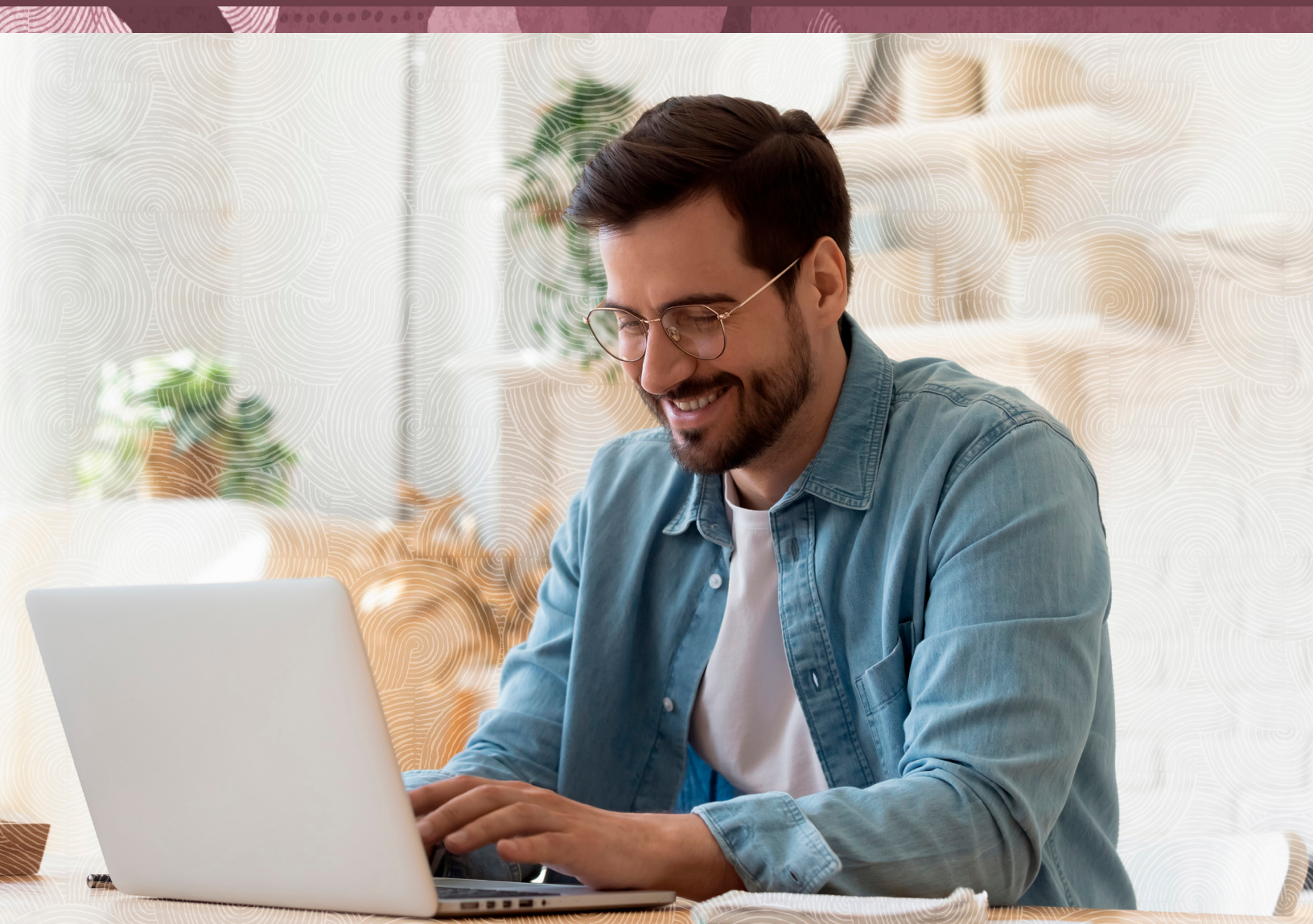


ORACLE

Prendre en charge le bien-être des employés dans leur nouvel environnement de travail



En 2020, le monde a fait face à une pandémie qui continue de tous nous toucher en 2021.

Certains défis toujours actuels ont eu un impact considérable sur les actifs et ont augmenté leur niveau d'anxiété et de stress ; dans le même temps, des millions de personnes naviguent encore dans l'incertitude. Qu'il s'agisse de travailler à distance avec ses diverses distractions à la maison, d'essayer de rester en bonne santé en tant que travailleur essentiel, ou de gérer des finances fluctuantes, les actifs subissent plus que jamais différentes pressions.

Les organisations se rendent compte qu'elles doivent prendre en charge tous les aspects du bien-être des employés, y compris le stress et l'anxiété, afin d'éviter une baisse de la productivité et d'anticiper les burn-outs. Dans leur nouvel environnement de travail, la santé mentale des employés compte plus que jamais.

L'étude AI@Work¹ 2021, réalisée par Workplace Intelligence en partenariat avec Oracle a révélé que pour 70% des actifs, l'année passée avait été la plus stressante de toute leur carrière. Les enseignements tirés de l'enquête menée sur 12 000 actifs répartis dans 11 pays ont démontré que la santé mentale devait être une des priorités absolues pour les RH et les organisations qu'elles prennent en charge. En fait, 76% des sondés pensent que l'entreprise devrait faire plus pour les aider. Voici trois domaines dans lesquels les employeurs peuvent offrir leur soutien.



¹ As Uncertainty Remains, Anxiety and Stress Reach a Tipping Point at Work, Oracle 2020

1. Naviguer dans l'incertitude en temps de pandémie

Ignorer de quoi sera fait l'avenir est en général stressant pour quiconque et l'environnement actuel est toujours imprévisible : nouveaux processus pour garantir la sécurité, nouvelles politiques de télétravail et nouvelles façons de travailler. Les changements inattendus et l'incertitude ont affecté le bien-être des salariés et 78% d'entre eux affirment que la pandémie a eu une incidence négative sur leur santé mentale². Face à des employés nécessitant du soutien, de nombreuses organisations ont renforcé leur

communication concernant les ressources disponibles, telles que le Programme d'aide aux employés (PAE), afin de les aider à faire face aux changements et à l'anxiété. Selon notre étude, 68% des individus préfèrent parler de leurs problèmes à un robot plutôt qu'à leur chef et 82% pensent qu'un robot est plus apte à prendre en charge leur santé mentale qu'un humain. Offrir aux employés de nouvelles façons de recevoir de l'aide est essentiel tant pour la réussite des individus que celle de l'entreprise.

2. Gérer les frontières floues entre la maison et le travail

Pour assurer une main d'œuvre productive, il est essentiel d'identifier les frontières floues entre la vie professionnelle et la vie personnelle. Les postes et les responsabilités ont changé et ont souvent étendu leur spectre. Les changements de dynamiques du marché, les structures organisationnelles et les processus liés à l'environnement de travail ont eu des répercussions sur presque tous les employés. Il n'est pas étonnant qu'apparaissent des burn-outs, 52% des sondés déclarant travailler cinq heures supplémentaires ou plus par semaine et 35% déclarant travailler dix heures supplémentaires ou plus par semaine³. Alors que les employés doivent faire face à une charge de travail

croissante tout en assurant leurs engagements familiaux, ces frontières floues élèvent les niveaux de stress au maximum. En réalité, 85% ont déclaré que leurs problèmes de santé mentale affectaient leur vie personnelle et 25% ont indiqué qu'ils souffraient de surmenage lié à la pandémie du COVID-19. En plus d'un épuisement existant, le stress peut s'intensifier avec le télétravail ; 14% des actifs disent ressentir de la solitude et 25% souffrir de dépression en raison du manque de socialisation. Si aucune mesure n'est prise, le mal-être des employés peut avoir des répercussions négatives importantes sur la productivité et, à terme, affecter les résultats.

^{2,3} As Uncertainty Remains, Anxiety and Stress Reach a Tipping Point at Work, Oracle 2020

3. Prendre en charge les exigences du nouvel environnement de travail

Une récente étude de Gartner⁴ a révélé que les responsables RH privilégiaient en 2021 la mise en œuvre de compétences essentielles et d'aptitudes. La montée en compétences et la formation offrent d'importants bénéfices, notamment une amélioration de l'agilité des entreprises, de la productivité des employés et de l'engagement dans l'environnement de travail. Toutefois, les RH sont confrontées à des défis pour mettre en œuvre des programmes soutenant ces initiatives. Parmi ces défis figurent le manque de visibilité des lacunes en matière de compétences, l'incapacité d'intégrer la formation dans les flux de travail des employés et la difficulté à accélérer la montée en compétences d'une organisation en rapide évolution. Ces défis s'ajoutent à l'anxiété généralisée ressentie par les salariés face aux

réductions de budgets à mesure que leur charge de travail augmente rapidement. Face à de nouvelles responsabilités et besoins nécessitant de nouvelles compétences, il est impératif d'offrir aux employés les moyens d'acquérir de nouvelles aptitudes pour soutenir leur évolution de carrière. Pour réduire l'appréhension liée à une nouvelle prise de poste, l'étude AI@Work a révélé que près de 90% des salariés recherchaient une technologie intelligente et aidante leur donnant des informations qui leur permettent de répondre aux exigences du poste, des recommandations sur les compétences et un guide pour la priorisation des tâches. Sans les bons outils, les employés se sentent souvent submergés lorsqu'ils essaient de comprendre les choses le plus rapidement possible. Cela entraîne une baisse de la qualité de leur travail et de la productivité alors que l'anxiété et le stress s'intensifient.

Apporter un soutien, une communauté et de la croissance

Les résultats de l'étude mettent en avant l'importance de la santé mentale des employés. Chez Oracle, nous nous engageons à aider nos clients et la communauté des RH à fournir des outils qui rendent meilleure leur expérience professionnelle ; nous appelons cela le travail fait humain. Tandis que les organisations

essaient de répondre à ce défi, nous nous concentrons sur l'apport de solutions offrant du soutien, une communauté et la croissance dont les collaborateurs ont besoin. Ci-dessous, huit solutions Oracle Cloud HCM qui aideront les employeurs à prendre en charge les besoins de leurs collaborateurs.



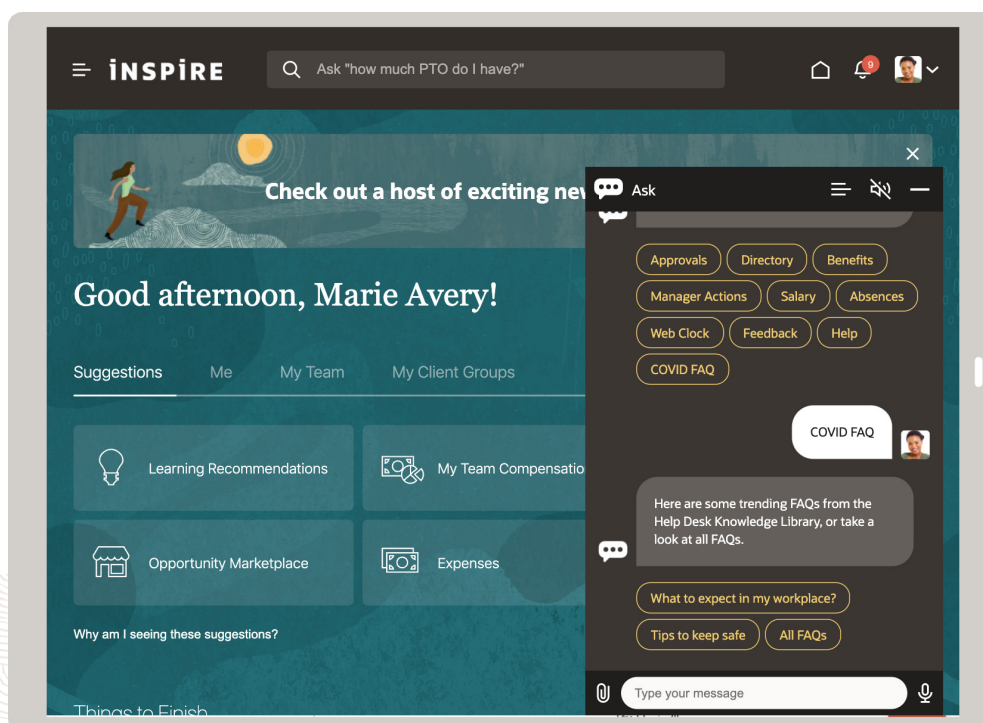
⁴ Top 5 Priorities for HR Leaders in 2021, Gartner 2020

Oracle Digital Assistant

Qu'ils soient en télétravail, de retour au bureau ou des employé.es de première ligne, les collaborateurs ont besoin d'accéder rapidement et facilement aux ressources qui les aident à gérer cette période nébuleuse. Avec Oracle Digital Assistant, les RH ont la possibilité de prendre en charge tous les employés à n'importe quel moment et n'importe où et peuvent adapter la répartition des ressources indispensables ou utiles telles que les programmes d'aide aux employés ou un guide de retour au travail.

Avec Oracle Digital Assistant, vous avez la possibilité de :

- Prendre en charge le bien-être des employés tout au long de la pandémie grâce à un accès rapide à des ressources de santé utiles.
- Discuter avec Oracle Digital Assistant via SMS, Slack, Microsoft Teams, Facebook Messenger, WhatsApp et WeChat.
- Fournir un accès constant et sécurisé à l'expérience HCM.

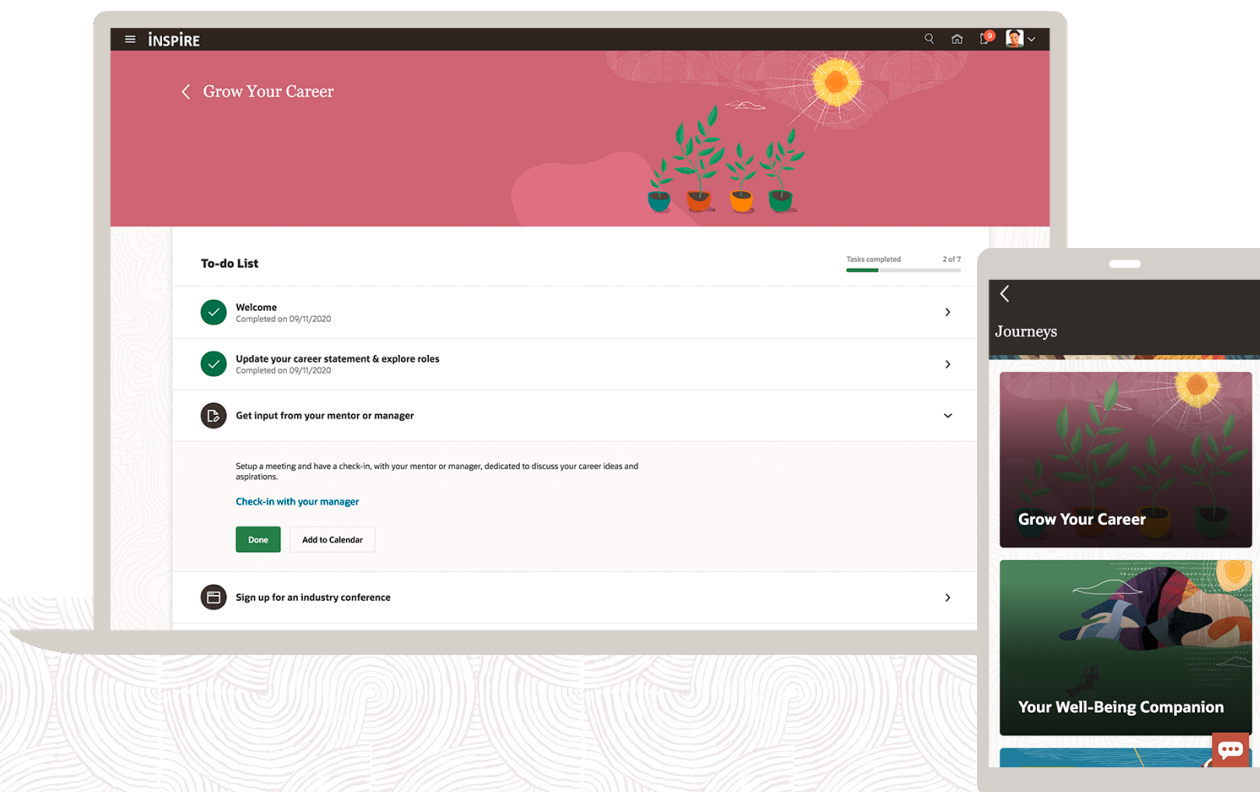


Oracle Journeys

Lorsque les employés seront prêts à retourner physiquement sur leur lieu de travail ou faire face à des changements organisationnels pendant la pandémie, il sera indispensable d'avoir un guide pour les aider à vivre cette expérience et ainsi faciliter ce processus. Avec Oracle Journeys, les RH sont en mesure de donner des instructions étape par étape, apportant de l'aide aux employés ; cela leur aidera à se sentir en confiance, à l'aise et en sécurité face à l'incertitude qui les attend.

Avec Oracle Journeys, vous avez la possibilité de :

- Apporter des informations étape par étape comprenant des vidéos, des formulaires, des articles, des informations et bien plus encore pour faire face à cette expérience.
- Aider les employés à retourner au travail en toute sécurité grâce au parcours de ré-intégration.
- Fournir aux employés les informations dont ils ont besoin quand ils en ont besoin.



Oracle Workforce Health and Safety

Pour réduire l'impact de la pandémie sur les entreprises et les collaborateurs, les RH doivent mettre à jour leurs projets et leurs processus pour répondre aux risques d'exposition spécifiques et réagir rapidement aux sources d'exposition. Le manque de précautions ou d'attention accordées à la sécurité des collaborateurs peut générer d'importants niveaux de stress. En tirant profit d'Oracle Workforce Health and Safety, les RH peuvent mettre en oeuvre une stratégie efficace pour promouvoir la sécurité sur le lieu de travail, contribuant ainsi à instaurer un sentiment de confiance et de sécurité chez les collaborateurs indispensables et chez ceux qui retournent au travail.

Avec Oracle Workforce Health and Safety, vous avez la possibilité de :

- Signaler et gérer des préoccupations et incidents.
- Rationaliser vos rapports grâce à des mesures de suivi.
- Suivre les incidents des équipes et individus.

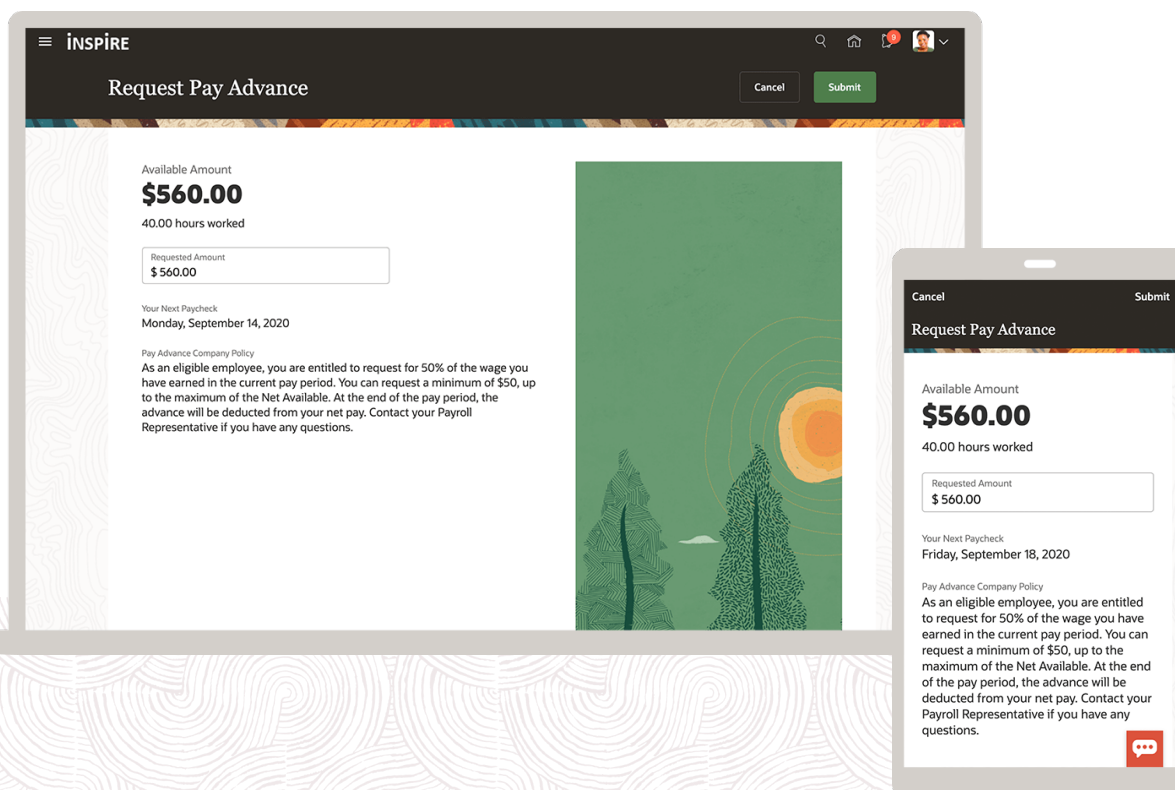
The screenshot shows a laptop displaying the Oracle iNspire 'Create Incident Report' interface. The header bar is dark with the iNspire logo on the left and search, home, and user icons on the right. Below the header, the title 'Create Incident Report' is displayed, followed by 'Continue' and 'Cancel' buttons. The main content area has a light gray background with a subtle pattern. It starts with the question 'What type of incident did you experience?' and a sub-instruction 'Select all that apply'. Below this, there is a grid of 12 checkboxes, each in its own box. The options are: Air Quality, COVID-19, Fire or Explosion, Injury or Illness, Near Miss, Notice of Violation, Property Damage, Spill or Release, Improvement Suggestion, Unsafe Act, Unsafe Condition, and Vehicle Incident. A red speech bubble icon is located in the bottom right corner of the laptop screen.

Oracle Anytime Pay

Certaines personnes peuvent être contraintes de supporter un fardeau économique plus lourd à cause d'événements inattendus tels que la perte d'emploi de leur conjoint.e, ou devoir s'occuper d'un membre de leur famille malade. Les employeurs peuvent aider leurs collaborateurs à s'adapter à différentes situations financières en leur offrant la possibilité de demander et recevoir leur paie pour les heures travaillées dès qu'elles sont gagnées, sans devoir attendre le jour de paie. Ce service de paiement en libre-accès est disponible via la fonction Anytime Pay, qui fait partie du service de paie d'Oracle.

Avec Oracle Anytime Pay, vous avez la possibilité de :

- Demander et recevoir votre rémunération pour les heures payées dès qu'elles ont été gagnées au lieu du jour de paie.
- Assurer l'exactitude et la confidentialité en demandant son salaire au sein d'Oracle HCM Cloud - pas d'application ou de login séparé.
- Participer au confort financier de vos employés tout en maintenant la conformité.

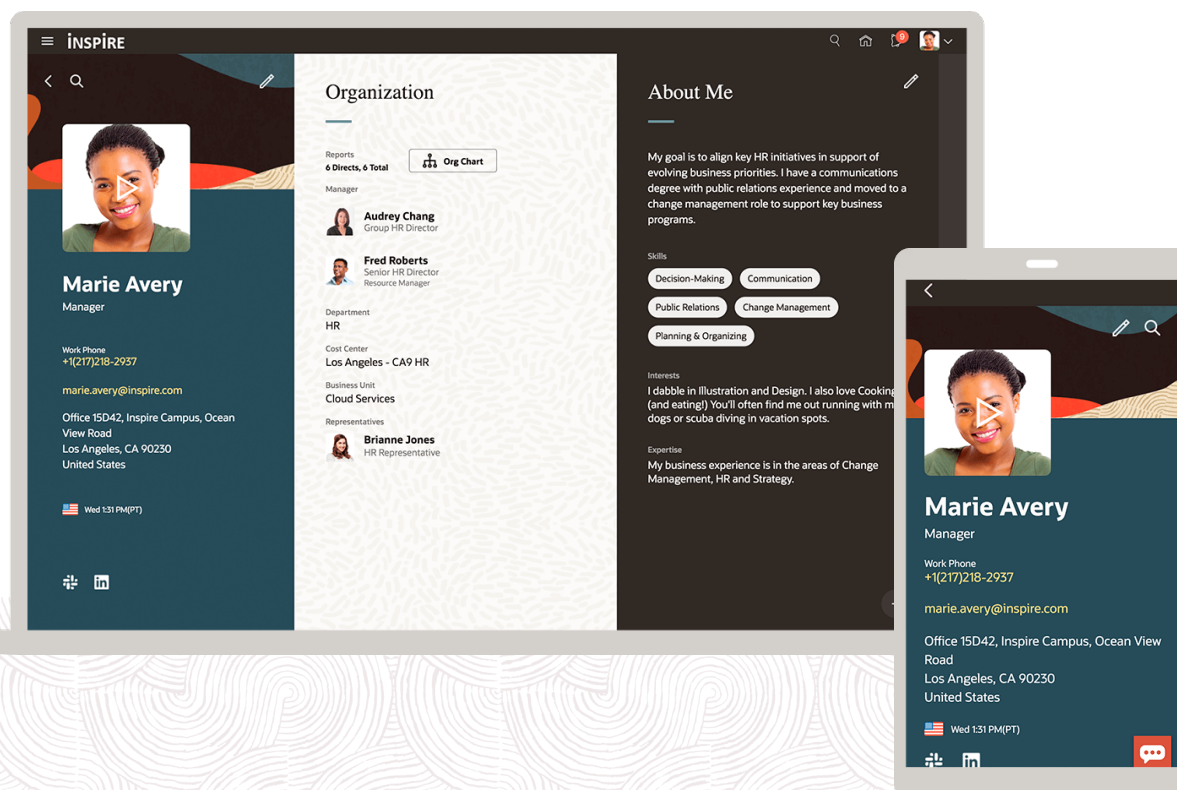


Oracle Connections

La pandémie a isolé les personnes parce qu'elles travaillent loin les unes des autres, d'où l'extrême importance d'aider les employés à rester en lien. Avec Oracle Connections, peu importe où les gens se trouvent, ils peuvent faire la connaissance d'autres personnes via un organigramme et se contacter après avoir regardé leurs vidéos de présentation et en savoir plus sur leurs centres d'intérêts et projets.

Avec Oracle Connections, vous aurez la possibilité de :

- En savoir plus sur vos coéquipiers, collègues et relations.
- Partager de rapides informations sur vous et construire votre marque interne.
- Actualiser votre poste, localisation, pronoms et talents uniques.

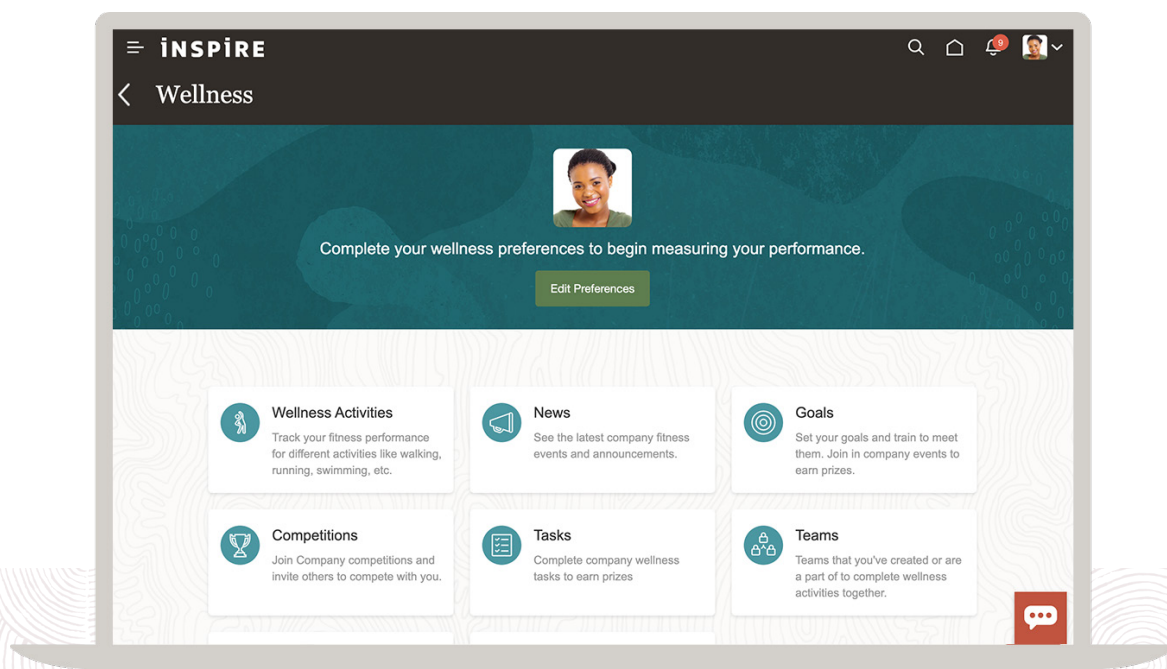


Oracle Work Life

Avec Oracle Work Life for Wellness, Volunteering, et My Brand, les RH peuvent stimuler l'esprit d'équipe, même avec des collaborateurs à distance. Promouvoir le volontariat et les compétitions entre équipes peut les aider à soulager le stress en se concentrant sur des activités communautaires, et leur accorder une pause dans leur stress quotidien. Les réponses des enquêtes peuvent aider les dirigeants à identifier et répondre aux problèmes les plus récurrents, tels que le burn-out.

Avec Oracle Work Life, vous avez la possibilité de :

- Améliorer le bien-être de vos employés et réduire les coûts de santé de l'entreprise.
- Améliorer le moral de vos employés avec des programmes de volontariat.
- Suivre, mesurer et évaluer les tendances et modèles des activités de bien-être.

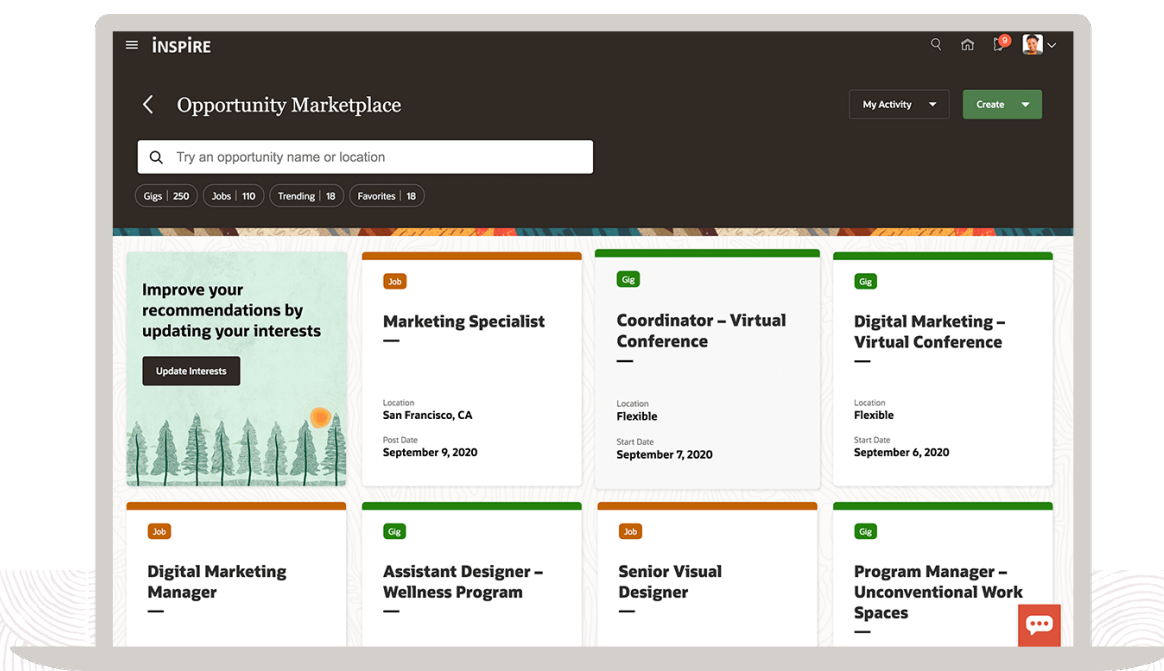


Oracle Opportunity Marketplace

Pour affronter les besoins à court terme, les RH peuvent aider leurs employés à se sentir plus connectés, plus motivés et en maîtrise de leur carrière en leur donnant la possibilité de rechercher et de postuler à des projets ou postes vacants. Avec Oracle Opportunity Marketplace, les RH peuvent démocratiser les offres au-delà des réseaux traditionnels et informels en partageant des informations sur les postes à court terme.

Avec Oracle Opportunity Marketplace, vous avez la possibilité de :

- Trouver des ressources internes pour répondre aux besoins de talents à court terme.
- Rendre les offres d'emploi facilement accessibles dans toute l'organisation plutôt que de tirer parti des réseaux informels pour les talents.
- Fournir un marché ouvert, inclusif où tout le monde peut participer.

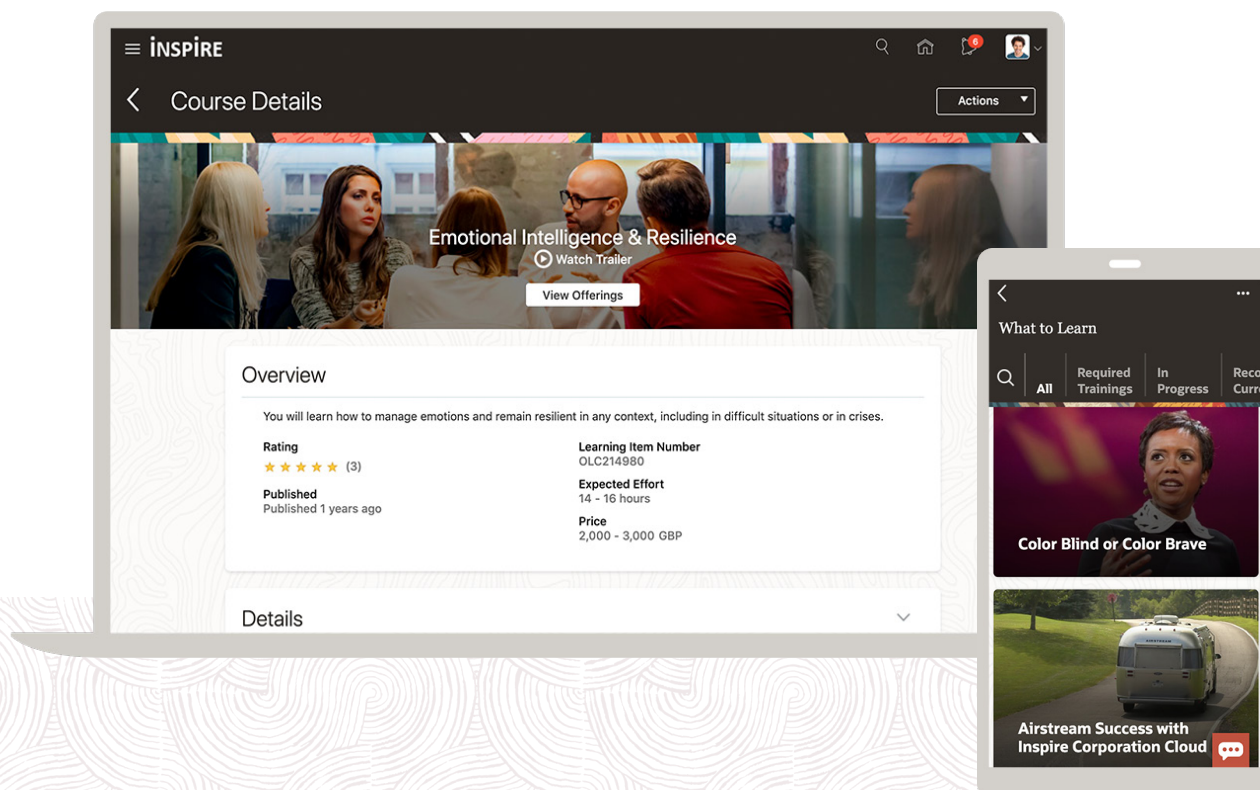


Oracle Learning

De nombreux employés ont été invités à endosser de nouveaux postes ou responsabilités qui sortent de leur spectre de compétences et zone de confort. Avec Oracle Learning, les RH peuvent réduire l'anxiété due à l'incertitude en préparant leurs employés grâce à des formations personnalisées et des recommandations. Après avoir suivi des missions dynamiques de formation, les employés se sentiront plus en confiance et seront prêts à assumer leur nouveau poste.

Avec Oracle Learning, vous avez la possibilité de :

- Créer des missions dynamiques de formations.
- Développer des plans de formation continus et suivre la conformité des formations.
- Mener la montée en compétences et diversification des compétences grâce à des recommandations personnalisées de formations.



Conclusion

Tandis que les employés font face à l'incertitude, gèrent la frontière floue entre la maison et le travail et répondent aux nouvelles exigences de leur environnement de travail, les responsables RH renforcent leur aide. Les organisations doivent donner la priorité au bien-être de leurs employés. Renoncer à mettre l'accent sur le bien-être des collaborateurs peut avoir des répercussions négatives sur l'activité avec une baisse de la productivité, une augmentation des mauvaises prises de décisions ainsi qu'une aggravation de l'anxiété et de la dépression des employés. Prendre en charge les collaborateurs grâce à une meilleure sensibilisation et un meilleur accès aux ressources, favoriser un environnement de travail sûr, sain et connecté et faciliter la croissance et le développement est essentiel pour répondre à ce défi. Ces besoins peuvent être pris en charge grâce à la technologie d'Oracle, d'une manière personnelle et simple d'accès pour les employés, et évolutive pour les RH afin qu'elles puissent fournir ces services de façon constante.

Nous sommes là pour vous aider à répondre au bien-être de vos employés dans leur nouvel environnement de travail. En savoir plus sur l'aide que peut vous apporter Oracle.



Contactez-nous

Appelez le **+1.800.ORACLE1** ou rendez-vous sur **oracle.com**.

En dehors de l'Amérique du Nord, trouvez votre bureau local sur **oracle.com/contact**.

 blogs.oracle.com

 facebook.com/oracle

 twitter.com/oracle

Copyright © 2021, Oracle et/ou ses affiliés. Tous droits réservés. Oracle et Java sont des marques déposées d'Oracle et/ou de ses sociétés affiliées. Les autres noms mentionnés peuvent être des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.

