

Oracle CPQ Cloud

顧客優位の時代、営業力強化には情報武装が必要です

CPQは、商談-見積り-受注プロセスを効率化し、製品選択、製品構成、価格調整、見積り作成、オーダー受注、承認フローをサポートし、営業業務の負担を軽減します

営業の見積作成-受注業務の効率化を支援

CPQ Cloud (C:製品構成 P:価格設定 Q:見積り)



1 / 3

Sources: Accenture

1/3の時間しか営業時間に費やせていない

2/3の時間は事務作業や営業情報の調査、社内プロセスの実行に時間を割いているようです。特に、事務作業の中で見積り作成業務は、スプレッドシートで手動で作成し、製品構成のチェックや価格計算作業は営業チームの有効な時間を奪うだけでなく、営業チャンスの機会損失にもつながっています。



50%

Sources: InsideSales.com

問合せに、レスポンスよく最初に回答する企業が受注する確率

仮に50パーセントの案件が一番早く回答を出したベンダーに決定されるとすると、非効率な事務作業が多い企業ほど競合企業から遅れをとることになります。競合企業より優位な立場になるためには、営業担当者が案件に即座に対応できるような仕組みを整える必要があります。素早く正確な見積りを提示できたり、アップセルの機会を逃さずに新たな案件を発掘できるようになることで、競合企業を大きく引き離すことができるようになるでしょう。

Oracle Sales Cloudの連携

Oracle CPQ Cloud (C:製品構成 P:価格設定 Q:見積り) はCPQ機能をオンデマンド型で提供され、Oracle Sales Cloudとも簡単に連携することができます。Oracle CPQ Cloudは、商談-見積り-受注プロセスを効率化し、使い慣れたOracle Sales Cloudアプリケーションから実行できます。また、主要なERP (Enterprise Resource Planning) システムとの連携もシームレスに実装できます。

アプリケーション間でのデータ受け渡しが簡単

Oracle CPQ CloudとOracle Sales Cloudのシームレスな連携により、2つのアプリケーション間で簡単にデータの受け渡しが可能です。次のようなデータを連携します。

- ▶ 見積り合計
- ▶ 製品明細
- ▶ 商談売上
- ▶ 見積り番号
- ▶ 担当者データ
- ▶ 資産
- ▶ 購入・更新情報
- ▶ 契約データ



Oracle Sales Cloud

Oracle CPQ Cloud

Become a Successful Modern Sales Organization with Oracle CPQ Cloud

Oracle CPQ Cloudは、この顧客優位の時代に世界各地で成功を収めている優れた営業組織で使用されています。

モバイル対応と生産性の向上

シンプルに活用できるので対面営業の時間を最大限に有効化：

- ▶ 正確な価格、見積り、契約を迅速に提示・書面化
- ▶ 案件の変更に伴うCRM情報の手動更新を削減
- ▶ モバイル端末上で契約署名まで完了し顧客の目の前で案件をクローズ
- ▶ オーダーシステムとのデータ連携で重複入力とエラーを削減

利益性

より大きく高い利益率の案件を獲得：

- ▶ ガイド付き営業ツール/ニーズ分析機能を活用して正しい製品を提案
- ▶ アップセル/クロスセル推奨機能を活用して利益率が高く大規模な案件に
- ▶ プロモーション/価格更新の実行で顧客の購買意欲を誘導
- ▶ 売上項目（一括売上/分割売上）や条項が複雑な案件の利益を分析

再現性&コンプライアンス対応

より可視性が高い正確な見積りとチャネル活動の管理：

- ▶ 製品エキスパートやベテラン営業の“人依存な知識”を共有活用
- ▶ 既存顧客の資産を把握し、アドオン販売やアップグレードを推奨
- ▶ 製品マスタデータやルールをチャネル間（直販、代理店、Eコマース）で活用
- ▶ チャネル販売の見積りを早期に共有し、より正確な販売予測を実現

拡張性

企業の成長に伴うビジネス要件の複雑化・変更に最低限の投資で対応：

- ▶ フレキシブルなUIデザインの変更で営業ユーザーのシステム使用率を向上
- ▶ 充実の管理機能でコードプログラミングなしで製品・価格・ロジックの更新が可能
- ▶ ワールドクラスのSaaS基盤でデータボリュームの増加にも対応



「書面での処理作業をしていた当時は90%の差し戻し率だったが、100%正確な受注処理となり書類修正のための作業がなくなりました」

- IDEXX Laboratories

我々が取り扱うような複雑な構成の製品にも対応できています。弊社製品を置き換え、コスト削減と営業プロセスの効率化が実現しました。社内の営業組織メンバーから代理店メンバーまでが活用しています。

- FIKE CORPORATION

Oracle CPQ Cloudの詳細については、[こちら](http://www.oracle.com/jp/solutions/customer-experience/cpq-cloud/overview/index.html)で当社のリソース・ページをご覧ください。

<http://www.oracle.com/jp/solutions/customer-experience/cpq-cloud/overview/index.html>

※記載された内容は、予告無く変更される場合があります。

※OracleとJavaは、Oracle Corporationおよびその子会社、関連会社の米国及びその他の国における登録商標です。

Copyright © 2016, Oracle and/or its affiliates. All rights reserved. Oracle and Java are registered trademarks of Oracle and/or its affiliates. Other names may be trademarks of their respective owners.

日本オラクル株式会社

〒107-0061 東京都港区北青山2-5-8 オラクル青山センター
oracle.com/jp

お問い合わせ窓口



TEL 0120-155-096
URL oracle.com/jp/contact-us