



ORACLE

Oracle Hospitality Nor1 Check-in Merchandising

O Oracle Hospitality Nor1 CheckInMerchandising é um aplicativo alojado em nuvem que ajuda os hotéis a atrair seus hóspedes, aumentar a eficiência, gerar receitas e melhorar a satisfação dos hóspedes, oferecendo upgrades relevantes e atraentes nos serviços na hora da chegada. Com base na inteligência artificial aplicada, o CheckIn Merchandising fornece aos funcionários da recepção as ferramentas necessárias para que possam oferecer serviços personalizados, a fim de tornar a estadia de cada hóspede inesquecível.

MELHORIA DAS OPERAÇÕES

A automação aumenta a eficácia e melhora as operações dos hotéis em geral. Mediante a aprendizagem automática, a otimização e as regras comerciais, o Oracle Hospitality Nor1 CheckIn Merchandising automatiza os preços, a seleção e a oferta de vendas adicionais

FORNECE AOS FUNCIONÁRIOS DA RECEPÇÃO AS FERRAMENTAS PARA MAXIMIZAR AS RECEITAS E AUMENTAR A SATISFAÇÃO DOS HÓSPEDES

PRINCIPAIS FUNCIONALIDADES

- Comercializa os pontos de venda do hotel (restaurante, spa, bar), bem como o inventário dos apartamentos.
- Promove a implementação por parte do pessoal mediante capacitação, gamificação e incentivos.
- Gestão integrada de metas, incentivos, comissões e auditorias.
- Permite a transparência corporativa e a supervisão.
- Integrações simples com o OPERA PMS.
- Funciona perfeitamente com as atualizações do eStandby e do eXpress.

para que os funcionários de seu hotel possam oferecê-las aos hóspedes na hora de fazer o check-in, eliminando assim os processos manuais e garantindo que a equipe e os diretores possam continuar focando sua atenção na interação com os hóspedes.

Graças a uma integração gratuita com o sistema de gestão de propriedades hoteleiras OPERA da Oracle Hospitality, o inventário e a atribuição dos apartamentos estarão sempre atualizados. Seus funcionários podem obter acesso rápido e simples às informações de que precisam, enquanto continuam interagindo com os hóspedes durante o processo de check-in.

Uma solução é tão valiosa quanto a sua adoção, portanto, a equipe do Oracle Hospitality Nor1 está comprometida com a preparação de seus funcionários de recepção para atingir o máximo rendimento. Oferecemos treinamento aos funcionários e fornecemos análises e dados para garantir que eles saibam usar a solução a fim de gerar o máximo rendimento para o seu hotel. Nós até ajudamos a torná-lo divertido! Os funcionários podem ver seu próprio progresso ao oferecer as vendas adicionais, da mesma forma que seus colegas, proporcionando transparência e, possivelmente, uma concorrência saudável.

GERAÇÃO DE NOVAS OPORTUNIDADES DE RECEITAS

O aproveitamento da inteligência artificial aplicada ajuda a garantir que cada oferta de upgrade tenha um preço baseado na maior probabilidade de conversão, e isso significa um maior nível de receitas para o seu negócio. A inteligência artificial também ajuda a identificar oportunidades de receitas adicionais que não estariam disponíveis de outra forma. Com esses dados, você poderá captar a demanda por seu inventário, produtos e serviços premium para ajustar proativamente as tarifas dos apartamentos como bem desejar.

AUMENTO DO ENGAJAMENTO COM OS HÓSPEDES

A capacidade de oferecer aos hóspedes serviços relevantes e personalizados na hora da sua chegada fornece ao seu hotel uma grande vantagem: ajuda a estabelecer relacionamentos. A mensagem que o hóspede recebe é: “Este hotel sabe do que eu gosto.”

Superar as expectativas dos hóspedes e criar experiências inesquecíveis não só gerará a satisfação dos hóspedes, como também estabelecerá um nível de fidelidade que fará com que eles voltem sempre.



PRINCIPAIS BENEFÍCIOS

- Otimiza as receitas por meio de ofertas e preços inteligentes.
- Aumenta a interação, a satisfação e a fidelidade dos hóspedes.
- Gera eficácia operacional e reduz as despesas gerais.
- As ofertas recomendadas para cada hóspede podem ser visualizadas de forma instantânea.
- Promove uma comunicação inteligente e eficaz com os hóspedes.

ENTRE EM CONTATO CONOSCO

Para obter mais informações sobre o Oracle Hospitality Nor1 CheckIn Merchandising e seus produtos relacionados, visite o site oracle.com/hospitality ou ligue para +1.800.ORACLE1 para falar com um representante da Oracle.

 blogs.oracle.com/hospitality

 facebook.com/OracleHospitality

 twitter.com/OracleHosp

Copyright © 9/6/2021, Oracle e/ou suas afiliadas. Todos os direitos reservados. Este documento é fornecido apenas para fins informativos e seu conteúdo está sujeito a alterações sem aviso prévio. Este documento não tem garantia de estar livre de erros, nem está sujeito a quaisquer outras garantias ou condições, expressas oralmente ou implícitas na lei, incluindo garantias implícitas e condições de comercialização ou adequação a uma finalidade específica. Nós especificamente declinamos qualquer responsabilidade com relação a este documento, e nenhuma obrigação contratual é estabelecida direta ou indiretamente por meio deste documento. Nenhuma parte deste documento pode ser reproduzida ou transmitida em qualquer formato ou por nenhum meio, eletrônico ou mecânico, para nenhum fim, sem a nossa permissão por escrito.

A Oracle e a Java são marcas registradas da Oracle e/ou das suas afiliadas. Outros nomes podem ser marcas registradas dos seus respectivos proprietários.

A Intel e a Intel Xeon são marcas registradas da Intel Corporation. Todas as marcas comerciais SPARC são usadas sob licença e são marcas comerciais ou marcas registradas da SPARC International, Inc. AMD, Opteron, o logótipo AMD e o logótipo AMD Opteron são marcas comerciais ou marcas registradas da Advanced Micro Devices. A UNIX é uma marca registrada do The Open Group. 0120

Cláusula de isenção de responsabilidade: Este documento é para fins informativos. Não constitui um compromisso de entrega de qualquer material, código ou funcionalidade e não deve ser considerado na tomada de decisões de compra de maneira exclusiva. O desenvolvimento, lançamento, prazos e preços de quaisquer características ou funcionalidades descritas neste documento podem mudar e permanecem a critério exclusivo da Oracle Corporation.

