

ORACLE

Ajude os funcionários a recuperar o controle de seus futuros



Introdução

Depois de se sentir solitária e desconectada no último ano devido às mudanças causadas pela pandemia, a força de trabalho global está pronta para recuperar o controle de seus futuros. Os funcionários tiveram a oportunidade de parar e refletir, perguntando a si mesmos “O que eu realmente quero?”. Eles estão reavaliando crenças anteriores e redefinindo novas prioridades à medida que adotam um senso renovado de otimismo para o futuro. No entanto, mudar a dinâmica da força de trabalho também fez os indivíduos perguntarem a si mesmos e a seus empregadores: “Por onde eu começo?”.

À medida que os trabalhadores buscam fazer mudanças, os líderes de RH podem atendê-los onde estiverem e onde eles quiserem proporcionando uma experiência que os funcionários precisam e esperam. À medida que os trabalhadores buscam fazer mudanças em meio às demissões em massa, os líderes de RH não podem negligenciar uma forte experiência do funcionário exigida pela força de trabalho. Agora é a hora de ouvir os funcionários e agir à medida que eles pedem ao empregador e à tecnologia para ajudá-los a desenvolver suas carreiras.



A última pesquisa AI@Work, realizada pela Oracle e Workplace Intelligence, descobriu que

83%

das pessoas querem fazer mudanças na carreira no decorrer do próximo ano.

Os resultados de mais de 14.000 funcionários, gerentes, líderes de RH e executivos de nível C em 13 países revelam que o crescimento e o desenvolvimento da carreira dos funcionários precisam ser a prioridade número um para o RH e para as organizações a que oferece suporte. De acordo com 87% dos participantes, a empresa em que trabalham deveria fazer mais para ouvir as necessidades da força de trabalho. Está claro que os funcionários estão prontos para fazer grandes mudanças, e nossa pesquisa mostra que isso está ocorrendo em três áreas principais:

1. Redefinindo e realinhando as novas prioridades

A natureza mutável do local de trabalho fez com que as pessoas parassem e reavaliassem suas prioridades pessoais e profissionais. Quase 88% dos participantes da pesquisa descobriram que o significado de sucesso para eles mudou, com o equilíbrio entre vida profissional e pessoal, saúde mental e flexibilidade passando a ser suas principais prioridades. No entanto, 85% não estão satisfeitos com o suporte de carreira oferecido pelo empregador. Para que os funcionários possam seguir em frente, eles precisam ter a experiência certa para alinhar suas novas prioridades aos futuros interesses de carreira.

2. Refletindo sobre as oportunidades de carreira que fazem sentido

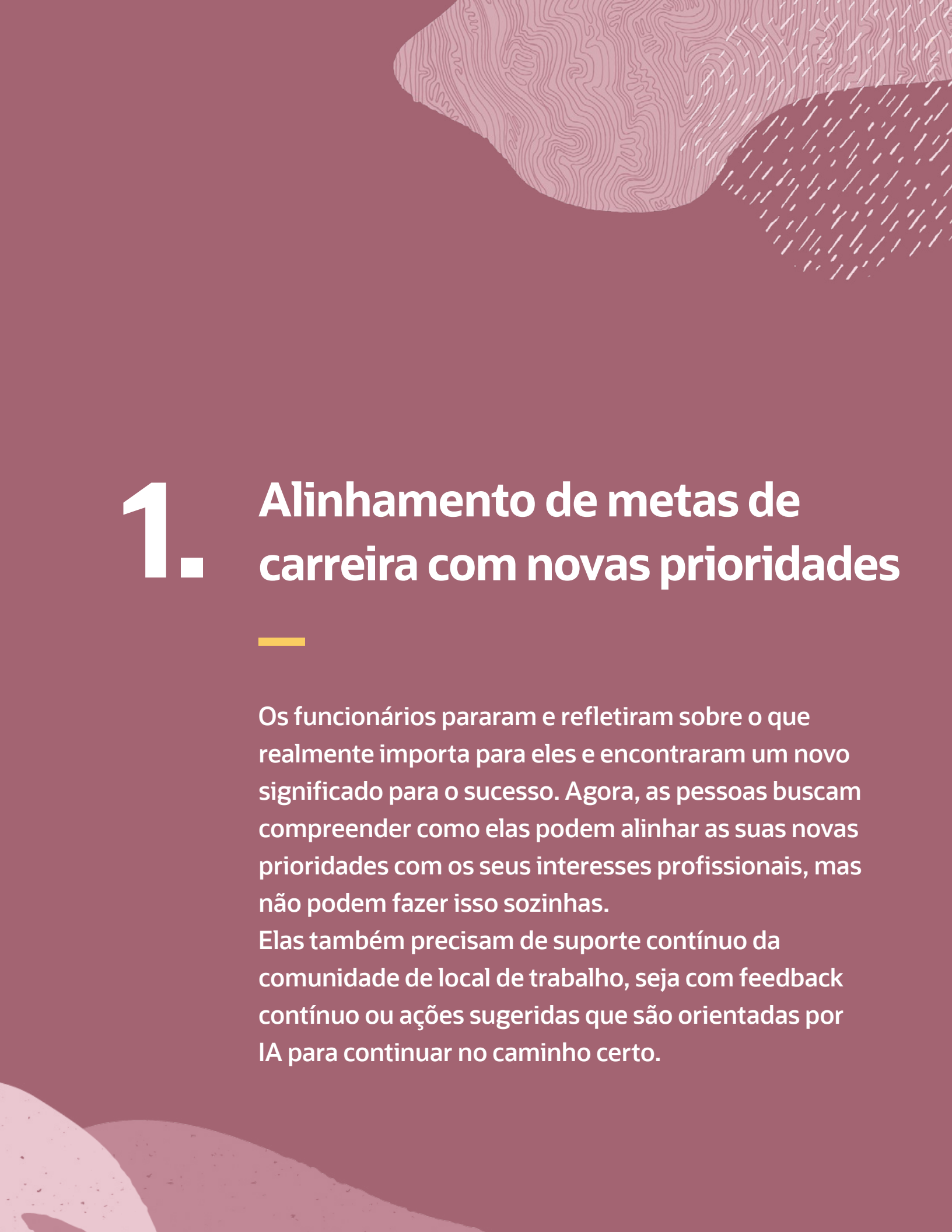
Embora vejamos a maioria das pessoas com um significado recém-definido de sucesso e motivadas a fazer mudanças, três quartos dos participantes se sentem “estagnados” profissionalmente. As pessoas enfrentam grandes obstáculos, como não saber qual mudança na carreira faz sentido para elas ou até por onde começar. Se as organizações não conseguirem oferecer aos funcionários caminhos de progressão na carreira e uma compreensão clara do que pode vir a seguir, os colaboradores sem dúvida sairão em busca de empresas que farão isso.

3. Repensando o crescimento e desenvolvimento de habilidades

Com novas prioridades e mudanças de carreira, colaboradores do mundo todo não veem a hora de desenvolver novas habilidades para alcançar seus objetivos. Na verdade, 85% das pessoas querem que a tecnologia ajude a definir o futuro delas e mais da metade dos participantes estão mais propensos a continuar em uma empresa que usa IA para apoiar o crescimento da carreira. Essas são as principais descobertas sobre as quais o RH deve refletir ao criar sua estratégia de desenvolvimento da força de trabalho.

Os resultados do estudo destacam os desafios e a importância do crescimento e desenvolvimento da carreira dos funcionários. Na Oracle, estamos comprometidos em ajudar nossos clientes e a comunidade de RH a fornecer ferramentas que melhorem a experiência do trabalho, algo que chamamos de trabalho humanizado.

À medida que as organizações buscam se adaptar às necessidades e expectativas dos funcionários, estamos focados em oferecer soluções que fornecem a orientação, as oportunidades e o crescimento necessários à força de trabalho. Estas são as três áreas principais nas quais o Oracle Cloud HCM pode ajudar:



1. Alinhamento de metas de carreira com novas prioridades

Os funcionários pararam e refletiram sobre o que realmente importa para eles e encontraram um novo significado para o sucesso. Agora, as pessoas buscam compreender como elas podem alinhar as suas novas prioridades com os seus interesses profissionais, mas não podem fazer isso sozinhas.

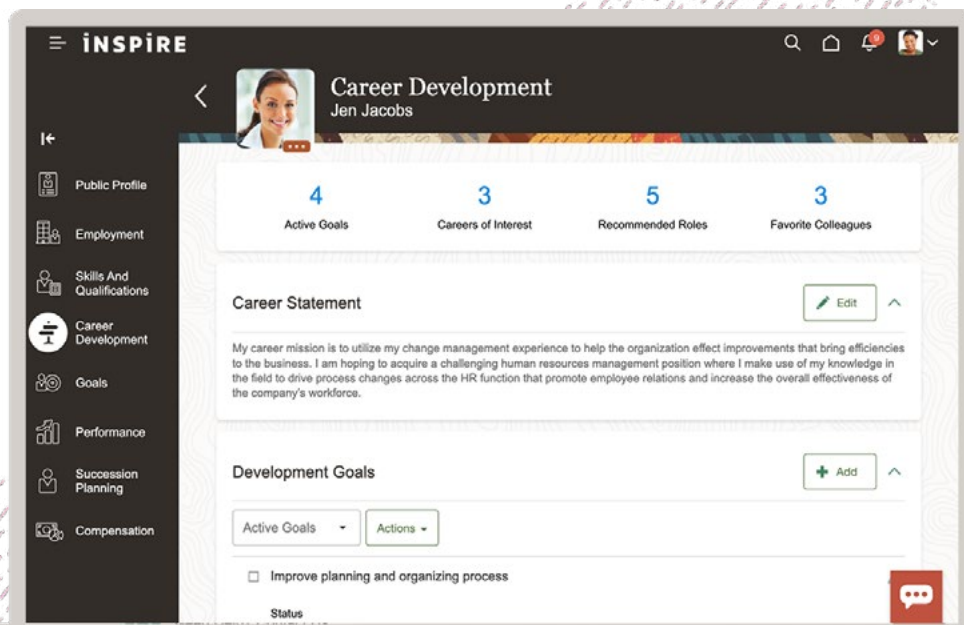
Elas também precisam de suporte contínuo da comunidade de local de trabalho, seja com feedback contínuo ou ações sugeridas que são orientadas por IA para continuar no caminho certo.

Oracle Career Development

É possível que os funcionários sem uma noção clara de como suas novas prioridades se alinham com a organização se desliguem para encontrar essas oportunidades em outro lugar. Para capacitar os trabalhadores e ajudá-los a recuperar o controle de seus destinos de carreira, o Oracle Career Development pode ajudar a identificar ou reavaliar oportunidades de carreira recomendadas para ver se elas se alinham com seus novos objetivos profissionais. A visibilidade dos níveis atuais de competência, como pontos fortes e lacunas, pode ajudar os funcionários a criar um plano de desenvolvimento para preencher quaisquer lacunas e se preparar para funções futuras desejadas.

Com o Oracle Career Development, você pode:

- Explorar e analisar as funções recomendadas
- Entender os pontos fortes e as lacunas das carreiras de interesse
- Criar e manter um plano de desenvolvimento para atingir metas futuras ou atuais de carreira

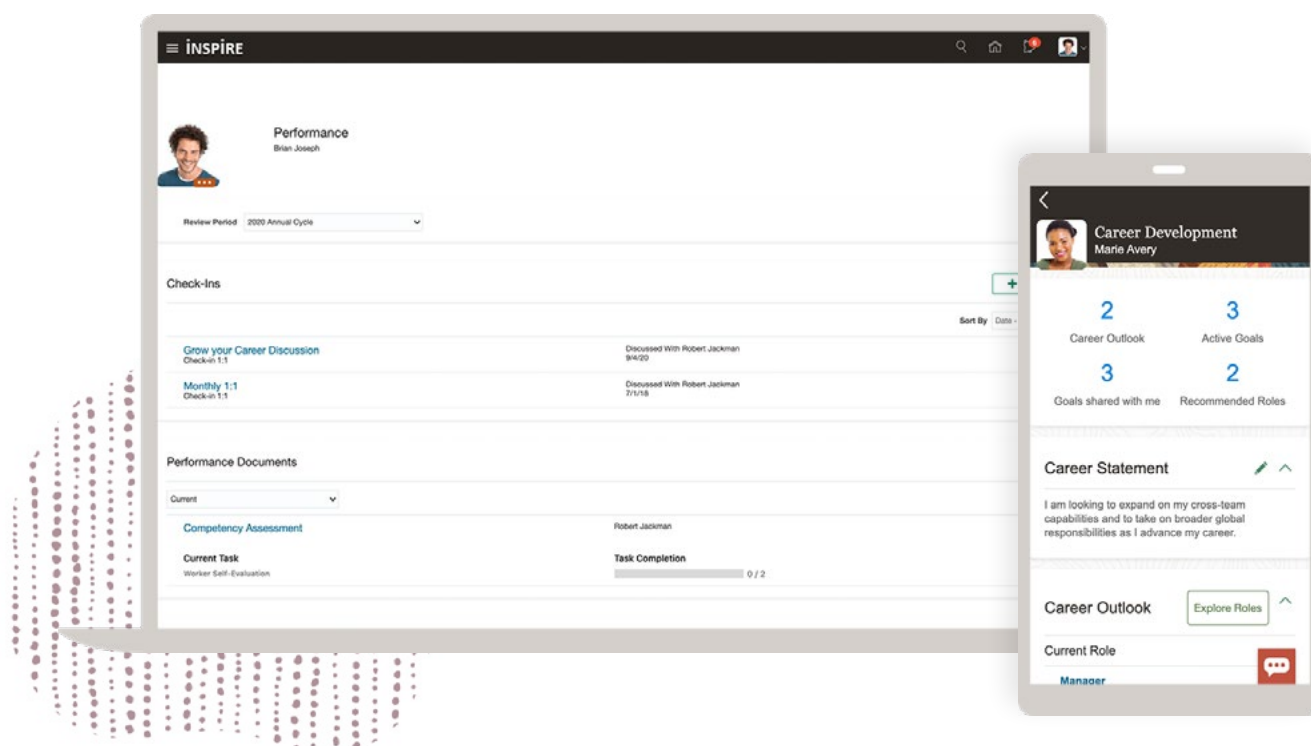


Oracle Performance Management

Para ajudar os funcionários a manter o foco em seus objetivos de carreira, é importante que o RH e a organização ofereçam suporte contínuo. Para ajudar, o Oracle Performance Management ajuda facilitando conversas frequentes entre indivíduos e seus gerentes e colegas de trabalho. Os funcionários podem solicitar feedback dos colegas de equipe informalmente por meio do Oracle Digital Assistant ou criar check-ins regulares para coaching individual contínuo. Com o incentivo da comunidade, eles podem se sentir apoiados enquanto trabalham em busca das novas aspirações de carreira.

Com o Oracle Performance Management, você pode:

- Criar check-ins de desempenho regulares usando um smartphone ou outro dispositivo
- Capturar feedback formal e informal a partir de diversas fontes
- Permitir conversas frequentes entre funcionários, gerentes e colegas de trabalho

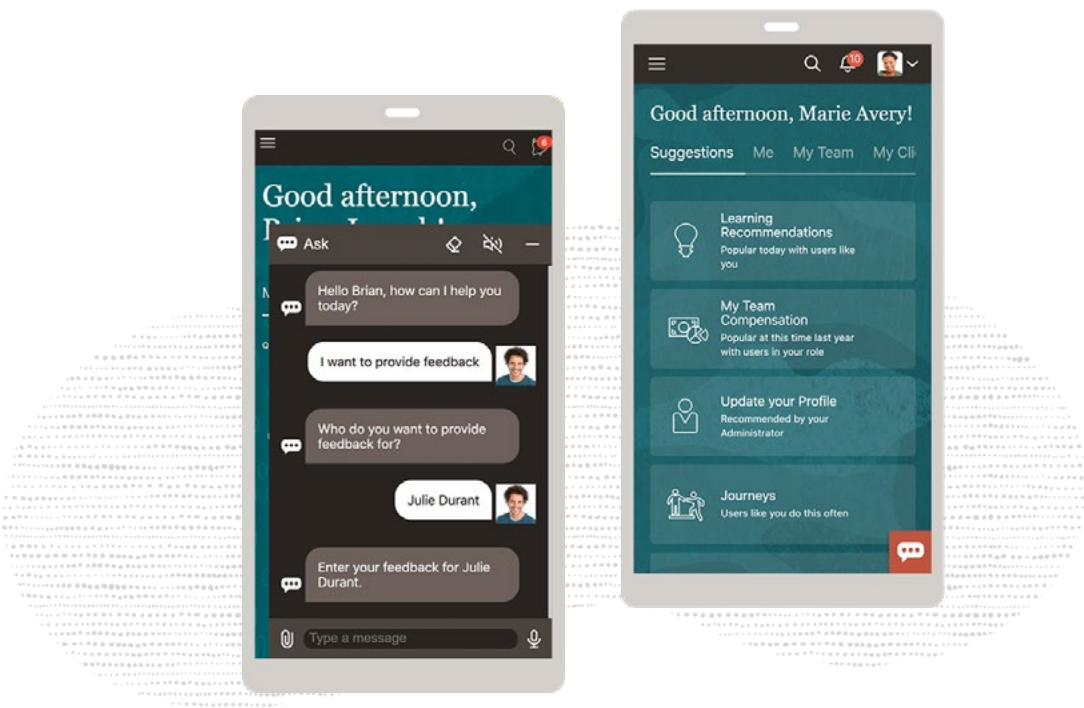


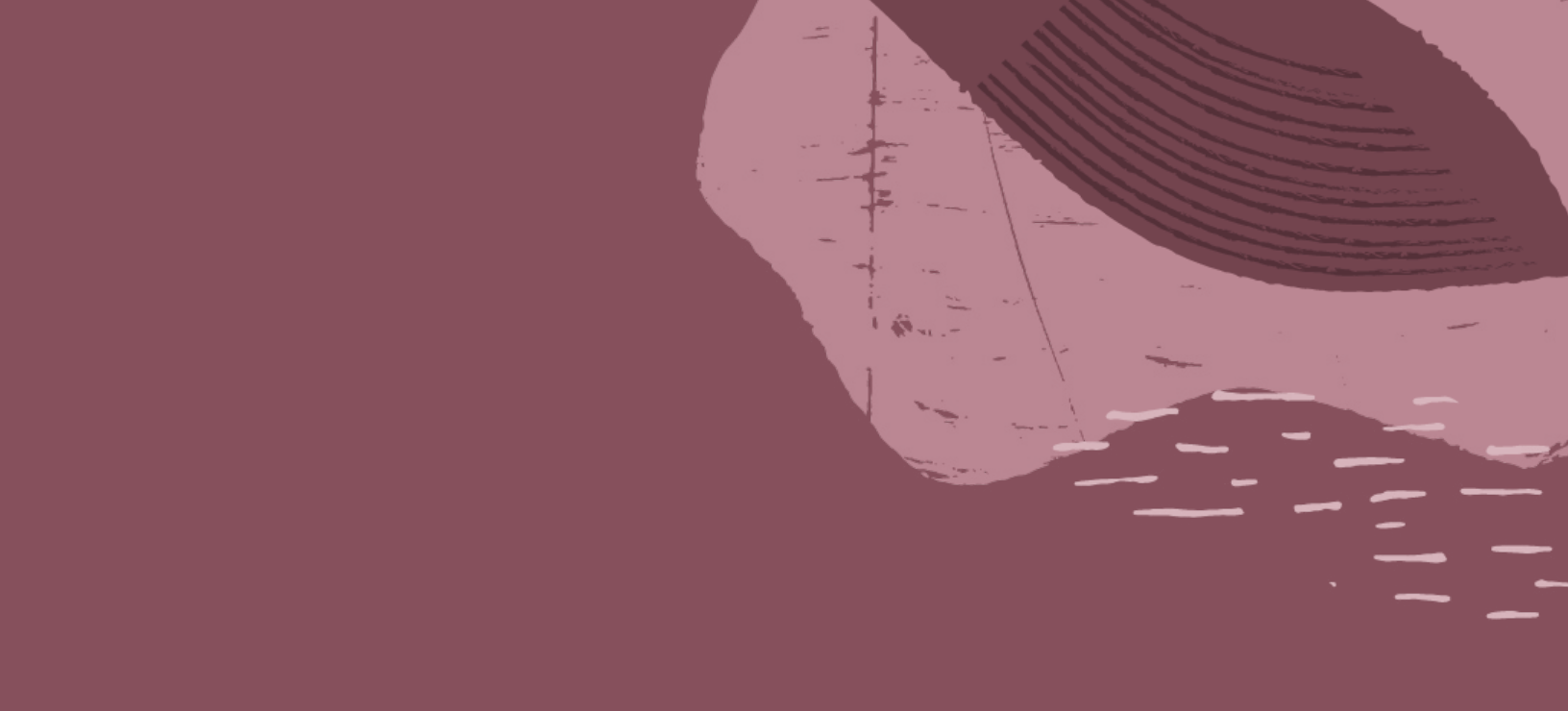
Oracle Digital Assistant e Suggestions

Ao tentar fazer grandes mudanças, alguns funcionários talvez achem difícil saber por onde começar. O Oracle Digital Assistant e Suggestions ajudam seus funcionários a acessar as informações de que precisam através de qualquer canal que escolherem: SMS, Slack, Microsoft Teams, Facebook Messenger, WeChat ou WhatsApp. Eles podem simplesmente fazer perguntas ao Oracle Digital Assistant e ser direcionados aos recursos que eles podem aproveitar para lidar com grandes mudanças. Além disso, ações sugeridas orientadas por IA, como Jornadas relevantes ou a busca por mentores, podem ajudar a orientá-los na direção certa.

Com o Oracle Digital Assistant, você pode:

- Conversar com o Oracle Digital Assistant através de SMS, Slack, Microsoft Teams, Facebook Messenger, WhatsApp ou WeChat
- Oferecer suporte aos funcionários com acesso rápido para receber feedback, acessar Jornadas e encontrar mentores
- Fornecer acesso consistente e seguro à experiência do HCM por meio do assistente digital





2. Navegando e explorando novas oportunidades

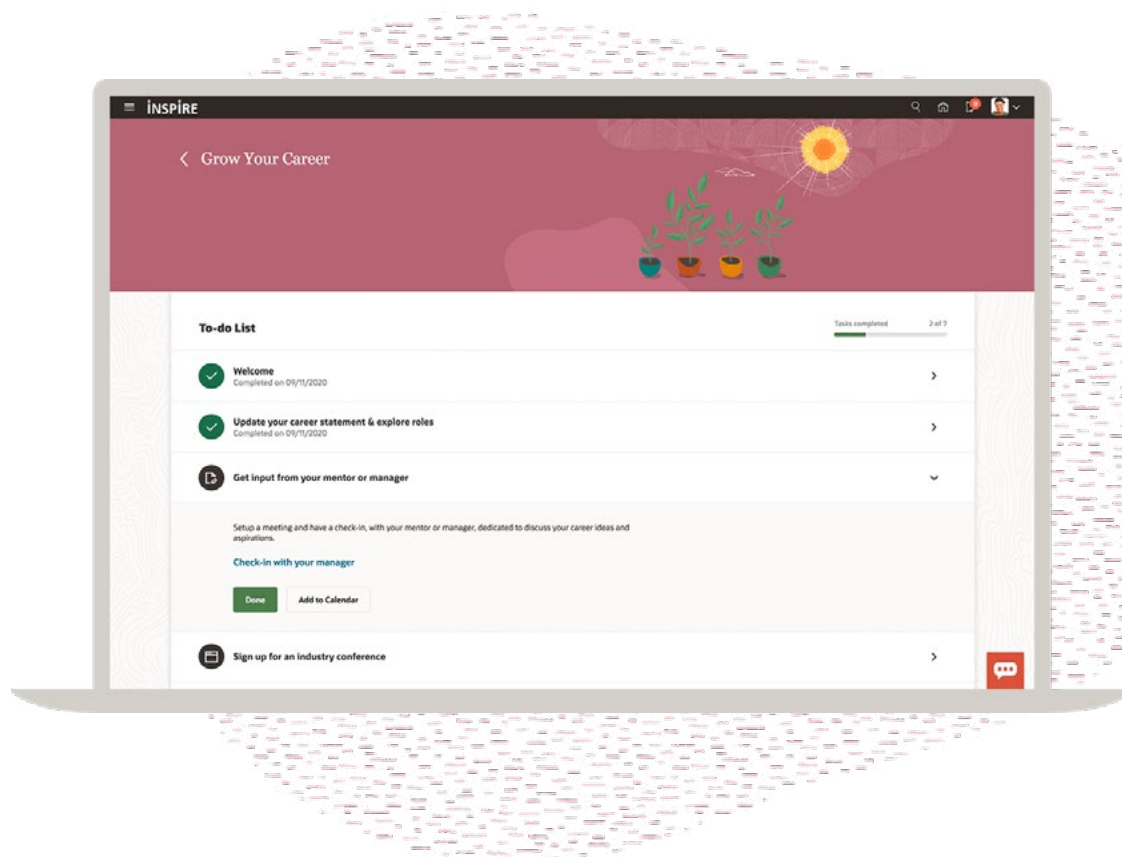
Embora os indivíduos sejam altamente motivados a fazer grandes mudanças de carreira, eles podem se sentir estagnados na organização em que trabalham sem a orientação adequada ou compreensão de quais oportunidades abertas estão disponíveis para eles. Como a dinâmica de trabalho se tornou cada vez mais distanciada e os funcionários estão mais isolados, eles precisam de maneiras de permanecer conectados à comunidade de trabalho para encontrar mentores e se sentir como um membro valorizado da empresa. Quando munidos das ferramentas certas, o RH pode ajudar a orientar esses indivíduos que estão ansiosos por mudanças.

Oracle Journeys

Às vezes, a parte mais difícil de se adaptar à mudança é saber por onde começar. Com o Oracle Journeys, o RH pode ajudar a orientar os funcionários em grandes mudanças fornecendo instruções passo a passo que podem incluir check-ins com gerentes, cursos de aprendizagem e vídeos. Eles podem criar, configurar e compartilhar jornadas para que os funcionários sigam ao longo de diferentes transições. Ter uma ajuda em qualquer grande mudança cria conexão com os funcionários e cria uma sensação de confiança de modo que eles se sentem confiantes ao navegarem pelas mudanças na carreira.

Com o Oracle Journeys, você pode:

- Criar, adaptar e fornecer orientação passo a passo para orientar os indivíduos em eventos, como na busca por um mentor ou em cursos de aprendizagem
- Dar aos colaboradores as informações de que eles precisam exatamente quando precisam
- Fazer as vozes dos funcionários serem ouvidas ao escutar pesquisas de opinião e questionários

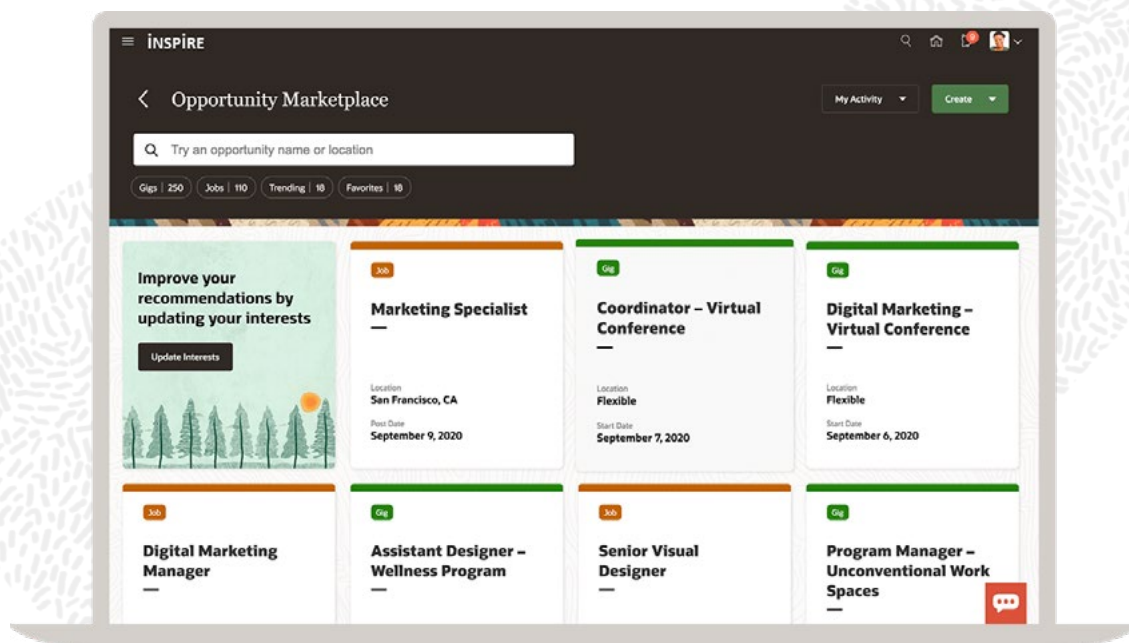


Oracle Opportunity Marketplace

Fornecer transparência em funções abertas na organização é fundamental para desenvolver e reter os melhores talentos. Ao combinar anúncios de vaga e projetos temporários internos em um só lugar, o Opportunity Marketplace fornece aos colaboradores uma solução única para mobilidade na carreira dentro da organização. Com visibilidade de novas funções e projetos por meio de redes e equipes não tradicionais da organização, os indivíduos tem acesso a mais formas de desenvolver suas habilidades e carreira. Aqueles que aceitam as oportunidades de projetos temporários podem se conectar com líderes e mentores da empresa e aumentar sua rede de contatos.

Com o Oracle Opportunity Marketplace, você pode:

- Oferecer um mercado aberto em que todos os funcionários têm a chance de contribuir e ter novas experiências
- Ajudar os funcionários a melhorar sua própria mobilidade de carreira expandindo para além da função tradicional
- Expor os colaboradores aos líderes de toda a organização para aumentar a rede de contato deles

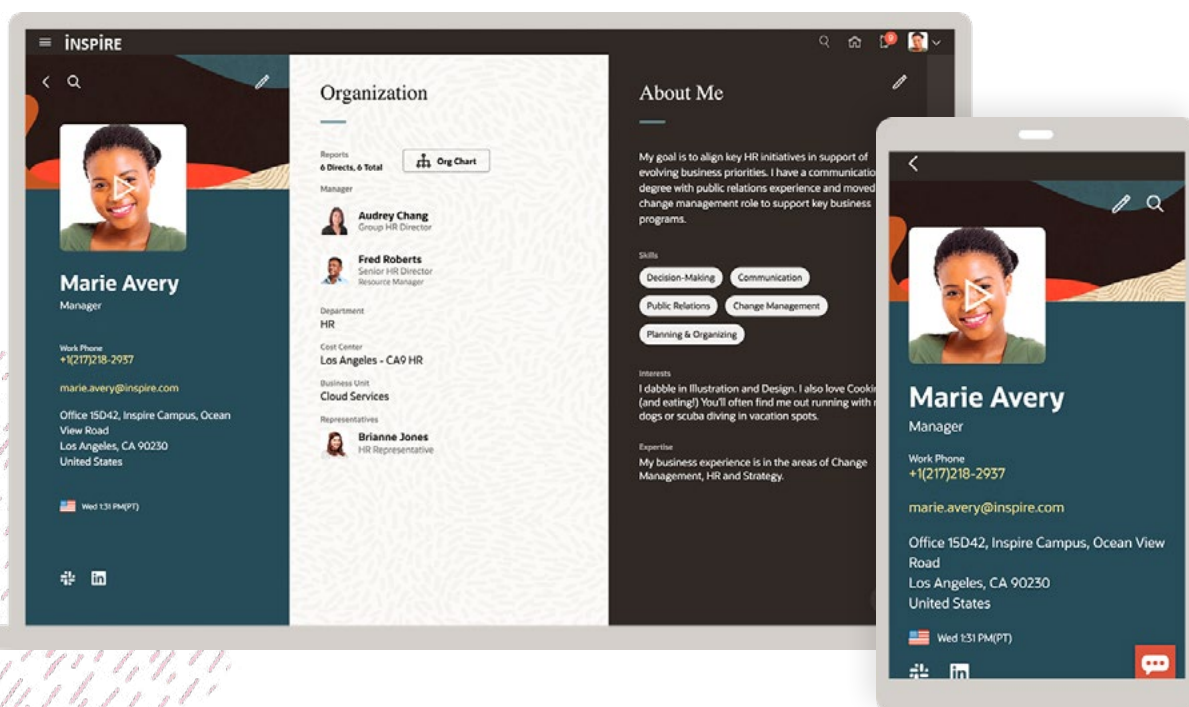


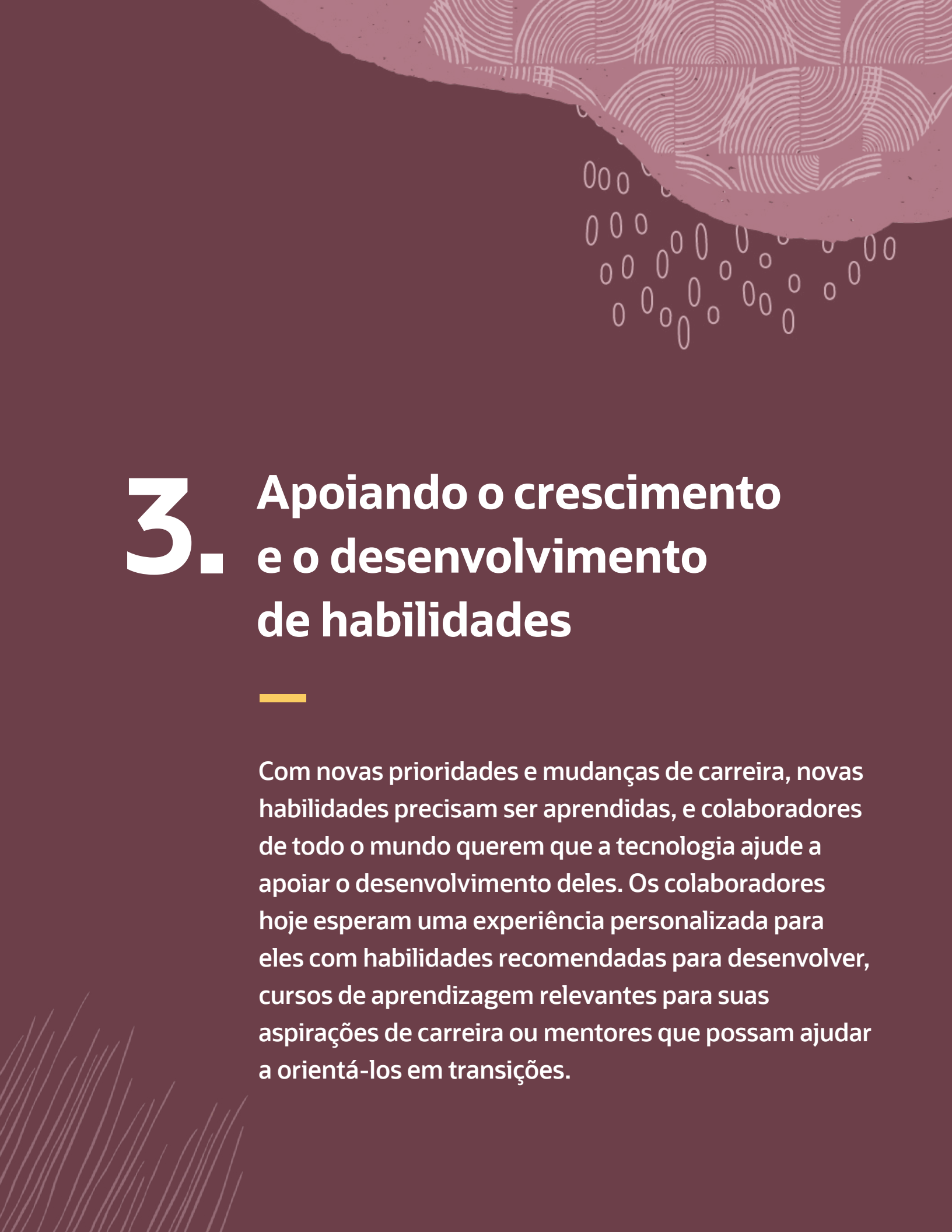
Oracle Connections

Com muitas organizações se tornando cada vez mais dispersas, é mais importante do que nunca ser capaz de interagir com colegas, e conhecê-los, de maneiras novas e interessantes. Com os vídeos de introdução disponíveis no Connections, os colaboradores podem rapidamente compartilhar a experiência e um pouco sobre eles mesmos, para que os colegas saibam exatamente como pronunciar seu nome, seus interesses, sua experiência e o que eles quiserem compartilhar. Fácil de gravar e fazer upload, esses vídeos de introdução ajudam os funcionários a rapidamente saber mais sobre seus colegas de equipe ou a descobrir um novo mentor em potencial.

Com o Oracle Connections, os funcionários podem:

- Compartilhar rapidamente insights sobre eles mesmos e criar a marca interna deles
- Fornecer atualizações sobre a função, localização, pronomes utilizados e talentos exclusivos deles
- Sentir-se mais conectados quando entenderem melhor a organização e os colegas de trabalho e puderem fazer networking com pessoas com conhecimentos e interesses comuns





3. Apoiando o crescimento e o desenvolvimento de habilidades

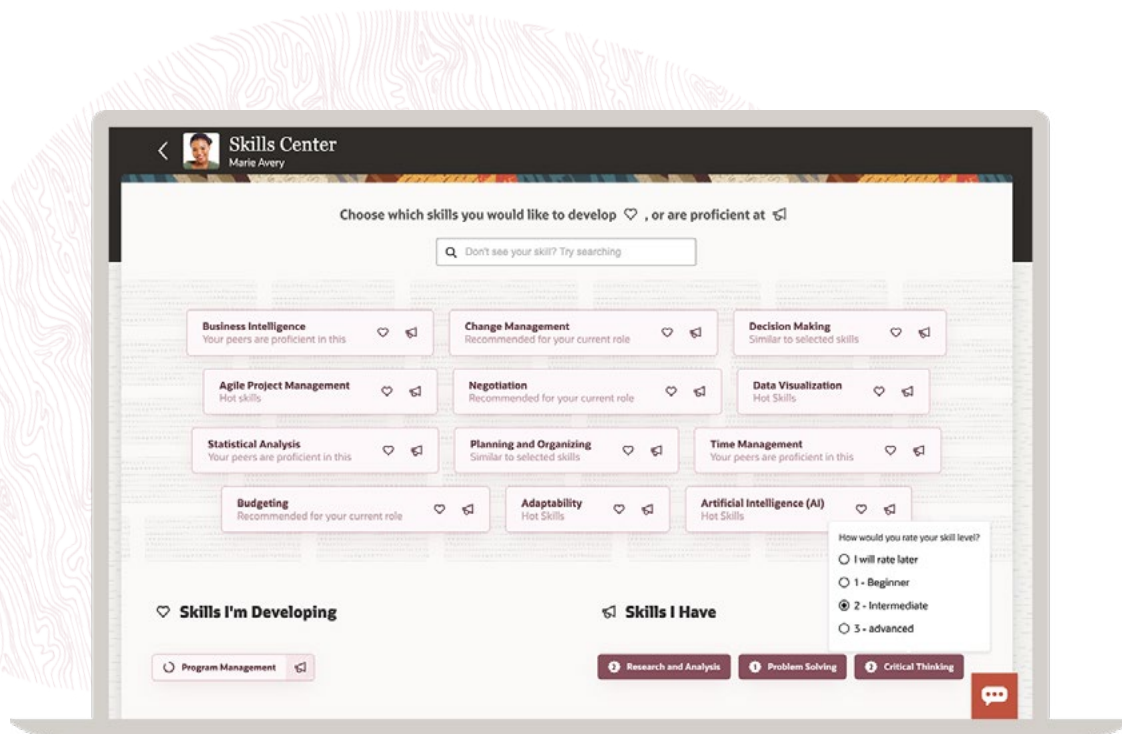
Com novas prioridades e mudanças de carreira, novas habilidades precisam ser aprendidas, e colaboradores de todo o mundo querem que a tecnologia ajude a apoiar o desenvolvimento deles. Os colaboradores hoje esperam uma experiência personalizada para eles com habilidades recomendadas para desenvolver, cursos de aprendizagem relevantes para suas aspirações de carreira ou mentores que possam ajudar a orientá-los em transições.

Oracle Dynamic Skills

Os funcionários estão ansiando por novas habilidades e estão recorrendo às organizações, e à tecnologia, para obter ajuda. O Oracle Dynamic Skills oferece suporte a eles proporcionando as habilidades recomendadas para focar em ajudar a atingir os objetivos e as aspirações de carreira. Eles também podem revisar aprendizagem recomendada, desenvolvimento e carreiras que são mais adequadas com base no conjunto de habilidades deles.

Com o Oracle Dynamic Skills, você pode:

- Revisar as recomendações de habilidades diretamente de acordo com os objetivos e aspirações de carreira individuais
- Oferecer recomendações em processos de talentos, incluindo recrutamento, desempenho e muito mais
- Simplificar para os funcionários o acompanhamento do progresso voltado aos objetivos de carreira e agir para um maior desenvolvimento

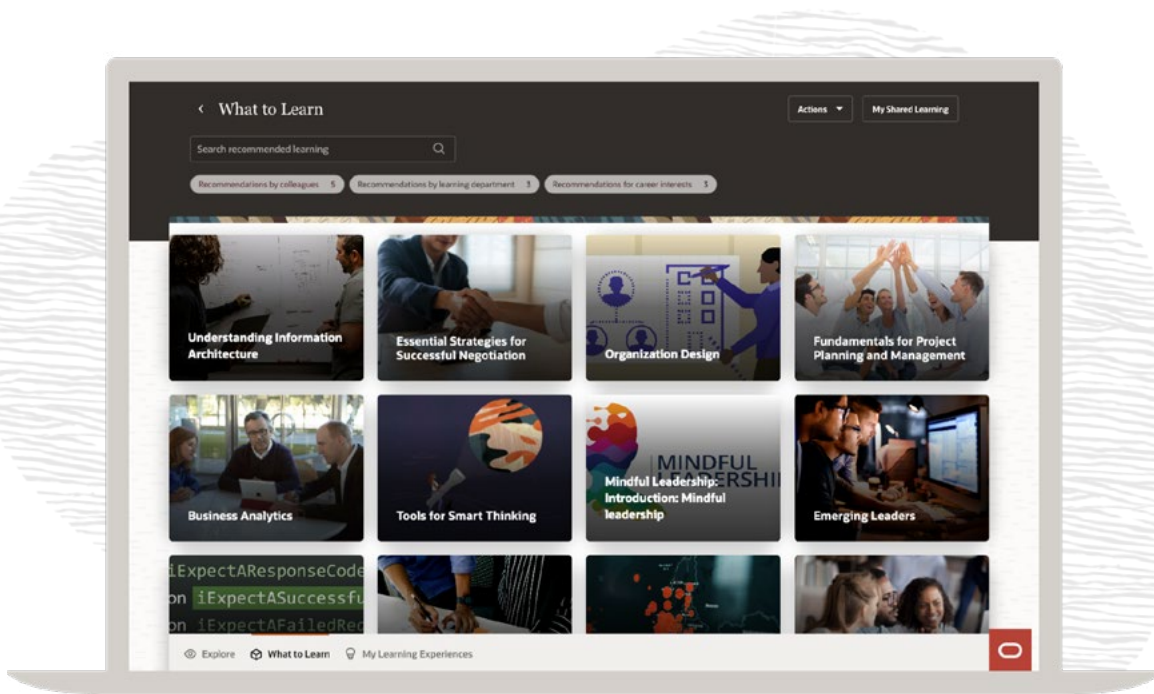


Oracle Learning

Gerenciar funcionários com diferentes interesses e objetivos de carreira torna fundamental para o RH proporcionar uma experiência de aprendizado personalizada para sua força de trabalho. Com recomendações de aprendizado orientadas por IA do Oracle Learning baseadas em vários critérios, como histórico de participação em aprendizado, função atual, objetivos de carreira ou habilidades desejadas, os colaboradores podem desenvolver as habilidades mais relevantes para funções atuais e futuras. Os indivíduos podem demonstrar suas habilidades adquiridas e ajudar a organização maior compartilhando suas melhores práticas publicando seus próprios vídeos ou jornadas de aprendizagem. Ter acesso a cursos recomendados, aprendizado incorporado no ciclo de vida de talentos e comunidades de aprendizado ajuda os funcionários a se sentirem confiantes de que estão desenvolvendo as habilidades certas para atingir seus objetivos e aspirações de carreira.

Com o Oracle Learning, você pode:

- Revisar recomendações com base em vários critérios, como função atual ou objetivos de carreira
- Incentivar o aprendizado e a colaboração entre pares por meio de fóruns de discussão, comunidades e do compartilhamento e classificação de conteúdo
- Incorporar o aprendizado ao ciclo de vida dos talentos



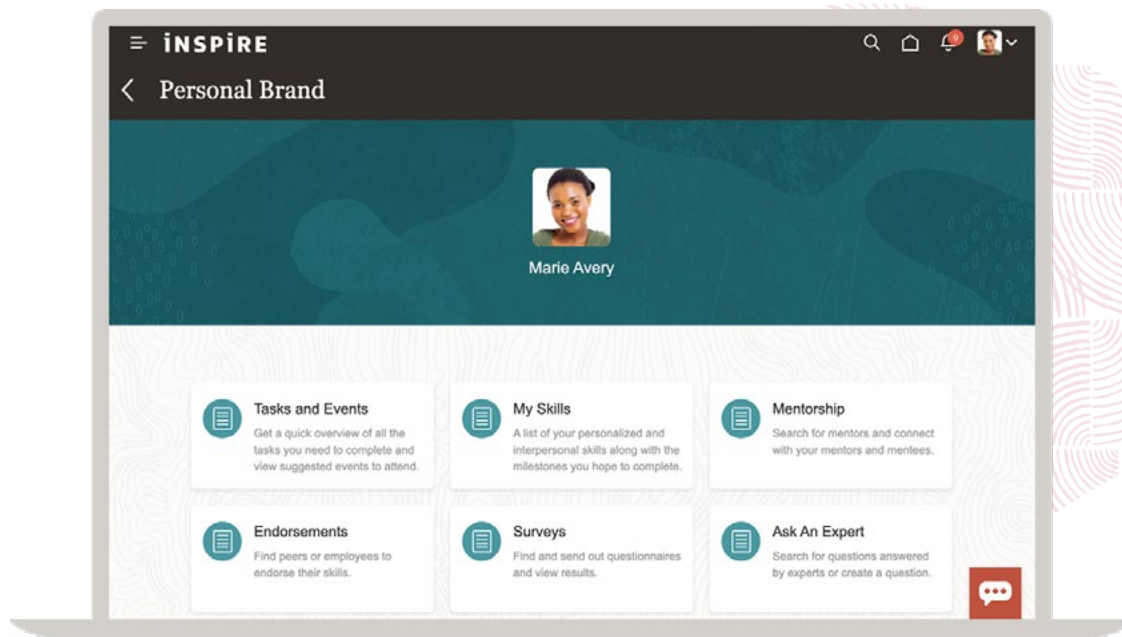
Oracle Work Life

Fornecer acesso a recomendações de mentoria por meio do Oracle Work Life pode ajudar os funcionários não só a desenvolver ou aperfeiçoar habilidades, como também a se sentirem apoiados com recursos em toda a organização.

Ao interagir com mentores, os indivíduos podem desenvolver sua marca pessoal, aprender a navegar pelas mudanças de carreira e receber endossos que demonstram o conhecimento deles e que podem ser úteis para projetos futuros ou na próxima oportunidade na organização.

Com o Oracle Work Life, você pode:

- Alinhar motivações individuais com os objetivos da empresa
- Oferecer recomendações de mentoria
- Ajudar os funcionários a desenvolver sua marca pessoal



Conclusão

À medida que os trabalhadores redefinem objetivos de carreira, exploram novas oportunidades e expandem seus conjuntos de habilidades, a pesquisa Al@Work nos mostra que as organizações devem priorizar o crescimento e o desenvolvimento dos funcionários.

Renunciar o foco em fornecer suporte e orientação para oportunidades de desenvolvimento de carreira pode resultar em um impacto negativo nos negócios, podendo fazer com que a satisfação e a retenção dos funcionários diminuam.

Para evitar esses resultados, há algumas ações importantes que o RH pode tomar hoje para fazer a diferença. Alinhar prioridades redefinidas com metas de carreira, fornecer orientação ao navegar por novas oportunidades e apoiar o desenvolvimento contínuo é fundamental para enfrentar esse desafio. Também é importante reconhecer que cada uma dessas áreas pode ser apoiada por tecnologia, de forma personalizada e fácil para os funcionários acessarem, e escalável para o RH entregar de maneira consistente.



Estamos aqui para você enquanto você se adapta às necessidades e expectativas dos funcionários. Saiba mais sobre a pesquisa Al@Work e como a Oracle pode ajudar.

Fale conosco

Ligue para **+1.800.ORACLE1** ou acesse **oracle.com/br**. Fora da América do Norte, encontre o escritório local em: **oracle.com/contact**.

 blogs.oracle.com/oracle-brasil

 facebook.com/oraclebrasil

 twitter.com/oracledobrasil