

## Ofereça uma experiência incrível ao cliente

### Oracle Solutions para o setor de hotelaria

A Oracle oferece soluções altamente flexíveis, escalonáveis e acessíveis criadas para atender às necessidades exclusivas do hotel – não importa se você gerencia uma única propriedade ou uma cadeia. As soluções simples, rápidas e fáceis de usar foram projetadas para capacitar ambientes independentes, corporativos, de cadeias, hotéis e resorts.

#### Soluções de Propriedade

As soluções para gestão de propriedades da Oracle oferecem um conjunto abrangente de ferramentas para administrar o hotel. Tudo pode ser implantado como uma solução baseada em nuvem ou software tradicional, no local.

- » **Funcionalidade abrangente para hotéis.** Oracle Hospitality OPERA é um conjunto totalmente integrado de aplicativos. Controlar reservas, fazer check-in e check-out de hóspedes, atribuir quartos, gerenciar inventário de quartos com limpeza e manutenção, acomodar as necessidades de clientes internos e lidar com contabilidade e faturamento são apenas alguns dos recursos internos do conjunto Oracle Hospitality OPERA.
- » **Vendas flexíveis e bufê.** O conjunto Oracle Hospitality OPERA foi projetado para lidar com qualquer item de que uma operação de banquete completo possa precisar. Usando telas intuitivas e gráficas, a interface é fácil de aprender e possibilita uma execução rápida e eficiente de reservas complexas para o banquete.
- » **Alimentos e bebidas totalmente integrados.** Aumente a qualidade do serviço, a produtividade e a lucratividade integrando soluções do ponto de serviço (POS) Oracle para todas as operações de alimentos e bebidas do hotel.

#### Soluções Centrais

Aprimore processos de maneira centralizada; tenha uma visão geral melhor das atividades de propriedade totais e aumente novos negócios, reservas pela Internet e fidelidade do cliente. As soluções modulares do conjunto Oracle Hospitality OPERA podem ser plenamente integradas a aplicativos de hotel no nível da propriedade para garantir o fluxo de informações ideal e a gestão do estoque efetiva em todos os canais de distribuição.

- » **Reservas centrais gerenciadas de maneira abrangente.** Ofereça a agentes de reservas e equipes de vendas globais as ferramentas de que eles precisam para maximizar as reservas e aumentar as receitas em um ambiente de cadeia ou multipropriedade de qualquer tamanho.
- » **Solução de informações do cliente exclusivas.** Colete e gerencie perfis de dados de clientes individuais, agentes de viagem, fontes, grupos e empresas em um banco de dados central que pode ser compartilhado por várias propriedades.

**ORACLE®**  
**HOSPITALITY**

*"Tivemos pessoas que literalmente atravessaram o salão para nos agradecer por aprimorar a estabilidade e desempenho de nossos sistemas. A mudança para a nuvem e a atualização para a versão mais recente do pacote Oracle Hospitality OPERA melhoraram significativamente nossas operações aqui nos glh Hotels—agora, nossas equipes operacionais podem planejar o futuro com altos níveis de confiança em nossa tecnologia."*

**MATTHEW NEWTON**  
ARQUITETO EMPRESARIAL  
GLH HOTELS

*Mais de 40.000 propriedades ao redor do mundo são gerenciadas com o uso das soluções do Oracle Hospitality OPERA.*

**ORACLE®**

- » **Business intelligence eficiente.** Transforme e exiba dados do aplicativo em dispositivos móveis, de maneira que você possa identificar tendências importantes, responder a perguntas relevantes e acabar tomando decisões de negócios melhores.
- » **Gerenciamento da receita dinâmico.** Venda para o cliente certo, no momento certo e ao preço certo – tudo isso enquanto se ajusta à posição de negócios em especial do hotel e ao mercado dinâmico.
- » **Suporte a vendas central.** Maximize muito as vendas da cadeia de hotéis – independentemente de onde elas possam se materializar – informando os negócios em potencial para clientes selecionados.

## eCommerce e Mobilidade

Amplie os negócios do hotel usando as soluções Web e móveis no conjunto Oracle Hospitality OPERA. Com elas você pode transformar a presença on-line e melhorar a experiência do cliente.

- » **Serviço em qualquer lugar.** Com o Oracle Hospitality OPERA Mobile Cloud Service, você pode se desconectar da gestão da recepção do hotel, do gerenciamento de quartos e das tarefas de manutenção do quarto para atender aos convidados praticamente em qualquer lugar.
- » **Dispositivos móveis elegantes.** O Oracle MICROS Tablet R-Series e o Oracle MICROS Tablet E-Series executam soluções POS Oracle e o Oracle Hospitality OPERA Mobile Cloud Service para dar à equipe a flexibilidade e a liberdade ao mesmo tempo em que oferece aos clientes uma experiência engajadora única.
- » **Webdesign e otimização.** Aumente as taxas de procura por reservas criando experiências pela Web aprimoradas, aumentando os serviços da Web do Oracle Hospitality OPERA. Oriente o usuário de maneira integral desde o primeiro clique até todo o processo de reserva com sites especializados impressionantes.
- » **Reservas on-line.** Aumente a presença na Web e ofereça aos clientes acesso prático a reservas por meio da Web ou dos dispositivos móveis.
- » **Aplicativo móvel para hóspedes do hotel.** Ofereça mais autonomia aos hóspedes com aplicativos móveis. Aumente os serviços da Web do Oracle Hospitality OPERA e permita que seus hóspedes façam as reservas do hotel e personalizem sua estadia.
- » **Soluções de distribuição.** Disponibilize todas as opções de reserva com opções escalonáveis para se conectar a sistemas de distribuição alternativa (ADS) e sistemas de distribuição global (GDS).
- » **Business intelligence.** O recurso inMotion do Oracle Hospitality Reporting and Analytics Advanced Cloud Service dá a gestores de hotéis acesso a dados e análises atuais essenciais rapidamente.

## Suporte e Serviços





A Oracle está disponível para dar suporte ao ambiente de hospitalidade.

- » **24/7/365.** A Oracle facilita a vida oferecendo ao cliente suporte por telefone e Internet 24 horas por dia, 7 dias por semana.
- » **Locais em todo o mundo.** A Oracle atende aos setores de hospitalidade e varejo em mais de 180 países, em todos os sete continentes.
- » **Soluções em nuvem.** Com soluções em nuvem hospedadas de maneira centralizada, a Oracle pode fazer o trabalho de dar suporte aos negócios – o que aumenta a tranquilidade quando se enfrentam desafios de negócios e TI.
- » **Conhecimento técnico.** As equipes de serviço profissionais Oracle são excepcionais no oferecimento de suporte e serviços remotos e no local.



*A Oracle oferece serviços de hospedagem para mais de 7.000 clientes do setor de hospitalidade.*

CONECTE-SE A NÓS

-  [blogs.oracle.com/hospitality](https://blogs.oracle.com/hospitality)
-  [facebook.com/OracleHospitality](https://facebook.com/OracleHospitality)
-  [twitter.com/OracleHosp](https://twitter.com/OracleHosp)
-  [oracle.com](https://oracle.com)

PARA OBTER MAIS  
INFORMAÇÕES

Entre em contato com: 1.800.ORACLE1

**ORACLE**

Integrated Cloud Applications & Platform Services

Copyright © 2015, Oracle e/ou suas empresas afiliadas. Todos os direitos reservados. Oracle e Java são marcas comerciais registradas da Oracle e/ou de suas empresas afiliadas. Outros nomes podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários. 1115