



ORACLE

OPERA Cloud Sales and Event Management

Oracle Hospitality OPERA Cloud Sales and Event Management est une application complète de gestion des ventes et des événements et elle fait partie de la suite Oracle Hospitality OPERA Cloud. OPERA Cloud permet de gérer les chambres, les réunions et les événements à partir d'une seule base de données, ce qui facilite la collaboration entre les différents services. L'application basée sur le nuage libère le personnel des bureaux, ce qui lui permet d'emprunter OPERA Sales and Event Management pour les visites des clients hors site ou les inspections sur site. Grâce à sa mobilité, il est possible de vérifier les stocks et de modifier les réservations sur le pouce, ce qui améliore l'efficacité et optimise les possibilités de revenus.

PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES DE LA PLATEFORME

- Interface moderne et intuitive
- Tableaux de bord définis par l'utilisateur
- Propriété unique ou multipropriété
- Multilingue, multidevises
- En nuage
- Adapté aux appareils mobiles
- Hautement personnalisable
- Intégrateur de services Web
- Couverture internationale prête à l'emploi : 20 langues

PROCHAINE GÉNÉRATION DE GESTION DES VENTES ET DES ÉVÉNEMENTS

OPERA Cloud Sales and Event Management (OSEM) offre des fonctionnalités essentielles de gestion d'événements, de traiteur et de relations avec les clients. L'application est disponible en 20 langues à la première utilisation. Ses fonctionnalités de personnalisation permettent de personnaliser l'interface utilisateur afin de répondre aux besoins individuels des utilisateurs. Les rapports normalisés fournissent un compte-rendu complet des opérations commerciales.

Les principales fonctionnalités d'OSEM sont les suivantes :

- **Mobilité** : Offre une gestion des ventes et des événements sur le pouce grâce à une interface utilisateur intuitive. Toutes les données sont à portée de main, grâce au 4G, au LTE et aux réseaux Wi-Fi.
- **Gestion des clients** : Soutient la gestion des comptes, des coordonnées et des activités grâce à la collecte d'informations de profil pour accélérer le processus de réservation et l'analyse de données. Classer et gérer les meilleurs producteurs en fonction de la production transitoire et de groupe.
- **Tableaux de bord définis par l'utilisateur** : Fournit un accès unique aux données essentielles dans un format simple et convivial. Les utilisateurs peuvent configurer la disposition du tableau de bord en fonction de leurs besoins ou de ceux de leur équipe.
- **Gestion de groupes** : Gère et met à jour tous les blocs de groupe (entreprise, social) à partir d'un seul système. Élimine les écarts entre les stocks ou la vérification des stocks dans des applications distinctes pour l'hébergement, les salles de réunion et les tarifs. La gestion des revenus est simplifiée grâce à la « source unique de vérité » disponible dans la suite de produits OPERA Cloud.
- **Gestion rapide et facile des événements** : Créez des événements sur le pouce ou à l'aide de modèles d'événements prédéfinis. Gérez les prévisions d'événements pour une production de rapports précise et effectuez des comparaisons avec la production réelle de réservations.
- **Gestion simplifiée des ressources de restauration** : Offre un ensemble complet de fonctionnalités pour services de traiteur, comme un menu flexible et un contrôle des stocks.
- **Forfaits de traiteur** : Simplifiez le processus de réservation en sélectionnant, en un seul clic, un groupe préconfiguré d'événements, de menus, d'images audio, de détails sur la configuration de la salle, de notes et de tarifs.
- **Journal multifonctions** : La présentation graphique des événements par espace fonctionnel permet de forer jusqu'aux données détaillées. Cela offre ainsi un accès complet à tous les détails des réservations pour des changements et des ajouts faciles et efficaces.
- **Production de rapports et papeterie** : Comprend plus de 50 rapports prêts à l'emploi et des articles de papeterie destinés aux clients, facilement personnalisables.

GESTION RAPIDE ET FACILE DE LA RELATION AVEC LA CLIENTÈLE

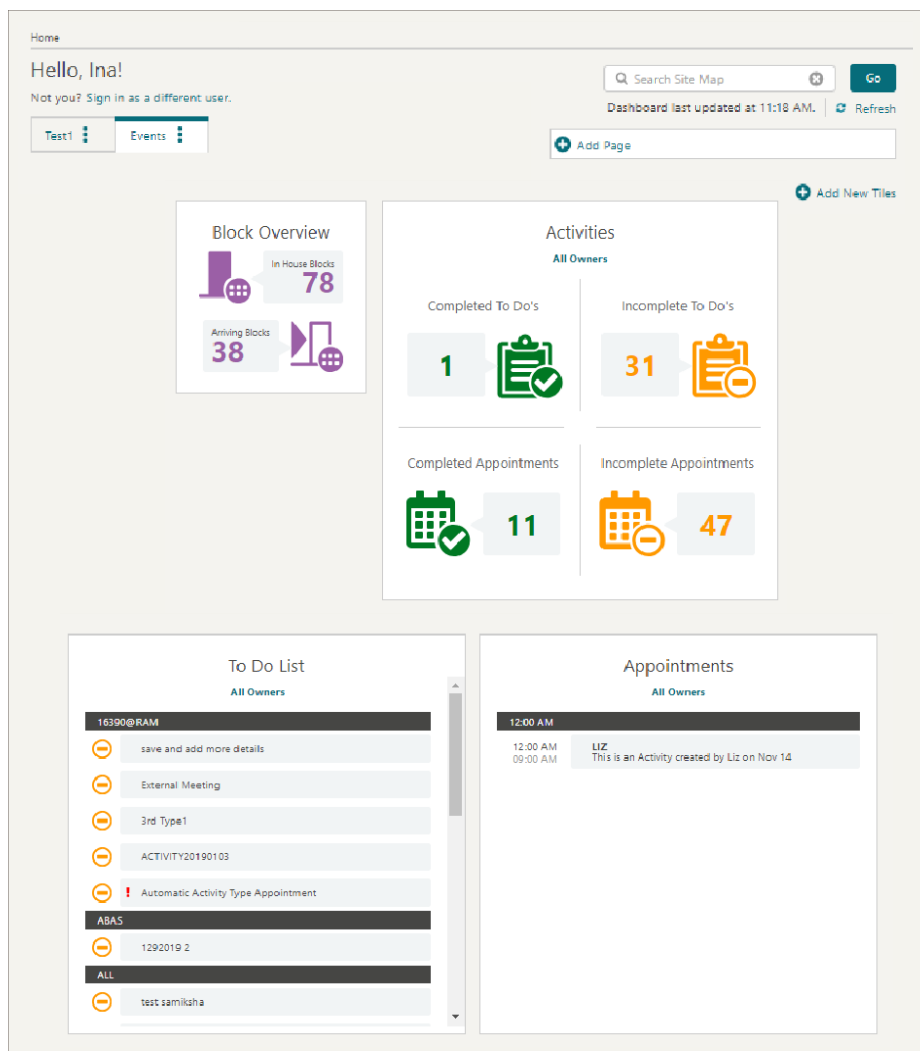
OSEM permet la gestion des comptes, des coordonnées et des activités. Classez les comptes afin de cibler les producteurs à haut volume. Les ventes peuvent échanger des renseignements clés entre les propriétés afin d'offrir un service à la clientèle de première classe.

PRINCIPALES FONCTIONNALITÉS

- Base de données unique et intégrée, partagée avec Oracle Hospitality OPERA Cloud, pour une disponibilité en temps réel
- Gestion des comptes et des contacts
- Fonctionnalité de gestion des heures
- Gestion des événements et des groupes
- Gestion des menus et des articles
- Forfaits de traiteur
- Modèles d'événements
- Prévision et actualisation des événements
- Propositions, contrats et commandes lors des événements de banquet personnalisables
- Rapports intuitifs et conformes aux normes de l'industrie

AVANTAGES CLÉS

- Application personnalisée de gestion des ventes et des événements pour les propriétés de service sélectionnées
- Optimisation des revenus de vente provenant des groupes et des événements
- Fourniture d'un service à la clientèle exceptionnel
- Réduction du coût total de propriété et optimisation des ressources
- Informations pertinentes pour une meilleure conduite des activités commerciales
- Réduction des dépenses initiales en capital pour les logiciels et le matériel
- Réduction de la complexité des TI
- Sécurité des données, extensibilité et fiabilité améliorées



Le tableau de bord défini par l'utilisateur offre un aperçu rapide ainsi que des points d'accès aux groupes, aux événements et aux activités de la journée.

GESTION DE GROUPE EFFICACE

OSEM permet de gérer rapidement et simplement les groupes (social, entreprise, tournées). Gérez la stratégie de revenus et contrôlez les stocks à l'aide d'une seule application pour une visibilité et une productivité maximales. Éliminez la double entrée pour les groupes dans le système de gestion de propriété grâce à une intégration à Oracle Hospitality OPERA Cloud. Les groupes sont accessibles à tout moment dans le cycle de réservation. Les renseignements relatifs au ramassage et à l'actualisation sont disponibles en temps réel aux ventes, même après le transfert au service de réservation de groupe.

POUR UNE BASE DE DONNÉES INTÉGRÉE UNIQUE SUR LA PLATEFORME EN NUAGE DE NOUVELLE GÉNÉRATION

OSEM est une application de gestion des ventes et des événements exhaustive pour les propriétés de service sélectionnées. La base de données intégrée à Oracle Hospitality OPERA Cloud permet à l'équipe des ventes et des événements de tirer profit des fonctions en nuage de nouvelle génération : mobilité et interface utilisateur intuitive et intégration au système de gestion de la propriété pour la disponibilité des stocks en temps réel.

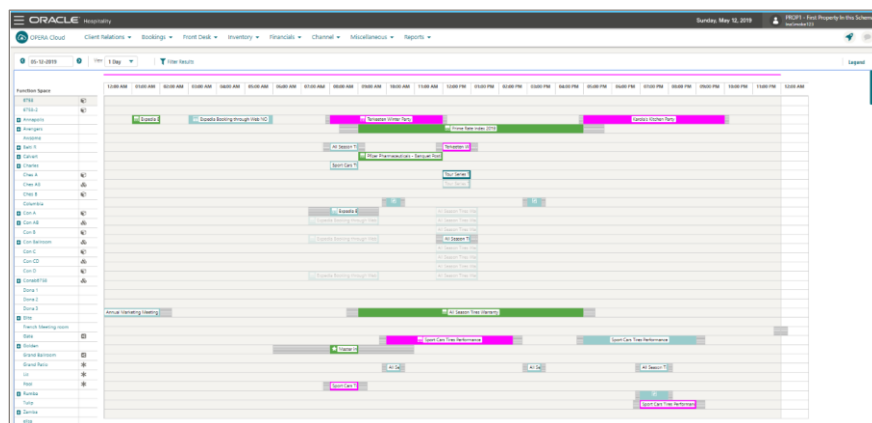
PRODUITS CONNEXES

La suite Oracle Hospitality OPERA Cloud inclut ce qui suit :

- Oracle Hospitality OPERA Professional Premium Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Professional Standard Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Web Self-Service Cloud Service

EXEMPLE DE JOURNAL MULTIFONCTIONS

Grâce aux configurations d'espaces multifonctions en fonction des besoins et des caractéristiques de chaque salle, la solution offre un moyen facile pour créer, copier, déplacer et organiser des événements. Il fournit un accès rapide à toutes les propriétés, avec plusieurs options de visualisation.



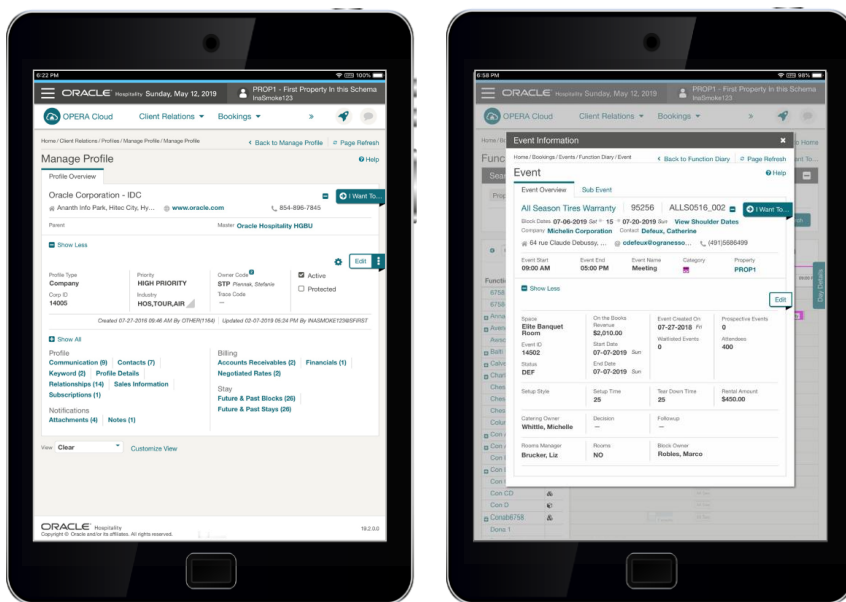
Le journal multifonction illustre la réservation et l'utilisation de chaque pièce de réception, avec un accès rapide à tous les domaines d'une réservation.

GESTION DES SALLES DE GROUPE

La fonction de contrôle des salles de groupe d'OSEM offre une source unique de vérité pour toutes les salles de groupe réservées. Les blocs d'un groupe sont présentés dans un aperçu graphique comprenant tous les types de groupes (entreprise, social, tournées) ainsi que tous les niveaux de statut. La fonctionnalité aide à améliorer votre stratégie de vente et de revenu en fournissant la situation globale des réservations transitoires et des groupes pour la propriété.

ADAPTÉ AUX APPAREILS MOBILES

OSEM est adapté aux appareils mobiles, et fonctionne sur les tablettes Oracle Hospitality et les dispositifs intelligents offerts sur le marché. OPERA Cloud Services est indifférente au navigateur, au système d'exploitation et aux types de dispositifs. L'application peut fonctionner sur des appareils mobiles qui utilisent différents types de bandes passantes et plusieurs options de connexion, notamment 4G, LTE et réseaux Wi-Fi publics et privés, sans nécessiter des connexions RPV ou dédiées. Offrez aux ventes la puissance d'OPERA tout en rencontrant les clients sur la route (tous les domaines peuvent être visualisés et gérés à partir d'une tablette). Autonomisez les membres du personnel de traiteur et des banquets en leur permettant d'utiliser l'application lors des inspections de site, pour des mises à jour rapides sur le pouce et pour une vue détaillée des réservations des clients.



Des informations essentielles au bout de vos doigts : accédez aux renseignements sur le client, le groupe et l'événement à partir d'une tablette.

INTÉGRATION DES VENTES ET DES OPÉRATIONS AMÉLIORANT LA FLEXIBILITÉ ET LE CONTRÔLE

Le système entièrement intégré d'OPERA Cloud Sales and Event Management élimine les frontières existantes entre les logiciels de gestion des ventes et les systèmes de gestion des propriétés. Il élimine notamment les problèmes et les difficultés qui découlent de la nécessité de créer, de lier et de mettre à jour des documents dans plusieurs systèmes. En regroupant le contrôle et la surveillance des unités disponibles, le système permet une inclusion plus efficace des objectifs des équipes des ventes et de traitement dans la stratégie commerciale et de recettes globales. En permettant de voir toutes les réservations de groupe, OSEM assure une prévision de revenus précise avec une meilleure gestion des revenus.

DONNÉES OPÉRATIONNELLES ISSUES DE RAPPORTS INTÉGRÉS

Des rapports et des utilitaires puissants permettent une analyse facile de la richesse des renseignements stockés dans OSEM. Les rapports standards de l'industrie comprennent la capacité de surveiller l'activité et le rendement. Obtenez des renseignements précieux sur les données prévisionnelles et historiques. Personnalisez la papeterie présentée au client à l'aide de la puissante technologie BI Publisher d'Oracle.

INTERFACE MODERNE ET INTUITIVE

L'interface utilisateur d'OSEM a été repensée à l'aide des principes de conception Alta d'Oracle. La nouvelle conception visuelle est ainsi harmonisée à une disposition plus moderne. En gardant l'utilisateur à l'esprit, sa conception prend en charge les flux de travail les plus intuitifs et favorise l'efficacité. Un nouveau système d'icônes complète une présentation épurée de la page. L'interface est prise en charge par plusieurs appareils, avec disposition fluide des pages et est équipée de cibles tactiles plus grandes pour être compatible avec les appareils mobiles.

CROISSANCE GRÂCE AUX CAPACITÉS MULTIPROPRIÉTÉS

Avec la possibilité d'adaptation à des milliers d'hôtels dans le monde entier, OSEM convient aussi parfaitement aux besoins d'une seule propriété qu'aux besoins des exploitants d'hôtels ayant plus d'une propriété. L'équipe de vente pourra ainsi gérer des groupes et des événements dans plusieurs propriétés grâce aux capacités multipropriétés d'OPERA.

AMÉLIOREZ LA FLEXIBILITÉ ET LE CONTRÔLE AVEC L'ÉDITION PREMIUM

Les fonctionnalités suivantes sont disponibles uniquement avec OSEM Premium :

Classifications par bloc : Classez les blocs en fonction de leur priorité et indiquez la probabilité qu'ils se convertissent en blocs définis. Identifiez rapidement dans le journal multifonctions ou le Contrôle des salles de groupe (GRC), les dates incluant des blocs avec une clause de non-concurrence ou une promesse de taux le plus bas garanti.

Remise sur toutes les ressources : Ajoutez un % de remise à toutes les ressources ou à certaines ressources associées à un bloc.

Autres événements : Configurez l'espace de fonction qui nécessite un emplacement de sauvegarde en cas de conditions météorologiques défavorables et OSEM invitera les utilisateurs à réserver rapidement de l'espace supplémentaire.

Édition multiévénement : Mettez à jour les heures de début (ou tout autre attribut de réunion) pour plusieurs événements simultanément grâce à cette fonctionnalité qui permet de gagner du temps.

Ressources personnalisées : Créez et réservez des menus, des éléments audiovisuels et des éléments de configuration de salle sur le pouce grâce à des ressources personnalisées.

Modèles d'éléments : Configurez un ensemble normalisé d'éléments de configuration de salle et de réunion pouvant être ajoutés à l'événement tout à la fois.

Menus à choix multiples : Configurez des menus qui offrent des choix pour chaque service.

Prévision des événements par type de marché ou de réservation : La note moyenne pour un souper diffère-t-elle entre les réservations d'entreprise et les réservations sociales? Vous êtes couverts.

PERSONNALISATION ET PROLONGEMENT SELON VOS BESOINS

OSEM est hautement personnalisable à l'échelle mondiale (chaîne) ou d'une seule propriété. Il est ainsi possible d'ajouter ou de supprimer des champs standards et personnalisés, de modifier l'ordre des onglets et de définir des valeurs obligatoires et des valeurs par défaut.

POURQUOI LE NUAGE?

À titre d'application infonuagique, OSEM minimise les investissements initiaux en matériel et en logiciels, réduit les coûts de maintenance et d'exploitation et optimise les performances et l'évolutivité.

FORFAITS POUR ORACLE HOSPITALITY OPERA CLOUD SALES AND EVENTS

OPERA CLOUD	PROFESSIONAL	ENTERPRISE
Type d'environnement	Plusieurs locataires	Dédiés
Environnements hors production inclus	1	1

Capacité	PROFESSIONAL		ENTERPRISE	
	Standard	Premium	Standard	Premium
Partage de profils et de configurations multipropriétés	✓	✓	✓	✓
Création d'événements dans le journal multifonctions	✓	✓	✓	✓
Blocs maîtres et allocations	✓	✓	✓	✓
Forfaits de traiteur	✓	✓	✓	✓
Liste d'attente d'événement	✓	✓	✓	✓
Événements à modification multiple		✓		✓
Autres événements en cas de météo inclemente		✓		✓
Éléments personnalisés et éléments de menu		✓		✓
Menus à plusieurs choix		✓		✓
Modèles d'éléments		✓		✓
Classifications par bloc		✓		✓
Module de production de rapports et d'analyse	✓	✓	✓	✓
Formation en ligne	✓	✓	✓	✓
Oracle Hospitality Integration Platform	✓	✓	✓	✓

COMMUNIQUEZ AVEC NOUS

Composez le 1 800 ORACLE1 ou visitez le site oracle.com/hospitality

À l'extérieur de l'Amérique du Nord, repérez votre bureau local à l'adresse oracle.com/contact.

 blogs.oracle.com/hospitality

 facebook.com/OracleHospitality

 twitter.com/oraclehosp

Copyright © 2021, Oracle et/ou ses sociétés affiliées. Tous droits réservés. Le présent document est fourni à titre informatif seulement, et son contenu peut être modifié sans préavis. Oracle ne garantit pas que ce document soit exempt d'erreurs. Ce document n'est soumis à aucune autre garantie ou condition, qu'elle soit exprimée oralement ou prévue implicitement par la loi, y compris les garanties ou les conditions implicites quant à la qualité marchande ou à l'adaptation à un usage particulier. Nous déclinons toute responsabilité concernant ce document, qui n'établit aucune obligation contractuelle directe ou indirecte. Ce document ne peut être reproduit ou transmis sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, électronique ou mécanique, à toute fin, sans autorisation écrite préalable de notre part.

Oracle et Java sont des marques de commerce déposées d'Oracle et/ou de ses sociétés affiliées. D'autres noms peuvent être des marques de commerce de leurs propriétaires respectifs.

Intel et Intel Xeon sont des marques de commerce ou des marques de commerce déposées d'Intel Corporation. Toutes les marques de commerce de SPARC sont utilisées sous licence et sont des marques de commerce ou des marques déposées de SPARC International, Inc. AMD, Opteron, le logo AMD et le logo AMD Opteron sont des marques de commerce ou des marques déposées d'Advanced Micro Devices. UNIX est une marque déposée de The Open Group. 0920

Dénégation de responsabilité : Ce document est uniquement fourni à titre informationnel. Il ne constitue pas un engagement à fournir un matériel, un code ou une fonctionnalité, et l'on ne doit pas prendre de décisions d'achat en fonction de celui-ci. Le développement, la mise à la disposition des utilisateurs, le calendrier d'application et la tarification de toute caractéristique ou fonctionnalité décrite dans ce document sont à la seule discrétion d'Oracle.

