



ORACLE
Oracle Hospitality
Suite8 解决方案

优秀的酒店业主总是很容易辨别：他们会预料到宾客的所有愿望，并带着真诚的笑容满足宾客的愿望。Oracle Hospitality Suite8 解决方案全天候随时随地提供全方位的宾客信息，以支持高水平的服务。您的日常工作应该成为宾客终身难忘的体验，而且应该早在宾客到达接待处之前就已经开始。

Suite8 解决方案可以帮您竭尽所能，成为周到的酒店业主。这些解决方案确保您酒店的各个部门和流程都能以理想方式协同工作。各方面工作更加顺畅，您和酒店将获得更大的成功。为您和您的宾客选择 Suite8 解决方案，成为全球优秀酒店。

主要特点

- 方便易用的触摸屏技术
- 集成在 CRM 数据库中，捕获客户偏好
- 一个数据库，支持餐馆、酒吧、团体销售管理等多方面的工作。
- 实现住宿前后的宾客沟通



Suite8 解决方案提供全面集成的酒店管理；在一个软件解决方案中整合所有酒店流程。

宾客 旅程

您了解您的宾客，您的这些宝贵认知正是 Suite8 解决方案的核心。您团队中的每一名成员都可以在宾客旅程中提供完美服务。

酒店搜索

您的宾客将如何找到您？宾客可以选择多种酒店搜索方案：由备选分销系统 (ADS) 提供支持的在线平台，由全球分销系统 (GDS) 提供支持的旅行社，或是您的网站上的直接销售渠道。Suite8 解决方案可确保您在所有相关预订网站中保持具有吸引力的定位，并提供最新信息。这样，在竞争激烈且拥挤的市场中，您的酒店就能充分把握机会。

酒店预订

宾客选择了您的酒店？恭喜您！Suite8 解决方案让您的宾客可以轻松地进行预订、更改和添加。

入住前沟通

在您的宾客的旅途开始之前，是否就已经感受到了优质体验？这是因为您已经通过电子邮件、短信或传真与其进行了沟通。当您的宾客收到由 Suite8 解决方案自动发送的个性化消息时，他们将确信自己做出了正确的决定。

登记入住

您的宾客是在通过移动设备、服务亭终端还是接待台办理入住手续？通过 Suite8 解决方案，您可以提供多种便捷的入住办理方式，满足宾客需要。借助我们的技术，您可以轻松快捷地为宾客打造绝佳的入住体验。

酒店服务

您要如何才能打造令人难忘的体验？餐饮、水疗中心和娱乐选项是打造与众不同的服务、提高收入的理想方式。您可以借助 Suite8 解决方案为酒吧、餐厅和康体区域提供在线优惠，从而促成更多销售。

退房

到了宾客结账离开的时间？轻松的退房选择（例如酒店接待台、移动设备或服务亭终端）可以轻松简化离店手续。确保退房体验与整个住宿期间一样轻松：提供个性化便条、易于理解的账单和愉快的告别。

入住后沟通

您的宾客对于入住体验满意吗？借助 Suite8 解决方案，您可以通过宾客调查、特别优惠和忠诚度项目与宾客保持联系并吸引回头客。您还可以鼓励他们发布有关这次体验的积极点评，并与朋友分享。您的酒店将成为倍受欢迎的目的地。

联系我们

有关 Oracle Hospitality Suite8 解决方案及相关产品的更多信息，请访问 <http://www.oracle.com/cn/industries/hospitality>。

 blogs.oracle.com/hospitality

 facebook.com/OracleHospitality

 twitter.com/OracleHosp

版权所有 © 2021, Oracle 和/或其关联公司。保留所有权利。本文档仅供参考，所含信息可能随时修改，恕不另行通知。我们不担保本文档不包含任何错误，亦不保证享有任何其他口头明示或法律暗示担保或条件，包括与适销性或特定用途之适用性相关的暗示担保和条件。我们明确声明拒绝承担与本文档相关的任何责任，并且本文档不会直接或间接构成任何合约义务。未经事先书面许可，严禁出于任何目的、通过任何形式或手段（电子或机械）对本文档进行复制或传输。

此设备并未根据联邦通信委员会的规则获得授权。在获得授权之前，我们并未也不会出售或出租此设备。

Oracle 和 Java 是 Oracle 和/或其关联公司的注册商标。其他名称可能是各自所有者的商标。

Intel 和 Intel Xeon 是 Intel Corporation 的商标或注册商标。所有 SPARC 商标是 SPARC International, Inc. 的商标注册商标，均根据许可证使用；AMD、Opteron、AMD 徽标和 AMD Opteron 徽标是 Advanced Micro Devices 的商标或注册商标。UNIX 是 The Open Group 的注册商标。0120

免责声明：如果您不确定您的产品介绍是否需要免责声明，请阅读收入确认政策。如果您对内容和免责声明有任何问题，请发送电子邮件至 REVREC_US@oracle.com。

