



Oracle Hospitality OPERA 5 Property Management

Oracle Hospitality OPERA 5 Property Management es el sistema de gestión de propiedades para hoteles que desean las ventajas de la suite Oracle Hospitality OPERA 5 a un precio más ajustado. Proporciona todas las capacidades que necesita el personal del hotel: gestión de reservas, registro de entrada y salida de huéspedes, asignación de habitaciones, gestión del inventario de habitaciones, satisfacción de peticiones de huéspedes alojados y ejecución de funciones de contabilidad y facturación. OPERA 5 Property, disponible on-premise o con alojamiento propio, se integra con la solución Oracle Hospitality para el sector de la restauración y otras aplicaciones de Oracle Hospitality OPERA 5, lo que ayuda a unificar las operaciones y ofrecer experiencias excepcionales de forma uniforme en todo el establecimiento.

OBTENGA VALOR CON UNA SÓLIDA GESTIÓN DE PROPIEDADES

Miles de hoteles de todo el mundo utilizan la solución de gestión hotelera Oracle Hospitality OPERA 5 para ofrecer experiencias excepcionales a los huéspedes. Con opciones de configuración integradas, es una solución completa diseñada para satisfacer las necesidades de hoteles de todos los tipos y tamaños.

Con Oracle Hospitality OPERA 5 Standard, los hosteleros pueden elegir hasta 55 funciones de OPERA 5 para maximizar la eficiencia operativa y mejorar el servicio. Los pequeños establecimientos con operaciones simplificadas pueden optar por OPERA 5 Lite con 30 funciones. Los establecimientos complejos pueden elegir OPERA 5 Premium, que incluye todas las funciones disponibles.



GESTIÓN COMPLETA DE ESTABLECIMIENTOS PARA HOTELES PEQUEÑOS Y MEDIANOS

FUNCIONES CLAVE

- Reservas
- Gestión de perfiles
- Módulo para el personal de front-desk
- Módulo de caja
- Gestión de las habitaciones
- Contabilidad de servicios sin cargo para casinos
- Cuentas por cobrar
- Exportación de gestión interna
- Comisiones
- Informes
- Claves rápidas
- On-premise o con alojamiento propio

OFREZCA A SUS CLIENTES EXPERIENCIAS EXCEPCIONALES SIN EXCEPCIÓN

La eficaz base de datos de OPERA 5 ayuda a ofrecer experiencias personalizadas a todos los huéspedes mediante el registro de sus preferencias. El personal del hotel puede acceder con facilidad a dichos perfiles, que se pueden utilizar para mejorar y personalizar futuras estancias.

MAXIMICE SUS INGRESOS CON LA GESTIÓN DE TARIFAS

OPERA 5 ofrece una completa funcionalidad de gestión de tarifas a los hoteles y les permite adaptar las tarifas a las necesidades de su negocio y las condiciones del mercado en constante cambio. Desde la gestión de tarifas negociadas complejas en hoteles de negocios hasta tarifas por larga estancia en apartoteles, OPERA 5 simplifica la gestión de tarifas, lo que ayuda a que los equipos encargados de los ingresos cumplan los objetivos. La aplicación también simplifica la identificación de las tarifas más adecuadas para los clientes y la detección de oportunidades de ventas cruzadas y ventas adicionales para aumentar al máximo los ingresos.

CREE LAS ESTRATEGIAS DE DISTRIBUCIÓN ADECUADAS

La actual oferta de opciones para atraer clientes es muy diversa, desde agencias de viaje en línea a sistemas de distribución a nivel global que facilitan el acceso a clientes corporativos, pasando por opciones para realizar metabúsquedas o para aceptar reservas desde las propias páginas web del establecimiento. La gestión de todos estos canales y la actualización de las tarifas y la disponibilidad plantean retos importantes. Con OPERA 5, es posible automatizar el proceso para poner en práctica la estrategia de distribución de forma más eficaz.

AUMENTE LA EFICIENCIA DEL SERVICIO DE LIMPIEZA

Gracias a las funciones de gestión de habitaciones de OPERA 5, los empleados del hotel pueden gestionar todos los aspectos relacionados con la supervisión de las habitaciones, por ejemplo, disponibilidad, limpieza, mantenimiento e instalaciones.

MEJORE EL RENDIMIENTO DEL NEGOCIO CON AYUDA DE INFORMES

La funcionalidad de generación de informes de Oracle Hospitality OPERA 5 genera informes detallados que incorporan previsiones y datos históricos para ayudar a tomar decisiones fundamentadas.

INTEGRE LOS SERVICIOS DE RESTAURACIÓN

Los servicios de restauración son una parte importante de los ingresos. Es esencial gestionar los restaurantes y bares de forma eficiente para mejorar la satisfacción y rentabilidad de los clientes. Oracle Hospitality ofrece las soluciones de gestión de cocina y de punto de venta líderes en el sector, integradas en Oracle Hospitality OPERA 5, que mejoran el servicio, la facturación y la elaboración de informes.

AUMENTE LA EFICACIA GRACIAS A SISTEMAS INTEGRADOS

OPERA 5 se puede integrar con diversos módulos adicionales y sistemas externos que contribuyen a alcanzar la eficiencia operativa y a reducir al mínimo la administración manual. Desde aplicaciones para la gestión de eventos y programas de fidelización hasta el funcionamiento conjunto con sistemas financieros y recreativos, OPERA 5 crea una infraestructura de tecnología integrada para respaldar su actividad.

ATRAIGA Y MANTENGA SU CARTERA DE CLIENTES CON LA TECNOLOGÍA MÓVIL

Con Oracle Hospitality OPERA 5 Hotel Mobile no hay fronteras en los establecimientos y permite que el personal se desplace libremente para ofrecer un servicio excepcional en cualquier momento y lugar. La nueva solución de interfaz de movilidad cambia una serie de funciones básicas, como, por ejemplo, el registro de entrada, la limpieza y el mantenimiento, a dispositivos móviles que los miembros del personal pueden utilizar en cualquier lugar.

VENTAJAS CLAVE

- Ofrezca a sus clientes experiencias excepcionales todos los días y a todas horas
- Aumente sus ingresos gracias al control sistemático de las tarifas
- Maximice la ocupación gracias a la gestión de distribución integrada
- Cree y asigne secciones de servicio de limpieza a petición
- Se integra perfectamente en la restauración y en otros sistemas, mejorando el servicio, la facturación y la generación de informes
- Aproveche las ventajas de la suite Oracle Hospitality OPERA 5 pagando solo por las opciones que necesite

PRODUCTOS RELACIONADOS

ORACLE HOSPITALITY OPERA 5 LA SUITE INCLUYE:

- Oracle Hospitality Hotel Mobile
- Oracle Hospitality OPERA Central Reservation System
- Oracle Hospitality OPERA 5 Loyalty
- Oracle Hospitality OPERA 5 Sales and Catering
- Oracle Hospitality Web Booking Engine
- Oracle Hospitality E-Learning

EMPODERE AL PERSONAL

Para poder ofrecer experiencias incomparables a los huéspedes de forma constante, el personal debe tener acceso a aquellos sistemas de información sobre el hotel y los clientes que funcionan sin interrupción. Miles de hoteles de todo el mundo utilizan OPERA 5, por lo que hay muchas probabilidades de que los nuevos empleados que se incorporen conozcan la aplicación. Esto significa que no tendrán que aprender los sistemas y que estarán preparados para ayudar a los huéspedes.

AMPLÍE SU EMPRESA GRACIAS A LA COMPATIBILIDAD EN VARIOS ESTABLECIMIENTOS

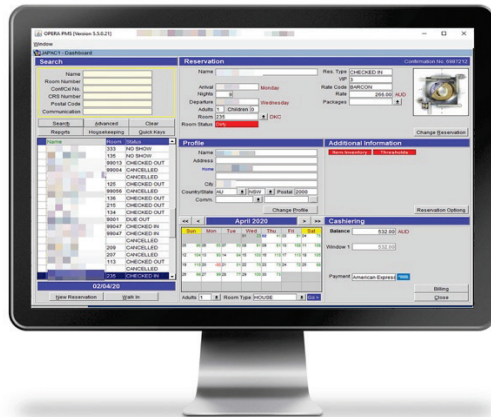
OPERA 5 se ha diseñado para los empresarios hoteleros que tienen más de un establecimiento, ya que se puede ampliar a miles de hoteles de todo el mundo. Los grupos hoteleros también cuentan con la flexibilidad de implementar OPERA 5 en sus establecimientos de cinco estrellas o como PMS para sus establecimientos de menor rango o más económicos.

ELIJA ENTRE ON-PREMISE O CON ALOJAMIENTO PROPIO

OPERA 5 está disponible on-premise o con alojamiento propio. La opción on-premise requiere un equipo de TI experimentado en el establecimiento y la inversión en hardware, pero proporciona todas las funciones de OPERA 5 y control total sobre su configuración y mantenimiento. Para los grupos hoteleros con varios establecimientos que tienen un centro de datos, el alojamiento propio reduce la complejidad y los costes generales de TI.

ESTÉ TRANQUILO EN LO QUE A NORMATIVAS DE SEGURIDAD Y PAGO POR TARJETA SE REFIERE

Como proveedor de la solución de gestión hotelera más implementada del mundo, la seguridad del sistema siempre tiene la máxima prioridad. Esto no siempre es así para otros proveedores de tecnología. Por ejemplo, muchos no ofrecen el cumplimiento de los estándares de pago por tarjeta, lo que significa que se debe completar un largo proceso de auditoría de forma independiente. Trabajar con Oracle Hospitality ahorra tiempo y dinero, y ayuda a proteger la integridad y la reputación de la marca.



ORACLE HOSPITALITY OPERA 5 PROPERTY MANAGEMENT

| | Premium | Standard | Lite |
|------------------------------|-----------|----------|---------|
| Número de funciones | Ilimitado | 55 | 30 |
| Complementos que se incluyen | Ninguno | Ninguno | Ninguno |

Complementos disponibles

- Oracle Hospitality OPERA 5 Hotel Mobile
- Oracle Hospitality OPERA 5 Multi-property Cross Profiles and Configuration
 - Opción: Oracle Hospitality OPERA 5 Multi-property Cross Reservation
 - Opción: Oracle Hospitality OPERA 5 Multi-property Cross Postings
- Oracle Hospitality OPERA 5 Vacation Ownership System
- Oracle Hospitality OPERA 5 Web Self-Service
- Oracle Hospitality OPERA 5 Export Files
- Oracle Hospitality OPERA 5 Back Office
- Oracle Hospitality OPERA 5 Property Management Kiosk Interface
- Oracle Hospitality OPERA 5 EFT Dynamic Currency Conversion
- Oracle Hospitality OPERA 5 Electronic Signature Capture Vendor Integration
- Oracle Hospitality OPERA 5 ID Document Scanning Vendor Integration
- Oracle Hospitality OPERA 5 Electronic Commission Data Transfer
- Oracle Hospitality OPERA 5 Address Cleansing Vendor Integration
- Oracle Hospitality OPERA 5 Membership for Frequent Guest and Flyer
- Oracle Hospitality OPERA 5 Commission Handling
- Oracle Hospitality OPERA 5 Virtual Room Numbers (Direct Inward Dialing)
- Oracle Hospitality OPERA 5 Comp Accounting

OTRAS VÍAS DE CONTACTO

Llame al +1.800.ORACLE1 o visite oracle.com.

Fuera de Norteamérica, busque su oficina local en oracle.com/contact.

 blogs.oracle.com/hospitality

 facebook.com/OracleHospitality

 twitter.com/OracleHosp

Copyright © 2021, Oracle y/o sus filiales. Todos los derechos reservados. El presente documento se proporciona a efectos únicamente informativos y su contenido está sujeto a cambios sin notificación previa. No se garantiza que este documento se encuentre libre de errores y no esté sujeto a ninguna otra garantía o condición, ya sea implícita o expresa, incluyendo garantías y condiciones de venta o adecuación a un propósito determinado. Se declina específicamente toda responsabilidad con respecto a este documento y no se establece ninguna obligación contractual directa o indirecta derivada del mismo. Este documento no se puede reproducir ni transmitir de ninguna forma ni por ningún medio, ya sea electrónico o manual, para propósito alguno, sin previo consentimiento por escrito.

Oracle y Java son marcas comerciales registradas de Oracle y/o sus filiales. Todos los demás nombres pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Intel e Intel Xeon son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Intel Corporation. Todas las marcas comerciales de SPARC se utilizan con licencia y son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de SPARC International, Inc. AMD, Opteron, el logotipo de AMD y el logotipo de AMD Opteron son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Advanced Micro Devices. UNIX es una marca comercial registrada de The Open Group. 0420

Exención de responsabilidad: La finalidad de este documento es meramente informativa. No supondrá compromiso alguno de entrega de ningún material, código o funcionalidad, ni deberá utilizarse como base para la adopción de decisiones de compra. El desarrollo, el lanzamiento, la planificación y los precios de cualquier función o funcionalidad descritos en este documento pueden cambiar y quedan a la entera discreción de Oracle Corporation.

