

Oracle Social Cloud

『より良いインサイト』『顧客別コンテンツ』『迅速なサービス』『ビジネスの成長』をご提供

Oracle Social Cloudは単一のソーシャルメディアプラットフォームで新規顧客を獲得し、同時に顧客のロイヤルティを育てビジネス拡大を実現

Modern Customer Expectations

顧客の期待にどのくらい企業は応えられているのか？

49%

Facebookより購買行動が影響されている顧客



77%

Facebookを通じて顧客を獲得しているB2C企業

68%

購買前に企業をソーシャルメディア上でチェックする顧客



67%

マーケティング戦略でソーシャルメディアを最重要視している企業

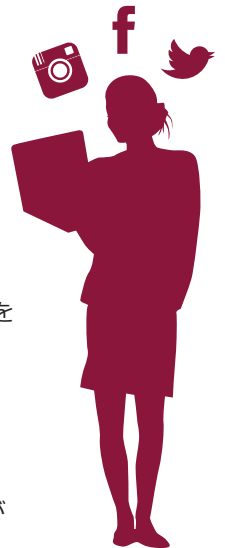
71%

迅速なソーシャルカスタマーサービスを受けた場合そのブランドを推奨する



73%

ソーシャルメディアへの一番の投資理由がカスタマーサービスである優良企業



49% - <http://qcmny.com/socialmedia/facebook-infographic/>

77% - <http://leaderswest.com/2013/06/12/infographic-30-of-businesses-lack-social-media-skills>

68% - <http://www.brandpoint.com/content-marketing/infographic-measuring-content-marketing-success/>

71% - It's makes sense as 71% of consumers receiving a quick brand response on social media say they would likely recommend that brand to others. (Forbes)

73% - of top performing companies identified customer service as a top reason to invest in social media monitoring ~ Gleanster

B2C企業にソーシャルを組み込むコア戦略をご提供

よりビジネスを『消費者中心』にシフトさせる4つのオポチュニティをご提供いたします。



Become a Successful Modern Marketing Organization with Oracle Social Cloud

より良いインサイト

- ▶ 関連するシグナルのみを3種類のソーシャルメディアからキャプチャ
- ▶ 素早いアクションへと繋がる高度な分析とソーシャルインジケータ
- ▶ ビジネス戦略・ソリューション・メッセージに導くインサイト

顧客別コンテンツ

- ▶ カスタムオーディエンスを通じてハイパーターゲットオーディエンスへ展開
- ▶ 有料メディアソリューションにより価値の高い顧客へリーチ
- ▶ 真のROIをソーシャルとデジタルチャンネルを横断し測定

迅速なサービス

- ▶ プライオリティ順にタイムリーなレスポンスを促す自動アラート
- ▶ 一貫した対応を取るためにソーシャルポストをCRMへ転送
- ▶ SRMモバイルアプリでリモートからでも対応

ビジネスの成長

- ▶ ソーシャルから確度の高いリードを発掘しセールスへ共有
- ▶ 効果的なソーシャル広告により購入までの時間を短縮
- ▶ ソーシャル上の類似顧客事例を活用し新規顧客を獲得



「ソーシャルメディアがビジネスでの成功を牽引しているのは明確です。Oracle Social Cloudを導入以来、優れたROIを創出できている。」

「ソーシャル上のインプットや知識から見出せる顧客の趣向により、文字通り顧客と共同作業でサービスを作ることが出来ている。彼らは自分の声が届いていると感じるとより熱心になる。」

Oracle Social Cloudの詳細については、[こちら](http://www.oracle.com/jp/applications/customer-experience/social/index.html)で当社のリソース・ページをご覧ください。

<http://www.oracle.com/jp/applications/customer-experience/social/index.html>

※記載された内容は、予告無く変更される場合があります。
※OracleとJavaは、Oracle Corporationおよびその子会社、関連会社の米国及びその他の国における登録商標です。

Copyright © 2016, Oracle and/or its affiliates. All rights reserved. Oracle and Java are registered trademarks of Oracle and/or its affiliates. Other names may be trademarks of their respective owners.

日本オラクル株式会社

〒107-0061 東京都港区北青山2-5-8 オラクル青山センター

Oracle Direct

TEL 0120-155-096

URL oracle.com/jp/direct