

## 일동제약

# 오라클 매니지먼트 클라우드 도입으로 온라인몰 안정적 운영

“일동제약의 온라인몰인 일동샵을 원활하게 운영하고 고객들의 서비스 이용 경험에 직접적인 영향을 미치는 사이트의 속도와 안정성을 높이기 위해 오라클 매니지먼트 클라우드를 도입하게 됐다. 이를 통해 일동샵 운영의 잠재적인 문제점을 사전에 인지하고, 문제 발생 시 근본 원인을 빠르게 파악함으로써 온라인몰의 최적의 운영 환경을 유지할 수 있게 됐다.”

- 김재유, 정보전략팀 부장, 일동제약



**ILDONG**  
일동제약

### 회사 소개

일동제약 (Ildong  
Pharmaceutical)  
Seoul, Korea  
www.ildong.com

### 산업군

Healthcare

### 연매출

US\$175 Million

### 직원수

1,408 명

## 도입 제품

### · Oracle Management Cloud

## 도전 과제

- 온라인몰의 실시간 주문 결제, 물류출하 시스템과 주요 애플리케이션의 운영 관리를 위해 DB, 서버, 네트워크까지 통합적으로 모니터링 할 수 있는 APM 솔루션을 도입하고자 했다.
- 온라인몰 서비스의 장애 발생 시 신속한 근본 원인 파악 및 문제 해결이 가능한 안정적인 통합 관리 시스템을 구축하고자 했다.
- 사전 여러 가지 검증을 했지만 운영시 예상치 못한 오류로 인해 발생하는 이슈를 신속하게 확인하고 실제 운영 전환 시 문제점을 최소화 하고자 했다.

## 도입 효과

- 오라클 매니지먼트 클라우드의 통합 관리 시스템으로 사용자 세션 및 개별 웹페이지까지 통합적으로 모니터링해 온라인몰의 안정적인 서비스를 보장할 수 있게 됐다.
- 오라클 매니지먼트 클라우드를 통해 동시 접속자 폭주 등으로 인한 서버의 장애 발생을 진단 및 예측할 수 있게 됨으로써 이에 대처할 수 있는 시스템 운영의 유연성을 확보했다.
- 성능 및 장애 이슈가 발생했을 때 이전에는 문제 해결에 많은 비용 및 시간이 소요됐지만, 오라클 매니지먼트 클라우드가 제공하는 통합 로그 관리 및 분석을 활용해 운영시스템(OS), 데이터베이스(DB), 웹 애플리케이션 서버(WAS)/웹(WEB)에서 근본 원인을 신속히 파악해 문제 해결에 소요되는 시간을 크게 단축시켰다.
- 오라클 매니지먼트 클라우드가 제공하는 다양한 위젯, 토폴로지 화면과 대시보드 등의 강력한 분석 툴을 통해 로그, 성능, 웹페이지의 모니터링과 분석이 가능해져, 데이터를 한 눈에 확인할 수 있는 가시성을 확보해 효율적인 자원 활용 계획을 수립할 수 있게 됐다.
- 오라클 매니지먼트 클라우드를 통해 로그 데이터의 수집, 분석 및 추적이 가능해져 트렌드 분석을 쉽고 효율적으로 수행할 수 있게 돼, 데이터 인사이트를 기반으로 한 비즈니스 의사 결정이 가능해졌다.
- 오라클 매니지먼트 클라우드는 설치가 용이하고 커스터마이징 없이 데이터 전송만 하면 되기 때문에 정해진 짧은 개발 기간을 준수하는 신속한 구축을 지원해 온라인몰 서비스를 원활하게 운영할 수 있게 됐다.

# ILDONG

## 일동제약

**일동제약, 차세대 통합 운영 관리 시스템인 오라클 매니지먼트 클라우드 도입을 통해 온라인몰 서비스의 안정성 향상하여 고객의 만족도 및 신뢰도 제고**

일동제약은 '국민건강연구소'로서 국민 건강 증진을 위해 의약품을 개발하여, 생산 및 공급하고 있다. 약 13,000개의 제품을 보유하고 있으며, 뛰어난 기술력으로 업계에서 높은 경쟁력을 확보하고 있다. 일동제약은 온라인에서 의약품을 구매할 수 있는 B2B 온라인몰인 '일동샵'을 운영하며, 비즈니스를 확장하고 있다.

일동제약은 온라인몰에 대한 고객들의 긍정적인 피드백을 이끌어내기 위해 오라클 매니지먼트 클라우드를 도입했다. 오라클 매니지먼트 클라우드의 통합 관리 시스템으로 서버 장애 발생 시 신속히 문제점을 해결하고, 고객의 접속 및 주문 결제 수요 변동에 유연하게 대응할 수 있게 됨으로써 일동샵의 안정적인 운영을 통한 기업 이미지 제고 효과를 얻을 수 있게 됐다.

### 오라클 선택 이유(Why Oracle)

“오라클 매니지먼트 클라우드는 빅데이터를 기반으로 분석 및 장애 예측 기능이 우수할 뿐만 아니라, 사용자의 행동 패턴과 브라우저 모니터링이 가능해 일동샵 운영에서 고객의 접속 이슈에 대한 분석을 지원할 수 있었다. 또한



최신 IT 운영 변화에 대한 유연한 대처 환경을 확보하고 생산성을 향상하기 위해 오라클 클라우드 도입을 결정했다.”

### 구축 과정(Execution)

일동제약은 3개월 간의 POC 및 검증 과정과 2개월 간의 테스트 적용 과정을 거친 후 오라클 매니지먼트 클라우드 구축을 성공적으로 완료하였다.