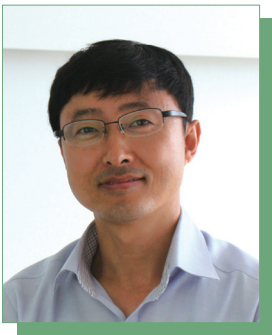


천안논산고속도로

오라클 매니지먼트 클라우드로 도로 운영을 위한 인사이트 확보

“천안논산고속도로는 오라클 매니지먼트 클라우드를 통해 다양한 위치에 있는 수백만 건의 로그 데이터를 실시간으로 분석하고 이를 통해 도로 운영시스템에 도움이 되는 인사이트를 얻을 수 있게 됐다. 시스템 및 인프라 로그 정보뿐만 아니라 더욱 다양한 서비스 데이터를 수집 및 통합적 분석해 유의미한 정보를 추출하고 이를 통해 서비스 및 시스템 유지 관리, 도로 운영 효율성 향상에 기여할 수 있게 됐다.”

- 이성철, 영업관리부, 전산팀장, 천안논산고속도로 (주)



천안논산고속도로

회사 소개

천안논산고속도로(주) (Cheonan
Nonsan Expressway)
Gongju, Chungnam, Korea
www.cneway.co.kr

산업군

Travel & Transportation

연매출

US\$200 Million

직원수

53명

도입 제품

- Oracle Management Cloud

도전 과제

- 다양하고 방대한 로그 데이터의 활용도를 높이고 유의미한 정보를 추출해 도로 운영시스템에 도움이 되는 인사이트를 얻고자 했다.
- 영업시스템과 교통정보시스템에 장애 발생 시 원인 파악 및 해결하는데 소요되는 시간과 비용을 절감하고자 했다.

도입 효과

- 오라클 매니지먼트 클라우드를 통해 다양하고 방대한 수백 만건의 로그 로그 데이터를 수집, 분석 및 추적이 가능해져, 데이터의 가치를 극대화하고 도로 운영시스템에 인사이트를 제공할 수 있는 유의미한 정보를 추출할 수 있게 됐다.
- 오라클 매니지먼트 클라우드를 활용한 로그들의 유기적인 상관관계 분석을 통해 영업시스템과 교통정보시스템의 장애 발생 시 근본 원인을 신속히 파악해 문제 해결에 소요되는 시간과 비용을 절감했다.
- 오라클 매니지먼트 클라우드의 통합 관리 시스템으로 클라이언트부터 데이터베이스까지 통합적으로 모니터링할 수 있게 돼 향후 발생할 소지가 있는 장애에 대해 선제적 대응이 가능해져 시스템의 안전성을 향상시켰다.
- 오라클 매니지먼트 클라우드가 제공하는 강력한 분석 툴인 대시보드를 활용하여 로그 데이터 분석이 바로 가능해졌으며, 리포팅에 소요되는 시간을 몇 시간에서 1~2초로 크게 단축시켜 업무 효율성이 향상됐다.
- 오라클 매니지먼트 클라우드 환경을 구현함으로써 모바일로 쉽게 어디서든 시스템에 접속해 로그 데이터 분석 결과를 확인하고 업무에 활용할 수 있게 됐으며, 운영 민첩성이 향상됐다.
- 오라클 매니지먼트 클라우드를 통해 다양한 위치에 있는 수백만 건 이상의 로그 데이터를 실시간으로 분석할 수 있게 됐으며, 교통정보 시스템 로그 정보 뿐만 아니라 그 안의 내재된 더욱 방대한 데이터를 수집 및 분석해 비즈니스 연속성을 강화했다.



천안논산고속도로

천안논산고속도로, 오라클 매니지먼트 클라우드로 영업·교통정보시스템에서 발생하는 수백만 건의 로그 데이터 실시간으로 분석해 도로 운영시스템을 위한 인사이트 확보

천안논산고속도로는 국민들의 편의를 위해 천안-논산 간의 81Km 구간 고속도로를 개통한 민간 협력 고속도로 사업자이다. 천안논산고속도로는 무정차통행료시스템(One-tolling), 하이패스시스템, 통행료수납시스템(TCS)으로 구성된 영업시스템과 교통 정보를 수집 및 처리하는 교통정보시스템을 운영하고 있다. 이를 통해 실시간 교통정보를 고속도로 이용자에게 신속히 제공함으로써 고속도로의 이동성 확보, 신속한 교통사고 처리 및 도

로 유지관리를 수행해 도로이용 효율을 극대화하는데 주력하고 있다. 천안논산고속도로는 오라클 매니지먼트 클라우드를 통해 영업시스템과 교통정보시스템에서 발생하는 수많은 로그 데이터를 실시간으로 분석해 도로 운영시스템에 도움이 되는 유의미한 정보를 도출하고자 했다. 이를 통해 다양한 위치에 있는 수백만 건의 로그 데이터를 분석할 수 있게 됨으로써 장애 발생 시 신속히 문제를 해결할 수 있게 됐고, 정성적 운영 비용 절감, 영업 및 교통정보 시스템의 운영효율성 향상, 비즈니스 연속성 강화 등의 효과를 얻었다.

오라클 선택 이유(Why Oracle)

"기존에 오라클 데이터베이스를 이미 사용하고 있었기 때문에 오라클에 대한 높은 신뢰도

를 갖고 있었다. 이에 기존 시스템과의 가장 높은 호환성을 제공하는 오라클 클라우드를 선택하게 됐다. 또한 방대한 양의 로그 데이터를 분석하는데 요구되는 CPU 리소스 등의 높은 성능에 대한 요구사항을 모두 충족시키는 것은 물론, 실시간으로 유의미한 데이터 분석 결과를 도출해내는데 특징점이 있었다."

구축 과정(Execution)

오라클 매니지먼트 클라우드 도입을 결정한 후, 로그 수집 대상을 분석하는 과정을 거쳐 2일 만에 구축을 완료했으며, 단계적으로 수집 대상을 확장해왔다. 구축 완료 후 운영자들을 대상으로 OMC 대시보드를 생성하고 다각적인 시각에서 수집된 로그 정보를 분석할 수 있는 방법에 대한 워크샵을 2차례 진행했다.

