



**ORACLE**

# Oracle Hospitality Nor1 eXpress Upgrade

O Oracle Hospitality Nor1 eXpress Upgrade é um aplicativo alojado em nuvem e compatível com dispositivos móveis que ajuda os hotéis a atrair hóspedes, aumentar a eficácia, gerar receitas e melhorar a satisfação dos hóspedes. Oferecendo oportunidades de vendas adicionais relevantes e atraentes antes da sua chegada. Com base na inteligência artificial aplicada, o eXpress Upgrade apresenta ao hóspede ofertas personalizadas de upgrades para tornar a sua estadia inesquecível.

## MELHORIA DAS OPERAÇÕES

A automação aumenta a eficácia e melhora as operações dos hotéis em geral. Mediante a aprendizagem automática, a otimização e as regras comerciais, o Oracle Hospitality Nor1 eXpress Upgrade automatiza os preços, a seleção e a oferta de vendas adicionais para que os funcionários do hotel possam oferecê-las aos hóspedes, eliminando assim os processos manuais e garantindo que a equipe e os diretores possam continuar focando sua atenção na interação com os hóspedes.

**HABILITAÇÃO DE VENDAS ADICIONAIS A APARTAMENTOS CONFIRMADOS EM FUNÇÃO DO INVENTÁRIO PREMIUM DE ÚLTIMA HORA**

## PRINCIPAIS FUNCIONALIDADES

- Cumpre com os padrões da marca e as regras comerciais.
- Usa a inteligência artificial para determinar o momento da oferta, o preço e a comercialização.
- Oferece apartamentos com base no inventário em tempo real.
- Cria ofertas específicas e comunicações programadas e predefinidas.
- Integração com o sistema de gestão de propriedades hoteleiras OPERA.

Uma integração gratuita com o sistema de gestão de propriedades hoteleiras OPERA da Oracle Hospitality significa que o inventário dos apartamentos estará sempre atualizado. Contar com informações em tempo real disponíveis para os funcionários a qualquer momento os habilita a atender aos hóspedes de forma proativa com mais eficiência e também reduz a possibilidade de atrito com os hóspedes durante o processo de check-in.

## GERAÇÃO DE NOVAS OPORTUNIDADES DE RECEITAS

O aproveitamento da inteligência artificial aplicada ajuda a garantir que cada oferta de upgrade tenha um preço baseado na maior probabilidade de conversão, e isso significa um maior nível de receitas para o seu negócio. A inteligência artificial também ajuda a identificar oportunidades de receitas adicionais que não estariam disponíveis de outra forma. Com esses dados, você poderá captar a demanda por seu inventário premium antes da chegada do hóspede. Além do mais, as integrações gratuitas com o sistema de gestão de propriedades hoteleiras OPERA da Oracle Hospitality economizam custos adicionais.

## AUMENTO DA ATRAÇÃO DOS HÓSPEDES

A capacidade de apresentar automaticamente aos hóspedes ofertas relevantes e personalizadas fornece ao seu hotel uma grande vantagem: ajuda a estabelecer relacionamentos. A mensagem que o hóspede recebe é: “Este hotel sabe do que eu gosto.”

Superar as expectativas dos hóspedes e criar experiências inesquecíveis não só gerará a satisfação dos hóspedes, como também estabelecerá um nível de fidelidade que fará com que eles voltem sempre.



### PRINCIPAIS BENEFÍCIOS

- Melhora a satisfação do hóspede mediante comunicações prévias à chegada.
- Aumenta a eficácia do check-in.
- Gera receitas oferecendo upgrades pagos.
- É compatível com o eStandby Upgrade e o CheckIn Merchandising.

## ENTRE EM CONTATO CONOSCO

Para obter mais informações sobre o Oracle Hospitality Nor1 eXpress Upgrade e seus produtos relacionados, visite [oracle.com/hospitality](https://oracle.com/hospitality) ou ligue para + 1.800.ORACLE1 para falar com um representante da Oracle.

 [blogs.oracle.com/hospitality](https://blogs.oracle.com/hospitality)

 [facebook.com/OracleHospitality](https://facebook.com/OracleHospitality)

 [twitter.com/OracleHosp](https://twitter.com/OracleHosp)

Copyright © 9/6/2021, Oracle e/ou suas afiliadas. Todos os direitos reservados. Este documento é fornecido apenas para fins informativos e seu conteúdo está sujeito a alterações sem aviso prévio. Este documento não tem garantia de estar livre de erros, nem está sujeito a quaisquer outras garantias ou condições, expressas oralmente ou implícitas na lei, incluindo garantias implícitas e condições de comercialização ou adequação a uma finalidade específica. Nós especificamente declinamos qualquer responsabilidade com relação a este documento, e nenhuma obrigação contratual é estabelecida direta ou indiretamente por meio deste documento. Nenhuma parte deste documento pode ser reproduzida ou transmitida em qualquer formato ou por nenhum meio, eletrônico ou mecânico, para nenhum fim, sem a nossa permissão por escrito.

A Oracle e a Java são marcas registradas da Oracle e/ou suas afiliadas. Outros nomes podem ser marcas comerciais dos seus respectivos proprietários.

A Intel e a Intel Xeon são marcas comerciais ou marcas registradas da Intel Corporation. Todas as marcas comerciais SPARC são usadas sob licença e são marcas comerciais ou marcas registradas da SPARC International, Inc. AMD, Opteron, o logótipo AMD e o logótipo AMD Opteron são marcas comerciais ou marcas registradas da Advanced Micro Devices. A UNIX é uma marca registrada do The Open Group. 0120

**Isenção de responsabilidade:** Este documento é para fins informativos. Não constitui um compromisso de entrega de qualquer material, código ou funcionalidade e não deve ser considerado na tomada de decisões de compra de maneira exclusiva. O desenvolvimento, lançamento, prazos e preços de quaisquer características ou funcionalidades descritos neste documento podem mudar e permanecem a critério exclusivo da Oracle Corporation.

