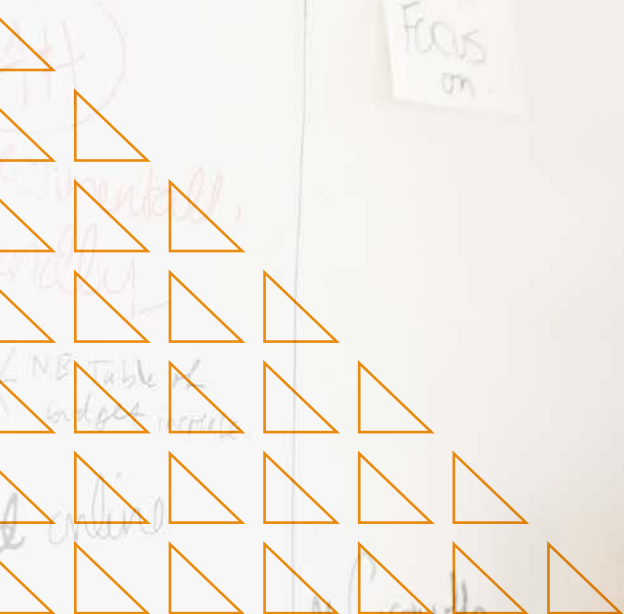


You & IaaS

Adotta, trasforma, sviluppa



Un sondaggio fra oltre 1.600 professionisti IT di livello senior mostra un cambio di atteggiamento nei confronti di IaaS.



ORACLE®

You & IaaS

Il sondaggio, condotto nei mesi di luglio e agosto 2017, ha raccolto l'opinione di 1.600 professionisti IT di livello senior in aziende con sede in Regno Unito, Germania, Italia, Arabia Saudita, Australia, Malesia, Singapore e Corea del Sud.



Grafico 1: Percentuale di adozione di IaaS tra le aziende

Le divisioni IT devono fare sempre di più con meno risorse. Oltre a provvedere al funzionamento dell'infrastruttura, hanno il compito di realizzare progetti che producano valore per l'impresa. La pressione è in aumento poiché molte aziende rivoluzionano il loro approccio al mercato grazie all'utilizzo delle tecnologie digitali.

La tecnologia Infrastructure as a Service (IaaS) si evolve in questo contesto. In un primo momento, IaaS ha attirato l'attenzione dei CIO perché aiutava a tagliare i costi. Oggi è alla base dell'agilità aziendale in un contesto di forte trasformazione, nonché un motore per la crescita e l'innovazione.

Il secondo sondaggio Oracle sul tema IaaS rileva un continuo incremento dei livelli di adozione e l'affermarsi dei giudizi positivi su questa tecnologia. Il mutato atteggiamento si spiega con la crescente maturità delle attuali offerte cloud e con la nuova generazione di servizi in arrivo sul mercato. A distanza di tre mesi dal primo sondaggio, le aziende sono ormai convinte che IaaS sia parte integrante di una moderna strategia IT. Nel frattempo, gli utenti tra i precursori di IaaS cominciano a raccogliere i benefici dei loro investimenti.

L'indagine manda un forte messaggio: sempre più aziende ricorrono a IaaS e chi ritarda l'adozione rischia ben presto di finire fuori mercato.

- > **Oltre due terzi degli interpellati considerano l'adozione di IaaS a livello aziendale un elemento fondamentale per una moderna strategia cloud: l'8% in più rispetto a tre mesi prima.**
- > **Sette intervistati su dieci sostengono che IaaS permette alle aziende di essere più innovative, il 10% in più rispetto al sondaggio precedente.**
- > **Cresce l'impatto della mancanza di competenze su IaaS.**
- > **La sicurezza è la principale preoccupazione delle aziende migrate su IaaS.**

1. Il potenziale di IaaS per sviluppare produttività e innovazione

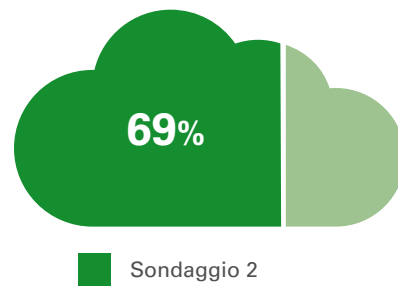
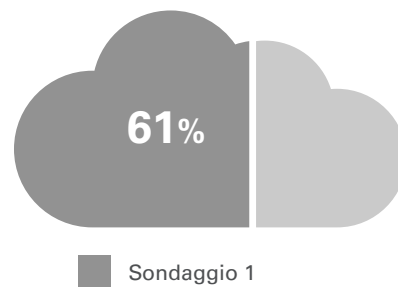
IaaS è diventata rapidamente la scelta privilegiata per gli ambienti cloud aziendali.

Le aziende che hanno scelto di adottare IaaS sono in netta maggioranza e i numeri continuano a crescere: ai tempi del primo sondaggio Oracle avevano adottato IaaS l'86% delle aziende; oggi sono il 94%. La crescita è stata particolarmente sostenuta in Europa: l'adozione è cresciuta di 17 punti percentuali in Germania e Regno Unito.

Più di due terzi degli interpellati (il 69%) sostiene che ogni moderna strategia cloud debba prevedere l'implementazione di IaaS a livello aziendale, un dato cresciuto di 8 punti percentuali in soli tre mesi.

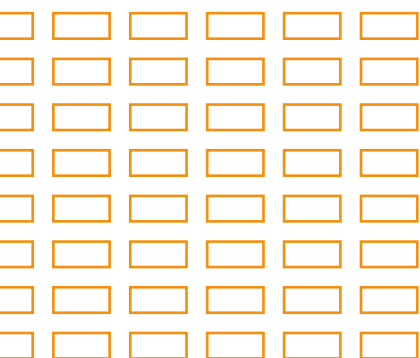
Oltre due terzi degli interpellati (il 69%) sostiene che ogni moderna strategia cloud debba prevedere l'implementazione di IaaS a livello aziendale.

Grafico 2: Percentuale di chi sostiene che l'implementazione di IaaS a livello aziendale sia essenziale per una moderna strategia cloud



Ogni moderna strategia cloud dovrebbe prevedere l'implementazione di IaaS a livello aziendale

I primi tempi, IaaS veniva adottato come fattore di differenziazione competitiva: i servizi cloud offrivano alle aziende un vantaggio rispetto ai concorrenti che utilizzavano tecnologie in locale, in termini di un più rapido time to value e di un risparmio di costi. Oggi le imprese si rivolgono a IaaS per ragioni differenti, ovvero per stare al passo con la maggioranza delle aziende che ha già spostato l'infrastruttura sul cloud. Per i due terzi delle aziende interpellate (il 66%), chi non investe in IaaS avrà sempre più problemi a competere con chi ha realizzato la transizione.



Aggiungere valore

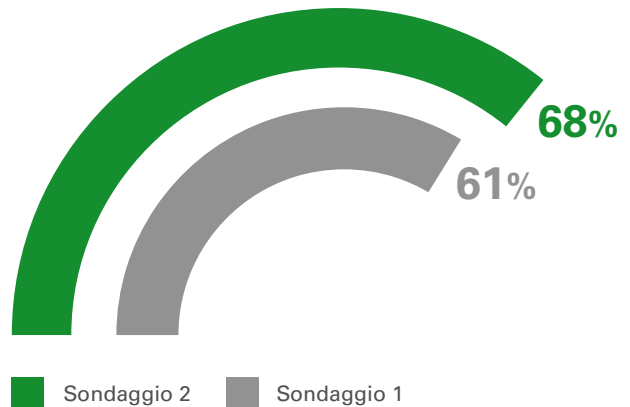
Tra le aziende che hanno adottato IaaS, una parte significativa ha ottenuto benefici complessivi per tutta l'azienda oltre a quelli specifici della divisione IT.

Dopo l'adozione di IaaS, oltre la metà degli intervistati (il 56%) ha riscontrato un aumento della produttività, il beneficio riportato più spesso.

Gli aumenti della produttività sono particolarmente evidenti nella divisione IT, essendo il team sollevato dal compito di gestire l'infrastruttura. Tra le aziende che utilizzano IaaS, quasi una su due (il 46%) sostiene che questa tecnologia offra al personale IT più tempo e spazio per dedicarsi a progetti che creano valore.

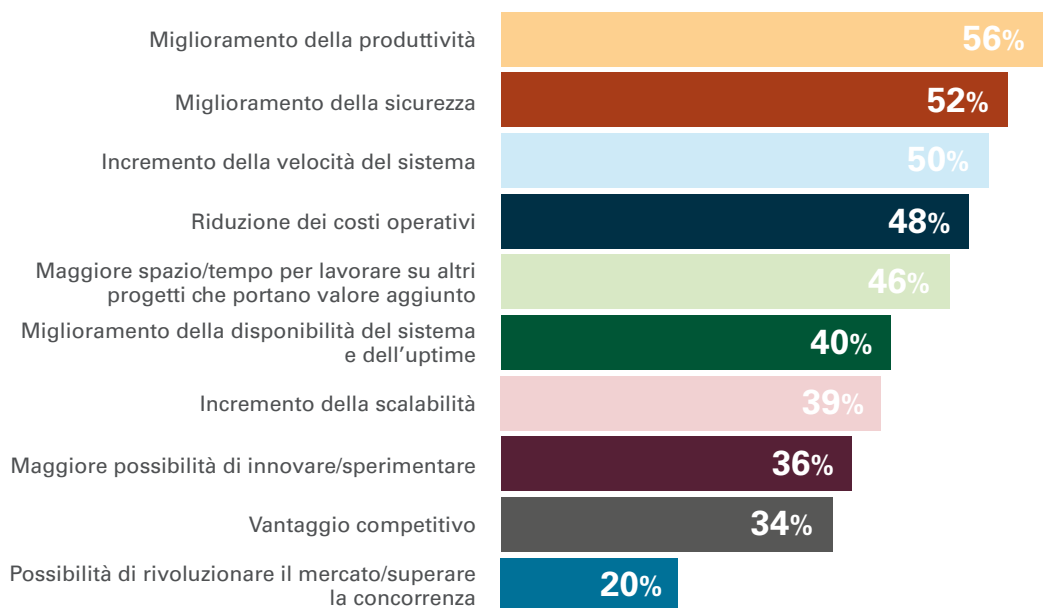
Oltre a permettere allo staff di concentrarsi su progetti di alto profilo, IaaS è tuttora fondamentale per ridurre i costi della divisione IT. Il 68% delle aziende dichiara che IaaS ha ridotto i compiti di manutenzione in modo significativo. La stessa percentuale sostiene che IaaS ha tagliato i tempi di deployment di nuovi prodotti e servizi.

Grafico 3: Percentuale degli utenti che hanno riscontrato i seguenti benefici



Il passaggio a IaaS ha ridotto in modo significativo i tempi di deployment.

Grafico 4: IaaS e l'aumentata agilità:



IaaS aiuta anche altrove: il 34% delle aziende sostiene che IaaS ha generato vantaggi competitivi, mentre per il 36% ha consentito alle imprese di innovare più facilmente (vedi il grafico 3).

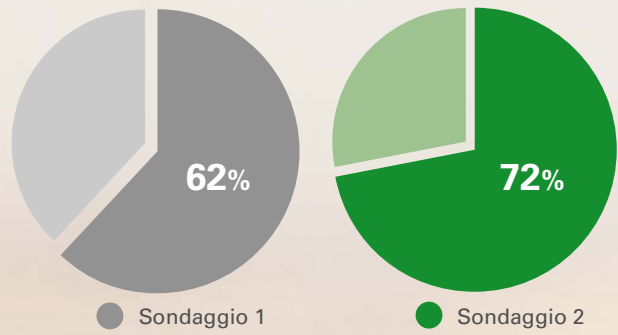
Il 72% concorda sul fatto che laaS rende l'innovazione più semplice per le aziende, con una crescita di 10 punti percentuali rispetto all'ultimo sondaggio.

Promuovere l'innovazione

Con la crescente diffusione dei progetti di trasformazione digitale, le divisioni IT hanno ampliato i loro compiti: devono contribuire allo sviluppo del business, diventare un centro di profitti e permettere la trasformazione.

Pertanto le divisioni IT vengono oggi valutate per la capacità di innovazione. Nel sondaggio il tema è ricorrente: il 72% concorda sul fatto che laaS rende l'innovazione più semplice per le aziende, con una crescita di 10 punti percentuali rispetto all'ultimo sondaggio. Per una su cinque, grazie a laaS, è più facile rivoluzionare il mercato.

Grafico 5: Percentuale di chi sostiene che laaS renda più facile innovare



laaS consente alle aziende di innovare più facilmente



Crescere con l'azienda

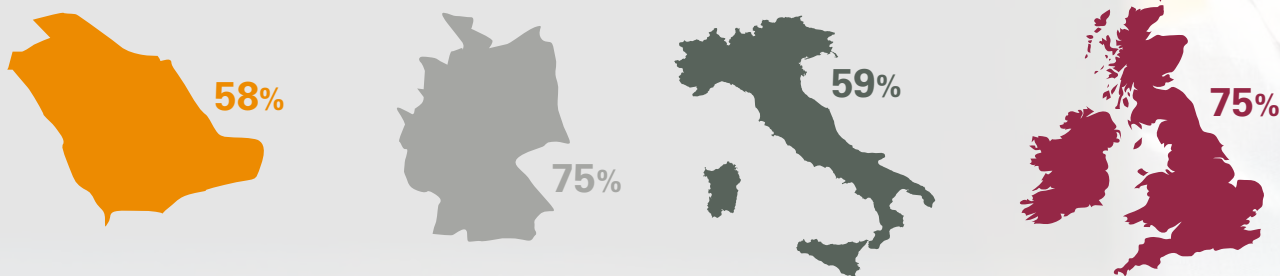
Le aziende che hanno adottato IaaS da più tempo sono quelle che godono di norma dei maggiori benefici.

Solo il 26% delle aziende che hanno adottato IaaS di recente (nel corso dell'ultimo anno) sostiene di aver migliorato la capacità di innovazione, mentre la quota sale al 44% tra gli utenti di lungo corso. Analogamente, il 29% degli utenti recenti dichiara di aver ottenuto grazie a IaaS un vantaggio competitivo, rispetto al 40% degli utenti esperti.

EMEA promuove IaaS, in particolare Germania e Regno Unito

La maggioranza delle aziende nei quattro paesi EMEA, con punte di tre quarti in Germania e Regno Unito, concordano su un punto: ogni moderna strategia cloud deve prevedere l'implementazione di IaaS a livello d'impresa.

Grafico 6: Le aziende EMEA sono convinte dell'utilità di IaaS



Ogni moderna strategia cloud dovrebbe prevedere l'implementazione di IaaS a livello aziendale

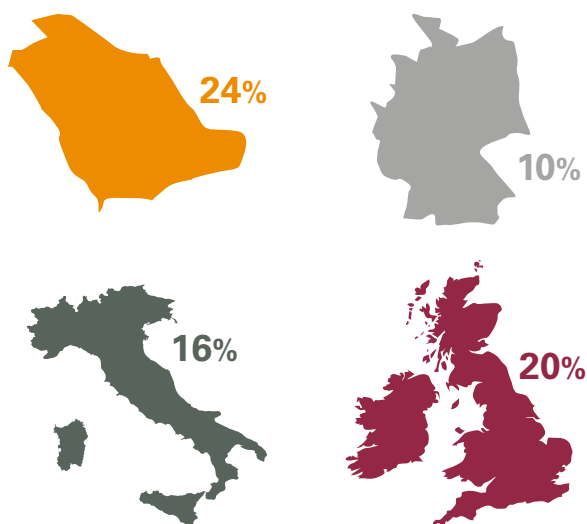
● Arabia Saudita ● Germania ● Italia ● Regno Unito

Le aziende in Germania e Regno Unito avvertono in maniera più spiccata i benefici di IaaS. Un miglioramento nella sicurezza viene rilevato dal 53% delle aziende del Regno Unito e dal 56% di quelle tedesche. Tra le aziende del Regno Unito, il 38% riscontra progressi nella disponibilità e nell'uptime del sistema, rispetto al 43% di quelle tedesche. Queste percentuali sono le più alte nella regione.

La maggioranza delle aziende EMEA sostiene che la migrazione su IaaS non è più problematica di una qualsiasi sostituzione di server e che la tecnologia può competere con l'infrastruttura in locale su alcuni criteri fondamentali: personalizzazione, scalabilità, velocità e disponibilità.

In Arabia Saudita le aziende tendono invece a preferire i sistemi in locale. Quasi un terzo (il 30%) giudica infatti la scalabilità di IaaS inferiore a quella delle soluzioni in locale, rispetto a un 15%, o anche meno, delle aziende di Regno Unito, Italia e Germania. Circa un quarto ritiene che IaaS non garantisca un livello di personalizzazione paragonabile a quello dei sistemi in locale; la quota scende al 10% tra le aziende tedesche.

Grafico 7: Come differiscono le opinioni sulla personalizzazione in EMEA



Le piattaforme IaaS non consentono una personalizzazione paragonabile a quella dei sistemi in locale

● Arabia Saudita ● Germania ● Italia ● Regno Unito

Tuttavia, come negli altri paesi EMEA, le aziende in Arabia Saudita riconoscono chiaramente i vantaggi dell'adozione di IaaS. Il 61% ritiene che la migrazione su IaaS abbia ridotto in maniera significativa i costi di manutenzione; il 60% sostiene che le aziende che non investono in IaaS avranno sempre più difficoltà a competere con chi ha realizzato la transizione.

2. Superare i problemi di sicurezza e reperimento delle competenze

L'approccio alla sicurezza dei dati dipende spesso dal fornitore IaaS utilizzato. Meno di un terzo delle aziende lo avverte tuttavia come un problema primario: solo il 32% lo menziona come uno dei tre principali ostacoli nel passaggio a IaaS.

La sicurezza dei dati era considerata un tema significativo anche nel precedente sondaggio e il numero di aziende che la considera il problema principale è salita di sei punti percentuali. È possibile che le recenti violazioni alla sicurezza su vasta scala, come gli attacchi ransomware WannaCry e Petya/NotPetya, così come l'approssimarsi della scadenza del GDPR, abbiano aumentato la consapevolezza e generato preoccupazioni.

Le aziende rilevano tuttavia che i vantaggi della migrazione su IaaS prevalgono sui problemi, specialmente in materia di sicurezza. Più della metà (il 52%) ritiene che vi siano stati miglioramenti alla sicurezza in seguito all'adozione di IaaS, mentre il 63% concorda che i servizi IaaS siano la best practice di sicurezza per l'architettura aziendale.

Più della metà (il 52%) ritiene che vi siano stati miglioramenti alla sicurezza in seguito all'adozione di IaaS, mentre il 63% concorda che i servizi IaaS siano la best practice di sicurezza per l'architettura aziendale.



La mancanza di competenze

Con la crescente diffusione di IaaS e la maturazione della tecnologia, la disponibilità di personale con competenze specifiche è stata sovrastata dalla domanda. Più un quarto (il 28%) delle aziende sostiene che la mancanza di competenze IT specifiche sia stato uno dei principali problemi nell'adozione di IaaS, dato in aumento rispetto al 21% di tre mesi prima.

Durante questo periodo, la mancanza di competenze è passata infatti dalla terza alla seconda posizione tra le maggiori difficoltà rilevate con IaaS.

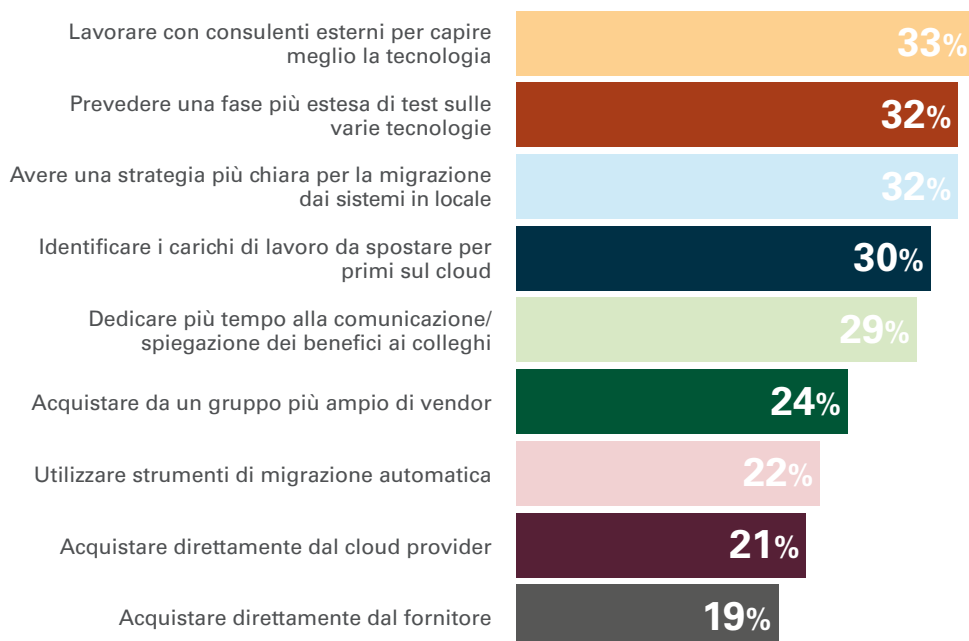
L'utilizzo di contributi esterni

A conferma di una probabile mancanza di competenze, una notevole porzione di aziende ritiene che sarebbe stato utile un maggiore ricorso a competenze esterne durante la migrazione su IaaS.

Interrogate su cosa avrebbero fatto diversamente se avessero ripetuto il processo di migrazione, le aziende rispondono in buona parte che avrebbero impiegato consulenti esterni per comprendere meglio la tecnologia (il 33%).

Che le aziende siano ben disposte ad avvalersi del supporto di terze parti dimostra l'importanza che viene attribuita all'implementazione di IaaS. La disponibilità a spendere di più nel processo di migrazione suggerisce che il potenziale ritorno economico è ritenuto notevole. L'utilizzo di consulenti esterni potrebbe anche riflettere il bisogno delle aziende di avvalersi di un punto di vista indipendente per valutare i fornitori di servizi e gli strumenti sul mercato attuale e su quello futuro.

Grafico 8: Cosa gli intervistati farebbero in modo diverso.

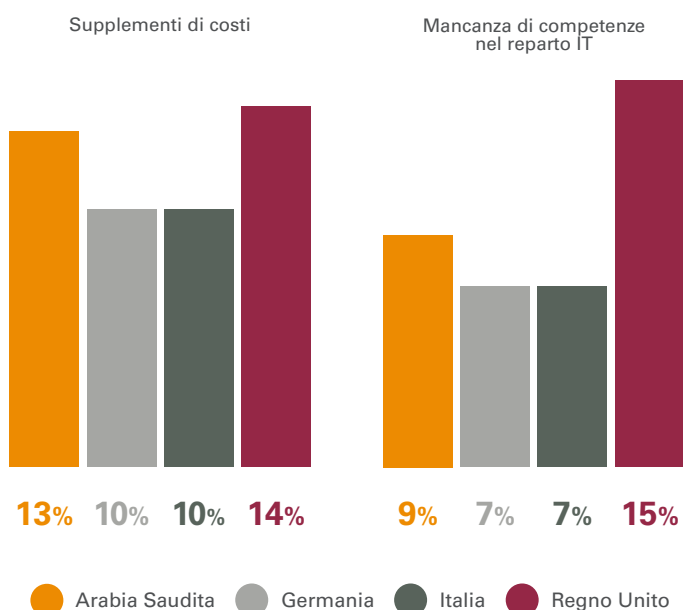


Superare ostacoli e imprevisti

Le aziende EMEA hanno opinioni diverse sulla natura dei problemi che potrebbero verificarsi con IaaS. Per alcune deriverebbero dall'utente, per altre dal fornitore.

Una parte consistente delle aziende del Regno Unito ritiene che i problemi di più difficile soluzione, con l'adozione di IaaS, siano quelli di origine interna. Ad esempio, il 15% sostiene che la mancanza di competenze nell'azienda ha rappresentato l'ostacolo principale, mentre il 14% menziona i supplementi di costi. In Germania e in Italia, i valori sono rispettivamente del 7% e del 10%. Come nel Regno Unito, anche in Arabia Saudita i costi imprevisti hanno rappresentato una notevole difficoltà (per il 13%).

Grafico 9: Problemi nell'adozione di IaaS in EMEA



Per le aziende tedesche, invece, i fornitori sono più spesso una causa di problemi rispetto a quanto accade nel Regno Unito. Il 9% sostiene che la scarsa maturità delle soluzioni IaaS proposte dai fornitori sia la principale fonte di problemi, contro il 3% del Regno Unito. Allo stesso tempo, il 9% sostiene che la principale difficoltà è rappresentata dal vendor lock-in, rispetto al 2% dell'Italia.

Il prossimo passo: l'automazione

Nelle divisioni IT, IaaS ha liberato il personale da compiti ripetitivi quali provvedere alla manutenzione dell'hardware e all'aggiornamento del software. Non sempre vengono sfruttate analoghe possibilità nel processo di adozione.

Quasi un quarto delle aziende (il 22%) sostiene che se dovesse ripetere l'implementazione di IaaS, utilizzerebbe strumenti per la migrazione automatica. Oracle Ravello, ad esempio, permette alle aziende di trasferire automaticamente i carichi di lavoro dai data center esistenti alle piattaforme cloud, senza costose o rischiose modifiche.

Per molte aziende, il processo di migrazione su IaaS si è rivelato più agevole del previsto. Il 58% ha trovato la migrazione più facile rispetto alle attese e oltre la metà (il 54%) dichiara che la migrazione su IaaS non è più problematica di qualsiasi sostituzione di server, e a volte più agevole. Questi numeri dovrebbero crescere con la progressiva diffusione degli strumenti di migrazione automatica che semplificano l'implementazione.



Conclusione: una nuova generazione di vantaggi

Il drastico cambiamento nella percezione di IaaS è il segnale di quanto sia stata rapida la conquista di un ruolo chiave di questa tecnologia nell'ambito dell'IT aziendale. Anche negli ultimi tre mesi, i livelli di adozione e i giudizi positivi su IaaS sono cresciuti.

IaaS è stato visto inizialmente come uno strumento per ridurre le spese complessive e spostare il budget dalle spese di capitale a quelle operative: la missione indubbiamente è riuscita. È tuttavia evidente come le aziende abbiano cominciato ad apprezzare anche altri benefici procurati da IaaS: la maggiore produttività e il trasferimento del personale IT dalla manutenzione ordinaria a progetti di valore più elevato.

Oggi, con la maturazione delle implementazioni di IaaS, gli utenti di lungo corso stanno raccogliendo una nuova serie di benefici: hanno acquisito maggiori capacità di innovare e di stravolgere le regole del mercato. Con i consigli di amministrazione che approvano un numero crescente di progetti di trasformazione digitale, IaaS può diventare nel prossimo futuro uno strumento essenziale nelle mani dei CIO.

Anche chi ha più esperienza con questa tecnologia non può permettersi pause: dal sondaggio emerge che il cambiamento è continuo. E chi ritarda l'adozione di IaaS rischia di perdere terreno sui rivali. Nuovi strumenti cloud arrivano continuamente sul mercato. Chi li adotta avrà nuove occasioni di sopravanzare la concorrenza.

Scopri di più

[Leggi la nostra guida IaaS for Dummies e inizia il tuo percorso verso il cloud](#)

[Scopri qui come con You & IaaS puoi ridurre i costi migrando nel cloud](#)

[Scopri il percorso più semplice verso il cloud](#)
www.oracle.com/it/youandiaas