



ORACLE

OPERA Cloud Sales and Event Management

O Oracle Hospitality OPERA Cloud Sales and Event Management é um aplicativo abrangente de gerenciamento de vendas e de eventos e parte do pacote Oracle Hospitality OPERA Cloud. O OPERA Cloud permite o gerenciamento de salas, reuniões e eventos a partir de um único banco de dados, facilitando o trabalho colaborativo de diferentes departamentos. O aplicativo na nuvem desamarra a equipe das mesas, liberando-a para que leve o OPERA Sales and Event Management para visitas de clientes fora do local ou inspeções no local da propriedade. Sua natureza móvel significa que as verificações de inventário e as alterações de reservas podem ser feitas em qualquer lugar, aumentando a eficiência e maximizando as oportunidades de receita.

PRINCIPAIS RECURSOS DA PLATAFORMA

- Interface de usuário moderna e intuitiva
- Painéis definidos pelo usuário
- Uma única propriedade e várias propriedades
- Vários idiomas, várias moedas
- Habilitado para a nuvem
- Habilitado para celular
- Altamente personalizável
- Integração de serviços da Web
- Cobertura internacional direto da fábrica: 20 idiomas

GERENCIAMENTO DE VENDAS E DE EVENTOS DE ÚLTIMA GERAÇÃO

O OPERA Cloud Sales and Event Management (OSEM) oferece recursos essenciais de gerenciamento de relacionamento com o cliente, de eventos e de bufê. O aplicativo está disponível e pronto para uso em 20 idiomas. Os recursos de personalização permitem a personalização da interface do usuário para atender às necessidades individuais. Os relatórios padrão fornecem informações abrangentes das operações de negócios.

Os principais recursos do OSEM incluem:

- **Mobilidade:** Fornece gerenciamento de eventos e de vendas em trânsito usando uma interface de usuário intuitiva. Todos os dados estão ao seu alcance, usando rede Wi-Fi 4G e LTE.
- **Gerenciamento de clientes:** Oferece suporte ao gerenciamento de contas, de contatos e de atividades por meio da coleta de informações de perfil para acelerar as reservas e a análise de dados. Classifique e gerencie os principais produtores com base na produção transitória e em grupo.
- **Painéis definidos pelo usuário:** Fornece acesso de ponto único a informações importantes em um formato atraente e fácil de entender. Os usuários podem configurar o layout do painel para atender às suas necessidades ou às necessidades da equipe.
- **Gerenciamento de grupos:** Gerencie e mantenha todos os blocos de grupos – corporativos, sociais, alocações FIT – em um único sistema. Sem discrepância no inventário nem verificação do inventário em aplicativos separados para quartos, salas de reunião e tarifas. O gerenciamento de receita é simplificado por meio da "única fonte de verdade" disponível no conjunto de produtos do OPERA Cloud.
- **Gerenciamento de eventos rápido e fácil:** Crie eventos em tempo real ou por meio de modelos de eventos predefinidos. Gerencie a previsão de eventos para gerar relatórios precisos e realizar comparações com a produção de reservas reais.
- **Gerenciamento simplificado de recursos de bufê:** Oferece um conjunto completo de recursos para fornecer serviços de bufê: opções de menu flexíveis e controle de inventário dos itens.
- **Pacotes de bufês:** Simplifique o processo de reservas selecionando, com um clique, um grupo pré-configurado de eventos, menus, audiovisuais, detalhes de configuração da sala, notas e preços.
- **Diário de funções:** A exibição gráfica dos eventos por espaço de funções fornece recursos de detalhamento para obter informações aprofundadas; oferece acesso total a todos os detalhes de reservas para alterações e inclusões fáceis e eficientes.
- **Relatórios e materiais de escritório:** Inclui mais de 50 relatórios prontos para uso e materiais de escritório voltados para o cliente que podem ser facilmente personalizados.

GERENCIAMENTO RÁPIDO E FÁCIL DO RELACIONAMENTO COM O CLIENTE

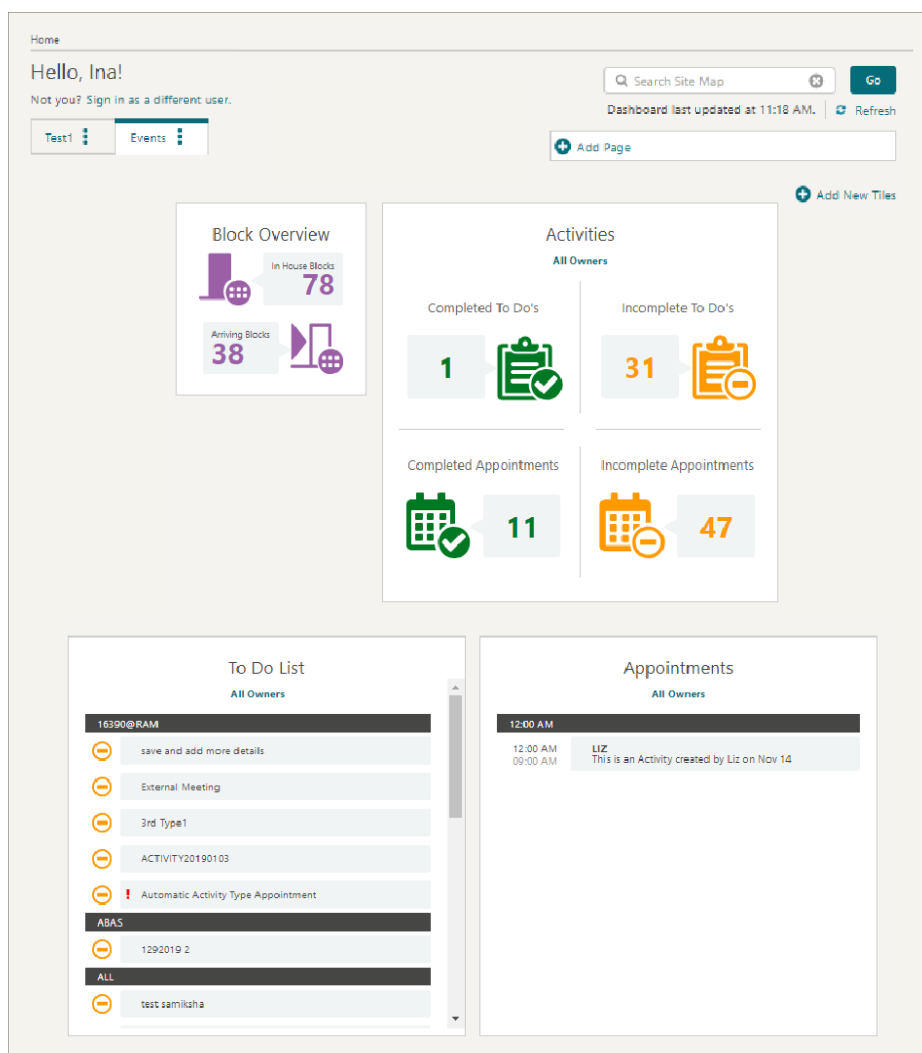
O OSEM permite o gerenciamento de contas, de contatos e de atividades. Classifique as contas para produtores de volume-alvo. As vendas podem trocar informações importantes entre as propriedades para atendimento de ponta ao cliente.

PRINCIPAIS RECURSOS

- Banco de dados único e integrado compartilhado com o Oracle Hospitality OPERA Cloud para disponibilidade em tempo real
- Gerenciamento de contas e de contatos
- Recurso de gerenciamento de tempo
- Gerenciamento de eventos e de grupos
- Gerenciamento de menus e de itens
- Pacotes de bufês
- Modelos de eventos
- Previsão e atualização de eventos
- Propostas, contratos e pedidos de eventos com banquetes personalizáveis
- Relatórios intuitivos e padrão do setor

PRINCIPAIS BENEFÍCIOS

- Aplicativo de gerenciamento de eventos e vendas sob medida para propriedades de serviço selecionadas
- Maximize as receitas de vendas de grupos e eventos
- Forneça um atendimento ao cliente excepcional
- Reduza o custo total de propriedade e simplifique os recursos
- Forneça informações significativas para melhorar as operações de negócios
- Reduza os gastos iniciais de capital com software e hardware
- Minimize a complexidade da TI
- Aprimore a segurança, a escalabilidade e a confiabilidade dos dados



O painel definido pelo usuário fornece uma visão geral rápida e pontos de acesso para grupos, eventos e atividades do dia.

GERENCIAMENTO EFICAZ DE GRUPOS

O OSEM permite o gerenciamento de grupos corporativos, sociais e de excursões de forma rápida e fácil. Gerencie a estratégia de receita e o controle de inventário em um aplicativo para obter o máximo de visibilidade e produtividade. Elimine a dupla entrada de grupos no sistema de gerenciamento de propriedade, graças à integração exclusiva com o Oracle Hospitality OPERA Cloud. Os grupos podem ser acessados a qualquer momento do ciclo da reserva. As informações de coleta e atualização estão disponíveis em tempo real para vendas, mesmo depois de serem enviadas ao departamento de reservas do grupo.

PARA UM BANCO DE DADOS ÚNICO E INTEGRADO NA PLATAFORMA DE NUVEM DE ÚLTIMA GERAÇÃO

O OSEM é um aplicativo abrangente de gerenciamento de vendas e eventos para propriedades de serviço selecionadas. O banco de dados integrado com o Oracle Hospitality OPERA Cloud permite que a equipe de vendas e de eventos aproveite os recursos de nuvem de última geração, a mobilidade, a interface do usuário intuitiva e a integração ao sistema de gerenciamento de propriedades, para disponibilidade de inventário em tempo real.

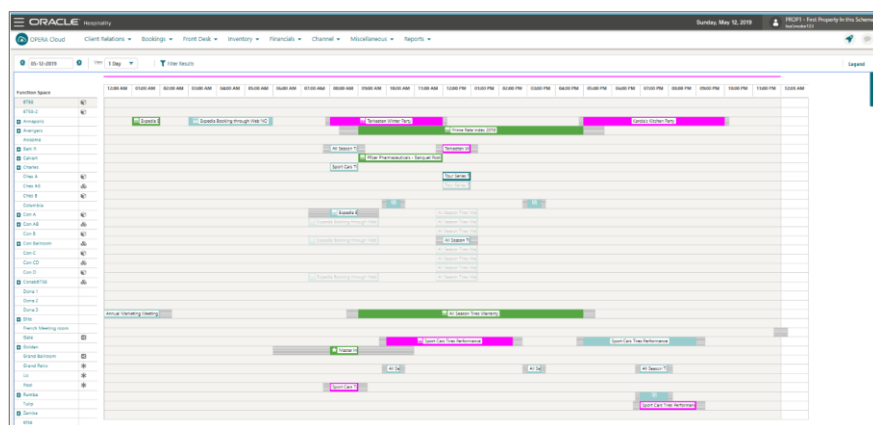
PRODUTOS RELACIONADOS

O pacote Oracle Hospitality OPERA Cloud inclui:

- Oracle Hospitality OPERA Professional Premium Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Professional Standard Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Web Self-Service Cloud Service

DIÁRIO ILUSTRATIVO DE FUNÇÕES

Com configurações de espaço multifuncional para atender a todas as necessidades e especificações da sala, a solução oferece uma maneira fácil de criar, copiar, mover e organizar eventos. Nosso maior diário oferece acesso rápido a todas as propriedades, com várias opções de visualização.



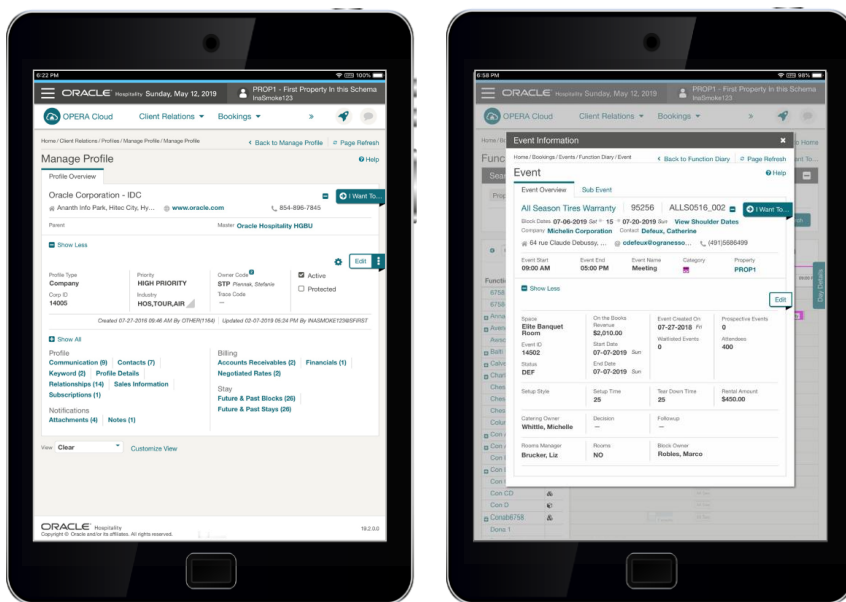
O diário de funções ilustra a reserva e o uso de cada sala de eventos com acesso rápido a todas as áreas de uma reserva.

GERENCIAMENTO DE SALAS DE GRUPOS

O recurso de controles de quartos de grupos do OSEM fornece uma única fonte de verdade para todas as salas de grupos reservadas. Os blocos de grupos mostrados em uma visão geral gráfica incluem todos os tipos de grupos, corporativos, sociais, excursões, além de todos os níveis de status. Ajuda a impulsionar a estratégia de vendas e de receita, fornecendo o status geral da propriedade – transitória x grupos.

HABILITADO PARA CELULAR

O OSEM é habilitado para dispositivos móveis, sendo executado em tablets Oracle Hospitality e em qualquer tablet disponível comercialmente. O OPERA Cloud Services é independente de navegador, de sistema operacional e de dispositivo. O aplicativo pode ser executado em dispositivos móveis usando uma variedade de opções de largura de banda e de conexões, incluindo redes Wi-Fi 4G, LTE, públicas e privadas, sem a necessidade de VPN ou conexões dedicadas. Ofereça ao pessoal de vendas o poder do OPERA, enquanto se reúnem com os clientes em trânsito. Todas as áreas podem ser visualizadas e gerenciadas a partir de um tablet. Empodere os membros da equipe de banquetes e de bufê, permitindo que eles usem o aplicativo durante as inspeções do local, para atualizações rápidas em qualquer lugar ou para uma visão detalhada das reservas dos clientes.



Informações úteis ao seu alcance: Acesse informações do cliente, do grupo e do evento em um tablet.

VENDAS E OPERAÇÕES INTEGRADAS AUMENTAM A AGILIDADE E O CONTROLE

O sistema OPERA Cloud Sales and Event Management totalmente integrado remove as barreiras existentes com a interface do software de gerenciamento de vendas com os sistemas de gerenciamento de propriedades. Isso inclui problemas e complexidades decorrentes da necessidade de criar, vincular e atualizar registros em vários sistemas. Com um único inventário para monitorar e controlar, uma organização pode incluir mais efetivamente as metas do departamento de vendas e de bufê na estratégia geral de vendas e de receita. Ao fornecer visibilidade para todas as reservas de grupos, o OSEM permite a previsão mais precisa de quartos e impulsiona o gerenciamento da receita.

INSIGHTS OPERACIONAIS DE RELATÓRIOS INTEGRADOS

Relatórios e utilitários eficientes facilitam a análise da enorme quantidade de informações armazenadas no OSEM. Os relatórios padrão do setor incorporam a capacidade de monitorar a atividade e o desempenho. Obtenha insights valiosos sobre dados históricos e de previsão. Personalize materiais de escritório voltados para o cliente usando a avançada tecnologia Oracle BI Publisher.

INTERFACE DE USUÁRIO MODERNA E INTUITIVA

A interface do usuário do OSEM foi reprojetaada usando os princípios de projeto Alta da Oracle. O design novo e visual complementa a abordagem moderna do layout. Tendo o usuário em mente, seu design é compatível com fluxos de trabalho mais intuitivos e promove a eficiência. O novo sistema de ícones complementa o design de página limpa. Oferece suporte a vários dispositivos com layout de página ágil. Equipado com alvos sensíveis ao toque maiores para ser compatível com dispositivos móveis.

EXPANDA COM RECURSOS PARA VÁRIAS PROPRIEDADES

Com capacidade de expansão para milhares de hotéis em todo o mundo, o OSEM é perfeitamente adequado para as necessidades de uma única propriedade, pois é ideal para operadoras de hotéis que têm mais de uma propriedade. As equipes de vendas podem gerenciar facilmente grupos e eventos em várias propriedades com recursos para várias propriedades do OPERA.

AUMENTE A FLEXIBILIDADE E O CONTROLE COM A EDIÇÃO PREMIUM

A seguinte funcionalidade está disponível somente com o OSEM Premium:

Classificações de blocos: Classifique os blocos com base em sua prioridade e indique a probabilidade de eles se converterem para definido. Identifique rapidamente no diário de funções ou no GRC as datas que incluem blocos com uma cláusula de não concorrência ou com uma promessa de menor tarifa garantida.

Desconto em todos os recursos: Adicione uma porcentagem de desconto a todos os recursos ou a recursos selecionados anexados a um bloco.

Eventos alternativos: Configure o espaço de função que requer um local de backup em caso de condições climáticas adversas e o OSEM solicitará que os usuários reservem rapidamente espaço adicional.

Edição de vários eventos: Atualize as horas de início (ou qualquer outro atributo de reunião) para vários eventos simultaneamente, com essa funcionalidade de economia de tempo.

Recursos personalizados: Crie e agende menus, audiovisuais e itens de configuração de sala em tempo real com recursos personalizados.

Modelos de itens: Configure um conjunto padrão de itens de configuração de sala e de reunião que possam ser adicionados ao evento de uma só vez.

Menus de múltipla escolha: Configure menus que oferecem opções para cada curso.

Previsão de eventos por mercado ou tipo de reserva: Se sua conta média em um jantar difere entre as reservas corporativas e sociais, nós temos o que você precisa.

PERSONALIZE E AMPLIE PARA ATENDER A NECESSIDADES ESPECÍFICAS

O OSEM é altamente personalizável em nível global (de cadeia) e de propriedade. Campos padrão e personalizados podem ser adicionados ou removidos, a ordem de tabulação ajustada, marcados como obrigatórios e os valores padrão definidos.

POR QUE A NUVEM?

Como um aplicativo da nuvem, o OSEM minimiza o investimento inicial em hardware e software, reduz os custos contínuos de manutenção e operação e maximiza o desempenho e a escalabilidade.

PACOTES DO ORACLE HOSPITALITY OPERA CLOUD SALES AND EVENTS

OPERA CLOUD	PROFISSIONAL	EMPRESAS
Tipo de ambiente	Multilocatário	Dedicado
Ambientes de não produção incluídos	1	1

Capacidade	PROFISSIONAL		EMPRESAS	
	Padrão	Premium	Padrão	Premium
Perfil de várias propriedades e compartilhamento de configuração	✓	✓	✓	✓
Crie eventos no diário de funções	✓	✓	✓	✓
Blocos mestres e alocações	✓	✓	✓	✓
Pacotes de bufês	✓	✓	✓	✓
Lista de espera de eventos	✓	✓	✓	✓
Eventos de várias edições		✓		✓
Eventos alternativos devido ao clima		✓		✓
Itens Personalizados e itens do menu		✓		✓
Menus de múltipla escolha		✓		✓
Modelos de itens		✓		✓
Classificações de blocos		✓		✓
Módulo de geração de relatórios e análises	✓	✓	✓	✓
E-Learning	✓	✓	✓	✓
Plataforma de Integração Oracle Hospitality	✓	✓	✓	✓

ENTRE EM CONTATO

Ligue para +1.800.ORACLE1 (nos EUA) ou visite oracle.com/Hospitality.
Fora da América do Norte, encontre seu escritório local em oracle.com/contact.

 blogs.oracle.com/hospitality

 facebook.com/OracleHospitality

 twitter.com/oraclehosp

Copyright © 2021, Oracle e/ou suas empresas afiliadas. Todos os direitos reservados. Este documento é fornecido somente para fins informativos, e o conteúdo dele está sujeito a alterações sem aviso prévio. Não há garantia de que este documento seja isento de erros e ele não está sujeito a outras garantias ou condições, expressas verbal ou implicitamente pela lei, incluindo garantias implícitas e condições de comercialização ou adequação a um propósito específico. Rejeitamos especificamente as responsabilidades relativas a este documento, e nenhuma obrigação contratual é formada, direta ou indiretamente, por este documento. Este documento não pode ser reproduzido nem transmitido em qualquer formato ou meio, eletrônico ou mecânico, para qualquer finalidade, sem nossa permissão prévia por escrito.

Oracle e Java são marcas comerciais registradas da Oracle e/ou de suas empresas afiliadas. Outros nomes podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

Intel e Intel Xeon são marcas comerciais ou registradas da Intel Corporation. Todas as marcas comerciais SPARC são usadas sob licença e são marcas comerciais ou registradas da SPARC International, Inc. AMD, Opteron e os logotipos AMD e AMD Opteron são marcas comerciais ou registradas da Advanced Micro Devices. UNIX é uma marca comercial registrada da The Open Group. 0920

Isenção de responsabilidade: Este documento é para fins informativos. Não é um compromisso entregar nenhum material, código ou funcionalidade, e não deve ser usado para tomar decisões de compra. O desenvolvimento, a versão, o prazo e o preço de quaisquer recursos ou funcionalidades descritos neste documento podem ser alterados e permanecer, a critério exclusivo da Oracle Corporation.

