

ORACLE

Oracle Hospitality OPERA 5 Property Management

Oracle Hospitality OPERA 5 Property Management ist das bewährte Hotelverwaltungssystem für Hotels, die die Vorteile der Oracle Hospitality OPERA 5-Suite zu einem attraktiven Preis nutzen möchten. Es bietet alle Funktionen, die Hotelmitarbeiter benötigen, einschließlich Bearbeitung von Reservierungen, Ein- und Auschecken von Gästen, Zuweisung von Zimmern, Verwaltung des Zimmerbestands, Berücksichtigung der Bedürfnisse der Gäste im Haus sowie Erledigung von Buchhaltungs- und Abrechnungsaufgaben. OPERA 5 Property ist als On-Premise- oder selbstgehostetes System verfügbar und lässt sich in die Oracle Hospitality-Lösung für die Gastronomie sowie andere Anwendungen von Oracle Hospitality OPERA 5 integrieren. Dadurch wird eine Vereinheitlichung des Betriebs und die konsistente Bereitstellung außergewöhnlicher Erlebnisse im gesamten Hotel ermöglicht.

WERTSTEIGERUNG DURCH STABILE HOTELVERWALTUNG

Tausende Hotels weltweit nutzen die Hotelmanagementlösung von Oracle Hospitality OPERA 5, um ihren Gästen ein außergewöhnliches Erlebnis zu bieten. Mit integrierten Konfigurationsoptionen ist es eine umfassende Lösung, die den Anforderungen von Hotels aller Art und Größe gerecht wird.



**UMFASSENDE HOTELVERWALTUNG
FÜR KLEINE UND MITTLERE HOTELS**

WICHTIGE MERKMALE

- Reservierungen
- Profilmanagement
- Frontdesk-Modul
- Kassenmodul
- Zimmerverwaltung
- Verwaltung von Gratisleistungen in Casinos
- Debitorenbuchhaltung
- Backoffice-Exporte
- Provisionen
- Berichte
- Schnelleingabe
- On Premise oder selbstgehostet

Mit Oracle Hospitality OPERA 5 Standard können Hotelbetreiber bis zu 55 OPERA 5-Funktionen auswählen, um die betriebliche Effizienz zu maximieren und gleichzeitig den Service zu verbessern. Kleinere Hotels mit vereinfachtem Betrieb können sich für OPERA 5 Lite mit 30 Funktionen entscheiden. Komplexe Hotels können OPERA 5 Premium wählen, das alle verfügbaren Funktionen umfasst.

KONSISTENT ERSTKLASSIGES GASTERLEBNIS

Die leistungsstarke Datenbank von OPERA 5 ermöglicht es, allen Gästen ein individuelles Erlebnis zu bieten, da ihre Präferenzen erfasst werden. Diese Profile sind für Hotelmitarbeiter leicht zugänglich und können zur Verbesserung und Personalisierung zukünftiger Aufenthalte herangezogen werden.

RATENMANAGEMENT ZUR MAXIMIERUNG DES UMSATZES

OPERA 5 bietet umfassende Funktionen zur Ratenverwaltung für Hotels und passt die Raten an die Geschäftsanforderungen und sich ständig ändernden Marktbedingungen an. Von der Verwaltung komplexer verhandelter Raten in Business-Hotels bis hin zur Abrechnung von Unterkünften im Apartmentstil für längere Aufenthalte vereinfacht OPERA 5 die Ratenverwaltung und hilft Revenue-Teams, ihre Geschäftsziele zu erreichen. Mithilfe der Anwendung lassen sich auch ganz einfach die passenden Raten für Kunden sowie für Cross- und Upselling-Chancen ermitteln und somit ermöglicht sie eine Steigerung des Umsatzes.

ENTWICKLUNG ERFOLGREICHER DISTRIBUTIONSSTRATEGIEN

Hotelbetreiber haben heute eine Reihe an Optionen, um Gäste anzuziehen: Online-Reisebüros, globale Vertriebssysteme für die Gewinnung neuer Firmenkunden, Optionen für die Metasuche sowie die Annahme von Buchungen über ihre eigenen Websites. Die Verwaltung all dieser Kanäle sowie die Aktualisierung der Raten und Verfügbarkeit stellen eine große Herausforderung dar. Mit OPERA 5 ist es möglich, den Prozess zu automatisieren, um die Vertriebsstrategie effektiver umzusetzen.

EFFIZIENTERES HOUSEKEEPING

Durch die Nutzung der Zimmerverwaltungsfunktionen von OPERA 5 können Hotelmitarbeiter alle Aspekte der Zimmerkontrolle, einschließlich Verfügbarkeit, Housekeeping, Instandhaltung und Gebäudemanagement, verwalten.

VERBESSERTER GESCHÄFTSLEISTUNG DURCH REPORTING

Das Berichtswesen von Oracle Hospitality OPERA 5 erstellt aufschlussreiche Berichte, die Prognosen und historische Daten enthalten, so dass Sie fundierte Entscheidungen treffen können.

INTEGRATION DES GASTRONOMIEBEREICHES

Gastronomieeinrichtungen können deutlich zum Umsatz beitragen. Es ist wichtig, Restaurants und Bars effizient zu betreiben, um die Zufriedenheit der Gäste sowie die Rentabilität zu erhöhen. Oracle Hospitality bietet branchenführende Lösungen für den POS-Bereich (Point of Sale) und das Küchenmanagement, die sich nahtlos in Oracle Hospitality OPERA 5 integrieren lassen und damit den Service verbessern sowie den Berichts- und Abrechnungsprozess vereinfachen.

WICHTIGE VORTEILE

- Herausragendes Erlebnis für Ihre Gäste, jeden Tag rund um die Uhr
- Steigerung der Umsätze durch eine systematische Kontrolle der Raten
- Maximierung der Belegung durch integriertes Distributionsmanagement
- Erstellung und Zuweisung der Housekeeping-Bereiche bei Bedarf
- Integration in Gastronomie- und andere Systeme für optimierten Service sowie vereinfachte Rechnungsstellung und Berichterstellung
- Alle Vorteile der Oracle Hospitality OPERA 5-Suite, während Sie nur für jene Funktionen zahlen, die Sie benötigen

VERWANDTE PRODUKTE

ORACLE HOSPITALITY OPERA 5 DIE SUITE ENTHÄLT:

- Oracle Hospitality Hotel Mobile
- Oracle Hospitality OPERA Central Reservation System
- Oracle Hospitality OPERA 5 Loyalty
- Oracle Hospitality OPERA 5 Sales and Catering
- Oracle Hospitality Web Booking Engine
- Oracle Hospitality E-Learning

GESTEIGERTE EFFIZIENZ DANK INTEGRIERTER SYSTEME

OPERA 5 kann mit vielen Zusatzmodulen und Drittanbietersystemen verknüpft werden und so dazu beitragen, die betriebliche Effizienz zu verbessern und den manuellen Verwaltungsaufwand zu minimieren. Von Anwendungen für den Veranstaltungsbereich und Treueprogramme bis hin zur Einbindung von Systemen aus dem Freizeit- und Finanzbereich: OPERA 5 erstellt eine perfekt auf die Anforderungen Ihres Unternehmens zugeschnittene Technologieinfrastruktur.

INNOVATIVE GASTINTERAKTION ÜBER MOBILE TECHNOLOGIE

Mit Oracle Hospitality OPERA 5 Hotel Mobile sind Hotels „grenzenlos“, so dass die Mitarbeiter sich frei bewegen können, um überall und jederzeit einen herausragenden Service zu bieten. Die neue Frontend-Mobilitätslösung verlagert eine Reihe der Kernfunktionen wie Einchecken, Housekeeping und Instandhaltung auf Mobilgeräte, die das Personal jederzeit ortsunabhängig verwenden kann.

OPTIMAL AUSGESTATTETE MITARBEITER

Um den Gastservice jederzeit auf einem gleichmäßig hohen Niveau halten zu können, benötigen Mitarbeiter rund um die Uhr verlässlichen Zugriff auf Systeme, die ihnen exakte Daten zu Kunden und Hotels liefern. OPERA 5 wird weltweit von Tausenden Hotels genutzt, wodurch die Wahrscheinlichkeit erhöht wird, dass neue Mitarbeiter mit der Anwendung vertraut sind. Das bedeutet, dass sie sich sofort der Gästebetreuung widmen können, anstatt Zeit für das Erlernen von Systemen aufzuwenden.

UNTERSTÜTZUNG VON MULTI-PROPERTY-INSTALLATIONEN

OPERA 5 wurde für Hotelbetreiber mit mehr als einem Hotel entwickelt und kann auf Tausende von Hotels weltweit skaliert werden. Hotelgruppen haben außerdem die Flexibilität, OPERA 5 in ihren Fünf-Sterne-Hotels oder als PMS für Marken des mittleren und niedrigen Budgetbereichs zu implementieren.

AUSWAHL ZWISCHEN „ON PREMISE“ ODER „SELBSTGHOSTET“

Opera 5 ist entweder „On Premise“ oder „Selbstgehostet“ verfügbar. Die On-Premise-Option erfordert IT-Fachwissen vor Ort und Investitionen in Hardware, sie bietet jedoch alle Funktionen von OPERA 5 und die volle Kontrolle über Konfiguration und Wartung. Bei Hotelgruppen mit mehreren Hotels, die über ein Rechenzentrum verfügen, reduziert die selbstgehostete Option die IT-Gesamtkosten und die IT-Komplexität.

MAXIMALE SICHERHEIT IM ZAHLUNGSVERKEHR DURCH EINHALTUNG DER PCI-STANDARDS

Als Anbieter der weltweit am weitesten verbreiteten Hotelmanagementlösung hat Systemsicherheit immer höchste Priorität. Das ist bei anderen Technologieanbietern nicht immer der Fall. Viele bieten beispielsweise keine Einhaltung der Standards der Zahlungskartenbranche an, was bedeutet, dass zusätzlich ein langwieriger Auditprozess durchgeführt werden muss. Die Zusammenarbeit mit Oracle Hospitality spart Zeit und Geld und trägt zum Schutz der Markenintegrität und der Reputation bei.



ORACLE HOSPITALITY OPERA 5 PROPERTY MANAGEMENT

	Premium	Standard	Lite
Anzahl der Funktionen	Unbeschränkt	55	30
Enthaltene Add-ons	Keine	Keine	Keine

Verfügbare Add-ons

- Oracle Hospitality OPERA 5 Hotel Mobile
- Oracle Hospitality OPERA 5 Multi-property Cross Profiles and Configuration
 - Option: Oracle Hospitality OPERA 5 Multi-property Cross Reservation
 - Option: Oracle Hospitality OPERA 5 Multi-property Cross Postings
- Oracle Hospitality OPERA 5 Vacation Ownership System
- Oracle Hospitality OPERA 5 Web Self Service
- Oracle Hospitality OPERA 5 Export Files
- Oracle Hospitality OPERA 5 Back Office
- Oracle Hospitality OPERA 5 Property Management Kiosk Interface
- Oracle Hospitality OPERA 5 EFT Dynamic Currency Conversion
- Oracle Hospitality OPERA 5 Electronic Signature Capture Vendor Integration
- Oracle Hospitality OPERA 5 ID Document Scanning Vendor Integration
- Oracle Hospitality OPERA 5 Electronic Commission Data Transfer
- Oracle Hospitality OPERA 5 Address Cleansing Vendor Integration
- Oracle Hospitality OPERA 5 Membership for Frequent Guest and Flyer
- Oracle Hospitality OPERA 5 Commission Handling
- Oracle Hospitality OPERA 5 Virtual Room Numbers (Direct Inward Dialing)
- Oracle Hospitality OPERA 5 Comp Accounting

WENDEN SIE SICH AN UNS

Rufen Sie uns an unter +49 6103 397 003, oder besuchen Sie oracle.com.
Außerhalb Nordamerikas finden Sie Ihr lokales Büro unter oracle.com/contact.

 blogs.oracle.com/hospitality

 facebook.com/OracleHospitality

 twitter.com/OracleHosp

Copyright © 2021, Oracle und/oder verbundene Unternehmen. Alle Rechte vorbehalten. Dieses Dokument wird nur zu Informationszwecken bereitgestellt. Inhaltliche Änderungen bleiben – ohne Vorankündigung – vorbehalten. Weder wird die Richtigkeit dieses Dokuments garantiert, noch unterliegt es weiteren Garantien oder Bedingungen, ob mündlich zugesichert oder gesetzlich impliziert, einschließlich implizierter Garantien oder Bedingungen hinsichtlich der Marktgängigkeit oder Eignung für bestimmte Zwecke. Oracle übernimmt keinerlei Haftung für dieses Dokument, und es ergeben sich aus diesem Dokument keinerlei direkte oder indirekte vertragliche Pflichten. Das Dokument darf ohne unsere vorherige schriftliche Genehmigung weder elektronisch noch mechanisch für irgendeinen Zweck kopiert oder weitergegeben werden.

Oracle und Java sind eingetragene Marken von Oracle und/oder ihrer verbundenen Unternehmen. Andere Namen und Bezeichnungen können Marken ihrer jeweiligen Inhaber sein.

Intel und Intel Xeon sind Marken oder eingetragene Marken der Intel Corporation. Alle SPARC Marken werden unter Lizenz verwendet und sind Marken oder eingetragene Marken von SPARC International, Inc. AMD, Opteron, das AMD-Logo und das AMD Opteron-Logo sind Marken oder eingetragene Marken von Advanced Micro Devices. UNIX ist eine eingetragene Marke von The Open Group. 0420

Haftungsausschluss: Dieses Dokument dient zu Informationszwecken. Sie stellt keine Verpflichtung zur Bereitstellung von Materialien, Code oder Funktionalität dar und darf nicht als Grundlage einer Kaufentscheidung herangezogen werden. Entwicklung, Freigabe, Preisgestaltung und Zeit der Herausgabe der in diesem Dokument beschriebenen Funktionen oder Funktionalität liegen im alleinigen Ermessen von Oracle.

