



Oracle Government 360

Eine Strategie für die
kontinuierliche Modernisierung
der Öffentlichen Verwaltung

Die Zukunftsfähigkeit der Öffentlichen Verwaltungen wird zu einem hohen Maß von ihrer Verwaltungsorganisation bestimmt, die die Grundlage für die Umsetzung der politischen und gesellschaftlichen Aufgaben bildet. Eine zukunftsfähige Organisation zu haben bedeutet, Strukturen und Prozesse den aktuellen Anforderungen des Marktes anzupassen und eine Kultur zu etablieren, die es zulässt, diese immer wieder zugunsten besserer Lösungen in Frage zu stellen und zu optimieren. Neue Technologien, die im Zusammenhang mit der Digitalisierung zur Verfügung stehen, eröffnen neue Möglichkeiten für die Verwaltungen, sich ständig zu erneuern und zu verbessern.

Es ist noch gar nicht so lange her, dass Interaktion mit der öffentlichen Verwaltung eine frustrierende und langwierige Angelegenheit war, mit langen Wartezeiten am Telefon oder auch mit für viele Bürger unerreichbaren Standorten. Heute verfolgen viele Organisationen ein neues Modell, welches das Bild von Verwaltung über die Grenzen eines Verwaltungsgebäudes hinaus erstreckt. Nun, wo eine allgegenwärtige digitale Kultur die Gesellschaft bestimmt – sowohl zuhause als auch im Beruf – wird diese auch für die Öffentliche Verwaltung normal. Fast jeder erwartet eine 24/7 Verfügbarkeit, Plattform-übergreifende Integration, multiple Kommunikationskanäle und eine unmittelbare Antwort bei Anfragen. Die Verantwortlichen in den Verwaltungen können sich nicht länger auf traditionelle Methoden für ihre Geschäftsprozesse zurückziehen.

Die noch vor wenigen Jahren durchgeführten Investitionen in monolithische Technologien sind kompliziert, aufwendig in der Unterhaltung und lassen es nicht zu, dass die Angestellten sich auf Aufgaben mit einer höheren Priorität konzentrieren. Viele Verwaltungen sind willens, moderne Prozesse einzuführen, die es ihnen erlauben, den Bedürfnissen der Bürger zu entsprechen. Verwaltungsorganisationen, die auf aus heutiger Sicht altmodischen Technologien und Prozessen verharren, haben es auch zunehmend schwerer, talentierte Mitarbeiter anzuziehen und zu halten und Unternehmer werden zurückhaltend, was ihr wirtschaftliches Engagement unter diesen Bedingungen angeht. Eine ganz besondere Herausforderung besteht vor diesem Hintergrund darin, vorhandene Fachverfahren zu modernisieren und im Zuge der Digitalisierung darin zukünftige Anforderungen abzubilden.

Die Fortschritte in der Technologie haben die Türen zu den Amtsstuben in einer Art und Weise aufgestoßen, die 10 Jahre zuvor unvorstellbar war. Verwaltungen sind zunehmend digital und vernetzt; Bürger interagieren direkt mit den Angestellten der Verwaltungen auf Bundes-, Landes- und kommunaler Ebene und im Gesundheitswesen. „Devices“ – Sensoren, Smartphones, Wearable Technologien und Kameras – liefern einen konstanten Strom an digitalen Daten, die den Verwaltungen helfen, sich proaktiv mit Bürgerbedürfnissen zu beschäftigen.

Vorwärts gerichtete Verwaltungsleiter wollen sowohl den Bedürfnissen der Bürger und der Unternehmen als auch ihren Bediensteten gerecht werden. Sie erkennen, dass sie dafür IT-Systeme und Lösungen benötigen, die unterstützend und nicht reaktiv sind, und nahtlos auf die Bedürfnisse einer modernen Mitarbeiterschaft eingehen. Diese Führungskräfte wissen, dass sie die Bedürfnisse der Bürger adressieren müssen, welche unterschiedliche Möglichkeiten des digitalen Zugangs haben - von denen, die kontinuierlich mit dem Netz verbunden sind bis hin zu denen, die digital unmündig sind.

Dies sind die Gedanken, die hinter „Oracle Government 360“ stecken, einer Strategie für die kontinuierliche Modernisierung der öffentlichen Verwaltung. Als Konzept beinhaltet es eine moderne, flexible Infrastruktur und umfassende Automatisierung und Mobilität. Es bedeutet „Verfügbarkeit rund um die Uhr“ über multiple Kanäle und datengetriebene Analysen, die mithilfe von Machine Learning und Predictive Analytics gewonnen werden. Diese digitalen „Touchpoints“ können einen Kreislauf von Bürgerengagement, Bürgerdiensten, Produktivität der privaten Wirtschaft und gesellschaftlichem Auftrag in Gang setzen.

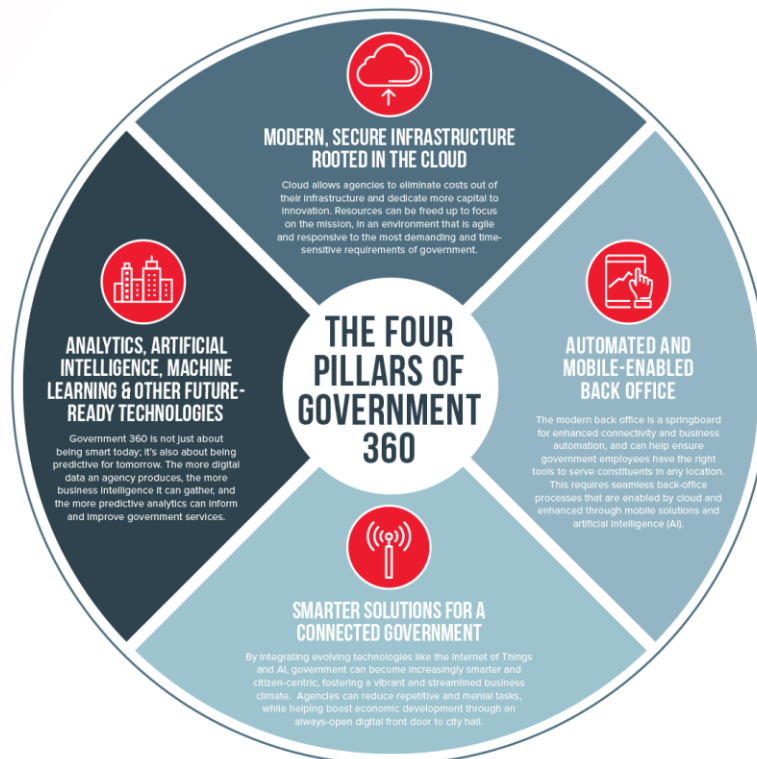
Oracle Government 360 basiert auf 4 Säulen

- Einer modernen Infrastruktur, die in die Cloud mündet:

Wenn Verwaltungen sich in Richtung Cloud bewegen, können sie mit kleineren und modularen IT-Komponenten arbeiten, die ihnen eine höhere Agilität ermöglichen und eine bessere Einsicht und Kontrolle über ihre Verwaltungstätigkeit erlauben. Cloud versetzt die Verwaltungen in die Lage, effizienter zu werden, Ressourcen für höher wertige Aufgaben freizumachen. Und letztendlich können die Verwaltungen Kostenblöcke aus ihrer Infrastruktur entfernen und mehr Budget in Innovationen lenken. Auch wenn die Sicherheitsbedenken nur kleine Schritte in die Cloud zulassen: Oracle stellt organisationsübergreifende Sicherheitsfunktionalitäten zur Verfügung, die von der Öffentlichen Verwaltung gefordert werden. Die Oracle Database Cloud beinhaltet „multi-layer“ und „in depth“ Sicherheits-Funktionalitäten, wie Verschlüsselung, Zugriffsverwaltung, Auditierung sowie ein vollständiges Identity Management in einer hoch verfügbaren und skalierbaren Umgebung.

- Ein automatisiertes und mobiles Backoffice (mobile-enabled):

Verwaltungsbedienstete erledigen ihre Arbeit in und mit der Öffentlichkeit. Mittels einer nahtlosen Anbindung von mobilen Geräten und Anwendungen können sie ad Hoc Bewertungen vor Ort vornehmen und Entscheidungen treffen. Das Backoffice ist dabei ein Sprungbrett für verbesserte Konnektivität und Automatisierung der Geschäftsprozesse und es stellt sicher, dass die Bediensteten die richtigen Werkzeuge besitzen, um ihre Arbeit zu erledigen. Dies macht es erforderlich, dass Backoffice Services sowohl mobil werden als auch mittels künstlicher Intelligenz angereichert und automatisiert werden.



- Smarte Lösungen für ein Connected Government:

Indem aufkommende Technologien wie IOT (Internet der Dinge) und AI (Applied Intelligence) einbezogen werden, kann die Verwaltung zunehmend smarter und bürgernah werden und gleichzeitig ein pulsierendes Geschäftsklima für die Unternehmen schaffen. Die Verwaltungen können Routine- und untergeordnete Aufgaben reduzieren und gleichzeitig die wirtschaftliche Entwicklung ankurbeln durch eine immer offenstehende digitale Tür zur Verwaltung

- Analytics, KI, Maschine Learning und andere Technologien für die Vorhersage und Vorbereitung auf die Zukunft:

Government 360 ist nicht nur auf ein smartes heutiges Arbeiten ausgerichtet, sondern auch darauf, Vorhersagen für die Zukunft zu ermöglichen. Je mehr digitale Daten eine Verwaltungsorganisation produziert, über desto mehr Business Intelligence kann sie verfügen. Mittels Data Mining" und "Predictive Analytics" Technologien können die Verwaltungen ihre Organisationen mit mehr Informationen versorgen und ihre Services verbessern.

Mit dieser Strategie und den von Oracle angebotenen Produkten und Services stellen wir der Öffentlichen Verwaltung und dem Gesundheitswesen Werkzeuge zur Verfügung, um sie Schritt für Schritt und angepasst an die individuelle Situation bei der Modernisierung zu begleiten. Besonders wichtig ist uns dabei der Investitionsschutz für die bisherigen Investitionen in Oracle basierte Anwendungen, die heute bei einer großen Zahl von Verwaltungen auf allen Ebenen im Einsatz sind.







ORACLE Deutschland B.V. & Co. KG

Riesstraße 25
D-80992 München

Telefon: 0800 1 824145
Fax: 0180-2-ORAFAX

CONNECT WITH US

-  blogs.oracle.com/oracle
-  facebook.com/oracle
-  twitter.com/oracle
-  oracle.com


Integrated Cloud Applications & Platform Services

Copyright © 2018, Oracle and/or its affiliates. All rights reserved. This document is provided for information Purposes only, and the contents hereof are subject to change without notice. This document is not warranted to be error-free, nor subject to any other warranties or conditions, whether expressed orally or implied in law, including implied warranties and conditions of merchantability or fitness for a particular purpose. We specifically disclaim any liability with respect to this document, and no contractual obligations are formed either directly or indirectly by this document. This document may not be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, for any purpose, without our prior written permission.

Oracle and Java are registered trademarks of Oracle and/or its affiliates. Other names may be trademarks of their respective owners.

Titel: Oracle Government 360 - Eine Strategie für die kontinuierliche Modernisierung der Öffentlichen Verwaltung

Juni 2018

 | Oracle is committed to developing practices and products that help protect the environment