



Oracle Digital CX Summit

Madrid 10 de Mayo 2018

AGENDA

16:30 h	Apertura de puertas, Acceso Puerta 48 Estadio Wanda Metropolitano
16:30 h	Recepción y acreditación de los asistentes
16:30 h	Welcome Coffee
17:00 h	Oracle Digital CX Summit
17:15 h	"Reworking: De la experiencia de cliente al cliente con experiencia" <i>Marc Vidal,</i> <i>Especialista en Transformación Digital, Conferenciante Internacional y Divulgador económico</i>
17:45 h	"Oracle CX: Socio Acelerador para la Transformación de tu Negocio" <i>Fernando Rumero,</i> <i>Senior Sales Director and Iberia Applications Leader at Oracle</i>
18:15 h	"The Little-known Secret to Amazing Customer Service" <i>Martin Lindstrom,</i> <i>Branding Expert & Consultant and Consumer Branding Expert</i> Maestro de Ceremonias <i>Luis Piedrahíta,</i> <i>Humorista, ilusionista, escritor y director de cine</i>
19:00 h	Mesa Redonda de Agencias Digitales "El rol de las agencias en la Transformación Digital" BMIND Havas DBI Mio Group The Cocktail <i>Modera: ADigital</i> <i>Alberto Alonso, CDTO & Co-Founder</i> <i>Raúl Arroyo, Head of Data & Technology</i> <i>Enrique Mut, Business Development Director</i> <i>Jose Luis Antolín, Socio - Dtor. Desarrollo de Negocio</i> <i>Jose Luis Zimmermann,</i> <i>Director General de Asociación Española de la Economía Digital</i>
20:00 h	Visita Guiada al Estadio y Cocktail en Terraza Superior Fin del Evento

