



ORACLE

OPERA Cloud Sales and Event Management

Oracle Hospitality OPERA Cloud Sales and Event Management es una completa aplicación de gestión de eventos y ventas que forma parte de la suite Oracle Hospitality OPERA Cloud. OPERA Cloud permite la gestión de salas, reuniones y eventos desde una única base de datos, lo que facilita el trabajo en equipo de los distintos departamentos. La aplicación basada en la nube libera al personal de tareas de recepción y les permite utilizar OPERA Sales y Event Management para visitas de clientes fuera de las instalaciones o inspecciones in situ. Su naturaleza móvil significa que las comprobaciones del inventario y los cambios en las reservas se pueden realizar en cualquier lugar, lo que mejora la eficiencia y maximiza las oportunidades de ingresos.

FUNCIONES PRINCIPALES DE LA PLATAFORMA

- Interfaz de usuario moderna e intuitiva
- Paneles de control definidos por el usuario
- Para uno o varios establecimientos
- Varios idiomas y varias monedas
- Basada en la nube
- Integración con dispositivos móviles
- Muy personalizable
- Integración de servicios web
- Cobertura internacional: 20 idiomas

GESTIÓN DE EVENTOS Y VENTAS DE PRÓXIMA GENERACIÓN

OPERA Cloud Sales and Event Management (OSEM) ofrece una relación esencial con el cliente y funciones de gestión de eventos y catering. La aplicación está disponible en 20 idiomas. Las funciones de personalización permiten adaptar la interfaz de usuario para satisfacer las necesidades individuales. Los informes estándar aportan una relación exhaustiva de las actividades empresariales.

Entre las características clave de OSEM se incluyen:

- **Movilidad:** gestión de eventos y ventas en cualquier lugar mediante una interfaz de usuario intuitiva. Todos los datos están al alcance de la mano, mediante wifi 4G o LTE.
- **Gestión de clientes:** permite la gestión de cuentas, contactos y actividades mediante la recopilación de información de perfiles para acelerar las reservas y el análisis de datos. Clasificación y gestión de los principales productores en función de la producción transitoria y grupal.
- **Paneles de control definidos por el usuario:** constituyen el punto único de acceso a datos clave, con un formato atractivo y fácil de interpretar. Los usuarios pueden configurar el diseño del panel de control para que se adapte a sus necesidades o a las necesidades de su equipo.
- **Gestión de grupos:** gestión y mantenimiento de todos los módulos de grupo (asignaciones corporativas, sociales y de touroperación) en un solo sistema. No hay discrepancias entre inventarios ni verificación de inventarios en diferentes aplicaciones de alojamiento, salas de reuniones y tarifas. La gestión de ingresos se simplifica mediante una única fuente de información disponible en el paquete de productos OPERA Cloud.
- **Gestión de eventos rápida y sencilla:** se pueden crear eventos sobre la marcha o a través de plantillas de eventos predefinidas. Gestión de la previsión de eventos para obtener informes precisos y comparaciones con la producción real de reservas.
- **Gestión simplificada de recursos de catering:** Conjunto completo de funciones para proporcionar servicios de catering: opciones flexibles de menú y control de inventario de artículos.
- **Paquetes de catering:** simplificación del proceso de reservas mediante la selección (con un solo clic) de un grupo preconfigurado de eventos, menús, elementos audiovisuales, detalles de configuración de salas, notas y precios.
- **Calendario de salas:** la representación gráfica de eventos por espacio incluye funciones de desglose para consultar los detalles; ofrece acceso total a todos los detalles de las reservas para que los cambios y las adiciones se realicen de manera sencilla y eficaz.
- **Informes e impresos:** incluye más de 50 informes e impresos orientados al cliente que se pueden personalizar fácilmente.

GESTIÓN RÁPIDA Y SENCILLA DE LAS RELACIONES CON LOS CLIENTES

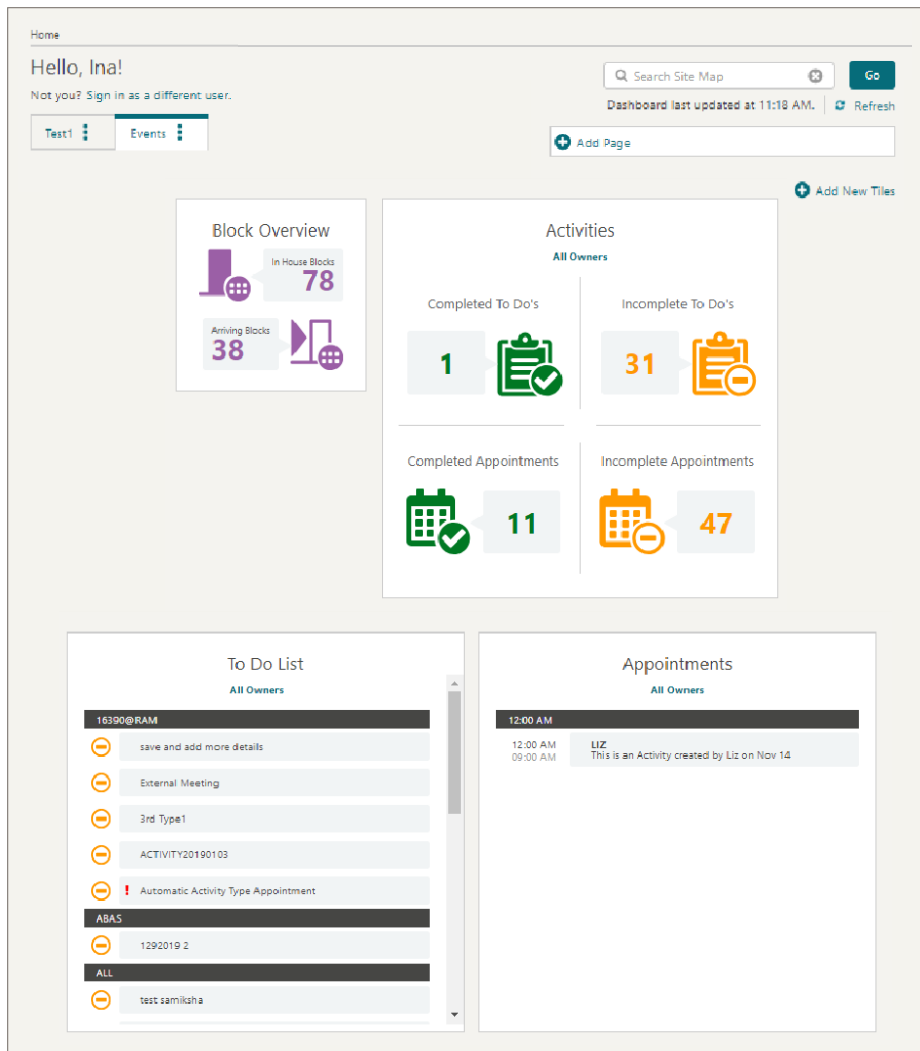
OSEM permite la gestión de cuentas, contactos y actividades. Clasifique las cuentas según el volumen de producción. El departamento de ventas puede intercambiar información clave entre los establecimientos para ofrecer el mejor servicio de atención al cliente.

PRINCIPALES FUNCIONALIDADES

- Base de datos única e integrada compartida con Oracle Hospitality OPERA Cloud para una disponibilidad en tiempo real
- Gestión de cuentas y contactos
- Función de gestión de tiempo
- Gestión de eventos y grupos
- Gestión de menús y elementos
- Paquetes de catering
- Plantillas de eventos
- Previsión y actualización de eventos
- Propuestas, contratos y pedidos de eventos de banquetes personalizables
- Informes intuitivos y estándar del sector

VENTAJAS CLAVE

- Aplicación de gestión personalizada de ventas y eventos para determinadas propiedades de servicio
- Maximice los ingresos por ventas de grupos y eventos
- Servicio de atención al cliente excepcional
- Rebaje el costo total de propiedad y optimice los recursos
- Aporte información útil para mejorar el funcionamiento de su negocio
- Menor inversión de capital inicial en software y hardware
- Minimización de la complejidad de TI
- Mejora en la seguridad, escalabilidad y fiabilidad de los datos



El panel de control definido por el usuario proporciona una visión general rápida y puntos de acceso a grupos, eventos y actividades del día.

GESTIÓN EFICAZ DE GRUPOS

OSEM permite la gestión de grupos corporativos, sociales y turísticos de forma rápida y sencilla. Gestione la estrategia de ingresos y el control de inventario en una sola aplicación para obtener la máxima visibilidad y productividad. Gracias a la integración única con Oracle Hospitality OPERA Cloud, no tendrá que introducir dos veces los grupos en el sistema de gestión hotelera. Podrá acceder a los grupos en cualquier momento del ciclo de reserva. La información de recogida y actualización está disponible en tiempo real para el departamento de ventas, incluso después de entregarla al departamento de reservas de grupos.

PARA UNA BASE DE DATOS ÚNICA E INTEGRADA EN UNA PLATAFORMA EN LA NUBE DE PRÓXIMA GENERACIÓN

OSEM es una completa aplicación de gestión de ventas y eventos para determinadas propiedades de servicio. La base de datos integrada con Oracle Hospitality OPERA Cloud permite al equipo de ventas y eventos aprovechar las funciones en la nube de próxima generación (movilidad, interfaz de usuario intuitiva e integración en el sistema de gestión hotelera) para disponer del inventario en tiempo real.

PRODUCTOS RELACIONADOS

La suite Oracle Hospitality OPERA Cloud incluye los siguientes productos:

- Oracle Hospitality OPERA Professional Premium Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Professional Standard Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Web Self-Service Cloud Service

Block Overview

Workshop Group | 153224 | 021119WOR

Company **Derringer Inc.** Contact **Best, Alison**
 2642 Golden Gate Pky, Naples, FL, US, 34105 | @abest@derringer.com | (239) 643-7999

Room Status: ACT | Catering Status: ACT | Block Owner: IR | Room Owner: IR | Catering Owner: IR | Property: TOKYO

Show Less

Start Date: 02/11/2019 Sat
 End Date: 03/11/2019 Sun
 Alternate Dates:

Catering Only:

Decision Date: 08/02/2019 Fri
 Followup Date: 13/02/2019 Wed
 Reservation Type: COMPANY Company

Market: TRA TRANSIENT
 Source: TW Worldspan
 Origin: CH Channel
 Trace Code: BLD Booking Traces with Leads

Block Owner: IR Rootman, Irena
 Travel Agent Record Locator: ---

Room Nights Booked: 20	Room Revenue Booked: \$1,580.00	Average Room Rate Booked: \$79.00	Event Revenue On The Books: \$0.00
Room Nights Picked Up: 3	Room Revenue Picked Up: \$237.00	Average Room Rate Picked Up: \$79.00	Event Revenue Actual: \$0.00

Created 11/02/2019 10:15 By IRENAOPASIA@OPASIA | Updated 13/02/2019 10:49 By IRENAOPASIA@OPASIA

Show All

Block Main | Block Details | Block Notes (1) | Block Status | Linked Profiles (6) | Rooms | Room & Rate Grid | Traces (1)

Diseño del módulo de grupo: todos los detalles relevantes sobre un grupo se pueden consultar de un solo vistazo.

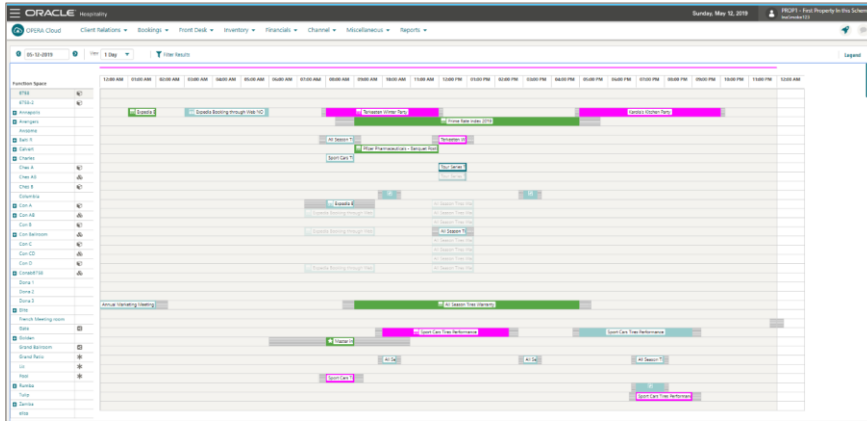
GESTIÓN DE EVENTOS PERSONALIZADA

OSEM ofrece un módulo de gestión de eventos flexible y completo para clientes con servicios de banquetes y catering. Permite reservar fácilmente reuniones corporativas o pequeños eventos especializados. Es muy sencillo añadir, actualizar y crear menús y artículos que completen los requisitos de la sala. Los paquetes de catering permiten la orquestación eficaz de paquetes de conferencias y reuniones con un precio por persona o un precio para todos. Las plantillas de eventos para reservas que se repitan facilitan aún más el trabajo. La previsión y la realización de eventos ayudan a proporcionar previsiones precisas y análisis posteriores al evento.

La gestión de recursos de eventos se ha diseñado para que la gestión de los detalles de eventos resulte rápida y sencilla.

CALENDARIO ILUSTRATIVO DE SALAS

La solución facilita la creación, la copia, el traslado y la organización de eventos gracias a las distintas configuraciones de salas, que se adaptan a cualquier necesidad o exigencia. Nuestro calendario más grande proporciona un acceso rápido a todos los establecimientos con múltiples opciones de visualización.



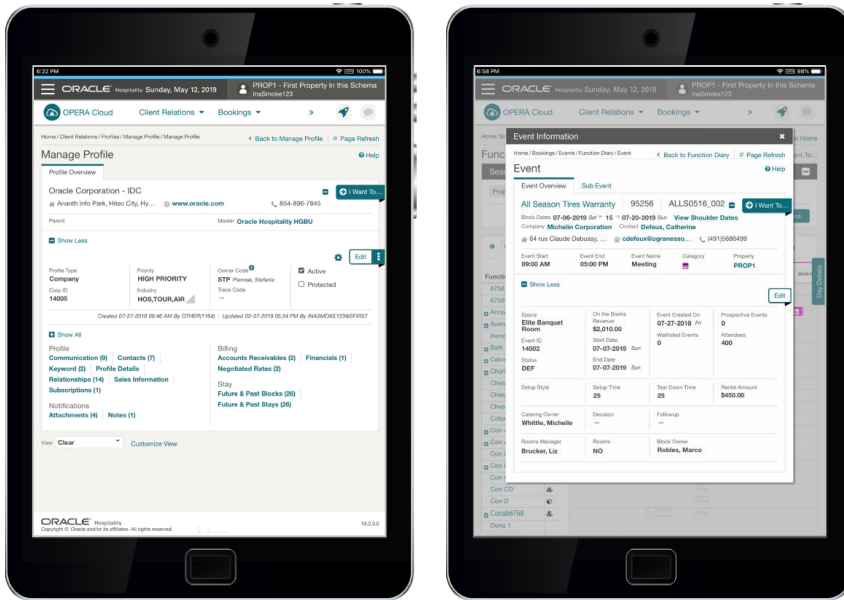
El calendario de salas ilustra la reserva y el uso de cada sala de eventos con acceso rápido a todas las áreas de una reserva.

GESTIÓN DE SALAS DE GRUPOS

La función de control de salas de grupos de OSEM proporciona una fuente única de información para todas las salas de grupos reservadas. Los módulos de grupo que se muestran en una vista general gráfica incluyen todos los tipos de grupos: corporativos, sociales y turísticos, así como cualquier nivel de estado. Ayuda a impulsar la estrategia de ventas e ingresos al proporcionar el estado general de reserva al establecimiento: transitoria frente a grupos.

INTEGRACIÓN CON DISPOSITIVOS MÓVILES

OSEM cuenta con un diseño apto para dispositivos móviles, y funciona tanto en las tablets de Oracle Hospitality como en cualquier tablet disponible en el mercado. OPERA Cloud Services no tiene en cuenta el tipo de dispositivo, el sistema operativo ni el navegador. La aplicación puede ejecutarse en dispositivos móviles con diversos tipos de ancho de banda y opciones de conexión (como 4G, LTE y redes WiFi públicas o privadas) sin necesidad de disponer de conexiones dedicadas o VPN. Proporcione la potencia de OPERA al departamento de ventas al tiempo que se reúne con los clientes fuera de las instalaciones; todas las áreas se pueden ver y gestionar desde una tablet. Empodere a los miembros del personal de catering y banquetes permitiéndoles utilizar la aplicación durante inspecciones, para actualizaciones rápidas sobre la marcha o para obtener una visión detallada de las reservas de los clientes.



Información clave al alcance de su mano: acceda a la información de clientes, grupos y eventos en una tablet.

LAS OPERACIONES Y VENTAS INTEGRADAS MEJORAN LA AGILIDAD Y EL CONTROL

La total integración del sistema OPERA Cloud Sales and Event Management supone la eliminación de cualquier obstáculo que pudiera impedir la comunicación entre los sistemas de software de gestión de ventas y de gestión hotelera. Por ejemplo, los problemas y las complicaciones que surgen por la necesidad de crear, vincular y actualizar registros en varios sistemas. Puesto que solo debe supervisar y controlar un inventario, la empresa puede incluir con más eficacia los objetivos del departamento de ventas y catering en la estrategia general de venta e inventario. Al proporcionar visibilidad de todas las reservas de grupos, OSEM ofrece la previsión de salas más precisa disponible e impulsa la gestión de ingresos.

INFORMACIÓN OPERATIVA A PARTIR DE INFORMES INTEGRADOS

Las utilidades y los informes avanzados facilitan el análisis de la información almacenada en OSEM. Los informes estándar del sector incorporan la capacidad de supervisar la actividad y el rendimiento. Obtenga información de gran valor sobre los datos históricos y previstos. Personalice los impresos orientados al cliente mediante la potente tecnología de Oracle BI Publisher.

INTERFAZ DE USUARIO MODERNA E INTUITIVA

La interfaz de usuario de OSEM ha sido rediseñada de acuerdo con los principios de diseño de Oracle Alta. Su diseño actual y atractivo armoniza con sus líneas modernas. Teniendo en cuenta al usuario, su diseño respalda los flujos de trabajo más intuitivos e impulsa la eficiencia. El nuevo sistema de iconos complementa la apariencia clara de las páginas, Ofrece compatibilidad con varios dispositivos con un diseño web fluido. Cuenta con objetivos táctiles de mayor tamaño para su integración con dispositivos móviles.

AMPLÍE SU NEGOCIO CON FUNCIONALIDADES PARA VARIOS ESTABLECIMIENTOS

Con la capacidad de ampliarse a miles de hoteles en todo el mundo, OSEM se adapta perfectamente a las necesidades de un solo establecimiento, por lo que es ideal para los empresarios hoteleros que tienen más de un establecimiento. Los equipos de ventas pueden gestionar fácilmente grupos y eventos en diversos establecimientos con las capacidades para varios establecimientos de OPERA.

MEJORE LA FLEXIBILIDAD Y EL CONTROL CON LA EDICIÓN PREMIUM

Las siguientes funcionalidades solo están disponibles con OSEM Premium:

Clasificaciones de módulos: clasifique los módulos en función de su prioridad e indique la probabilidad de que se conviertan en definitivos. Identifique rápidamente las fechas en el calendario de salas o en GRC que incluyan módulos con una cláusula de no competencia o una garantía de tarifa más baja.

Descuento de todos los recursos: añada un % de descuento a todos los recursos o a determinados recursos asociados a un módulo.

Eventos alternativos: configure las salas que requieran una ubicación secundaria en caso de condiciones meteorológicas adversas, y OSEM solicitará a los usuarios que reserven rápidamente un espacio adicional.

Edición de varios eventos: actualice la hora de inicio (o cualquier otro atributo de la reunión) de varios eventos simultáneamente con esta funcionalidad y ahorre tiempo.

Recursos personalizados: cree y reserve menús, elementos audiovisuales y elementos de configuración de salas sobre la marcha con recursos personalizados.

Plantillas de elementos: configure un conjunto estándar de elementos de configuración de reuniones y salas que se puedan agregar al evento de una sola vez.

Menús con varias opciones: configure menús que ofrezcan opciones para cada plato.

Previsión de eventos por mercado o tipo de reserva: ¿Su gasto promedio para una cena varía entre las reservas corporativas y sociales? Disponemos de todo lo que necesite.

PERSONALICE Y AMPLÍE LA SOLUCIÓN PARA NECESIDADES ESPECÍFICAS

OSEM es extremadamente personalizable tanto a nivel global (cadenas hoteleras) como de establecimiento. Podrá agregar o eliminar campos estándar y personalizados, ajustar el orden de los separadores y definir los valores obligatorios y por defecto.

¿POR QUÉ LA NUBE?

OSEM, una aplicación en la nube, minimiza la inversión inicial en hardware y software, reduce los costes continuos de mantenimiento y funcionamiento, y maximiza el rendimiento y la escalabilidad.

PAQUETES DE ORACLE HOSPITALITY OPERA CLOUD SALES AND EVENT

OPERA CLOUD	PROFESIONAL	EMPRESA
Tipo de entorno	Multi-inquilino	Especializado
Entornos no productivos incluidos	1	1

Capacidad	PROFESIONAL		EMPRESA	
	Standard	Premium	Standard	Premium
Perfil para varios establecimientos y uso compartido de la configuración	✓	✓	✓	✓
Creación de eventos en el calendario de salas	✓	✓	✓	✓
Módulos maestros y asignaciones	✓	✓	✓	✓
Paquetes de catering	✓	✓	✓	✓
Lista de espera de eventos	✓	✓	✓	✓
Edición de varios eventos		✓		✓
Eventos alternativos en caso de condiciones meteorológicas adversas		✓		✓
Artículos personalizados y elementos de menú		✓		✓
Menús con varias opciones		✓		✓
Plantillas de elementos		✓		✓
Clasificaciones de módulos		✓		✓
Módulo de informes y análisis	✓	✓	✓	✓
Aprendizaje electrónico	✓	✓	✓	✓
Oracle Hospitality Integration Platform	✓	✓	✓	✓

OTRAS VÍAS DE CONTACTO

Llame al +1.800.ORACLE1 o visite oracle.com/hospitality.

Fuera de Norteamérica, busque su oficina local en oracle.com/contact.

 blogs.oracle.com/hospitality

 facebook.com/OracleHospitality

 twitter.com/OracleHosp

Copyright © 2021, Oracle y/o sus filiales. Todos los derechos reservados. El presente documento se proporciona a efectos únicamente informativos y su contenido está sujeto a cambios sin notificación previa. No se garantiza que este documento se encuentre libre de errores y no esté sujeto a ninguna otra garantía o condición, ya sea implícita o expresa, incluyendo garantías y condiciones de venta o adecuación a un propósito determinado. Se declina específicamente toda responsabilidad con respecto a este documento y no se establece ninguna obligación contractual directa o indirecta derivada del mismo. Este documento no se puede reproducir ni transmitir de ninguna forma ni por ningún medio, ya sea electrónico o manual, para propósito alguno, sin previo consentimiento por escrito.

Oracle y Java son marcas comerciales registradas de Oracle y/o sus filiales. Todos los demás nombres pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Intel e Intel Xeon son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Intel Corporation. Todas las marcas comerciales de SPARC se utilizan con licencia y son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de SPARC International, Inc. AMD, Opteron, el logotipo de AMD y el logotipo de AMD Opteron son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Advanced Micro Devices. UNIX es una marca comercial registrada de The Open Group. 0920

Exención de responsabilidad: La finalidad de este documento es meramente informativa. No supondrá compromiso alguno de entrega de ningún material, código o funcionalidad, ni deberá utilizarse como base para la adopción de decisiones de compra. El desarrollo, el lanzamiento, la planificación y los precios de cualquier función o funcionalidad descritos en este documento pueden cambiar y quedan a la entera discreción de Oracle Corporation.

