

ORACLE POLICY AUTOMATION (OPA) – CLOUD & ON-PREMISE

DIE LÖSUNG FÜR DIE ÖFFENTLICHE VERWALTUNG

MERKMALE UND NUTZEN

ORACLE POLICY MODELING

- Erfassung der Vorschriften in natürlicher Sprache
- Vollständig integriert in Microsoft Office
- Integrierbar zu Siebel CRM und Case Management
- Direkte Umsetzung in ausführbare Programme
- Bearbeitung der Regeln in Deutsch
- Umfangreiche Testszenerien
- „Was-wäre-wenn“- Analysen für Regeländerungen

ORACLE POLICY AUTOMATION

- Automatische Erstellung dynamischer Interviews
- Ermittlung komplexer Berechtigungsansprüche
- Stichtagsbezogene Entscheidungsdokumentation
- Berücksichtigung komplexer und zeitkritischer Änderungen
- Visualisierung der Abhängigkeiten bei Vorschriften
- SOA-fähig

IHR VORTEIL

- Leichter Einsatz durch die Fachanwender
- Reduzierung der Abhängigkeit von der IT
- Natürlichsprachige Bearbeitung der Regeln
- Verringerter Schulungsbedarf
- Einfache Anpassung bei Gesetzenänderungen
- Höhere Transparenz und Nachvollziehbarkeit durch stichtagsbezogene Dokumentation aller Entscheidungsschritte

Die Öffentliche Verwaltung agiert heute zunehmend in einem dynamischen Umfeld und sieht sich einer gestiegenen Erwartungshaltung der Bürger gegenüber.

Schnellere Leistungserbringung, verlässliche und nachvollziehbare Entscheidungsfindung bei gleichzeitig zunehmender Anzahl neuer und geänderter gesetzlicher Regelungen erfordern ein hohes Maß an Anpassungsfähigkeit. Mit Oracle Policy Automation steht hierfür eine effektive Business-Rules-Management-Lösung zur Verfügung. Die Policy Automation Lösung beinhaltet 2 Komponenten: Oracle Policy Modeling und Oracle Policy Automation.

Oracle Policy Modeling bietet eine umfassende Entwicklungsumgebung für Regeln in natürlicher Sprache und ist vollständig in Microsoft Office integriert. Debugging, Testszenerien und “Was-wäre-wenn“-Analysen sind weitere Elemente. Entwickelt für service-orientierte Architekturen (SOA), bietet Oracle Policy Automation zudem die unmittelbare Umsetzung und Ausführung der Regeln in Form geführter Interviewleitfäden. Oracle Policy Automation kann auch komplexe Strukturen problemlos verarbeiten, zeitliche Determinaten der Regelnanwendung berücksichtigen und ermöglicht so, anspruchsvolle Geschäftsprozesse zu automatisieren.

Die Herausforderungen in der Öffentlichen Verwaltung

Die Verwaltungen von Bund, Land und Kommunen spielen eine wichtige Rolle in der Gesellschaft und dem Leben der Bürger. Die Bürger sind in vielerlei Hinsicht auf den Kontakt mit der Verwaltung und deren Handeln angewiesen, sei es im Bereich der Steuerverwaltung, des Sozialwesens, des Zolls, des Einwohner- und Meldewesens, der Bildung oder der inneren Sicherheit.

Die Verwaltungen stehen dabei vor erheblichen Herausforderungen bei der Bereitstellung Ihrer Leistungen. Die Erwartungshaltung der Bürger ist gestiegen. Die gleichen Bürger, die auf effiziente, faire und nachvollziehbare Entscheidungen pochen, erwarten Entlastungen bei den Steuern, schlanke Strukturen und eine Eindämmung der öffentlichen Ausgaben. Das Handeln öffentlicher Verwaltungen erfolgt auf der Grundlage von Gesetzen und Vorschriften. Unschärfen in Gesetzen können zu Unterschieden und Verzögerungen bei der Leistungsgewährung führen. Permanente Änderungen der gesetzlichen Grundlagen erschweren die zeitnahe und gesetzeskonforme Umsetzung und Anwendung. Selbst die erfahrensten Mitarbeiter aus Verwaltung sehen sich mit Problemstellung konfrontiert, ihr Wissen auf dem neuesten Stand zu halten. Außerdem ist stets die Möglichkeit des Missbrauches

vorhanden. Vor diesem Hintergrund ist das Vertrauen der Bürger in die Verwaltung und deren Leistungserbringung zu sichern. Die Verwaltung muss Vertrauensverluste durch die Nichtbefolgung der gesetzlichen Grundlagen und Vorschriften vermeiden (Compliance).

Die Lösung für eine effektive Umsetzung gesetzlicher Vorschriften

Die legislativen und administrativen Vorschriften, die Behörden zu befolgen hatten, sind in den Fachverfahren der Verwaltung meist „hart codiert“ und finden sich verteilt in diversen oftmals individuellen Softwarelösungen wieder oder sie sind in unterschiedlichen Formularen umgesetzt. Damit lassen sie sich nur schwer verwalten, überwachen und ändern. Um in einem dynamischen Umfeld bestehen zu können, müssen die Vorschriften aber schnell und flexibel angepasst werden können.

Oracle gibt der Öffentlichen Verwaltung mit Oracle Policy Automation ein Instrument an die Hand, mit dem sie für diese neuen Herausforderungen bestens gerüstet ist. Die Umsetzung der Gesetze und Vorschriften in ausführbare Regelwerke erfolgt in natürlicher Sprache. Die Erfassung und Modellierung erfolgt dabei in Microsoft Office. Damit behalten die Personen die Kontrolle über die Geschäftsregeln, die diese am besten kennen: die Fachanwender. Für die Ausführung stehen leistungsfähige Mechanismen zur Verfügung. So kann aus einem Regelwerk automatisch ein dynamisches, geführtes Interview generiert werden, das den Anwender beispielsweise durch die Anspruchsprüfung führt und auf der Basis der gemachten Angaben automatisch den Leistungsanspruch berechnet. Oracle Policy Automation ermöglicht den Verwaltungen ihre Leistungen effektiver zu erbringen sowie die gesetzlichen Vorschriften durchgängig konsistent anzuwenden.

Die Vorteile von Oracle Policy Automation

Die verschiedenen Vorteile der Lösung beim Aufnehmen, Verwalten und Ausführen der Gesetzesgrundlagen und Vorschriften:

- **Einfache Prüfung von Anspruchsvoraussetzungen, Erhöhung der Produktivität von Bürgerbüros und Servicecentern, Bereitstellung von Self-Service via Internet.** Oracle Policy Automation stellt dafür webbasierte interaktive “Fragebögen” zur Verfügung. Verwaltungen entscheiden schneller, einheitlich und nachvollziehbar.
- **Schnelle Umsetzung von Änderungen:** Die patentierte, stichtagsbezogene Dokumentation hilft sowohl bei der Änderung bestehender Gesetze wie auch bei der Änderung persönlicher Leistungsvoraussetzungen. Das bedeutet, dass sich zeitgleich sowohl Gesetz wie auch beispielsweise der Familienstatus ändern können. Oracle Policy Automation sorgt dafür, dass die Leistungen trotzdem korrekt ermittelt werden.
- **Nachvollziehbarkeit der Entscheidungen.** Detaillierte Anwendungs-

protokolle, automatisch in natürlicher Sprache erstellt, dokumentieren jeden einzelnen Schritt der Entscheidungsfindung und machen sie nachvollziehbar. Das Ergebnis ist ein größeres Vertrauen in die Entscheidungsfindung der Öffentlichen Hand und senkt die Anzahl der Einsprüche.

- **Integrierbar mit Anwendungslösungen.** Oracle Policy Automation unterstützt eine Reihe von Plattformen wie z.B. Customer Relationship Management (CRM)) und andere SOA-fähigen Case Management-Anwendungen. Die Integration erfolgt auf Basis von Web Services.
- **Aufsetzen der Regeln durch den Fachanwender.** Die natürlichsprachige Entwicklungsumgebung bietet die Möglichkeit der Modellierung der Regeln direkt durch den Fachanwender. Sie können die Regeln unmittelbar aus dem komplexen Gesetzestext heraus erstellen. Hierfür steht Ihnen die gewohnte Umgebung von Microsoft Word, Microsoft Excel oder Microsoft Visio zur Verfügung. Spezifische Programmierkenntnisse sind nicht erforderlich. Die IT wird spürbar entlastet und übernimmt die Einbindung der Regelwerke in die vorhandene IT-Infrastruktur.
- **Möglichkeit der Wirkungsanalyse neuer Gesetze.** Mittels der „Was-wäre-wenn“-Funktion können Gesetze auf Ihre Wirkung hin geprüft werden. Umfangreiche Testfunktionen geben Politik und Verwaltung ein Mittel an die Hand, die Auswirkungen neuer und geänderter gesetzlicher Vorschriften bereits im Vorfeld zu testen. Und durch die Testmöglichkeit ist die Verwaltung bereits im Vorfeld auf verschiedene Varianten vorbereitet und kann dann die verabschiedete zeitnah umsetzen!
- **Höchste Performance.** Durch die patentierte lineare Folgerungstechnik halten Sie höchsten Anforderungen bei der Performance stand. Zahlreiche Referenzinstallationen in großen Verwaltungen zeigen eindrucksvoll die Leistungsfähigkeit der Lösung auf.
- **Die Wiederverwendbarkeit von Regeln.** Oracle Policy Automation ist vollständig kompatibel zu Service-orientierten Architekturen (SOA). So können Behörden die modellierten Regelwerke einfach in verschiedensten Anwendungen einbinden und wiederverwenden. Änderungen werden an einer Stelle umgesetzt und nicht für jede einzelne Anwendung.

Die Öffentliche Hand in ihrer Vielfalt

Mit Oracle Policy Automation können Verwaltungen und Behörden ihre ganz spezifischen Anforderungen in den verschiedenen Bereichen umsetzen:

- Prüfung von Ansprüchen
- Bewilligung von Leistungen
- Berechnung von Leistungen
- Erteilung von Genehmigungen
- Gebührenfestsetzungen
- Einwanderung und Passwesen
- Steuerfestsetzungen
- Risikoanalyse