



# Oracle Hospitality OPERA 5 Property Management

O Oracle Hospitality OPERA 5 Property Management é o sistema de gerenciamento de propriedades para hotéis que desejam os benefícios do pacote Oracle Hospitality OPERA 5 por um preço atrativo. Oferece todos os recursos que a equipe do hotel precisa, incluindo o controle de reservas, o check-in e check-out de hóspedes, a atribuição de quartos, o gerenciamento do inventário de quartos, a acomodação das necessidades dos hóspedes e a realização de funções de contabilidade e de cobrança. Disponível on-premise ou auto-hospedado, o OPERA 5 Property integra-se à solução Oracle Hospitality para alimentos e bebidas e outros aplicativos Oracle Hospitality OPERA 5, ajudando a unificar operações e a oferecer experiências excepcionais de forma consistente em todo o hotel.

## GANHE VALOR COM O GERENCIAMENTO ROBUSTO DE HOTÉIS

Milhares de hotéis em todo o mundo usam a solução de gerenciamento de hotéis Oracle Hospitality OPERA 5 para oferecer experiências excepcionais aos hóspedes. Com opções de configuração integradas, é uma solução abrangente projetada para atender às necessidades de hotéis de todos os tipos e tamanhos.

Com o Oracle Hospitality OPERA 5 Standard, os hoteleiros podem escolher até 55 funções do OPERA 5 para maximizar a eficiência operacional e melhorar o serviço. Hotéis menores com operações simplificadas podem optar pelo OPERA 5 Lite, que vem equipado com 30 funções. Hotéis complexos podem escolher o OPERA 5 Premium, que apresenta todas as funções disponíveis.



**GERENCIAMENTO ABRANGENTE DE PROPRIEDADES PARA HOTÉIS DE PEQUENO E MÉDIO PORTE**

### PRINCIPAIS RECURSOS

- Reservas
- Gerenciamento de perfil
- Módulo da recepção
- Módulo do caixa
- Gerenciamento de quartos
- Contabilidade de cortesias do cassino
- Contas a receber
- Exportação de back-office
- Comissões
- Relatórios
- Atalhos
- On-premise ou auto-hospedado

## PROPORCIONE CONSISTENTEMENTE EXPERIÊNCIAS EXCEPCIONAIS AO HÓSPEDE

O poderoso banco de dados do OPERA 5 ajuda a oferecer experiências personalizadas para todos os hóspedes, gravando suas preferências. Esses perfis são facilmente acessíveis à equipe do hotel e podem ser usados para aprimorar e personalizar futuras estadias.

## MAXIMIZE A RECEITA COM O GERENCIAMENTO DE TARIFAS

O OPERA 5 oferece funcionalidade completa de gerenciamento de tarifas para hotéis, adaptando-as para atender às necessidades de negócios e às condições de mercado em constante mudança. Do gerenciamento de tarifas negociadas em hotéis de negócios ao faturamento em estilo apartamento para acomodação de longa estadia, o OPERA 5 simplifica o gerenciamento de tarifas, ajudando as equipes de receita a atingir os objetivos. O aplicativo também simplifica a identificação de tarifas adequadas para clientes e oportunidades de vendas cruzadas e adicionais para maximizar as receitas.

## CRIE ESTRATÉGIAS BEM-SUCEDIDAS DE DISTRIBUIÇÃO

Os hoteleiros hoje têm uma variedade de opções quando se trata de atrair hóspedes: agentes de viagens on-line, sistemas de distribuição global para alcançar clientes corporativos, opções de metapesquisa, bem como aceitar reservas por meio de seus próprios sites. O gerenciamento de todos esses canais e a atualização das tarifas e da disponibilidade impõem desafios significativos. Com o OPERA 5, é possível automatizar o processo para executar a estratégia de distribuição com mais eficiência.

## AUMENTE A EFICIÊNCIA DO GOVERNANÇA

Ao aproveitar os recursos de gerenciamento de quartos do OPERA 5, os funcionários do hotel podem lidar com todos os aspectos da supervisão de quartos, incluindo disponibilidade, governança, manutenção e gerenciamento das instalações.

## MELHORE O DESEMPENHO DOS NEGÓCIOS COM RELATÓRIOS

A funcionalidade de relatórios no Oracle Hospitality OPERA 5 produz relatórios criteriosos, incorporando previsões e dados históricos para ajudar a tomar decisões informadas.

## INTEGRE AS OPERAÇÕES DE ALIMENTOS E BEBIDAS

As instalações de alimentos e bebidas podem contribuir significativamente para a receita. É essencial administrar restaurantes e bares com eficiência para aumentar a satisfação e a lucratividade dos hóspedes. A Oracle Hospitality oferece soluções de gerenciamento de cozinha e de ponto de vendas líderes do setor que se integram ao Oracle Hospitality OPERA 5, gerando serviços aprimorados, relatórios e faturamento.

## AUMENTE A EFICIÊNCIA COM SISTEMAS INTEGRADOS

O OPERA 5 pode ser integrado a uma variedade de módulos adicionais e sistemas de terceiros para ajudar a alcançar a eficiência operacional e minimizar a administração manual. De aplicativos para gerenciamento de eventos e programas de fidelidade à interoperabilidade com sistemas financeiros e de lazer, o OPERA 5 cria uma infraestrutura tecnológica integrada para dar suporte aos negócios.

### PRINCIPAIS BENEFÍCIOS

- Ofereça experiências excepcionais aos hóspedes o dia todo, todos os dias
- Aumente as receitas por meio do controle sistemático das tarifas
- Maximize a ocupação com gerenciamento de distribuição integrado
- Crie e atribua seções de governança sob demanda
- Faça a integração com alimentos e bebidas e outros sistemas para melhorar o serviço, o faturamento e a geração de relatórios
- Aproveite os benefícios do pacote Oracle Hospitality OPERA 5 enquanto paga somente pelos recursos de que precisa

### PRODUTOS RELACIONADOS

ORACLE HOSPITALITY OPERA 5  
O PACOTE INCLUI:

- Oracle Hospitality Hotel Mobile
- Oracle Hospitality OPERA Central Reservation System
- Oracle Hospitality OPERA 5 Loyalty
- Oracle Hospitality OPERA 5 Sales and Catering
- Oracle Hospitality Web Booking Engine
- Oracle Hospitality E-Learning

## ENVOLVA SEUS HÓSPEDES NA TECNOLOGIA MÓVEL

O Oracle Hospitality OPERA 5 Hotel Mobile torna as propriedades "sem fronteiras", permitindo que a equipe se desloque livremente para oferecer um serviço excepcional a qualquer hora e em qualquer lugar. A nova solução front-end de mobilidade leva várias funções principais, como o check-in, a governança e a manutenção, aos dispositivos móveis que os membros da equipe podem usar onde estiverem.

## EMPODERAR A EQUIPE

Para oferecer consistentemente experiências excepcionais aos hóspedes, a equipe precisa ter acesso a sistemas que funcionam o dia todo, todos os dias, e fornecer informações precisas sobre o cliente e o hotel. O OPERA 5 é usado por milhares de hotéis em todo o mundo, aumentando a probabilidade de que novos funcionários conheçam o aplicativo. Isso significa que eles estarão prontos para começar a atender aos hóspedes, em vez de precisar de tempo para conhecer os sistemas.

## EXPANDA COM O SUPORTE EM VÁRIAS PROPRIEDADES

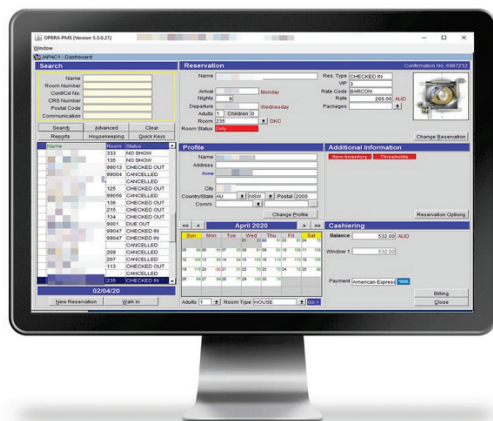
O OPERA 5 foi criado para operadoras de hotéis que têm mais de uma propriedade e tem a capacidade de se expandir para milhares de hotéis em todo o mundo. Os grupos de hotéis também têm a flexibilidade de implementar o OPERA 5 em seus hotéis cinco estrelas ou como o PMS para marcas de porte e orçamento médios.

## ESCOLHA ON-PREMISE OU AUTO-HOSPEDADO

O OPERA 5 está disponível on-premise ou auto-hospedado. A opção on-premise requer experiência em TI na propriedade e investimento em hardware, mas fornece todos os recursos do OPERA 5 e controle total sobre sua configuração e manutenção. Para grupos de hotéis com várias propriedades que têm um data center, a auto-hospedagem reduz os custos e a complexidade gerais da TI.

## FIQUE TRANQUILO COM A CONFORMIDADE DO SETOR DE CARTÕES DE PAGAMENTO E DE SEGURANÇA

Como fornecedora da solução de gerenciamento de hotéis mais implantada do mundo, a segurança do sistema é sempre uma prioridade. Nem sempre isso acontece com outros fornecedores de tecnologia. Por exemplo, muitos não oferecem conformidade com os padrões do setor de cartões de pagamento, o que significa que um processo de auditoria demorado deve ser concluído de forma independente. Trabalhar com a Oracle Hospitality economiza tempo e dinheiro e ajuda a proteger a integridade e a reputação da marca.



## ORACLE HOSPITALITY OPERA 5 PROPERTY MANAGEMENT

	Premium	Padrão	Lite
Número de funções	Ilimitado	55	30
Complementos incluídos	Nenhum	Nenhum	Nenhum

### Complementos disponíveis

- Oracle Hospitality OPERA 5 Hotel Mobile
- Perfis e configuração cruzados de vários hotéis do Oracle Hospitality OPERA 5
- – Opção: Reservas cruzadas de vários hotéis do Oracle Hospitality OPERA 5
- – Opção: Contabilizações cruzadas de vários hotéis do Oracle Hospitality OPERA 5
- Sistema de hotéis para férias do Oracle Hospitality OPERA 5
- Autoatendimento da Web do Oracle Hospitality OPERA 5
- Arquivos de exportação do Oracle Hospitality OPERA 5
- Back Office do Oracle Hospitality OPERA 5
- Interface do quiosque do Oracle Hospitality OPERA 5 Property Management
- Conversão dinâmica de moeda EFT do Oracle Hospitality OPERA 5
- Integração com o fornecedor de captura de assinatura eletrônica do Oracle Hospitality OPERA 5
- Integração com o fornecedor de digitalização do documento de identificação do Oracle Hospitality OPERA 5
- Transferência eletrônica de dados de comissão do Oracle Hospitality OPERA 5
- Integração com o fornecedor de Address Cleansing do Oracle Hospitality OPERA 5
- Fidelização para hóspedes e viajantes frequentes do Oracle Hospitality OPERA 5
- Controle de comissão do Oracle Hospitality OPERA 5
- Números de quartos virtuais (discagem interna direta) do Oracle Hospitality OPERA 5
- Contabilidade de cortesias do Oracle Hospitality OPERA 5

### ENTRE EM CONTATO

Ligue para +1.800 ORACLE1 nos EUA ou visite [oracle.com](http://oracle.com).  
Fora da América do Norte, encontre seu escritório local em [oracle.com/contact](http://oracle.com/contact).

 [blogs.oracle.com/hospitality](http://blogs.oracle.com/hospitality)

 [facebook.com/OracleHospitality](https://facebook.com/OracleHospitality)

 [twitter.com/OracleHosp](https://twitter.com/OracleHosp)

Copyright © 2021, Oracle e/ou suas empresas afiliadas. Todos os direitos reservados. Este documento é fornecido somente para fins informativos, e o conteúdo dele está sujeito a alterações sem aviso prévio. Não há garantia de que este documento seja isento de erros e ele não está sujeito a outras garantias ou condições, expressas verbal ou implicitamente pela lei, incluindo garantias implícitas e condições de comercialização ou adequação a um propósito específico. Rejeitamos especificamente as responsabilidades relativas a este documento, e nenhuma obrigação contratual é formada, direta ou indiretamente, por este documento. Este documento não pode ser reproduzido nem transmitido em qualquer formato ou meio, eletrônico ou mecânico, para qualquer finalidade, sem nossa permissão prévia por escrito.

Oracle e Java são marcas comerciais registradas da Oracle e/ou de suas empresas afiliadas. Outros nomes podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

Intel e Intel Xeon são marcas comerciais ou registradas da Intel Corporation. Todas as marcas comerciais SPARC são usadas sob licença e são marcas comerciais ou registradas da SPARC International, Inc. AMD, Opteron e os logotipos AMD e AMD Opteron são marcas comerciais ou registradas da Advanced Micro Devices. UNIX é uma marca comercial registrada da The Open Group. 0420

**Isenção de responsabilidade:** Este documento é para fins informativos. Não é um compromisso entregar nenhum material, código ou funcionalidade, e não deve ser usado para tomar decisões de compra. O desenvolvimento, a versão, o prazo e o preço de quaisquer recursos ou funcionalidades descritos neste documento podem ser alterados e permanecer, a critério exclusivo da Oracle Corporation.

