



ORACLE

Oracle Hospitality Nor1 CheckIn Merchandising

Oracle Hospitality Nor1 CheckInMerchandising es una aplicación alojada en la nube que ayuda a los hoteles a atraer a sus huéspedes, aumentar la eficacia, generar ingresos y mejorar la satisfacción de los huéspedes ofreciendo mejoras relevantes y atractivas en los servicios al momento del arribo. Basada en la inteligencia artificial aplicada, CheckIn Merchandising le brinda al personal de la recepción las herramientas necesarias para ofrecer servicios personalizados y hacer que los huéspedes disfruten de una estadía inolvidable.

MEJORAR LAS OPERACIONES

La automatización impulsa la eficacia y mejora las operaciones de los hoteles en general. Mediante el aprendizaje automático, la optimización y las reglas

BRINDA LAS HERRAMIENTAS AL PERSONAL DE LA RECEPCIÓN PARA MAXIMIZAR LOS INGRESOS Y AUMENTAR LA SATISFACCIÓN DE LOS HUÉSPEDES

FUNCIONALIDADES CLAVE

- Comercializa los puntos de venta del hotel (restaurante, spa, bar) así como el inventario de las habitaciones.
- Impulsa la implementación por parte del personal mediante capacitación, incentivo y juegos.
- Gestión integrada de objetivos, incentivos, comisiones y auditorías
- Permite la transparencia corporativa y la supervisión
- Integraciones simples con OPERA PMS
- Funciona perfectamente con las actualizaciones de eStandby y eXpress

comerciales, Oracle Hospitality Nor1 CheckIn Merchandising automatiza los precios, la selección y la oferta de las ventas adicionales de manera tal que el personal de su hotel pueda ofrecerlas a los huéspedes al momento de hacer el check-in. De esta manera, se eliminan los procesos manuales y se garantiza que el personal y los directivos puedan centrar su atención en interactuar con los huéspedes.

Gracias a una integración sin costo con el sistema de gestión de hoteles OPERA de Oracle Hospitality, el inventario y la asignación de las habitaciones siempre estarán actualizados. El personal puede acceder a la información que necesita de manera rápida y simple, a la vez que continúan interactuando con los huéspedes al momento de hacer el check in.

Una solución es tan valiosa como su implementación; para eso, el equipo de Oracle Hospitality Nor1 se compromete a capacitar al personal de la recepción para alcanzar el máximo rendimiento. Ofrecemos capacitación para el personal y suministramos análisis y datos para asegurarnos de que sus empleados saben aprovechar la solución para generar el máximo rendimiento para su hotel. ¡Incluso ayudamos a que sea divertido! El personal puede ver su propio progreso al ofrecer las ventas adicionales, al igual que sus colegas, lo que brinda transparencia y posiblemente una sana competencia.

GENERAR NUEVAS OPORTUNIDADES DE INGRESOS

Saber aprovechar la inteligencia artificial aplicada significa que cada oferta de un mejor servicio tiene un precio basado en la mayor probabilidad de conversión, lo que supone un mayor nivel de ingresos para su negocio. La inteligencia artificial también ayuda a identificar oportunidades para aumentar los ingresos que, de otro modo, no estarían disponibles. Con estos datos, podrá captar la demanda de su inventario premium, sus productos y servicios para ajustar las tarifas de las habitaciones como desee de manera proactiva.

AUMENTAR LA INTERACCIÓN CON EL HUÉSPED

La posibilidad de ofrecerles a los huéspedes servicios relevantes y personalizados al momento del arribo le brinda a su hotel una gran ventaja: lo ayuda a establecer relaciones. El mensaje que recibe el huésped es: este hotel sabe lo que me gusta.

Cuando se superan las expectativas de los huéspedes y se generan experiencias inolvidables, no solo se logra la satisfacción de los huéspedes sino que se alcanza un nivel de fidelización que hace que siempre decidan regresar.



BENEFICIOS CLAVE

- Optimiza los ingresos mediante ofertas y precios inteligentes
- Aumenta la interacción, satisfacción y fidelización de los huéspedes
- Genera eficacia operativa y reduce los gastos generales
- Se pueden visualizar las ofertas recomendadas para cada huésped de forma instantánea
- Promueve una comunicación inteligente y eficaz con los huéspedes

CONTÁCTESE CON NOSOTROS

Para obtener más información sobre Hospitality Nor1 CheckIn Merchandising y sus productos relacionados, visite oracle.com/hospitality o comuníquese al +1.800.ORACLE1 para hablar con un representante de Oracle.

 blogs.oracle.com/hospitality

 facebook.com/OracleHospitality

 twitter.com/OracleHosp

Copyright © 2021, Oracle o sus filiales. Todos los derechos reservados. El presente documento se suministra únicamente con fines informativos y su contenido está sujeto a cambios sin previo aviso. No se garantiza que el presente documento esté exento de errores ni sujeto a ninguna otra garantía o condición, ya sea expresa o implícita según la legislación, incluidas las garantías y condiciones implícitas de comerciabilidad o idoneidad para un fin determinado. Declinamos específicamente cualquier responsabilidad con relación a este documento, que no genera obligaciones contractuales, ya sea directa o indirectamente. Este documento no puede ser reproducido o transmitido de ninguna forma ni por ningún medio, electrónico o mecánico, para ningún propósito, sin nuestra autorización previa por escrito.

Oracle y Java son marcas registradas de Oracle o de sus filiales. Otros nombres pueden ser marcas registradas de sus respectivos propietarios.

Intel e Intel Xeon son marcas o marcas registradas de Intel Corporation. Todas las marcas comerciales de SPARC se utilizan bajo licencia y son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de SPARC International, Inc. AMD, Opteron, el logotipo de AMD y el logotipo de AMD Opteron son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Advanced Micro Devices. UNIX es una marca registrada de The Open Group. 0120

Cláusula de exención de responsabilidad: Este documento tiene fines informativos. No constituye un compromiso de entrega de ningún material, código o funcionalidad, y las decisiones de compra no deben basarse exclusivamente en este documento. El desarrollo, lanzamiento, plazos y fijación de precios de cualquiera de las características o funcionalidades descritas en este documento pueden modificarse y queda a entera discreción de Oracle Corporation.

