



ORACLE

Oracle Hospitality OPERA Cloud Property Management

Oracle Hospitality OPERA Cloud Property Management ist eine cloubasierte Plattform der nächsten Generation für das Hotelmanagement, die über Mobilunterstützung verfügt. OPERA Cloud basiert auf OPERA 5, der führenden Enterprise-Lösungssuite für das Gastgewerbe, und bietet eine intuitive Benutzeroberfläche, umfassende Funktionen für alle Bereiche des Hotelmanagements sowie sichere Datenspeicherung. Dank der beispiellosen Integrationsfähigkeit können Hotels jeder Art und Größe schnell branchenführende Lösungen integrieren – unabhängig von deren Ursprung – und so Innovationen beschleunigen, um den Betrieb zu verbessern und ein erstklassiges Gasterlebnis zu bieten.

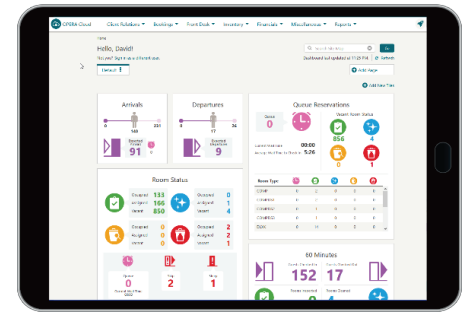
**OPTIMAL AUSGESTATTETE
MITARBEITER STELLEN EINEN
HERAUSGAGENEN SERVICE BEREIT**

HAUPTMERKMALE DER PLATTFORM

- Moderne Benutzeroberfläche
- Benutzerdefiniertes Dashboard
- Einsatz im Individual-Hotel oder in einer Hotelkette (Multi-Property-Lösung)
- Unterstützung mehrerer Sprachen und Währungen
- Cloubasiert
- Über mobile Endgeräte bedienbar
- Hohe Anpassungsfähigkeit
- Integration von Web-Services

ERSTKLASSIGES GASTERLEBNIS

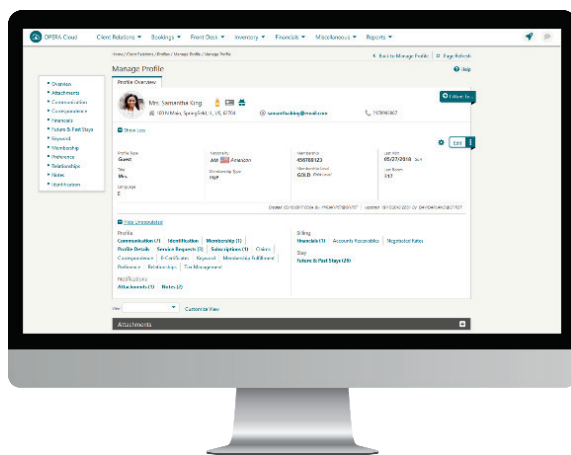
Acht der zehn weltweit führenden Hotelgruppen setzen auf Oracle Lösungen, um jedem einzelnen Gast einen herausragenden Service zu bieten und gleichzeitig die Effizienz in sämtlichen Schlüsselbereichen ihres Geschäftsbetriebs zu maximieren. Oracle Hospitality OPERA Cloud bietet umfassende Funktionen für die Hotelverwaltung, mit denen unabhängige Hotels und Hotelketten die notwendige Flexibilität erhalten, um die sich ständig ändernden Anforderungen der Gäste zu erfüllen und ihren Aufenthalt zu personalisieren.



NUTZEN SIE GASTPROFILE UND SCHAFFEN SIE

UNVERGESSLICHE MOMENTE

OPERA Cloud bietet zahlreiche Möglichkeiten für eine umfassende Gastprofilerstellung. Hotels können die Präferenzen einzelner Gäste erfassen und zur



Gestaltung individueller Aufenthaltserlebnisse einsetzen. OPERA Cloud Property Management stellt sicher, dass alle Gastpräferenzen erfasst werden, so dass Hotelmitarbeiter problemlos darauf zugreifen können. Die Bereitstellung personalisierter Erlebnisse ist entscheidend, um die Kundentreue zu gewinnen und die Teilnahme an Treueprogrammen zu fördern.

WICHTIGE FUNKTIONEN

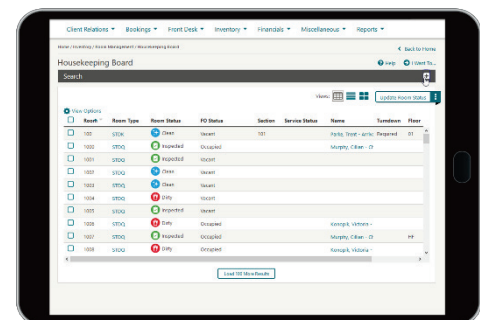
- Reservierungsverwaltung
- Gruppenverwaltung
- Profilmanagement
- Zimmerverwaltung
- Gastbindung
- Frontdesk
- Kasse
- Debitorenbuchhaltung
- Vermittlungsprovisionen
- Reporting und Analytics
- Backoffice-Exporte
- Allgemeine Exporte

RATENMANAGEMENT ZUR MAXIMIERUNG DES UMSATZES

OPERA Cloud Property Management bietet das umfassendste Ratenmanagement für Hotels, die die Anpassung der Preise an geschäftliche und sich ständig ändernde Marktbedingungen ermöglicht. OPERA Cloud Property Management vereinfacht die Ratenverwaltung und stellt sicher, dass die Revenue-Teams mit den besten Tools ausgestattet sind, um Geschäftsziele zu erreichen. Ihrer Reservierungsabteilung ermöglicht die Lösung, ganz einfach die passenden Kundenraten sowie Cross- und Upselling-Chancen zu ermitteln und somit den Umsatz zu steigern.

EFFIZIENTERES HOUSEKEEPING

Mit den Funktionen von OPERA Cloud Property Management zur Zimmerverwaltung haben Hotelmitarbeiter sämtliche Aspekte der Zimmerbetreuung im Blick – vom aktuellen Zimmerstatus über die Verwaltung von Housekeepingaufgaben bis hin zu Frühankünften im Wartebereich und Reparaturaufgaben.



STRAFFERE GRUPPENVERWALTUNG

Die Gruppenverwaltungsfunktion von OPERA Cloud Property Management sichert Ihnen eine beispiellos flexible und robuste Lösung zur Verwaltung von Zimmerreservierungen, für Aktivitäten vor Ort sowie für die Abrechnung für Gruppen jeder Größe. Ein integrierter Workflow stellt sicher, dass sämtliche Gruppendaten erfasst und verwaltet werden. So ist Ihr Hotel in der Lage, Gruppenveranstaltungen und Gästen einen nahtlosen Service zu bieten.

OPTIMIERTE BUCHUNGSQUOTEN UND EINFACHE RESERVIERUNGSVERWALTUNG

Die fortschrittliche und intuitive Sales orientierte Ansicht ermöglicht Ihnen die standort- und hotelübergreifende Verwaltung von Reservierungen und trägt so zur Steigerung Ihrer Umsätze und Belegungsquoten bei. Reservierungen für Einzel- und Gruppenreisende lassen sich ebenso verwalten wie Reservierungen, die über Reiseagenturen getätigt werden, Reservierungen mit mehreren Terminen bzw. Tarifen oder Reservierungen, die auf die Warteliste gesetzt werden. Flexible Optionen zur Raten- und Verfügbarkeitskontrolle sowie die erweiterte Reservierungsfunktionalität sorgen dafür, dass Ihre Revenuemanagement- und Vertriebsteams für jeden Einzelfall optimal gerüstet sind. Realisieren von Direktbuchungen durch Gäste über das Internet durch Integration mit OPERA Web Services (OWS).

HÖHERE MARGEN DURCH EFFIZIENTES CHANNEL MANAGEMENT

Um ihre Belegungsquoten und Umsätze zu maximieren, müssen Hotels ihre Direktbuchungsoptionen durch konventionelle und webbasierte Reiseagenturkanäle ergänzen. OPERA Distribution Cloud Service ermöglicht die Vernetzung mit führenden globalen Distributionssystemen und Onlinereiseagenturen. Gleichzeitig erhalten Hotels praktische Tools zur Preisverwaltung und Verteilung ihrer Zimmerkontingente auf alle verfügbaren Distributionskanäle und können so ihre Umsätze, Belegungsquoten und durchschnittlichen Tagesraten maximieren.

VERBESSERTE GESCHÄFTSLEISTUNG DURCH REPORTING

Die Berichtsfunktionen in OPERA Cloud Services vereinfachen die Berichterstellung und bieten so wichtige Kennzahlen und operative Einblicke, die für fundiertere Geschäftsentscheidungen erforderlich sind. Das System stellt über 100 Standardberichte bereit, wobei Prognosen erstellt und historische Daten berücksichtigt werden.

INTEGRATION DES GASTRONOMIEBEREICHES

Gastronomieeinrichtungen in Hotels können deutlich zum Umsatz beitragen. Daher ist es wichtig, dass Restaurants und Bars effizient betrieben werden. Nur so werden eine hohe Kundenzufriedenheit und Rentabilität gewährleistet. Oracle Hospitality bietet branchenführende Lösungen für den POS-Bereich (Point of Sale) und das Küchenmanagement, die sich nahtlos in OPERA Cloud Property Management integrieren lassen und damit den Service sowie den Berichts- und Abrechnungsprozess vereinfachen.

WICHTIGE VORTEILE

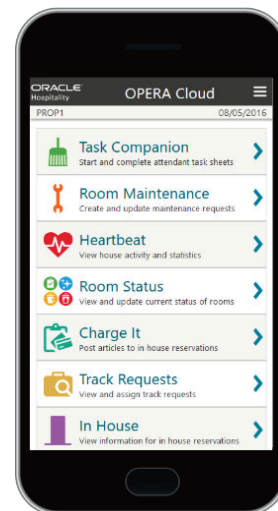
- Schnellere Innovationen – neue Objekte sind schneller online
- Optimierte Gasterlebnisse, effizientere Betriebsabläufe und produktivere Mitarbeiter
- Geringer Investitionsaufwand für Software und Hardware
- Vereinfachung der IT-Struktur
- Steigerung des Zimmerumsatzes (RevPAR) und der durchschnittlichen Tagesrate (ADR)
- Umfassende Profildaten erlauben personalisierte und differenzierte Gasterlebnisse und tragen zu nachhaltigen Kundenbeziehungen bei
- Optimierte Datensicherheit, Skalierbarkeit und Zuverlässigkeit

GESTEIGERTE EFFIZIENZ DANK INTEGRIERTER SYSTEME

OPERA Cloud Property Management kann mit Zusatzmodulen und Drittanbietersystemen verknüpft werden und so dazu beitragen, die betriebliche Effizienz zu verbessern und den manuellen Verwaltungsaufwand zu minimieren. Je nach Produktpaket (siehe Diagramm unten) bietet Oracle Hospitality OPERA Cloud vielfältige Schnittstellen zur Integration weiterer Module und Anwendungen. Von Anwendungen für den Veranstaltungsbereich über Treueprogramme bis hin zur Einbindung von Systemen aus dem Freizeit- und Finanzbereich: OPERA Cloud Property Management unterstützt Sie beim Aufbau einer perfekt auf die Anforderungen Ihres Unternehmens zugeschnittenen Technologieinfrastruktur.

INNOVATIVE GASTINTERAKTION ÜBER MOBILE TECHNOLOGIE

Ihre Empfangsmitarbeiter können flexibler auf Gäste eingehen, wenn sie nicht an die Rezeption gebunden sind, sondern überall dort auf dem Gelände einen erstklassigen Service leisten können, wo eine Internetverbindung besteht. OPERA Cloud Property Management ist für mobile Nutzung gestaltet, was bedeutet, dass es auf Oracle Hospitality-Tablets sowie auf Tablets und Smartphones aus dem Konsumentenbereich ausgeführt werden kann. OPERA Cloud Property Management ist weder an einen bestimmten Browser noch an spezielle Betriebssysteme oder besondere Endgeräte gebunden. Die Anwendung kann auf mobilen Endgeräten mit verschiedener Bandbreite und unterschiedlichen Verbindungsoptionen betrieben werden – darunter 3G, LTE, öffentliche und private WLAN-Netze – und erfordert weder VPNs noch dedizierte Verbindungen. Durch Echtzeitupdates zu Housekeeping-Aufgaben, Zimmerstatus und Reparaturanfragen können Ihre Mitarbeiter Check-ins und Check-outs schneller abwickeln und für effizientere Abläufe in den Bereichen Housekeeping und Wartung sorgen. Dank der **Charge-it**-Funktion können Raumpfleger Minibarrechnungen ganz einfach abrechnen. Hoteldiener und Gepäckträger können mit der **Track-it**-Funktion Gepäck verwalten. Diese Funktionen vereinfachen die Aufgaben von Raumpflegerinnen und Hoteldienern und verbessern so ihre Produktivität.



OPTIMAL AUSGESTATTETE MITARBEITER

Um den Gastservice jederzeit auf einem gleichmäßig hohen Niveau halten zu können, benötigen Mitarbeiter rund um die Uhr verlässlichen Zugriff auf Systeme, die ihnen exakte Daten zu Kunden und Hotels liefern. Die Oracle Hospitality OPERA Suite wird von Tausenden von Hotels weltweit genutzt, was bedeutet, dass ein Großteil der Branchenmitarbeiter bereits mit der Anwendung vertraut ist. Nach ihrer Einstellung können sich neue Mitarbeiter sofort der Gästebetreuung widmen, anstatt Zeit für das Erlernen von Systemen aufzuwenden.

OBJEKTÜBERGREIFENDE FUNKTIONEN

OPERA Cloud Property Management kann für eine einzelne oder mehrere Hotels verwendet werden. Die Plattform kann auf Tausende von Hotels weltweit skaliert werden. Hotels können OPERA Cloud mithilfe von globalen Konfigurationsvorlagen, die Markenstandards berücksichtigen, schnell in neuen Hotels bereitstellen. Gastprofile können von allen Hotels mit Treuedetails, Notizen, Präferenzen und Preisberechtigungen gemeinsam genutzt werden.

BEDARFSGERECHTE ANPASSUNG UND ERWEITERUNG

OPERA Cloud Property Management ist individuell anpassbar – ob auf der Ebene einzelner Hotels oder global in der gesamten Hotelkette. So können z. B. standardmäßige und benutzerdefinierte Felder hinzugefügt bzw. entfernt, die Reihenfolge der Registerkarten angepasst sowie gekennzeichnete Pflicht- und Standardwerte festgelegt werden. Zudem kann die grundlegende Geschäftslogik von OPERA Cloud um die Validierung benutzerdefinierter Felder und andere Bedingungen erweitert werden.

MODERNE UND INTUITIVE BENUTZEROBERFLÄCHE

Die Benutzeroberfläche von OPERA Cloud Property Management wurde gemäß dem Alta-Designkonzept von Oracle umgestaltet. Zu den Funktionen gehören: Frisches Design trifft auf modernes Layoutkonzept. Neuordnung von Symbolen gepaart mit einer übersichtlichen Seitengestaltung. Nutzung flexibler Endgeräte mit fließender Seitenaufteilung sorgt für Übersichtlichkeit. Größere Touch-Symbole ermöglichen einen benutzerfreundlichen Einsatz – auch auf mobilen Endgeräten.

MAXIMALE SICHERHEIT IM ZAHLUNGSVERKEHR DURCH EINHALTUNG DER PCI-STANDARDS

Die OPERA Cloud kann über das Oracle Payment Interface (OPI) mit Zahlungsdienstleistern verbunden werden. Über diese Schnittstelle erhalten Benutzer der OPERA Cloud einen zentralen Zugangspunkt zur Bearbeitung von Kartenzahlungen sowie anderen mobilen Zahlungsmethoden, wodurch die Transaktionszeiten erheblich verkürzt werden. OPI unterstützt Anzahlungen, Vorautorisierungen, stufenweise Autorisierungen, Verkaufstransaktionen, Rückerstattungen, automatisierte Kautionsregeln und automatisierte Vorautorisierungsregeln. OPI senkt Verwaltungskosten und optimiert Prozesse.

ALLE VORTEILE DER CLOUD

Als cloudbasierte Anwendung sichert Ihnen OPERA Cloud Property Management nicht nur minimale Investitionskosten für Hardware und Software, sondern auch längerfristige Kosteneinsparungen bei Wartung und Betrieb sowie maximale Performance und Skalierbarkeit.

ORACLE HOSPITALITY OPERA CLOUD PROPERTY MANAGEMENT-PAKETE

OPERA CLOUD	PROFESSIONELL	UNTERNEHMEN
Umgebungstyp	Multi-Tenant	Dediziert
Enthaltene Nicht-Produktionsumgebungen	1	1

Funktion	PROFESSIONELL			UNTERNEHMEN		
	Grundlage	Standard	Premium	Grundlage	Standard	Premium
Anzahl der lizenzierten Funktionen	30*	55*	Unbeschränkt	30*	55*	Unbeschränkt
ENTHALTENE ADD-ONS						
Gemeinsame Profil- und Konfigurationsfreigabe bei mehreren Hotels	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Hotelübergreifende Reservierung	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Bearbeitung von Kommissionen	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Berichterstellung und Analysen	✓	✓	✓	✓	✓	✓
E-Learning	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Oracle Hospitality Integration Plattform	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ENTHALTENE SCHNITTSTELLEN						
Hotelschnittstellen	3	3	6	6	6	Unbeschränkt
Herstellerspezifische Schnittstellen	-	-	-	4	4	6
Interne Oracle-Schnittstellen (zu anderen Oracle-Systemen)	✓			✓	✓	✓

* Kunden wählen aus mehr als 100 Optionen entsprechend Ihrer Geschäftsanforderungen

WENDEN SIE SICH AN UNS

Weitere Informationen zu Oracle Hospitality OPERA Cloud Property Management und den zugehörigen Produkten erhalten Sie unter oracle.com oder telefonisch von einem Oracle Mitarbeiter unter +49 6103 397 003.

 blogs.oracle.com/hospitality

 facebook.com/OracleHospitality

 twitter.com/OracleHosp

Copyright © 2021, Oracle und/oder verbundene Unternehmen. Alle Rechte vorbehalten. Dieses Dokument wird nur zu Informationszwecken bereitgestellt. Inhaltliche Änderungen bleiben – ohne Vorankündigung – vorbehalten. Weder wird die Richtigkeit dieses Dokuments garantiert, noch unterliegt es weiteren Garantien oder Bedingungen, ob mündlich zugesichert oder gesetzlich impliziert, einschließlich implizierter Garantien oder Bedingungen hinsichtlich der Marktgängigkeit oder Eignung für bestimmte Zwecke. Oracle übernimmt keinerlei Haftung für dieses Dokument, und es ergeben sich aus diesem Dokument keinerlei direkte oder indirekte vertragliche Pflichten. Das Dokument darf ohne unsere vorherige schriftliche Genehmigung weder elektronisch noch mechanisch für irgendeinen Zweck kopiert oder weitergegeben werden.

Oracle und Java sind eingetragene Marken von Oracle und/oder ihrer verbundenen Unternehmen. Andere Namen und Bezeichnungen können Marken ihrer jeweiligen Inhaber sein.

Intel und Intel Xeon sind Marken oder eingetragene Marken der Intel Corporation. Alle SPARC Marken werden unter Lizenz verwendet und sind Marken oder eingetragene Marken von SPARC International, Inc. AMD, Opteron, das AMD-Logo und das AMD Opteron-Logo sind Marken oder eingetragene Marken von Advanced Micro Devices. UNIX ist eine eingetragene Marke von The Open Group. 0120

Haftungsausschluss: Dieses Dokument dient zu Informationszwecken. Sie stellt keine Verpflichtung zur Bereitstellung von Materialien, Code oder Funktionalität dar und darf nicht als Grundlage einer Kaufentscheidung herangezogen werden. Entwicklung, Freigabe, Preisgestaltung und Zeit der Herausgabe der in diesem Dokument beschriebenen Funktionen oder Funktionalität liegen im alleinigen Ermessen von Oracle.

