



**ORACLE**

# Oracle Hospitality Nor1 eXpress Upgrade

Oracle Hospitality Nor1 eXpress Upgrade es una aplicación compatible con dispositivos móviles, alojada en la nube, que ayuda a los hoteles a atraer a sus huéspedes, mejorar la eficacia, generar ingresos y mejorar la satisfacción de los huéspedes mediante ventas adicionales relevantes y atractivas antes del arribo. Basada en la inteligencia artificial aplicada, eXpress Upgrade brinda ofertas personalizadas de mejoras en los servicios a los huéspedes para que su estadía sea inolvidable.

## MEJORAR LAS OPERACIONES

La automatización impulsa la eficacia y mejora las operaciones del hotel en general. Mediante el aprendizaje automático, la optimización y las reglas comerciales, Oracle Hospitality Nor1 eXpress Upgrade automatiza los precios, la selección y la presentación de las ventas adicionales y elimina así los procesos manuales y libera al

**PERMITE CONCRETAR VENTAS ADICIONALES EN LAS HABITACIONES CONFIRMADAS EN FUNCIÓN DEL INVENTARIO PRÉMIUM DE ÚLTIMO MOMENTO**

## FUNCIONALIDADES CLAVE

- Cumple con los estándares de la marca y las reglas del negocio
- Utiliza la inteligencia artificial para determinar el momento de la oferta, el precio y la comercialización
- Ofrece habitaciones según el inventario en tiempo real
- Crea ofertas específicas y comunicaciones predefinidas y programadas
- Se puede integrar con el sistema de gestión de hoteles OPERA

personal y a los directivos para que puedan dedicarse a ofrecerle una experiencia más atractiva al cliente.

Una integración sin costo con el sistema de gestión de hoteles OPERA de Oracle Hospitality significa que el inventario y la asignación de las habitaciones siempre estará actualizado. Al contar con información en tiempo real, en cualquier momento, el personal puede atender a los huéspedes con mayor eficacia y evitar posibles inconvenientes en la recepción al momento del check-in.

## CREAR NUEVAS OPORTUNIDADES DE INGRESOS

Aplicar la inteligencia artificial a las ofertas de ventas adicionales ayuda a garantizar que cada oferta de un servicio mejorado tenga un precio basado en la mayor probabilidad de conversión, lo que equivale a más ingresos para su hotel. La inteligencia artificial también ayuda a identificar oportunidades para aumentar los ingresos que, de otro modo, no estarían disponibles. Con estos datos, podrá captar la demanda de su inventario premium hasta lograr el arribo del huésped.

Además, las integraciones sin costo con el sistema de gestión de hoteles OPERA de Oracle Hospitality le permitirán reducir costos adicionales.

## AUMENTAR LA INTERACCIÓN CON EL HUÉSPED

La posibilidad de ofrecerles a los huéspedes ofertas relevantes y personalizadas, en forma automática, le brinda a su hotel una gran ventaja: lo ayuda a establecer relaciones. El mensaje que recibe el huésped es: este hotel sabe lo que me gusta.

Cuando se superan las expectativas de los huéspedes y se generan experiencias inolvidables, no solo se logra la satisfacción de los huéspedes, sino que se alcanza un nivel de fidelización que hace que siempre decidan regresar.



### BENEFICIOS CLAVE

- Mejora la satisfacción del huésped mediante comunicaciones previas al arribo
- Aumenta la eficacia del check-in
- Genera ingresos ofreciendo mejoras de servicios pagas
- Es compatible con eStandby Upgrade y CheckIn Merchandising

## CONTÁCTESE CON NOSOTROS

Para obtener más información sobre Hospitality Nor1 eXpress Upgrade y sus productos relacionados, visite [oracle.com/hospitality](http://oracle.com/hospitality) o comuníquese al +1.800.ORACLE1 para hablar con un representante de Oracle.

 [blogs.oracle.com/hospitality](https://blogs.oracle.com/hospitality)

 [facebook.com/OracleHospitality](https://facebook.com/OracleHospitality)

 [twitter.com/OracleHosp](https://twitter.com/OracleHosp)

Copyright © 2021, Oracle o sus filiales. Todos los derechos reservados. El presente documento se suministra únicamente con fines informativos y su contenido está sujeto a cambios sin previo aviso. No se garantiza que el presente documento esté exento de errores ni sujeto a ninguna otra garantía o condición, ya sea expresa o implícita según la legislación, incluidas las garantías y condiciones implícitas de comerciabilidad o idoneidad para un fin determinado. Declinamos específicamente cualquier responsabilidad con relación a este documento, que no genera obligaciones contractuales, ya sea directa o indirectamente. Este documento no puede ser reproducido o transmitido de ninguna forma ni por ningún medio, electrónico o mecánico, para ningún propósito, sin nuestra autorización previa por escrito.

Oracle y Java son marcas registradas de Oracle o de sus filiales. Otros nombres pueden ser marcas registradas de sus respectivos propietarios.

Intel e Intel Xeon son marcas o marcas registradas de Intel Corporation. Todas las marcas comerciales de SPARC se utilizan bajo licencia y son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de SPARC International, Inc. AMD, Opteron, el logotipo de AMD y el logotipo de AMD Opteron son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Advanced Micro Devices. UNIX es una marca registrada de The Open Group. 0120

**Cláusula de exención de responsabilidad:** Este documento tiene fines informativos. No constituye un compromiso de entrega de ningún material, código o funcionalidad, y las decisiones de compra no deben basarse exclusivamente en este documento. El desarrollo, lanzamiento, plazos y fijación de precios de cualquiera de las características o funcionalidades descritas en este documento pueden modificarse y queda a entera discreción de Oracle Corporation.

