



ORACLE

Oracle Hospitality Nor1 eStandby Upgrade

O Oracle Hospitality Nor1 eStandby Upgrade é um aplicativo alojado em nuvem que ajuda os hotéis a atrair melhor seus hóspedes, aumentar a eficácia, gerar mais receitas e melhorar a satisfação dos hóspedes, oferecendo oportunidades de vendas adicionais relevantes e atraentes diretamente no motor de reservas ou nos emails enviados aos hóspedes. Com base na inteligência artificial aplicada, o eStandby Upgrade apresenta ofertas de vendas adicionais personalizadas, a fim de tornar a estadia de cada hóspede inesquecível.

MELHORIA DAS OPERAÇÕES

A automação aumenta a eficácia e melhora as operações do hotel em geral. Mediante a aprendizagem automática, a otimização e as regras comerciais, o Oracle Hospitality

**GERAÇÃO DE RECEITAS ADICIONAIS E
AUMENTO DA SATISFAÇÃO DOS
HÓSPEDES**

PRINCIPAIS FUNCIONALIDADES

- Integração gratuita com todos os motores de reservas e provedores de correio eletrônico.
- Integração gratuita com o sistema de gestão de propriedades hoteleiras OPERA.
- Compatibilidade com o eXpress Upgrade e o CheckIn Merchandising.
- Portal administrativo fácil de usar.

Nor1 eStandby Upgrade automatiza os preços, a seleção e a oferta das vendas adicionais para seus hóspedes, eliminando assim os processos manuais e garantindo que os funcionários e a gerência possam continuar focando sua atenção em fornecer uma experiência mais atraente ao hóspede.

Uma integração gratuita com o sistema de gestão de propriedades hoteleiras OPERA da Oracle Hospitality significa que o inventário de apartamentos premium disponíveis estará sempre atualizado. As regras comerciais sólidas permitem a confirmação automática de pedidos dos hóspedes com base no inventário disponível, e a configuração flexível significa que você pode atribuir, de forma manual, artigos limitados ou fora do inventário.

GERAÇÃO DE NOVAS OPORTUNIDADES DE RECEITAS

A aplicação da inteligência artificial às ofertas de vendas adicionais significa que cada oferta tem um preço baseado na maior probabilidade de conversão, e isso equivale a um maior nível de receitas para o seu hotel. A inteligência artificial também ajuda a identificar oportunidades de receitas adicionais que não estariam disponíveis de outra forma. Com esses dados, você poderá captar a demanda por seu inventário, seus produtos e serviços premium.

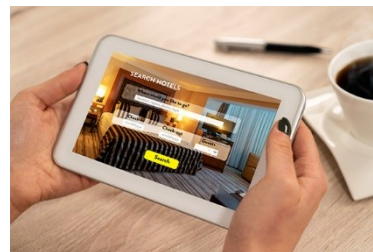
Por sua vez, as integrações gratuitas com o sistema de gestão de propriedades hoteleiras OPERA da Oracle Hospitality, bem como com seu motor de reservas e provedor de correio eletrônico, ajudam a reduzir custos adicionais.

AUMENTO DA INTERAÇÃO COM OS HÓSPEDES

A possibilidade de oferecer aos hóspedes serviços relevantes e personalizados na hora da sua chegada fornece ao seu hotel uma grande vantagem: ajuda a estabelecer relacionamentos. A mensagem que o hóspede recebe é: “Este hotel sabe do que eu gosto.”

Apresentar a oferta certa para o hóspede certo, no momento certo, é uma outra vantagem do Oracle Hospitality Nor1 eStandby Upgrade. Ao receber as ofertas por meio do motor de reservas e via correio eletrônico antes da chegada, os hóspedes podem criar, de maneira imediata e proativa, a experiência de hotel que desejam.

Superar as expectativas dos hóspedes e criar experiências inesquecíveis não só gerará a satisfação dos hóspedes, como também estabelecerá um nível de fidelidade que fará com que eles voltem sempre.



PRINCIPAIS BENEFÍCIOS

- Rentabiliza os apartamentos premium, os atributos, e os produtos e serviços não relacionados com os apartamentos.
- Aumenta a satisfação e a fidelidade dos hóspedes.

ENTRE EM CONTATO CONOSCO

Para obter mais informações sobre o Oracle Hospitality Nor1 eStandBy e seus produtos relacionados, visite o site oracle.com/hospitality ou ligue para +1.800.ORACLE1 para falar com um representante da Oracle.

 blogs.oracle.com/hospitality

 facebook.com/OracleHospitality

 twitter.com/OracleHosp

Copyright © 9/6/2021, Oracle e/ou suas afiliadas. Todos os direitos reservados. Este documento é fornecido apenas para fins informativos e seu conteúdo está sujeito a alterações sem aviso prévio. Este documento não tem garantia de estar livre de erros, nem está sujeito a quaisquer outras garantias ou condições, expressas oralmente ou implícitas na lei, incluindo garantias implícitas e condições de comercialização ou adequação a uma finalidade específica. Nós especificamente declinamos qualquer responsabilidade com relação a este documento, e nenhuma obrigação contratual é estabelecida direta ou indiretamente por meio deste documento. Nenhuma parte deste documento pode ser reproduzida ou transmitida em qualquer formato ou por nenhum meio, eletrônico ou mecânico, para nenhum fim, sem a nossa permissão por escrito.

A Oracle e a Java são marcas registradas da Oracle e/ou das suas afiliadas. Outros nomes podem ser marcas registradas dos seus respectivos proprietários.

A Intel e a Intel Xeon são marcas registradas da Intel Corporation. Todas as marcas comerciais SPARC são usadas sob licença e são marcas comerciais ou marcas registradas da SPARC International, Inc. AMD, Opteron, o logótipo AMD e o logótipo AMD Opteron são marcas comerciais ou marcas registradas da Advanced Micro Devices. A UNIX é uma marca registrada do The Open Group. 0120

Cláusula de isenção de responsabilidade: Este documento é para fins informativos. Não constitui um compromisso de entrega de qualquer material, código ou funcionalidade e não deve ser considerado na tomada de decisões de compra de maneira exclusiva. O desenvolvimento, lançamento, prazos e preços de quaisquer características ou funcionalidades descritas neste documento podem mudar e permanecem a critério exclusivo da Oracle Corporation.

