することで、業務と財務プロセスを接続。
- + 売掛金勘定と手数料の処理を統合。
- + 正確なゲスト・フォリオを維持できるため、より迅速で正確な請求を実現。
- + 簡単に管理できるインターフェイスを活用して、バックオフィス・システムとの連携が可能。





販売とディストリビューション

- + ディストリビューション・チャネル全体で宿泊レートと空室状況をリアルタイムで管理することで、客室稼働率とADRを向上させることが可能。
- + 自社サイトの直接予約チャンネルを通じて販売を促進。



収益管理

- + 宿泊レート設定用の豊富なオプションにより、マネージャがADRの向上に取り組むことが可能。
- + 手動および半自動による収益管理用の高度な宿泊レート管理機能により、マネージャがADRの向上に取り組むことが可能。
- + サードパーティの収益管理プラットフォームとの統合により、収益管理の自動化が実現。



顧客データ管理

- + 顧客データを安全に一元管理。ゲスト・プロフィールの品質と正確性が向上。
- + 顧客の購買パターンを把握できるようになるため、ターゲットを絞ったパッケージやサービスを提供可能。
- + 国内および海外のデータコンプライアンス規則に確実に準拠。



IT運用

- + 施設内のITを簡素化。各地域のホテル運用業務から、複雑なITシステムの管理とサポートの必要性を排除。
- + クラウドで稼働するすべてのシステムに関して、1日24時間、年中無休のグローバル・サポート・サービスを提供。
- + 最小限のビジネスの中断でソフトウェアを更新し、新たな機能を提供。





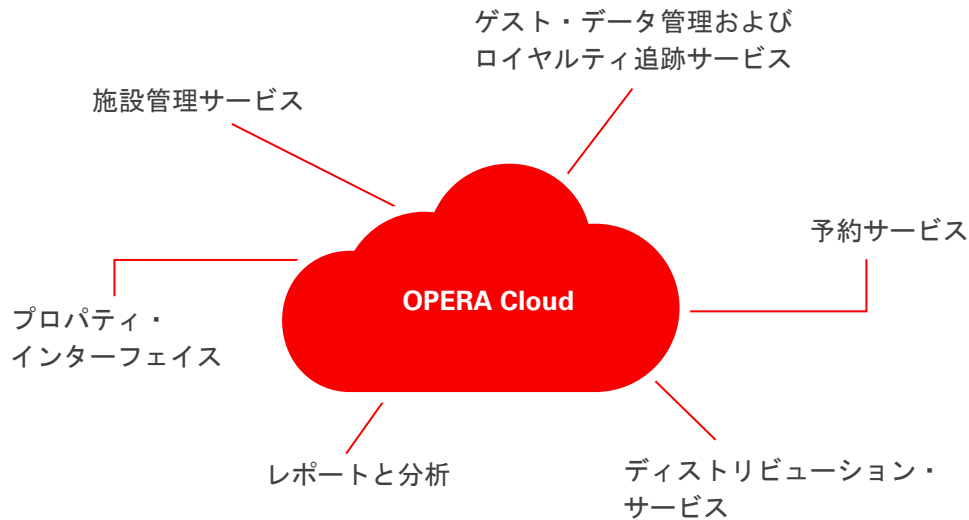
OPERA Cloudによって 実現できること

迅速なイノベーション	OPERA Cloudにより、新たな施設をより迅速にオンライン化できます。また、新たなリリースごとに、優れたゲスト・エクスペリエンスの提供、運用効率の向上、従業員の生産性向上に役立つ新機能が提供されます。
ITの複雑さとコストの低減	OPERA Cloudにより、ソフトウェアおよびハードウェアに対する先行設備投資を低減できます。また、設備に関する利点だけでなく、ITの複雑さとコストも低減できます。
RevPARとADRの向上	OPERA Cloudにより、宿泊レートおよびさまざまなディストリビューション・チャンネルへの客室割り当てを効果的に管理できるため、稼働率、宿泊レート、収益を最大化できます。
顧客生涯価値の向上	OPERA Cloudにより、包括的なゲスト・プロフィールを維持する単一の顧客マスターを形成することができます。これによって、ゲスト・エクスペリエンスをパーソナライズおよび差別化できます。
データの安全性、拡張性、および信頼性の強化	OPERA Cloudは、オラクル社の包括的なテクノロジー・スタック(ハードウェア、データベース、ミドルウェア、およびソフトウェア)を使用して構築された最先端のインフラストラクチャ上で稼働します。



OPERA Cloudが提供する機能

OPERA Cloudは、ホスピタリティ業界に特化したクラウド・ソリューションです。Oracleデータ・センターに設置されたOracleハードウェアおよびソフトウェア上で展開されるOPERA Cloudは、モバイル、複数の通貨、複数の言語に対応する完全なWebベースのグローバル・ソリューションです。その多数の主要機能により、さまざまな規模および体制のホテルのニーズを満たします。



2つのバンドルから選択できるOPERA Cloud

個別のホテルから大規模でグローバルなホテル・チェーンまで、ホテルの多様な要件を満たす2つのバンドルが用意されています。OPERA Cloudの導入は、モジュール式の設計と豊富な構成オプションによってカスタマイズできます。グローバルなホテル・チェーンでは、OPERA Enterprise Cloud Serviceを使用して、複雑な機能性に関する要件や、空室に関する厳格な要件を満たすことができます。一方、小規模なホテル・グループや独立系ホテルでは、OPERA Professional Cloud Serviceを使用して、各ホテルの運用に関するニーズを満たすことができます。

ご存知ですか

- + 世界中の40,000以上の施設が、OPERAソリューションを使用して管理されています。
- + 500万以上の客室が、OPERAソリューションを使用して管理されています。
- + EMEA地域のOPERA顧客の50%はクラウドに移行しています。
- + Oracle Hospitalityは7,000以上のお客様にホスティング・サービスを提供しています。
- + Harvard Business Reviewのアンケート調査では、70%の会社がクラウド・コンピューティングを採用していると回答しています。*
- + 74%の会社が、クラウドの導入により競争上優位に立つことができたと回答しています。*



Oracle Hospitality OPERA Cloudの詳細については、弊社にお問い合わせいただくか下記をご覧ください。



OracleHosp_ww@oracle.com



oracle.com/hospitality



@OracleHosp



[facebook.com/OracleHospitality](https://www.facebook.com/OracleHospitality)

* https://hbr.org/resources/pdfs/tools/Verizon_Report_June2014.pdf

Copyright © 2016, Oracle and/or its affiliates. All rights reserved. OracleとJavaは、Oracleおよびその関連会社の登録商標です。他の名称は各所有者の商標である場合があります。VDL24880 160321

ORACLE