



# Oracle Hospitality OPERA 5 Property Management

Oracle Hospitality OPERA 5 Property Management 是一套成熟的物业管理系统，面向的是希望以实惠的价格享受 Oracle Hospitality OPERA 5 套件的酒店。它提供了酒店员工所需的全部功能 - 包括处理预订、宾客登记入住和退房、分配房间、管理存量客房、满足内部宾客的需求以及执行会计和计费功能。Opera 5 Property 可在本地部署或自行托管，它与面向餐饮业的 Oracle Hospitality 解决方案及其他 Oracle Hospitality OPERA 5 应用程序集成，有助于统一运营并在整个物业内提供一致的卓越体验。

## 通过强大的物业管理实现价值

全球数千家酒店使用 Oracle Hospitality OPERA 5 酒店管理解决方案来提供卓越的宾客体验。它包含内置的配置选项，是一套全面的解决方案，旨在满足各种类型和规模的酒店的需求。

借助 Oracle Hospitality OPERA 5 Standard，酒店经营者可以选择多达 55 种 OPERA 5 功能，以提高服务效率的同时，最大程度提升运营效率。业务相对简单的小型酒店可以选择附带 30 种功能的 OPERA 5 Lite。拥有复杂业务的酒店可以选择 OPERA 5 Premium，它将附带所有可用功能。



面向小型和中型酒店的全面物业管理

### 主要功能

- 预订
- 资料管理
- 前台模块
- 收银模块
- 客房管理
- 赌场公司会计
- 应收账款
- 后台导出
- 佣金
- 报告
- 快捷键
- 本地部署或自行托管

## 持续提供卓越的宾客体验

OPERA 5 强大的数据库能记录所有宾客的喜好，从而帮助为每一位宾客提供个性化体验。酒店员工可轻松访问此类个人资料，并借助这些信息来增强和定制宾客未来的住宿体验。

## 通过价格管理最大限度地提高收入

OPERA 5 为酒店提供了完整的价格管理功能，可以根据业务需求和不断变化的市场条件调整价格。从管理商务酒店中复杂的协商价格，到面向长期住宿的公寓式计费，OPERA 5 简化了价格管理，可帮助收入管理团队实现目标。该应用程序还可以更轻松地为客户确定适当的价格，并确定交叉销售和追加销售机会，从而最大程度地提高收入。

## 创建成功的分销策略

如今，酒店经营者可通过多种渠道来吸引宾客：在线旅行社、覆盖企业客户的全球分销系统、元搜索选项以及通过自己的网站接受预订。管理所有这些渠道以及更新价格和房态是一项重大挑战。借助 OPERA 5，可以实现流程自动化，从而更有效地执行分销策略。

## 提高客房服务效率

通过利用 OPERA 5 中的客房管理功能，酒店员工可以处理与客房监管有关的所有工作，包括房态、客房服务、维护和设施管理。

## 通过报告功能改善业务绩效

Oracle Hospitality OPERA 5 中的报表功能可生成具有洞察力的报表，其中结合了预测和历史数据，有助于制定明智决策。

## 整合餐饮运营

餐饮设施可以对创收作出巨大的贡献。必须高效经营餐厅和酒吧，以提高宾客满意度和盈利能力。Oracle Hospitality 提供了业界领先的销售点和厨房管理解决方案，这些解决方案已与 Oracle Hospitality OPERA 5 集成，从而实现增强的服务、报表和计费功能。

## 通过集成式系统提高效率

OPERA 5 可与多种附加模块和第三方系统集成，以帮助实现出色的运营效率，并最大程度地减少人工管理。从面向活动管理和会员计划的应用，到与休闲和财务系统的交互性，OPERA 5 构建了一个集成的技术基础架构来支持您的业务。

### 主要优势

- 全天候提供出色的宾客体验
- 通过系统地控制价格来增加收入
- 通过集成的分销管理最大程度提高入住率
- 根据需求创建和分配客房服务环节
- 与餐饮及其他系统集成，从而实现增强的服务、计费 and 报表功能
- 充分利用 Oracle Hospitality OPERA 5 套件的优势，同时只为所需的功能付费

### 相关产品

ORACLE HOSPITALITY OPERA 5 套件内含产品：

- Oracle Hospitality Hotel Mobile
- Oracle Hospitality OPERA Central Reservation System
- Oracle Hospitality OPERA 5 Loyalty
- Oracle Hospitality OPERA 5 Sales and Catering
- Oracle Hospitality Web Booking Engine
- Oracle Hospitality E-Learning

## 借助移动技术吸引宾客

Oracle Hospitality OPERA 5 Hotel Mobile 可实现“无边界”物业管理，使工作人员可以自由外出，并随时随地提供卓越的服务。这种全新的移动化前端解决方案将一系列核心功能（例如办理入住、保洁和维护）转移到酒店员工可随时随地使用的移动设备上。

## 为员工赋能

为了始终如一地提供卓越的宾客体验，员工需要访问能够时时刻刻保持出色性能、提供精准客户和酒店信息的系统。全球数千家酒店都在使用 OPERA 5，这增加了新员工已经能够熟练使用此应用的可能性。这意味着，他们一开始就可以妥善帮助宾客，而不是需要时间来学习系统。

## 通过多物业支持扩大经营

OPERA 5 专为拥有多家酒店的酒店运营者而设计，并具有扩展至全球数千家酒店的能力。酒店集团既可以选择在其五星级酒店中实施 OPERA 5，也可以将其用作旗下中档和低价酒店品牌的 PMS。

## 选择本地部署或自行托管

OPERA 5 可本地部署或自行托管。要使用本地部署选项，需要酒店自身在物业方面具备 IT 专业知识，还必须对硬件进行投资，但此选项为您提供 OPERA 5 的所有功能，并可完全控制相关的配置和维护。对于具有数据中心的多物业酒店集团，自行托管可降低总体 IT 成本和复杂性。

## 借助安全性和支付卡行业法规遵从性让您高枕无忧

作为全球部署最广泛的酒店管理解决方案的提供商，系统安全始终是我们重视的头等大事。其他技术供应商并非总是如此。例如，许多供应商不符合支付卡行业标准，这意味着必须单独完成漫长的审核过程。通过使用 Oracle Hospitality，可节省时间和金钱，并有助于保护品牌诚信和声誉。



## ORACLE HOSPITALITY OPERA 5 PROPERTY MANAGEMENT

	Premium	Standard	Lite
功能数量	无限制	55	30
包括的附加组件	无	无	无

### 可用插件

- Oracle Hospitality OPERA 5 Hotel Mobile
- Oracle Hospitality OPERA 5 Multi-property Cross Profiles and Configuration
  - 选项: Oracle Hospitality OPERA 5 Multi-property Cross Reservation
  - 选项: Oracle Hospitality OPERA 5 Multi-property Cross Postings
- Oracle Hospitality OPERA 5 Vacation Ownership System
- Oracle Hospitality OPERA 5 Web Self-Service
- Oracle Hospitality OPERA 5 Export Files
- Oracle Hospitality OPERA 5 Back Office
- Oracle Hospitality OPERA 5 Property Management Kiosk Interface
- Oracle Hospitality OPERA 5 EFT Dynamic Currency Conversion
- Oracle Hospitality OPERA 5 Electronic Signature Capture Vendor Integration
- Oracle Hospitality OPERA 5 ID Document Scanning Vendor Integration
- Oracle Hospitality OPERA 5 Electronic Commission Data Transfer
- Oracle Hospitality OPERA 5 Address Cleansing Vendor Integration
- Oracle Hospitality OPERA 5 Membership for Frequent Guest and Flyer
- Oracle Hospitality OPERA 5 Commission Handling
- Oracle Hospitality OPERA 5 Virtual Room Numbers (Direct Inward Dialing)
- Oracle Hospitality OPERA 5 Comp Accounting

### 联系我们

致电 +86 400 699 8888 或访问 [oracle.com](http://oracle.com)。

对于北美以外的地区, 请访问 [oracle.com/contact](http://oracle.com/contact) 以查找您当地的办事处。

 [blogs.oracle.com/hospitality](https://blogs.oracle.com/hospitality)  [facebook.com/OracleHospitality](https://facebook.com/OracleHospitality)  [twitter.com/OracleHosp](https://twitter.com/OracleHosp)

版权所有 © 2021, Oracle 和/或其附属公司。保留所有权利。本文档仅供参考, 所含信息可能随时修改, 恕不另行通知。我们不承担本文档不包含任何错误, 亦不保证享有任何其他口头明示或法律暗示担保或条件, 包括与适销性或特定用途之适用性相关的暗示担保和条件。我们明确声明拒绝承担与本文档相关的任何责任, 并且本文档不会直接或间接构成任何合约义务。未经事先书面许可, 严禁出于任何目的、通过任何形式或手段(电子或机械)对本文档进行复制或传输。

Oracle 和 Java 是 Oracle 和/或其附属公司的注册商标。其他名称可能为其各自所有者的商标。

Intel 和 Intel Xeon 是 Intel Corporation 的商标或注册商标。所有 SPARC 商标是 SPARC International, Inc. 的商标或注册商标, 均根据许可证使用; AMD、Opteron、AMD 徽标和 AMD Opteron 徽标是 Advanced Micro Devices 的商标或注册商标。UNIX 是 The Open Group 的注册商标。0420

**免责声明:** 本文档仅供参考。本文档的目的不是承诺交付任何材料、代码或功能, 在做出购买决策时不应以本文档为依据。本文档中介绍的任何特性或功能的开发、发布、时间计划及定价事宜可能发生变更且仍由 Oracle Corporation 自行决定。

