



**ORACLE**

# OPERA Cloud Sales and Event Management

Oracle Hospitality OPERA Cloud Sales and Event Management, ist eine umfassende Anwendung für das Vertriebs- und Veranstaltungsmanagement und Teil der Oracle Hospitality OPERA Cloud Suite. OPERA Cloud ermöglicht die Verwaltung von Räumen, Besprechungen und Veranstaltungen über eine einzige Datenbank, so dass die Zusammenarbeit verschiedener Abteilungen erleichtert wird. Die cloudbasierte Anwendung sorgt dafür, dass die Mitarbeiter nicht mehr nur vom Schreibtisch aus arbeiten müssen, sondern OPERA Sales and Event Management auch für Besuche bei externen Kunden oder Vor-Ort-Inspektionen nutzen können. Aufgrund der mobilen Nutzung können Verfügbarkeitsabfragen und Buchungsänderungen unterwegs durchgeführt werden, was die Effizienz steigert und Umsatzgenerierung maximiert.

## HAUPTMERKMALE DER PLATTFORM

- Moderne und intuitive Benutzeroberfläche
- Benutzerdefinierte Dashboards
- Einsatz im Individual-Hotel oder in einer Hotelkette (Multi-Property-Lösung)
- Unterstützung mehrerer Sprachen und Währungen
- Cloudbasiert
- Über mobile Endgeräte bedienbar
- Hohe Anpassungsfähigkeit
- Integration von Web-Services
- Internationale Abdeckung im Lieferumfang: 20 Sprachen

## VERTRIEBS- UND VERANSTALTUNGSMANAGEMENT DER NÄCHSTEN GENERATION

OPERA Cloud Sales and Event Management (OSEM) bietet wichtige Funktionen für Kundenbeziehungen sowie Veranstaltungs- und Catering-Management. Die Anwendung ist standardmäßig in 20 Sprachen verfügbar. Anpassungsfunktionen ermöglichen das Zuschneiden der Benutzeroberfläche auf individuelle Anforderungen. Standardberichte liefern einen umfassenden Überblick über die Geschäftsabläufe.

Zu den wichtigsten Merkmalen von OSEM gehören:

- **Mobilität:** Bietet mobiles Vertriebs- und Veranstaltungsmanagement über eine intuitive Benutzeroberfläche. Mit 4G, LTE-WLAN haben Sie alle Daten immer zur Hand.
- **Kundenmanagement:** Unterstützt Account-, Kontakt- und Aktivitätsmanagement durch Erfassung von Profilinformatoren zur Beschleunigung von Buchungen und Datenanalysen. Klassifizieren und verwalten Sie Ihre wichtigsten Produzenten basierend auf Durchgangs- und Gruppenproduktion.
- **Benutzerdefinierte Dashboards:** Bietet einen zentralen Zugriff auf wichtige Informationen in einem ansprechenden und übersichtlichen Format. Benutzer können das Dashboard-Layout an ihre persönlichen Bedürfnisse oder die Anforderungen ihres Teams anpassen.
- **Gruppenverwaltung:** Verwalten und pflegen Sie alle Gruppenblöcke – firmenbezogene, private und FIT-Kontingente – in einem System. Keine Verfügbarkeitsdiskrepanzen oder Verfügbarkeitsüberprüfung in separaten Anwendungen für Übernachtung, Konferenzräume und Preise. Das Revenuemanagement wird durch die in der OPERA Cloud-Produktsuite verfügbare zentrale, verlässliche Informationsquelle vereinfacht.
- **Schnelle und einfache Verwaltung von Veranstaltungen:** Erstellen Sie Veranstaltungen ad hoc oder über vordefinierte Veranstaltungsvorlagen. Verwalten Sie die Veranstaltungsprognose für genaue Berichte und Vergleiche mit der tatsächlichen Buchungsrealisierung.
- **Vereinfachte Verwaltung von Catering-Ressourcen:** Bietet eine umfassende Auswahl an Funktionen für Catering-Services – flexible Menüoptionen und Lagerbestandskontrolle.
- **Catering-Pakete:** Vereinfachen Sie den Buchungsvorgang, indem Sie mit einem Klick eine vorkonfigurierte Gruppe von Veranstaltungselementen, Menüs, audiovisuellen Elementen, Details zur Raumausstattung, Notizen und Preisen auswählen.
- **Veranstaltungskalender:** Grafische Anzeige von Veranstaltungen je Veranstaltungsraum bietet umfassende Detailinformationen und ermöglicht vollständigen Zugriff auf alle Details der Buchungen für einfache und effiziente Änderungen und Ergänzungen.
- **Berichte und Dokumente:** Umfasst mehr als 50 vorkonfigurierte Berichte und kundenorientierte Dokumente, die sich leicht anpassen lassen.

## SCHNELLES UND EINFACHES CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT

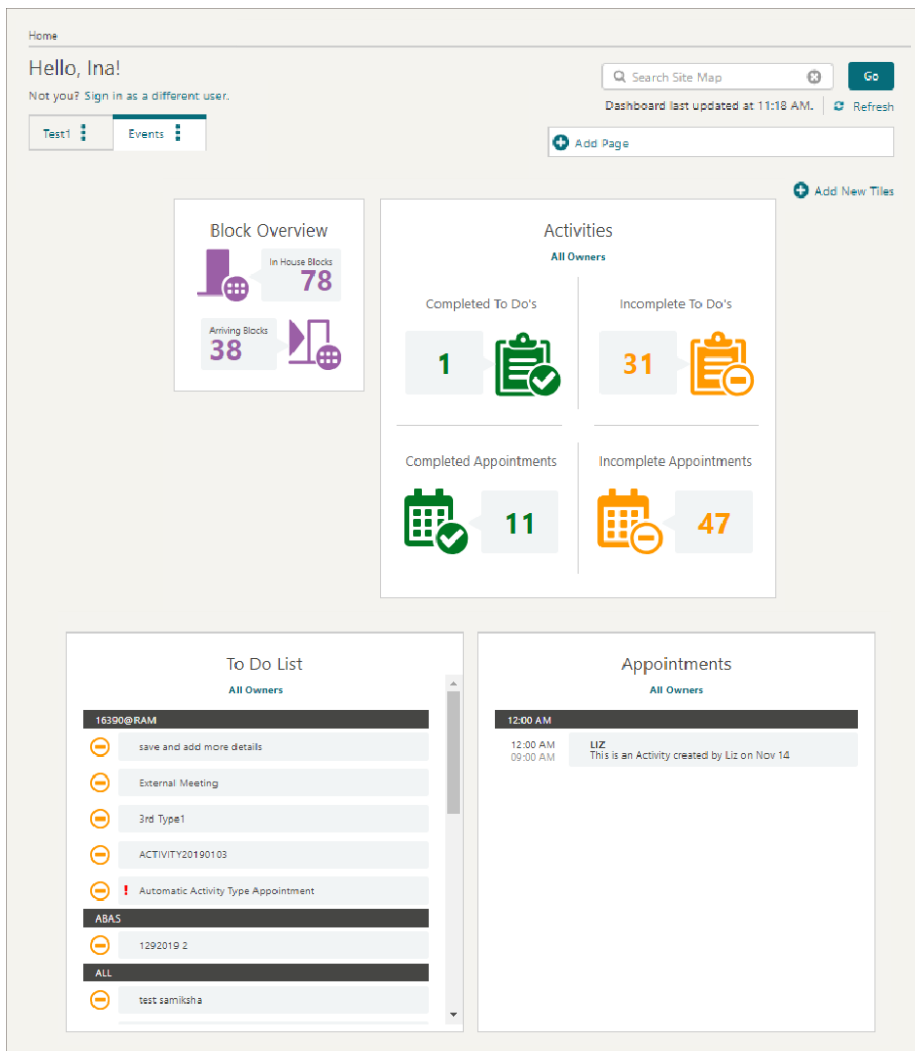
OSEM ermöglicht die Verwaltung von Accounts, Kontakten und Aktivitäten. Klassifizieren Sie Accounts, um Kunden mit großem Buchungsvolumen zu erkennen. Der Vertrieb kann wichtige Informationen über mehrere Hotels hinweg für erstklassigen Kundenservice austauschen.

### WICHTIGE FUNKTIONEN

- Zentrale, integrierte Datenbank, die für Echtzeitverfügbarkeit mit Oracle Hospitality OPERA Cloud gemeinsam genutzt wird
- Account- und Kontaktmanagement
- Funktion für das Zeitmanagement
- Ereignis- und Gruppenmanagement
- Menü- und Bestandsverwaltung
- Catering-Pakete
- Ereignisvorlagen
- Ereignisprognose und -aktualisierung
- Anpassbare Angebote, Verträge und Aufträge für Bankette
- Intuitive Berichte nach Branchenstandard

### WICHTIGE VORTEILE

- Maßgeschneiderte Anwendung für Vertriebs- und Ereignismanagement für ausgewählte Servicehotels
- Maximierung der durch Gruppen und Veranstaltungen generierten Umsätze
- Herausragender Kundenservice
- Verringerung der Gesamtbetriebskosten und Rationalisierung der Ressourcennutzung
- Bereitstellung nützlicher Informationen für die Verbesserung der Geschäftsabläufe
- Geringer Investitionsaufwand für Software und Hardware
- Verringerung der IT-Komplexität
- Optimierte Datensicherheit, Skalierbarkeit und Zuverlässigkeit



Das benutzerdefinierte Dashboard bietet einen schnellen Überblick und Zugriffspunkte für Gruppen, Veranstaltungen und Aktivitäten des Tages.

## EFFEKTIVES GRUPPENMANAGEMENT

OSEM ermöglicht die schnelle und einfache Verwaltung von Firmen- und Reisegruppen sowie privaten Gruppen. Verwalten Sie die Umsatzstrategie und Lagerkontrolle in einer Anwendung für maximale Transparenz und Produktivität. Dank der einzigartigen Integration in Oracle Hospitality OPERA Cloud gehören doppelte Gruppeneinträge im Hotelverwaltungssystem der Vergangenheit an. Gruppen sind jederzeit während des Buchungszyklus zugänglich. Informationen zur aktuellen Buchung und Aktualisierung sind in Echtzeit für den Vertrieb verfügbar – selbst nach der Übergabe an die Gruppenabteilung innerhalb der Reservierung.

## FÜR EINE EINZIGE, INTEGRIERTE DATENBANK AUF DER CLOUD-PLATTFORM DER NÄCHSTEN GENERATION

OSEM ist eine umfassende Anwendung zur Vertriebs- und Veranstaltungsverwaltung für ausgewählte Servicehotels. Die integrierte Datenbank in Oracle Hospitality OPERA Cloud ermöglicht dem Vertriebs- und Veranstaltungsteam, die Cloud-Funktionen der nächsten Generation – Mobilität, intuitive Benutzeroberfläche und Integration in das Hotelverwaltungssystem – für die Bestandsverfügbarkeitsprüfung in Echtzeit zu nutzen.

## VERWANDTE PRODUKTE

Die Oracle Hospitality OPERA Cloud Suite umfasst:

- Oracle Hospitality OPERA Professional Premium Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Professional Standard Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Web Self-Service Cloud Service

Block Overview

Workshop Group | 153224 | 021119WOR

Company **Derringer Inc.** Contact **Best, Alison**  
 2642 Golden Gate Pky, Naples, FL, US, 34105 | [abest@derringer.com](mailto:abest@derringer.com) | (239) 643-7999

Room Status	Catering Status	Block Owner	Room Owner	Catering Owner	Property
ACT	ACT	IR	IR	IR	TOKYO

Show Less

Start Date <b>02/11/2019</b> Sat End Date <b>03/11/2019</b> Sun <input type="checkbox"/> Alternate Dates	<input type="checkbox"/> Catering Only Decision Date <b>08/02/2019</b> Fri Followup Date <b>13/02/2019</b> Wed Reservation Type <b>COMPANY</b> Company	Market <b>TRA</b> TRANSIENT Source <b>TW</b> Worldspan Origin <b>CH</b> Channel Trace Code <b>BLD</b> Booking Traces with Leads	Block Owner <b>IR</b> Rootman, Irena Travel Agent Record Locator ---
--	--	--	---

Room Nights Booked <b>20</b>	Room Revenue Booked <b>\$1,580.00</b>	Average Room Rate Booked <b>\$79.00</b>	Event Revenue On The Books <b>\$0.00</b>
Room Nights Picked Up <b>3</b>	Room Revenue Picked Up <b>\$237.00</b>	Average Room Rate Picked Up <b>\$79.00</b>	Event Revenue Actual <b>\$0.00</b>

Created 11/02/2019 10:15 By IRENAOPASIA@OPASIA | Updated 13/02/2019 10:49 By IRENAOPASIA@OPASIA

Show All

Block Main  
[Block Details](#) | [Block Notes \(1\)](#) | [Block Status](#) | [Linked Profiles \(6\)](#)  
[Traces \(1\)](#)

Rooms  
[Room & Rate Grid](#)

Das Gruppenblockdesign – alle relevanten Details zu einer Gruppe sind auf einen Blick verfügbar.

## MASSGESCHNEIDERTE VERANSTALTUNGSVERWALTUNG

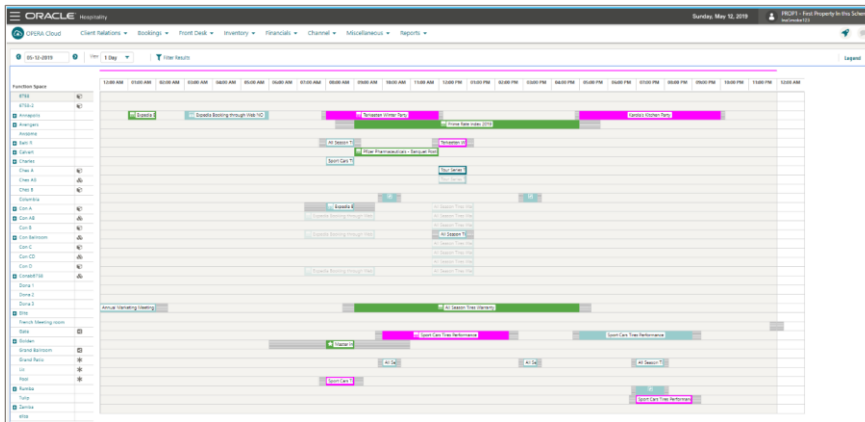
OSEM bietet eine flexible und umfassende Veranstaltungsverwaltung für Kunden mit Bankett- und Catering-Service. Ermöglicht die einfache Buchung von Firmenmeetings oder kleiner Sonderveranstaltungen. Menüs und Zubehör, die die Anforderungen des Tagungsraums erfüllen, können ganz einfach hinzugefügt, aktualisiert oder erstellt werden. Catering-Pakete ermöglichen eine effiziente Orchestrierung von Konferenz- und Tagungspaketen, bei denen der Preis pro Person oder ein Gesamtpreis für alle berechnet wird. Die Veranstaltungsvorlagen für wiederholbare Buchungsszenarien machen die Arbeit zum Vergnügen. Veranstaltungsprognosen und -aktualisierungen erlauben ein genaues Forecasting und Analysieren nach Ende der Veranstaltung.

The screenshot displays the Oracle Hospitality OPERA Cloud interface for Event Resources Management. It features a navigation menu at the top, a search bar, and a main content area divided into three sections: a list of event resources, a 'Plan Options' panel, and a 'Menu Selection' panel. The 'Menu Selection' panel includes a table with columns for 'Name', 'Price', and 'Price Code', listing items like 'Audio Invoice', 'Pop Corn & News and pencils', 'Laptop', 'Microphone - Lavalier', 'Microphone on Stand', and 'Screen for 2m', along with their respective prices and codes.

Veranstaltungsressourcen-Management wurde für die schnelle und einfache Verwaltung von Veranstaltungsdetails entwickelt.

## ANSCHAULICHER VERANSTALTUNGSKALENDER

Mit der Konfiguration von Multifunktionsbereichen bei unterschiedlichster Raumanforderung und -spezifikation vereinfacht die Lösung das Erstellen, Kopieren, Verschieben und Organisieren von Veranstaltungen. Unsere bisher umfangreichster Kalender bietet schnellen Zugriff auf mehrere Hotels mit verschiedenen Ansichtsoptionen.



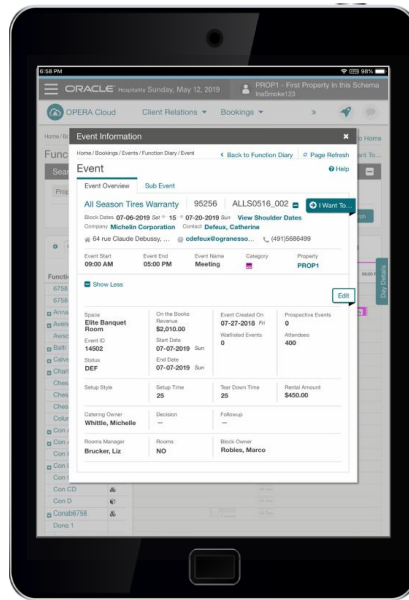
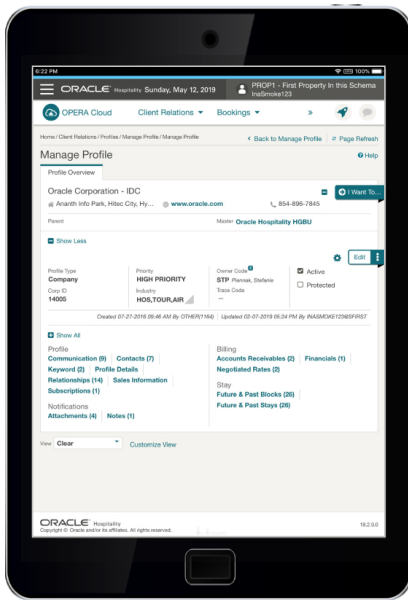
Der Veranstaltungskalender zeigt die Buchung und Nutzung jedes Veranstaltungsraums mit schnellem Zugriff auf alle Bereiche einer Buchung.

## VERWALTUNG VON GRUPPENRÄUMEN

Die Funktion zur Gruppenraumkontrolle in OSEM bietet eine zentrale, verlässliche Informationsquelle für alle gebuchten Gruppenräume. Die in einer grafischen Übersicht angezeigten Gruppenblöcke umfassen alle Arten von Gruppen – Firmen, private Netzwerke, Reisebusse – sowie alle Stausebenen. Es hilft dabei, die Vertriebs- und Umsatzstrategie zu fördern, indem der Buchungsstatus für das gesamte Hotel verfügbar ist – Individualgast vs. Gruppenbuchung.

## ÜBER MOBILE ENDGERÄTE BEDIENBAR

OSEM ist für Mobilgeräte geeignet und wird auf Oracle Hospitality-Tablets und allen handelsüblichen Tablets ausgeführt. Die OPERA Cloud Services sind weder an einen bestimmten Browser noch an spezielle Betriebssysteme oder besondere Endgeräte gebunden. Die Anwendung kann auf mobilen Endgeräten mit verschiedener Bandbreite und unterschiedlichen Verbindungsoptionen betrieben werden – darunter 4G, LTE, öffentliche und private WLAN-Netze – und erfordert weder VPNs noch dedizierte Verbindungen. Sorgen Sie dafür, dass der Vertrieb bei Kundenbesprechungen unterwegs von OPERA profitiert – alle Bereiche können über ein Tablet angezeigt und verwaltet werden. Unterstützen Sie Catering- und Bankettmitarbeiter, indem sie die Anwendung bei Standortinspektionen, für schnelle Updates unterwegs oder für eine detaillierte Ansicht der Kundenbuchungen nutzen können.



Aussagekräftige Daten im Handumdrehen: Greifen Sie auf Kunden-, Gruppen- und Ereignisinformationen auf einem Tablet zu.

## INTEGRIERTER VERTRIEB UND BETRIEB OPTIMIEREN AGILITÄT UND KONTROLLE

Durch das vollständig integrierte OPERA Cloud Sales and Event Management-System entfallen Probleme, die mit Schnittstellen zu Software für Vertriebsmanagement und Hotelverwaltung verbunden sind. Dazu zählen Probleme und komplexe Abläufe, die durch das Erstellen, Verknüpfen und Aktualisieren von Datensätzen in mehreren Systemen entstehen. Wenn nur ein einziger Bestand überwacht und kontrolliert werden muss, kann ein Unternehmen auf effektivere Weise die Ziele der Vertriebs- und Catering-Abteilungen in die globale Vertriebs- und Umsatzstrategie integrieren. Durch die Transparenz aller Gruppenbuchungen sorgt OSEM für sehr präzise Zimmerprognosen und ein besseres Revenuemanagement.

## OPERATIVE EINBLICKE DANK INTEGRIERTER BERICHTE

Überzeugende Berichte und leistungsstarke Dienste erleichtern die Analyse der zahlreichen Informationen, die in OSEM gespeichert sind. Berichte nach Branchenstandards bieten die Möglichkeit, Aktivitäten und Leistung zu überwachen. Gewinnen Sie wertvolle Einblicke in Verlaufs- und Prognosedaten. Passen Sie für Kunden vorgesehene Büromaterial mit der leistungsstarken Oracle BI Publisher-Technologie an.

## MODERNE UND INTUITIVE BENUTZEROBERFLÄCHE

Die Benutzeroberfläche von OSEM wurde gemäß dem Alta-Designkonzept von Oracle umgestaltet. Frisches Design trifft auf ein modernes Layoutkonzept. Das Design unterstützt die intuitivsten Arbeitsabläufe und steigert die Effizienz. Die Neuordnung der Symbole trägt zu einer ansprechenden und übersichtlichen Seitengestaltung bei. Bietet Unterstützung für mehrere Geräte, eine fließende Seitenaufteilung sorgt für Übersichtlichkeit. Größere Touch-Symbole ermöglichen einen benutzerfreundlichen Einsatz auf mobilen Geräten.

## HOTELÜBERGREIFENDE FUNKTIONEN

OSEM kann auf Tausende von Hotels weltweit skaliert werden, somit ist es nicht nur hervorragend für die Bedürfnisse eines einzelnen Hotels, sondern auch für Hotelbetreiber mit mehr als einem Hotel geeignet. Die Vertriebssteams können Gruppen und Veranstaltungen in mehreren Hotels ganz einfach mit OPERA-Funktionen für mehrere Hotels verwalten.

## VERBESSERTE FLEXIBILITÄT UND KONTROLLE MIT DER PREMIUM EDITION

Die folgenden Funktionen sind nur mit OSEM Premium verfügbar:

**Blockklassifizierungen:** Sortieren Sie Blöcke nach ihrer Priorität und geben Sie an, mit welcher Wahrscheinlichkeit sie sich realisieren werden. Erkennen Sie im Veranstaltungskalender oder im GRC schnell Daten, die Blöcke mit einer Wettbewerbsklausel oder einem garantierten Preisversprechen enthalten.

**Rabatte für alle Ressourcen:** Fügen Sie allen oder ausgewählten Ressourcen, die einem Block zugeordnet sind, einen Rabatt in % hinzu.

**Alternative Veranstaltung:** Konfigurieren Sie den Veranstaltungsraum, der bei schlechtem Wetter einen alternativen Standort erfordert, und OSEM fordert Benutzer auf, schnell einen zusätzlichen Standort zu reservieren.

**Bearbeitung mehrerer Veranstaltungen:** Mit dieser zeitsparenden Funktion können Sie Startzeiten (oder andere Meeting-Eigenschaften) für mehrere Ereignisse gleichzeitig aktualisieren.

**Benutzerdefinierte Ressourcen:** Erstellen und buchen Sie Menüs, audiovisuelle Elemente und Details zur Raumausstattung im Handumdrehen mit benutzerdefinierten Ressourcen.

**Artikelvorlagen:** Konfigurieren Sie ein Standardset an Meeting- und Raumausstattungs-elementen, die der Veranstaltung gleichzeitig hinzugefügt werden können.

**Menüauswahl:** Konfigurieren Sie Menüs mit Auswahlmöglichkeiten für jeden Gang.

**Veranstaltungsprognosen nach Markt oder Buchungstyp:** Gibt es Abweichungen hinsichtlich Ihrer durchschnittlichen Rechnung bei einer geschäftlichen Buchung und einer privaten Buchung? Wir kümmern uns darum.

## BEDARFSGERECHTE ANPASSUNG UND ERWEITERUNG

OSEM ist individuell anpassbar – ob auf der Ebene eines einzelnen Hotels oder global für die gesamte Hotelkette. So können z. B. standardmäßige und benutzerdefinierte Felder hinzugefügt bzw. entfernt, die Reihenfolge der Registerkarten angepasst sowie gekennzeichnete Pflicht- und Standardwerte festgelegt werden.

## WARUM DIE CLOUD?

Als Cloud-Anwendung minimiert OSEM die Vorabinvestitionen in Hardware und Software, reduziert die laufenden Kosten für Wartung und Betrieb und maximiert die Leistung und Skalierbarkeit.

## ORACLE HOSPITALITY OPERA CLOUD SALES AND EVENTS-PAKETE

OPERA CLOUD	PROFESSIONELL	UNTERNEHMEN
Umgebungstyp	Multi-Tenant	Dediziert
Enthaltene Nicht-Produktionsumgebungen	1	1

Funktion	PROFESSIONELL		UNTERNEHMEN	
	Standard	Premium	Standard	Premium
Gemeinsame Profil- und Konfigurationsfreigabe bei mehreren Hotels	✓	✓	✓	✓
Erstellen von Veranstaltungen aus dem Veranstaltungskalender heraus	✓	✓	✓	✓
Masterblöcke und Zuordnungen	✓	✓	✓	✓
Catering-Pakete	✓	✓	✓	✓
Veranstaltungen auf Warteliste	✓	✓	✓	✓
Bearbeitung mehrerer Veranstaltungen		✓		✓
Alternative Veranstaltungsbuchung als Absicherung bei schlechtem Wetter		✓		✓
Benutzerdefinierte und Menüartikel		✓		✓
Menüauswahl		✓		✓
Artikelvorlagen		✓		✓
Blockklassifizierungen		✓		✓
Berichterstellungs- und Analysemodul	✓	✓	✓	✓
E-Learning	✓	✓	✓	✓
Oracle Hospitality Integration Platform	✓	✓	✓	✓

### WENDEN SIE SICH AN UNS

Rufen Sie uns an unter +49 6103 397 003 oder besuchen Sie [oracle.com/hospitality](https://oracle.com/hospitality). Außerhalb Nordamerikas finden Sie Ihr lokales Büro unter [oracle.com/contact](https://oracle.com/contact).

 [blogs.oracle.com/hospitality](https://blogs.oracle.com/hospitality)

 [facebook.com/OracleHospitality](https://facebook.com/OracleHospitality)

 [twitter.com/oraclehosp](https://twitter.com/oraclehosp)

Copyright © 2021, Oracle und/oder verbundene Unternehmen. Alle Rechte vorbehalten. Dieses Dokument wird nur zu Informationszwecken bereitgestellt. Inhaltliche Änderungen bleiben – ohne Vorankündigung – vorbehalten. Weder wird die Richtigkeit dieses Dokuments garantiert, noch unterliegt es weiteren Garantien oder Bedingungen, ob mündlich zugesichert oder gesetzlich impliziert, einschließlich implizierter Garantien oder Bedingungen hinsichtlich der Marktgängigkeit oder Eignung für bestimmte Zwecke. Oracle übernimmt keinerlei Haftung für dieses Dokument, und es ergeben sich aus diesem Dokument keinerlei direkte oder indirekte vertragliche Pflichten. Das Dokument darf ohne unsere vorherige schriftliche Genehmigung weder elektronisch noch mechanisch für irgendeinen Zweck kopiert oder weitergegeben werden.

Oracle und Java sind eingetragene Marken von Oracle und/oder ihrer verbundenen Unternehmen. Andere Namen und Bezeichnungen können Marken ihrer jeweiligen Inhaber sein.

Intel und Intel Xeon sind Marken oder eingetragene Marken der Intel Corporation. Alle SPARC Marken werden unter Lizenz verwendet und sind Marken oder eingetragene Marken von SPARC International, Inc. AMD, Opteron, das AMD-Logo und das AMD Opteron-Logo sind Marken oder eingetragene Marken von Advanced Micro Devices. UNIX ist eine eingetragene Marke von The Open Group. 0920

**Haftungsausschluss:** Dieses Dokument dient zu Informationszwecken. Sie stellt keine Verpflichtung zur Bereitstellung von Materialien, Code oder Funktionalität dar und darf nicht als Grundlage einer Kaufentscheidung herangezogen werden. Entwicklung, Freigabe, Preisgestaltung und Zeit der Herausgabe der in diesem Dokument beschriebenen Funktionen oder Funktionalität liegen im alleinigen Ermessen von Oracle.

