



Oracle Hospitality OPERA 5 Property Management

Oracle Hospitality OPERA 5 Property Management est un système éprouvé de gestion immobilière pour les hôtels qui souhaitent profiter des avantages de la suite Oracle Hospitality OPERA 5 à prix abordable. La suite comprend toutes les capacités dont les membres du personnel de l'hôtel ont besoin : traitement des réservations, arrivées et départs, attribution des chambres, gestion de la disponibilité des chambres, service à la clientèle sur place et opérations de comptabilité et de facturation. Disponible sur place ou en autohébergement, OPERA 5 Property s'intègre à la solution Oracle Hospitality pour l'alimentation et les boissons et aux autres applications Oracle Hospitality OPERA 5, ce qui permet d'unifier les opérations et d'offrir des expériences exceptionnelles de manière uniforme dans toute la propriété.

GAGNEZ DE LA VALEUR GRÂCE À LA GESTION IMMOBILIÈRE ROBUSTE

Des milliers d'hôtels dans le monde entier utilisent la solution de gestion hôtelière Oracle Hospitality OPERA 5 pour offrir des expériences exceptionnelles à leurs clients. Avec ses options de configuration intégrées, il s'agit d'une solution complète conçue pour répondre aux besoins des hôtels de tous types et de toutes tailles.



**GESTION DE PROPRIÉTÉ COMPLÈTE
POUR HÔTELS DE PETITE ET
MOYENNE ENVERGURE**

FONCTIONNALITÉS CLÉS

- Réservations
- Gestion des profils
- Module de réceptionniste
- Module d'opérations de caisse
- Gestion des chambres
- Comptabilité de Casino
- Comptes clients
- Exportation d'arrière-guichet
- Commissions
- Rapports
- Saisie rapide
- Solution sur place ou autohébergée

Avec Oracle Hospitality OPERA 5 Standard, les hôteliers peuvent choisir jusqu'à 55 fonctionnalités d'OPERA 5 afin de maximiser leur efficacité opérationnelle, tout en améliorant leur service. Les plus petites propriétés avec des opérations simplifiées peuvent choisir OPERA 5 Lite, qui comprend 30 fonctionnalités. Les propriétés complexes peuvent opter pour OPERA 5 Premium, qui comprend toutes les fonctionnalités disponibles.

UNE EXPÉRIENCE CLIENT EXCEPTIONNELLE EN TOUTES CIRCONSTANCES

La puissante base de données d'OPERA 5 permet d'offrir des expériences personnalisées à tous les invités en enregistrant leurs préférences. Ces profils sont facilement accessibles au personnel de l'hôtel et peuvent être utilisés pour améliorer et personnaliser les séjours futurs.

OPTIMISATION DES REVENUS GRÂCE À LA GESTION DES TARIFS

OPERA 5 offre aux hôtels des fonctionnalités complètes de gestion des tarifs, en adaptant ceux-ci en fonction des besoins de l'entreprise et des conditions changeantes du marché. De la gestion complexe des prix négociés dans les hôtels d'affaires à la facturation de type appartement pour un long séjour, OPERA 5 simplifie la gestion des tarifs en s'assurant que les équipes commerciales disposent des meilleurs outils pour l'atteinte des objectifs. L'application simplifie également l'identification des tarifs appropriés pour les clients et des occasions de ventes croisées et de ventes incitatives afin d'optimiser les revenus.

CRÉATION DE STRATÉGIES DE DISTRIBUTION EFFICACES

Aujourd'hui, les hôteliers disposent d'un éventail d'options pour attirer les clients : agents de voyage en ligne, systèmes de distribution globaux pour attirer les clients d'entreprise, options de métarecherche et acceptation de réservations sur leurs propres sites Web. La gestion de tous ces canaux et la mise à jour des tarifs et de la disponibilité posent toutefois des défis considérables. Avec OPERA 5, il est possible d'automatiser le processus pour exécuter la stratégie de distribution plus efficacement.

EFFICACITÉ ACCRUE DES TÂCHES D'ENTRETIEN MÉNAGER

Grâce aux fonctionnalités de gestion des chambres d'OPERA 5, les employés de l'hôtel peuvent traiter intégralement tous les services de supervision des chambres, y compris la disponibilité, l'entretien ménager et la gestion des installations.

AMÉLIORATION DU RENDEMENT DE L'ENTREPRISE GRÂCE AUX RAPPORTS

La fonction de production de rapports d'Oracle Hospitality OPERA 5 produit des relevés informatifs, intégrant les données prévisionnelles et historiques pour aider à prendre des décisions éclairées.

AVANTAGES CLÉS

- Expérience exceptionnelle pour les clients en tout temps, tous les jours
- Hausse des revenus grâce à un contrôle systématique des tarifs
- Optimisation de l'occupation grâce à la gestion intégrée de la distribution
- Création et affectation de sections d'entretien ménager sur demande
- Intégration au système de restauration et à d'autres systèmes pour améliorer le service, la facturation et la production de rapports
- Tous les avantages de la suite Oracle Hospitality OPERA 5, en ne payant que pour les fonctionnalités utiles

PRODUITS CONNEXES

LA SUITE ORACLE HOSPITALITY OPERA 5 COMPREND CE QUI SUIT :

- Oracle Hospitality Hotel Mobile
- Oracle Hospitality OPERA 5 Central Reservation System
- Oracle Hospitality OPERA 5 Loyalty
- Oracle Hospitality OPERA 5 Sales and Catering
- Oracle Hospitality Web Booking Engine
- Formation en ligne sur Oracle Hospitality

INTÉGRATION DES OPÉRATIONS DE RESTAURATION

Les installations de restauration peuvent contribuer de façon importante aux revenus. Il est essentiel de gérer efficacement les restaurants et les bars pour améliorer la satisfaction des clients et la rentabilité. Oracle Hospitality propose en outre des solutions de gestion des points de vente et des cuisines à la fine pointe qui peuvent être intégrées à Oracle Hospitality OPERA 5 et qui génèrent un service, une production de rapports et des opérations de facturation améliorés.

AUGMENTATION DE L'EFFICACITÉ GRÂCE À DES SYSTÈMES INTÉGRÉS

OPERA 5 peut être intégrée avec toute une gamme de modules complémentaires et de systèmes tiers pour vous aider à atteindre l'efficacité opérationnelle et à réduire au minimum les tâches de gestion manuelles. OPERA 5 offre des capacités d'interopérabilité avec des applications de gestion d'événements, des programmes de fidélité, des systèmes de gestion des services de détente ou des systèmes financiers. Il dispose ainsi de toute la souplesse requise pour mettre en œuvre une infrastructure technologique intégrée de soutien des activités hôtelières.

ENGAGEMENT DES CLIENTS GRÂCE À LA TECHNOLOGIE MOBILE

Oracle Hospitality OPERA 5 Hotel Mobile permet aux propriétés de devenir « sans frontières »; le personnel peut ainsi se déplacer librement pour fournir un service exceptionnel partout et à tout moment. La nouvelle solution mobile de première ligne permet de communiquer une gamme de fonctions de base, comme l'accueil, le ménage et l'entretien, aux appareils mobiles que les employés peuvent utiliser sur le pouce.

HABILITATION DU PERSONNEL

Pour procurer une expérience client exceptionnelle en tout temps, votre personnel doit avoir accès à des systèmes fiables, fonctionnels en tout temps et tous les jours, et qui fournissent des informations exactes sur les clients et l'hôtel. OPERA 5 est utilisée par des milliers d'hôtels partout dans le monde, augmentant ainsi la probabilité que les nouveaux employés soient familiarisés avec l'application. Cela signifie qu'ils seront prêts à aider les invités plutôt que de prendre le temps d'apprendre les systèmes.

EXPANSION GRÂCE À LA PRISE EN CHARGE DE PLUSIEURS PROPRIÉTÉS

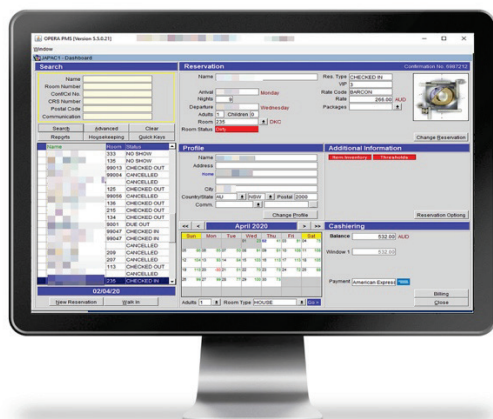
OPERA 5 est conçue pour les exploitants hôteliers qui possèdent plus d'un site. La solution peut être mise à niveau pour satisfaire aux besoins d'une grande chaîne hôtelière comptant des milliers de sites à travers le monde. Les groupes hôteliers ont également la possibilité de mettre en œuvre OPERA 5 dans leurs hôtels cinq étoiles ou à titre de solution pour petites et moyennes entreprises dans le cas des marques de milieu de gamme et économiques.

CHOIX ENTRE UNE SOLUTION SUR PLACE OU AUTOHÉBERGÉE

OPERA 5 est disponible à titre de solution sur place ou autohébergée. L'option sur place requiert une expertise de TI sur les lieux et d'un investissement matériel, mais il fournit toutes les fonctionnalités d'OPERA 5 et du plein contrôle de la configuration et de la maintenance. Dans le cas des groupes comprenant plusieurs établissements hôteliers qui disposent d'un centre de données, les coûts globaux et la complexité informatique seront ainsi réduits.

SÉCURITÉ ET CONFORMITÉ À L'INDUSTRIE DES CARTES DE PAIEMENT

Nous sommes le fournisseur de la solution de gestion d'hôtels la plus largement déployée au monde, et la sécurité des systèmes est toujours une priorité pour nous. Ce n'est pas toujours le cas les pour autres fournisseurs de technologie. Par exemple, plusieurs n'offrent pas la conformité aux normes de l'industrie des cartes de paiement, ce qui signifie qu'un long processus de vérification doit être effectué de façon indépendante. Utiliser Oracle Hospitality permet de gagner du temps et d'économiser de l'argent. De plus, cela contribue à protéger l'intégrité et la réputation de la marque.



ORACLE HOSPITALITY OPERA 5 PROPERTY MANAGEMENT

	Premium	Standard	Lite
Nombre de fonctionnalités	Sans limite	55	30
Modules d'extension inclus	Aucun	Aucun	Aucun

Ajouts disponibles

- Oracle Hospitality OPERA 5 Hotel Mobile
- Oracle Hospitality OPERA 5 Multi-property Cross Profiles and Configuration
 - Option : Oracle Hospitality OPERA 5 Multi-property Cross Reservation
 - Option : Oracle Hospitality OPERA 5 Multi-property Cross Postings
- Oracle Hospitality OPERA 5 Vacation Ownership System
- Oracle Hospitality OPERA 5 Web Self-Service
- Oracle Hospitality OPERA 5 Export Files
- Oracle Hospitality OPERA 5 Back Office
- Oracle Hospitality OPERA 5 Property Management Kiosk Interface
- Oracle Hospitality OPERA 5 EFT Dynamic Currency Conversion
- Oracle Hospitality OPERA 5 Electronic Signature Capture Vendor Integration
- Oracle Hospitality OPERA 5 ID Document Scanning Vendor Integration
- Oracle Hospitality OPERA 5 Electronic Commission Data Transfer
- Oracle Hospitality OPERA 5 Address Cleansing Vendor Integration
- Oracle Hospitality OPERA 5 Membership for Frequent Guest and Flyer
- Oracle Hospitality OPERA 5 Commission Handling
- Oracle Hospitality OPERA 5 Virtual Room Numbers (Direct Inward Dialing)
- Oracle Hospitality OPERA 5 Comp Accounting

COMMUNIQUEZ AVEC NOUS

Composez le 1 866 287-4736 ou visitez le site oracle.com.

À l'extérieur de l'Amérique du Nord, repérez votre bureau local à l'adresse oracle.com/contact.

 blogs.oracle.com/hospitality

 facebook.com/OracleHospitality

 twitter.com/OracleHosp

Copyright © 2021, Oracle et/ou ses sociétés affiliées. Tous droits réservés. Le présent document est fourni à titre informatif seulement, et son contenu peut être modifié sans préavis. Oracle ne garantit pas que ce document soit exempt d'erreurs. Ce document n'est soumis à aucune autre garantie ou condition, qu'elle soit exprimée oralement ou prévue implicitement par la loi, y compris les garanties ou les conditions implicites quant à la qualité marchande ou à l'adaptation à un usage particulier. Nous déclinons toute responsabilité concernant ce document, qui n'établit aucune obligation contractuelle directe ou indirecte. Ce document ne peut être reproduit ou transmis sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, électronique ou mécanique, à toute fin, sans autorisation écrite préalable de notre part.

Oracle et Java sont des marques de commerce déposées d'Oracle et/ou de ses sociétés affiliées. D'autres noms peuvent être des marques de commerce de leurs propriétaires respectifs.

Intel et Intel Xeon sont des marques de commerce ou des marques de commerce déposées d'Intel Corporation. Toutes les marques de commerce de SPARC sont utilisées sous licence et sont des marques de commerce ou des marques déposées de SPARC International, Inc. AMD, Opteron, le logo AMD et le logo AMD Opteron sont des marques de commerce ou des marques déposées d'Advanced Micro Devices. UNIX est une marque déposée de The Open Group. 0420

Dénégation de responsabilité : Ce document est uniquement fourni à titre informationnel. Il ne constitue pas un engagement à fournir un matériel, un code ou une fonctionnalité, et l'on ne doit pas prendre de décisions d'achat en fonction de celui-ci. Le développement, la mise à la disposition des utilisateurs, le calendrier d'application et la tarification de toute caractéristique ou fonctionnalité décrite dans ce document sont à la seule discrétion d'Oracle.

