



ORACLE

OPERA Cloud Sales and Event Management

Oracle Hospitality OPERA Cloud Sales and Event Management 是一款综合全面的销售和活动管理应用程序，也是 Oracle Hospitality OPERA Cloud 套件的一部分。Opera Cloud 允许从单个数据库管理会议室、会议和活动，使不同部门能够轻松协作。基于云的应用程序允许员工摆脱办公桌的束缚，远程使用 OPERA Sales and Event Management，以便外出拜访客户或检查物业内的现场。其移动特性意味着可以在移动过程中进行库存检查和预订变更，从而提高效率并最大限度地增加收入机会。

主要平台功能

- 现代和直观的用户界面
- 用户定义的仪表板
- 单个物业和多物业
- 多语言、多币种
- 基于云
- 支持移动设备
- 可高度定制
- Web 服务集成
- 现成的国际业务支持：20 种语言

下一代销售和活动管理

OPERA Cloud Sales and Event Management (OSEM) 提供了重要的客户关系以及活动和餐饮服务管理功能。该应用程序现成提供了 20 种语言。自定义功能可定制用户界面以满足个性化需求。标准报表提供了全面的业务运营情况。

OSEM 的主要功能包括：

- **移动性：**使用直观的用户界面提供移动销售和活动管理。借助 4G、LTE 和 WiFi，所有数据触手可及。
- **客户管理：**通过收集资料信息来加快预订和数据分析，从而支持客户、联系人和活动管理。根据临时生产和批量生产对主要生产商进行分类和管理。
- **用户定义的仪表板：**以具有吸引力且易于理解的格式提供关键信息的单点访问途径。用户可以配置仪表板布局以满足其需求或团队需求。
- **团体管理：**在一个系统中管理和维护所有团体区块 - 为公司、社交、FIT 分配的区块。不会出现不一致的库存信息，也无需在单独的住宿、会议室和价格应用程序中验证库存。通过 Opera Cloud 产品套件中的“单一事实来源”简化了收入管理。
- **快速轻松的事件管理：**通过预定义的活动模板或动态创建活动。管理活动预测，以便准确报告并与实际预订产出进行比较。
- **简化的餐饮服务资源管理：**提供一套用于餐饮服务的完整功能 - 灵活的菜单选项和菜品库存控制。
- **餐饮服务套餐：**只需单击一下，即可选择一组预先配置的活动、菜单、音频视频、客房设置细节、备注和定价，从而简化预订流程。
- **功能日志：**按功能区以图形方式显示活动，这种图形化显示功能提供了深入的分析功能，可以深入挖掘细节；还允许您全面访问所有预订详细信息，以便轻松、高效地进行更改和添加。
- **报表和信函：**包括 50 多个现成报表和易于定制的、面向客户的信函。

快速轻松的客户关系管理

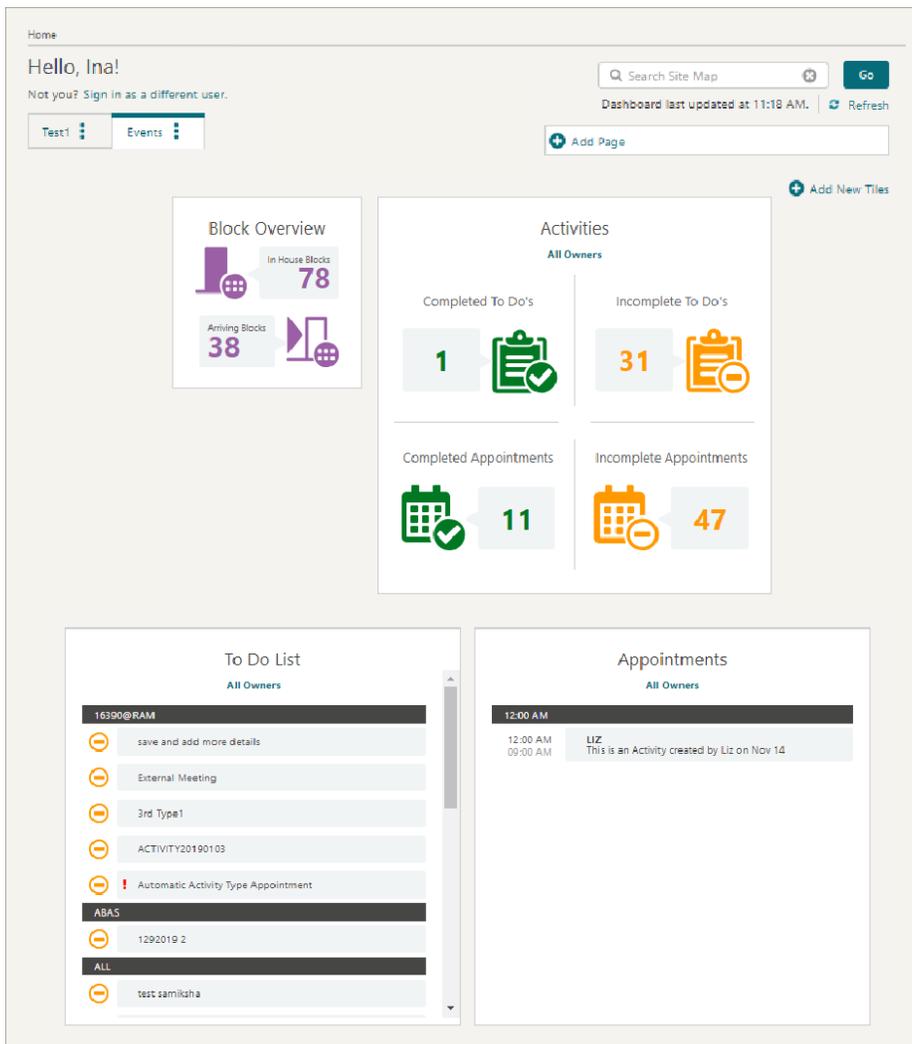
OSEM 允许管理客户、联系人和活动。对客户进行分类，为大客户提供服务。销售人员可以跨物业交换关键信息，以提供一流的客户服务。

主要功能

- 与 Oracle Hospitality OPERA Cloud 共享单个集成数据库，以实现实时可用性
- 客户和联系人管理
- 时间管理功能
- 事件和团体管理
- 菜单和菜品管理
- 餐饮服务套餐
- 事件模板
- 事件预测与实现
- 可自定义的提案、合同和宴会活动订单
- 直观的行业标准报表

主要优势

- 针对选定服务物业量身定制的销售和事件管理应用
- 最大限度提高通过团体服务和活动获得的销售收入
- 提供卓越的客户服务
- 降低总拥有成本并精简资源
- 提供有意义的信息以改善业务运营
- 降低软件和硬件方面的前期资本支出
- 最大程度降低 IT 复杂性
- 增强数据安全性、可扩展性和可靠性



用户定义的仪表板提供了对当天的团体和活动的快速概览和访问点。

有效的团体管理

OSEM 允许快速轻松地管理公司、社交和旅游团体。在一个应用内管理收入策略和库存控制，以最大程度提高监管能力和工作效率。得益于我们与 Oracle Hospitality OPERA Cloud 的独特集成，物业管理系统中不会再重复输入团体。可以在预订周期的任何时间访问团体信息。即使接送和执行信息在移交给团体预订部门后，也可实时访问这些信息以帮助开展销售活动。

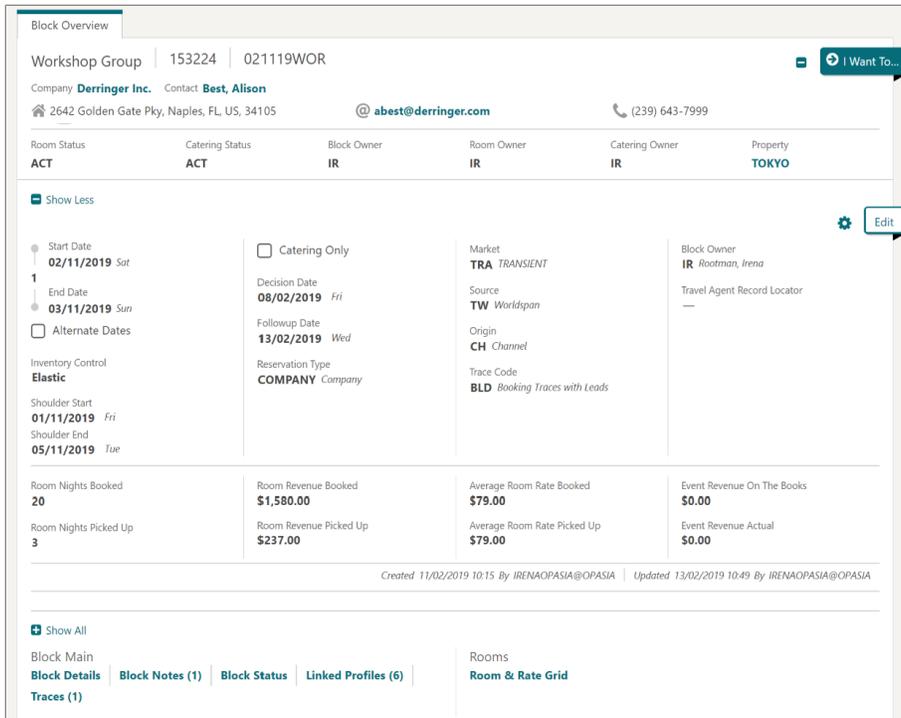
下一代云平台上的单个集成数据库

OSEM 是针对部分服务物业量身的综合销售和活动管理应用程序。借助与 Oracle Hospitality OPERA Cloud 集成的数据库，销售和活动团队能够利用下一代云的优越特性，包括灵活的移动能力和直观的用户界面，以及集成到物业管理系统中以管理实时库存可用性。

相关产品

Oracle Hospitality OPERA Cloud 套件包括：

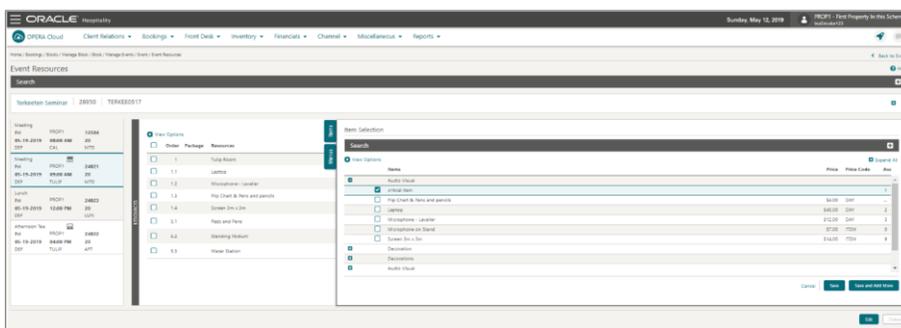
- Oracle Hospitality OPERA Professional Premium Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Professional Standard Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Web Self-Service Cloud Service



团体区块设计 - 有关团体的所有相关详细信息一目了然。

量身定制的活动管理

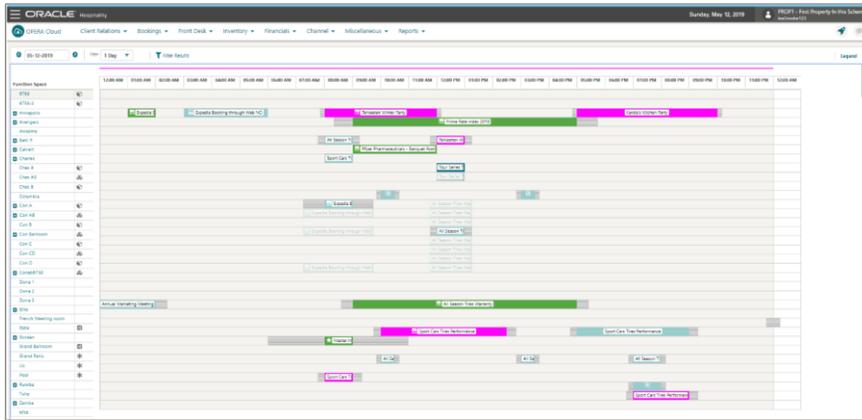
OSEM 为具有宴会和餐饮服务的客户提供了灵活、全面的活动管理模块。允许轻松预订公司会议或小型专业活动。轻松添加、更新和创建满足客房要求的菜单和项目！餐饮服务套餐可高效编排按人头定价或统一定价的会议套餐。适用于可重复预订场景的事件模板使工作体验变得更加愉悦。活动预测和执行有助于提供准确的预测和活动后分析。



精心设计了活动资源管理，以便快速轻松地管理活动详细信息。

包含清晰说明的功能日志

该解决方案具有满足所有客房需求和规格的多功能空间配置，它提供了一种轻松的方式来创建、复制、移动和组织活动。我们迄今为止最大的日志通过多个视图选项实现跨物业的快速访问。



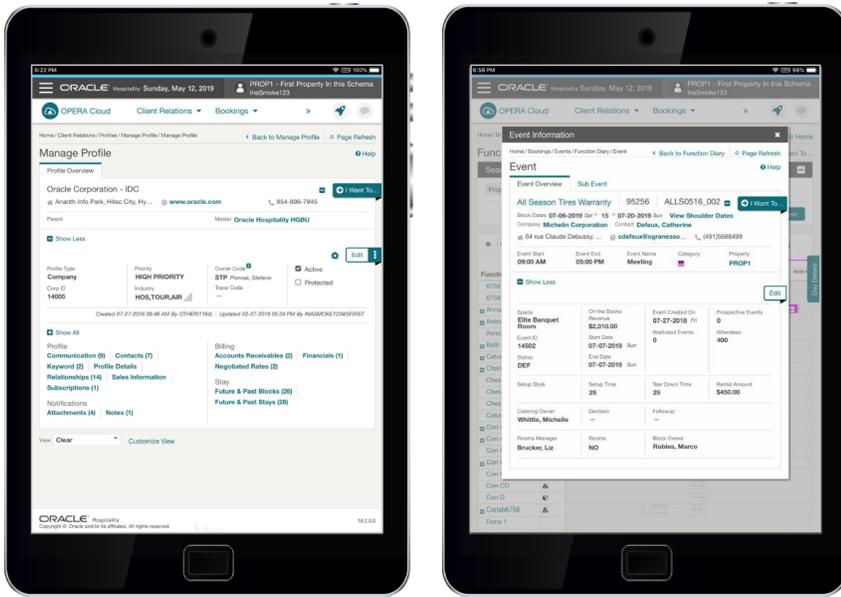
功能日志可让用户通过快速进入预订的所有区域，了解每个功能房的预订和使用情况。

管理团体客房

OSEM 中的团体客房控制功能为所有预订的团体客房提供了单一的事实来源。图形概览中显示的团体区块包括所有类型的团体 - 公司、社交、旅游 - 以及任何状态级别。通过提供物业的总体预订情况（临时与团体），可以帮助您制定销售和收入策略。

支持移动设备

OSEM 支持移动设备，可在 Oracle Hospitality 平板电脑和任何商用平板电脑设备上运行。OPERA Cloud Services 不受限于特定浏览器、操作系统和设备。该应用程序可以使用各种带宽和连接选项（包括 4G、LTE、公共和私有 WiFi 网络）在移动设备上运行，而无需 VPN 或专用连接。在销售人员外出与客户会面时，为其提供 OPERA 的强大功能 - 可以通过平板电脑查看和管理所有信息。餐饮服务 and 宴会工作人员可以在现场检查中使用该应用程序，在差旅途中快速更新或深入了解客户预订。



重要信息，触手可得：在平板电脑上访问客户信息、团体和活动信息。

集成的销售和运营能够提升敏捷性和控制能力

完全集成的 OPERA Cloud Sales and Event Management 系统消除了连接的销售管理软件和物业管理系统存在的障碍。这包括由于需要在多个系统中创建、关联和更新记录而导致的问题和复杂性。由于只需要监视和控制单个库存，组织可以更有效地将销售和餐饮服务部门的目标纳入总体销售和收入战略中。由于可以监控所有团体预订，OSEM 可以实现最准确的客房预测并增强收入管理。

内置报表提供的运营见解

强大的报表和实用程序有助于轻松分析 OSEM 中存储的大量信息。行业标准报表具有监视活动和表现的能力。获得有关历史记录和预测数据的宝贵见解。使用强大的 Oracle BI Publisher 技术来自定义面向客户的信纸。

现代和直观的用户界面

OSEM 用户界面运用 Oracle 的 Alta 设计原则进行了重新设计。耳目一新的视觉设计与现代风格的排版布局相得益彰。它的设计始终牢记用户的需求，支持最直观的工作流程并提高效率。全新的图标系统与简洁的页面设计相辅相成。提供多设备支持，更有流畅的连续页面布局。配备了较大的触控目标，便于移动端操作。

通过多物业功能实现增长

OSEM 可扩展到全球数千家酒店，既适合单一物业的需求，也是拥有多个物业的酒店运营商的理想之选。销售团队可以使用 OPERA 多物业功能轻松管理多个物业中的团体和活动。

使用 PREMIUM 版获得更高的灵活性和控制力

以下功能仅适用于 OSEM Premium:

区块分类: 根据区块的优先级对其进行排序, 并指明它们转换为“确定”的可能性。在功能日志或 GRC 中快速识别日期, 这些日期包含的区块具有非竞争条款或保证最低价格承诺。

为所有资源应用折扣: 向附加到区块的所有资源或选定资源添加折扣百分比。

备用活动: 配置在恶劣天气下需要备用位置的功能空间, OSEM 将提示用户快速保留额外空间。

多活动编辑: 使用这个可以节省时间的功能, 同时更新多个活动的开始时间(或任何其他会议属性)。

自定义资源: 使用自定义资源动态创建和预订菜单、音频视频和客房设置项目。

项目模板: 配置可同时添加到活动的一组标准会议和客房设置项目。

多选菜单: 配置可为每道菜提供多种选择的菜单。

按市场或预订类型进行活动预测: 对于公司和社交预订, 您的晚餐平均价格是否有所差异? 我们可以帮助您进行管理。

通过定制和扩展满足特定需求

OSEM 在全球(连锁)和物业层面具有极高的可定制性。您可以添加或删除标准和自定义字段、调整选项卡的顺序、设置带标记的必填项和预先定义好的默认值。

为什么选择云

作为一款云端应用程序, OSEM 可最大程度地减少硬件和软件的前期投资, 降低长期维护和运营成本, 并最大限度地提高性能和可扩展性。

ORACLE HOSPITALITY OPERA CLOUD SALES AND EVENTS 捆绑包

OPERA Cloud	Professional	Enterprise
环境类型	多租户	专用
包括非生产环境	1	1

功能	Professional		Enterprise	
	Standard	Premium	Standard	Premium
多物业配置文件和配置共享	✓	✓	✓	✓
在功能日志中创建活动	✓	✓	✓	✓
主区块和分配	✓	✓	✓	✓
餐饮服务套餐	✓	✓	✓	✓
活动等待列表	✓	✓	✓	✓
多编辑活动		✓		✓
特定于天气的备用活动		✓		✓
自定义项目和菜单项		✓		✓
多选菜单		✓		✓
项目模板		✓		✓
区块分类		✓		✓
报表和分析模块	✓	✓	✓	✓
在线学习	✓	✓	✓	✓
Oracle Hospitality Integration Platform	✓	✓	✓	✓

联系我们

致电 +1.800.ORACLE1 或访问 oracle.com/hospitality。
对于北美以外的地区，请访问 oracle.com/contact 以查找您当地的办事处。

 blogs.oracle.com/hospitality  facebook.com/OracleHospitality  twitter.com/oraclehosp

版权所有 © 2021, Oracle 和/或其附属公司。保留所有权利。本文档仅供参考，所含信息可能随时修改，恕不另行通知。我们不承担本文档不包含任何错误，亦不保证享有任何其他口头明示或法律暗示担保或条件，包括与适销性或特定用途之适用性相关的暗示担保和条件。我们明确声明拒绝承担与本文档相关的任何责任，并且本文档不会直接或间接构成任何合约义务。未经事先书面许可，严禁出于任何目的、通过任何形式或手段（电子或机械）对本文档进行复制或传输。

Oracle 和 Java 是 Oracle 和/或其附属公司的注册商标。其他名称可能为其各自所有者的商标。

Intel 和 Intel Xeon 是 Intel Corporation 的商标或注册商标。所有 SPARC 商标是 SPARC International, Inc. 的商标或注册商标，均根据许可证使用；AMD、Opteron、AMD 徽标和 AMD Opteron 徽标是 Advanced Micro Devices 的商标或注册商标。UNIX 是 The Open Group 的注册商标。0920

免责声明：本文档仅供参考。本文档的目的不是承诺交付任何材料、代码或功能，在做出购买决策时不应以本文档为依据。本文档中介绍的任何特性或功能的开发、发布、时间计划及定价事宜可能发生变更且仍由 Oracle Corporation 自行决定。

