

Oracle WebCenter Sites Mobile Option : モバイル機器のデジタル・エクスペリエンスを 最適化

連結されたオンライン・カスタマー・エクスペリエンス

おもな機能

- 携帯電話やタブレットに最適化されたエクスペリエンスを検出して提供
- Web およびモバイルのエクスペリエンスを同じオーサリング・インタフェースから一元的に管理
- モバイル・サイトの既存のページ・テンプレートの再利用、またはより高度なデバイス固有の最適化のためのカスタム・テンプレートの作成
- 視覚的なドラッグ・アンド・ドロップのオーサリング機能を使用してモバイル・ページを迅速に作成
- さまざまなデバイスのコンテキストでモバイル・エクスペリエンスをプレビュー
- 関連性の高いパーソナライズされたエクスペリエンスをモバイル・ユーザーに提供
- HTML-5 およびレスポンシブ・デザインをサポート

おもな利点

- Web およびモバイル・チャンネル間の最適化されたエクスペリエンスをより効率的に提供
- Web およびモバイル・チャンネル間の一貫性を確保
- モバイル Web エクスペリエンスによる顧客エンゲージメントおよび顧客満足度の向上
- モバイル・ユーザー向けコンテンツの提供によってモバイル・チャンネルの有効性を向上

携帯電話やタブレットが広く行き渡ったことで、デジタル・カスタマー・エクスペリエンスはますますモバイルが主流となっています。モバイル機器の使用が増えたことで、訴求力のある豊富なモバイル・エクスペリエンスは、組織のデジタル戦略の必要な要素となりました。しかしそこには、数千のさまざまな既存のデバイスと今後登場するデバイスに最適なモバイル・エクスペリエンスを提供し、管理するという課題があります。Oracle WebCenter Sites のモバイル・オプションによって、モバイル・サイトを管理する時間と労力を大幅に削減する一方で、従来の Web プレゼンスをモバイル・チャンネルに簡単に拡張し、高度にパーソナライズされた関連性の高いマーケティング構想をマルチチャンネルで提供できます。既存の Web コンテンツ、サイト計画およびナビゲーションをモバイル配信用に再利用して、今日の要求の厳しい顧客の要件を満たす、訴求力のあるモバイル Web エクスペリエンスを提供できます。

Web プレゼンスをモバイル機器にシームレスに拡張

モバイル Web は個人にとって、組織とやり取りしたり、製品およびサービスの情報を確認したりするための主要な接点となってきています。このため、組織はモバイル・チャンネルを利用して、その他のチャンネルにおけるやり取りと整合のとれた方法で利用者にリーチする必要があります。



図 1 : Oracle WebCenter Sites のモバイル・オプションでは、モバイル・チャンネルへの Web サイトのシームレスで一元化された管理および展開を実現します。

モバイル機器のフォーム・ファクタやネットワーク、プロトコル、ブラウザは非常に多様で、数千のさまざまなデバイスおよびソフトウェアの組合せに対して Web コンテンツの書式を再設定するのは、膨大なタスクになります。Oracle WebCenter Sites はモバイル・オプションを使用して、サイト訪問者のデバイス構成を自動的に検出し、最適な表示のためにサイズと書式を設定した、選択された Web コンテンツを提供します。携帯電話会社を通じて数千のデバイスがサポートされているため、どのモバイル機器からでもサイトにアクセスできることを確信できます。

モバイル戦略をサポートする柔軟性のあるオプション

Oracle WebCenter Sites のモバイル・オプションでは、組織により高い柔軟性を提供し、モバイルへのさまざまなアプローチをサポートします。既存のコンテンツ、サイト計画およびナビゲーションをモバイル配信用に再度目的を持たせ、モバイル機器に提供するデジタル・エクスペリエンスを最適化できます。従来のサイトとモバイル・サイトに同じテンプレートおよびナビゲーションを利用して、PC、タブレット、携帯電話間で統一されたブラウザ・エクスペリエンスを実現できます。また、モバイル固有のページのカスタマイズされたテンプレートおよびサイト計画を設計して、特定のデバイス・タイプに合わせたエクスペリエンスを生み出すこともできます。Oracle WebCenter Sites は、デバイス・タイプ間で自動的に最適化されたエクスペリエンスを提供する応答性の高いテンプレートを設計する組織のために、HTML-5 とレスポンシブ・デザインもサポートします。

ビジネス・ユーザー・インタフェースから直接モバイル・サイトを編集およびプレビュー

モバイル・サイトおよびモバイル・コンテンツを Oracle WebCenter Sites オーサリング・インタフェースから直接、簡単に管理できます。ユーザーは、同じビジネス・ユーザー・インタフェースから、視覚的なドラッグ・アンド・ドロップ機能を使用してモバイル・ページをすばやく作成し、豊富なテキスト編集ツールを使用してコンテンツを編集して、さまざまなモバイル機器のコンテキストでコンテンツを直接プレビューできます。モバイル・プレビューを使用することで、さまざまなモバイル機器での Web サイトの表示方法を確認したり、デバイスの向きを切り替えたりすることができ、さまざまなデバイスを並べてプレビューすることも可能です。これらの強力な機能によって、頻繁に変更されるコンテンツでもモバイル機器の Web エクスペリエンスを簡単に管理できます。マルチチャネルのサイト訪問者にシームレスなエクスペリエンスを提供するために、Oracle WebCenter Sites のモバイル・オプションによって Web プレゼンスを一元的に管理し、数千のモバイル機器に展開できます。これにより、さまざまなデバイス用に個々の Web サイトやモバイル・アプリケーションを作成、書式設定、および保守する時間が大幅に削減されます。コンテンツやビジネス・ニーズに変更がある場合、ビジネス・ユーザーは、サイト・コンテンツを一度だけ変更すればよく、コンテンツは、Web およびすべてのモバイル・チャンネルにシームレスに展開されます。

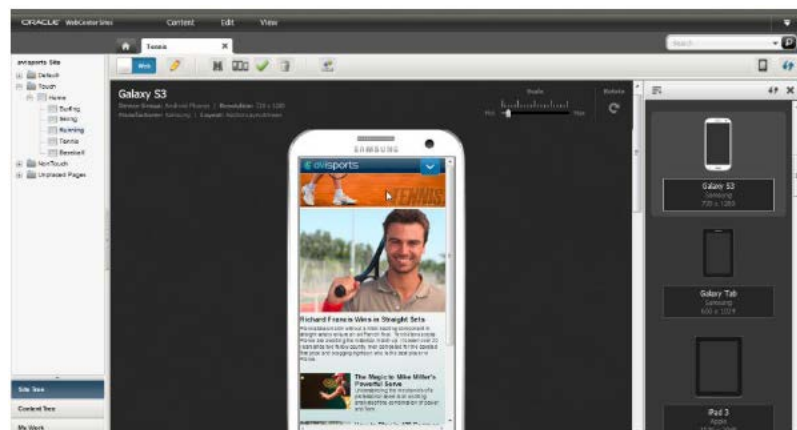


図 2: モバイル・サイトはドラッグ・アンド・ドロップ・ツールで編集して、従来の Web プレゼンと同じビジネス・ユーザー・インタフェース内でプレビューできます。

ビジネスのための エンゲージメントの中核

Oracle WebCenter は従業員、顧客、パートナーのために比類のないエクスペリエンスを提供する、ビジネスのためのエンゲージメントの中核を成すものです。人、プロセス、情報を、ポータル、Web エクスペリエンス管理、コンテンツ管理、コラボレーション技術といったもっとも完全なポートフォリオに結びつけます。また、Oracle Applications の基盤を提供することで、次世代のユーザー・エクスペリエンスを実現します。

Oracle WebCenter には以下が含まれます

- Oracle WebCenter Content
- Oracle WebCenter Portal
- Oracle WebCenter Sites

関連製品

Oracle WebCenter Sites は、オラクルのカスタマー・エクスペリエンス・テクノロジーの幅広いポートフォリオと連動し、次の機能を含みます。

- Oracle Commerce
- Oracle Eloqua Marketing Cloud Service
- Oracle Real-Time Decisions
- Oracle Siebel CRM
- Oracle Social Relationship Management

関連するパーソナライズされたエクスペリエンスをモバイル・ユーザーに提供

組織は、ターゲットを絞ったコンテンツをモバイル・ユーザーに提供して、モバイル Web プレゼンスの有効性や魅力を増やすことができます。Oracle WebCenter Sites のセグメンテーションおよびターゲティング機能を使用することで、マーケティング担当者はユーザーのプロファイル情報や行動に基づいて、従来の Web およびモバイル・サイトの両方の訪問者に関連するコンテンツをお勧めし、提供します。Oracle WebCenter Sites のモバイル・オプションにより、組織は、携帯電話やタブレットのデジタル・カスタマー・エクスペリエンスがラップトップやデスクトップ・コンピュータのエクスペリエンスと同じようにパーソナライズおよび関連付けられ、訴求力があることを確信できます。

あらゆるデバイスでの魅力的な Web エクスペリエンス

Oracle WebCenter Sites のモバイル・オプションを使用すると、組織は、従来の Web サイトの管理に使用されている同じプラットフォームから直接モバイル Web サイトを管理して、訴求力のある豊富なカスタマー・エクスペリエンスをあらゆるチャネルで提供できます。このソリューションにより、カスタマー・エクスペリエンスを犠牲にしたり、コンテンツを一貫して効率的に管理する固有の機能を損なったりすることなく、顧客との主要な接点としてモバイル・チャネルを組み込むことができます。Oracle WebCenter Sites を使用すると、組織はモバイル利用者に優れたエクスペリエンスを提供して、顧客との関係性や顧客エンゲージメントを深めることができます。

お問い合わせ先

Oracle WebCenter Sites について詳しくは、oracle.com を参照するか、+1.800.ORACLE1 でオラクルの担当者にお問い合わせください。



Oracle is committed to developing practices and products that help protect the environment

Copyright © 2013, Oracle and/or its affiliates. All rights reserved.

本文書は情報提供のみを目的として提供されており、ここに記載される内容は予告なく変更されることがあります。本文書は一切間違いがないことを保証するものではなく、さらに、口述による明示または法律による黙示を問わず、特定の目的に対する商品性もしくは適合性についての黙示的な保証を含み、いかなる他の保証や条件も提供するものではありません。オラクル社は本文書に関するいかなる法的責任も明確に否認し、本文書によって直接的または間接的に確立される契約義務はないものとします。本文書はオラクル社の書面による許可を前もって得ることなく、いかなる目的のためにも、電子または印刷を含むいかなる形式や手段によっても再作成または送信することはできません。

Oracle および Java は Oracle およびその子会社、関連会社の登録商標です。その他の名称はそれぞれの会社の商標です。

Intel および Intel Xeon は Intel Corporation の商標または登録商標です。すべての SPARC 商標はライセンスに基づいて使用される SPARC International, Inc.の商標または登録商標です。AMD、Opteron、AMD ロゴおよび AMD Opteron ロゴは、Advanced Micro Devices の商標または登録商標です。UNIX は X/Open Company, Ltd.によってライセンス提供された登録商標です。03/12

Hardware and Software, Engineered to Work Together

ORACLE®