

씨디네트웍스

CDNETWORKS



www.cdnetworks.com

씨디네트웍스, 클라우드 기반의 인사관리시스템 도입으로 인사 평가 효율성 제고하고, 직원들의 장기적인 재능 개발과 관리를 위한 비전 확립

씨디네트웍스는 오라클 탈레오 클라우드 서비스를 통해 국내 및 해외 법인을 아우르는 단일화된 인사 평가 및 성과 관리 시스템을 도입해, 성장하고 있는 글로벌 비즈니스에 대응할 수 있는 기반을 마련했다. 또한 씨디네트웍스는 새로운 인사 관리 시스템을 통해 평가를 위한 평가가 아니라, 직원들의 지속적인 성과 향상을 가능하게 하는 인사 시스템을 구축했다. 단순한 인사 평가를 넘어서 직원들의 장기적인 재능 개발과 관리를 위한 커뮤니케이션 툴로 활용하고 있다. 궁극적으로 기업의 발전을 위한 HR 인프라로 개발시켜 나갈 계획이다.

- 임상빈, 인사총무팀 팀장, 씨디네트웍스



회사 소개

씨디네트웍스 (CDNetworks)
대한민국, 서울
www.cdnetworks.com

산업군

High Technology

직원 수

450명

파트너사

OCS / www.oracle.com/us/products/consulting/overview/index.html

도입 제품

Oracle Taleo Performance Management Cloud Service
Oracle Taleo Goal Management Cloud Service
Oracle Consulting Service

도전 과제

- 씨디네트웍스는 글로벌 인사조직컨설팅그룹 머서(Mercer)로부터 받은 컨설팅을 참고해 국내외 법인을 아우르는 통합 HR 시스템을 구축하고자 했다.
- 다국어 지원이 가능하고, 사용이 용이하며, 비용 효율적인 단일화된 HR 플랫폼이 요구됐다.
- 기존에는 직원들의 성과 데이터가 엑셀로 관리돼 데이터의 서식이 깨지거나 오류가 발생하는 경우가 있었고, 수동 관리로 인한 데이터의 중복과 누락이 있었다. 따라서 성과 데이터를 표준화하고, 데이터 관리 프로세스의 체계를 수립하고자 했다.
- 직원 평가를 위해 개별적인 엑셀 파일을 모두 열어 성과 데이터를 확인해야 했기 때문에 HR 부서의 업무 효율성이 떨어져, 하나의 화면에서 효율적으로 통합 관리할 수 있는 시스템을 구축하고자 했다.
- 정확한 성과 데이터를 기반으로 신속한 직원 평가를 수행해 직원들의 만족도를 높이고자 했다.
- 향후 글로벌 비즈니스 확대 및 채용, 배치 등에 대응할 수 있는 기능을 가지고 있으면서도, 사용자 증가에 따르는 확장성을 제공하는 시스템이 필요했다.
- 구축 시간을 단축하는 동시에 유지보수 및 업그레이드로 인한 내부 인력 투입이 없도록 클라우드 서비스를 도입하고자 했다.

도입 효과

- 씨디네트웍스는 다국어 지원이 가능한 오라클 탈레오 클라우드 서비스를 통해 국내 및 해외 법인을 아우르는 전사적으로 일원화된 통합 HR 시스템을 구축했다.
- 기존에는 엑셀로 관리되던 직원들의 성과 데이터를 오라클 탈레오 퍼포먼스 매니지먼트 클라우드 서비스(Oracle Taleo Performance Management Cloud Service) 내에서 중앙 집중화 해서 관리함으로써 데이터의 누락이나 중복 없이 체계적으로 관리할 수 있게 되었다.
- 각 직원들의 업무 성과를 거시적 관점에서 바라볼 수 있는 일원화된 지표를 생성했다. 이를 통해 각 직원의 담당 업무, 개인 역량 및 리더십 등 다양한 데이터를 통합적으로 분석하고, 조직 내 기여도를 정확하게 파악할 수 있는 가시성을 확보했으며, 보다 전략적인 인적 자원 활용이 가능해졌다.
- 반기별로 직원들의 평가를 진행하는 HR 부서는 단순하면서도 강력한 성능을 보장하는 오라클 탈레오 서비스를 활용해 평가 데이터 추출 소요 시간 및 불필요한 리소스들을 대폭 줄였다. 이에 따라 HR 부서의 업무 효율성이 향상되고, 신속한 평가 확인이 가능해져 직원들의 만족도가 향상됐다.
- 오라클 탈레오 서비스에 기본적으로 디자인되어 있는 평가 시스템 및 기준을 참고해 글로벌 대표 기업들의 평가 포맷을 경험하고, 자사의 평가 프로세스를 한 단계 선진화할 수 있었다.
- 각 직원의 개인 역량 및 환경 변화를 고려해 유연하게 목표를 재설정 할 수 있게 해, 목표 관리 시스템의 실효성을 강화하고 개인의 지속적인 발전 및 기업 성장을 지원할 수 있게 됐다.
- 전사적 HR 시스템을 유연하고, 비용 효과적이며, 확장성 높은 클라우드 기반 솔루션으로 도입해 초기 개발 및 유지 관리에 소요되는 비용을 절감했다. 향후 북미권 및 유럽 지역으로의 비즈니스 확대를 위한 기반을 마련했다.

씨디네트웍스는 한국 최초 CDN(Content Delivery Network, 콘텐츠 전송 네트워크) 기업으로 2000년 설립된 이래, 글로벌 CDN 서비스 전문기업으로 지속적인 성장을 거듭하고 있다.

고객의 빠른 비즈니스 성공을 위해 국내 유일의 원스톱 CDN 서비스를 제공하고 있는 씨디네트웍스는 네트워크 인프라와 탁월한 기술력을 바탕으로 웹 콘텐츠 및 애플리케이션 가속, 미디어 스트리밍, 대용량 파일 전송 서비스 부문에서 높은 경쟁력을 보유하고 있다.

또한 세계 44개국 99개 도시의 주요 지역에 설치된 글로벌 2위 규모의 CDN 전용 인프라를 기반으로 아시아 No.1 및 글로벌 No.3의 CDN 전문 기업으로 자리잡았다. 씨디네트웍스는 사용자의 온라인 경험을 향상시키는 리딩 기업이라는 비전을 실현하고자 현재 주력 서비스인 CDN과 통합된 클라우드, 보안, 모바일 상품군을 보다 고도화하기 위해 기술 및 운영 역량을 강화하고 있다.

오라클 선택 이유

씨디네트웍스는 국내외 법인에 걸쳐 통합 HR 시스템을 구축하기 위해 다양한 솔루션을 종합적으로 검토했다. 국내외 법인에 걸쳐 일원화된 인사업무 관리가 가능한 글로벌 솔루션을 우선적으로 고려했다. 그 중에서도 단순하면서도 인적 자원에 대한 통합적인 뷰를 제공

하는 동시에 개별 직원들의 목표 및 성과를 관리할 수 있는 다양한 기능을 제공하며, 사용자에게 최적화된 인터페이스를 제공하는 오라클 탈레오 클라우드 서비스를 선택했다. 클라우드 기반 솔루션으로서 유연성과 확장성이 높으며 비용효율적이라는 점도 긍정적으로 평가됐다. 다양한 글로벌 레퍼런스를 통해 안정성이 검증된 HR 솔루션이라는 점도 선택에 주요한 요인이었다.

구축 과정

씨디네트웍스는 2014년 7월부터 9월까지 오라클 탈레오 솔루션의 도입을 위한 검토 작업에 착수하고, 데이터 마이그레이션 및 인사관리 용어 통일화 및 시스템 맵핑 작업을 실시했다. 2014년 9월 말부터 11월까지 시스템의 테스트 기간을 거쳐 2014년 12월 통합 HR 시스템을 오픈하고 현재 안정적으로 운영 중이다.

파트너 성과

오라클의 OCS는 클라우드 서비스와 HR시스템에 대한 탁월한 이해를 기반으로 씨디네트웍스의 통합 HR 시스템 구축을 성공적으로 이끌어주었다. 높은 책임감으로 통합 HR시스템 구축 완료 및 안정적인 운영이 가능하기까지 적극 지원했다.

INTERVIEW *with customer*



-임상빈 인사총무팀 팀장, 씨디네트웍스

1. On-premise 솔루션이 아닌 클라우드 서비스를 선택하신 특별한 이유가 있으신지요?
무엇보다 구축 기간이 단축되고 비용 효율적이라는 측면이 클라우드로 방향을 결정하는데 크게 작용했다고 말씀드릴 수 있습니다. 더불어, IT적인 측면에서의 큰 운영부담이 없다는 것도 매우 중요한 요소였습니다. 사실, 클라우드 도입에 대해서 우려를 전혀 하지 않았던 것은 아니지만, 클라우드에 대해 경험이 많고 전문성이 뛰어난 오라클 컨설팅의 지원을 통해서 큰 이슈 없이 성공적으로 도입이 가능했다고 생각합니다.

2. 어떠한 점들이 가장 큰 성과라고 생각하시는지요?
가장 중요한 점은 평가를 위한 평가가 아닌 성과 향상을 위한 시스템을 구현하게 된 것이라고 생각합니다. 씨디네트웍스는 모든 직원이 회사의 소모품이 아닌, 회사의 성장을 함께 이끄는 매우 중요한 존재라는 인사 철학을 가지고 있습니다. 기존 시스템에서는 이러한 인사 철학이 반영될 수 없었는데, 오라클 HCM Cloud를 통해 당시의 철학을 고스란히 담으면서 직원들의 신뢰를 쌓을 수 있는 인사 시스템을 갖추게 되었습니다. 이 외에도 이전 인사 시스템의 문제로 인해 약 3년간 엑셀로 평가 데이터를 관리해왔었는데, 오라클 HCM Cloud 도입으로 이러한 수동으로 처리하던 업무가 자동화되어 업무 효율성 및 가시성이 크게 확보되었습니다. 그리고 해외 지사를 포함해 전사적으로 통합되고 표준화된 시스템을 구현함으로써 당사 직원들의 역량을 더욱 체계적으로 향상시킬 수 있게 되었습니다.

3. 오라클 HCM Cloud 도입을 고려하고 계신 분들에게 조언을 해주신다면요?
클라우드를 도입하기에 앞서 평가를 통해 구현하고자 하는 목적이 무엇인지에 대해 내부적으로 고민하는 시간이 반드시 필요하다고 생각합니다. 클라우드 서비스는 커스터마이징된 상품이 아니라 가장 기본적이고 핵심적인 work-flow를 비용대비 효율적으로 사용할 수 있도록 만든 서비스입니다. 저희도 처음에 이 부분에 대해 다소 우려가 있었지만, 평가제도를 통해 달성하고자 하는 근본적인 목적에 대해 고민한 결과, 오라클 HCM Cloud에서 제공하는 단순하고 표준화된 방식에 동의하게 되었습니다. 결과적으로 추가 개발 없이 오라클 HCM Cloud에서 제공하는 기능만을 구현함으로써 심플하지만 효율적이고 선진화된 방식을 저희 회사에 도입하게 되었고, 이로 인해 글로벌 비즈니스에 더욱 적합한 방향을 찾게 되었다고 생각합니다.

또한 프로젝트 진행 시 클라우드 전문가의 도움이 반드시 필요하다는 말씀을 드리고 싶습니다. 해당 플랫폼이 어떤 철학을 바탕으로 구조화 되었는지, 그리고 기술적으로 어떻게 접근해야 하는지에 대해 이해와 경험이 풍부한 전문가의 도움 없이는 많은 어려움이 있다고 생각합니다. 저희는 오라클의 클라우드 전문 컨설턴트의 지원으로 단기간에 성공적인 구축이 가능했습니다. 그리고 클라우드 전문가의 지원을 수동적으로 기다리기 보다는 적극적인 대화를 통해 더 많은 지원을 이끌어 내는 것도 인사담당자의 역할이라 생각합니다.

직원들의 지속적인 성장과 역량 향상을 위한

직원 중심의 인사 철학이 담긴 HR 시스템 구축