



ORACLE

Oracle Hospitality Nor1 eStandby Upgrade

Oracle Hospitality Nor1 eStandby Upgrade es una aplicación alojada en la nube que ayuda a los hoteles a atraer a sus huéspedes, mejorar la eficacia, generar más ingresos y mejorar la satisfacción de los huéspedes ofreciendo oportunidades de ventas adicionales directamente en el motor de reservas o emails a los huéspedes. Basada en la inteligencia artificial aplicada, eStandby Upgrade presenta ofertas de venta personalizadas a los huéspedes para que sus estancias sean inolvidables.

MEJORAR LAS OPERACIONES

La automatización impulsa la eficacia y mejora las operaciones de los hoteles en general. Mediante el aprendizaje automático, la optimización y las reglas comerciales, Oracle Hospitality Nor1 eStandby Upgrade automatiza los precios, la selección y la oferta de las ventas adicionales y elimina así los procesos manuales y

GENERAR INGRESOS ADICIONALES Y AUMENTAR LA SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES

FUNCIONALIDADES CLAVE

- Integración sin costo en todos los motores de reservas y proveedores de correo electrónico
- Integración sin costo con OPERA PMS
- Compatibilidad con eXpress Update y CheckIn Merchandising
- Portal administrativo fácil de usar

libera al personal y a los directivos para que se puedan enfocarse en ofrecer una experiencia más atractiva al cliente.

Una integración sin costo con el sistema de gestión de hoteles OPERA de Oracle Hospitality significa que el inventario de habitaciones prémium disponible siempre estará actualizado. Las sólidas reglas comerciales permiten la confirmación automática de las solicitudes de ofertas de los huéspedes en función del inventario disponible, y gracias a la configuración flexible se pueden asignar manualmente ítems limitados o que no figuran en el inventario.

GENERAR NUEVAS OPORTUNIDADES DE INGRESOS

Aplicar la inteligencia artificial a las ofertas de ventas adicionales significa que cada oferta tiene un precio basado en la mayor probabilidad de conversión, esto equivale a más ingresos para su hotel. La inteligencia artificial también ayuda a identificar oportunidades para aumentar los ingresos que, de otro modo, no estarían disponibles. Con estos datos, podrá captar la demanda de su inventario, sus productos y servicios prémium.

Además, las integraciones sin costo con el sistema de gestión de hoteles OPERA de Oracle Hospitality, así como con el motor de reservas y el proveedor de correo electrónico, le permitirán reducir costos adicionales.

AUMENTAR LA INTERACCIÓN CON EL HUÉSPED

La posibilidad de ofrecerles a los huéspedes servicios relevantes y personalizados al momento del arribo le brinda a su hotel una gran ventaja: le permite establecer relaciones. El mensaje que recibe el huésped es: este hotel sabe lo que me gusta.

Brindarle la oferta adecuada al huésped adecuado, en el momento adecuado, es otra de las ventajas de Oracle Hospitality Nor1 eStandby Upgrade. Al mostrar las ofertas en el motor de reservas y enviarlas por correo electrónico antes del arribo, los huéspedes pueden vivir la experiencia hotelera que desean de forma inmediata y proactiva.

Cuando se superan las expectativas de los huéspedes y se generan experiencias inolvidables, no solo se logra la satisfacción de los huéspedes, sino que se alcanza un nivel de fidelización que hace que siempre decidan regresar.



BENEFICIOS CLAVE

- Monetiza las habitaciones prémium, los atributos y los productos y servicios no relacionados con las habitaciones
- Aumenta la satisfacción y la fidelización de los huéspedes

CONTÁCTESE CON NOSOTROS

Para obtener más información sobre Hospitality Nor1 CheckIn Merchandising y sus productos relacionados, visite oracle.com/hospitality o comuníquese al +1.800.ORACLE1 para hablar con un representante de Oracle.

 blogs.oracle.com/hospitality

 facebook.com/OracleHospitality

 twitter.com/OracleHosp

Copyright © 2021, Oracle o sus filiales. Todos los derechos reservados. El presente documento se suministra únicamente con fines informativos y su contenido está sujeto a cambios sin previo aviso. No se garantiza que el presente documento esté exento de errores ni sujeto a ninguna otra garantía o condición, ya sea expresa o implícita según la legislación, incluidas las garantías y condiciones implícitas de comerciabilidad o idoneidad para un fin determinado. Declinamos específicamente cualquier responsabilidad con relación a este documento, que no genera obligaciones contractuales, ya sea directa o indirectamente. Este documento no puede ser reproducido o transmitido de ninguna forma ni por ningún medio, electrónico o mecánico, para ningún propósito, sin nuestra autorización previa por escrito.

Oracle y Java son marcas registradas de Oracle o de sus filiales. Otros nombres pueden ser marcas registradas de sus respectivos propietarios.

Intel e Intel Xeon son marcas o marcas registradas de Intel Corporation. Todas las marcas comerciales de SPARC se utilizan bajo licencia y son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de SPARC International, Inc. AMD, Opteron, el logotipo de AMD y el logotipo de AMD Opteron son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Advanced Micro Devices. UNIX es una marca registrada de The Open Group. 0120

Cláusula de exención de responsabilidad: Este documento tiene fines informativos. No constituye un compromiso de entrega de ningún material, código o funcionalidad, y las decisiones de compra no deben basarse exclusivamente en este documento. El desarrollo, lanzamiento, plazos y fijación de precios de cualquiera de las características o funcionalidades descritas en este documento pueden modificarse y queda a entera discreción de Oracle Corporation.

