

ERP Cloud : le moteur de la croissance de demain

Oracle se démarque sur le marché du cloud en proposant une offre complète, intégrant infrastructures et applications métiers, comme celle dédiée aux DAF. Grâce à son ERP Cloud, solution alliant fiabilité, simplicité et efficacité, Oracle accompagne les entreprises dans leur transformation numérique, en capitalisant sur le potentiel de la data.

« **A**dopter une solution cloud complète sans avoir à multiplier les transformations, tout en simplifiant les opérations entre la direction financière et les autres services. » C'est ainsi que Keith Martin Round, Transformation & Innovation Program Manager de Vodafone Qatar, résume les raisons qui ont conduit son entreprise à choisir l'ERP Cloud d'Oracle. A l'occasion de sa journée événement organisée au Palais des Congrès de Paris le 19 novembre dernier, le géant américain des applications cloud et des services d'infrastructure et de plateforme intégrés a mis en avant les spécificités et avantages de ses offres cloud pour les Directions Financières. Les entreprises clientes d'Oracle sont venues témoigner en particulier de la nécessité, pour toute organisation engagée dans une transformation numérique, d'intégrer la finance aux applications cloud.

PLUS DE PERFORMANCE OPÉRATIONNELLE POUR L'ERP, GRÂCE AU PASSAGE AU CLOUD DE 2^E GÉNÉRATION

Si le basculement des systèmes d'information des entreprises vers le cloud

affiche une certaine croissance, « nous ne sommes encore qu'aux prémices de cette lame de fond technologique. Faire migrer l'ensemble de son ERP hors des murs reste encore une exception », confie Karine Picard, Country Manager France et Vice-Présidente EMEA Business Development chez Oracle, qui ajoute : « seuls 10% de nos clients ont aujourd'hui franchi le pas, mais de plus en plus d'entreprises se penchent sur le sujet, bien conscientes de l'intérêt du cloud pour opérer leur mue digitale. Il s'agit en effet du nouveau grand virage technologique, synonyme de valeur ajoutée de demain mais que l'on peut appréhender dès aujourd'hui. » Face à l'immense potentiel d'accélération que revêt l'exploitation des data via le cloud, Oracle a choisi de faire de l'ERP Cloud l'une de ses priorités de développement. Cette solution repose par ailleurs sur une infrastructure cloud de deuxième génération qu'Oracle est le seul acteur du marché à proposer ; l'un de ses grands apports est de fournir à chaque client son propre environnement, sécurisé et isolé, avec une accessibilité aux données optimale et permanente à tous ses utilisateurs. Un avantage compétitif indéniable lorsqu'on a besoin d'une dis-



KARINE PICARD

Country Manager France et Vice-Présidente EMEA Business Development chez Oracle

ponibilité à 100% de ses data en période de closing, par exemple. De plus, l'intégration d'un ERP se fait aujourd'hui chez Oracle de façon simple et maîtrisée, comme le souligne Thierry Pellé, Senior Director Solution Engineering, Oracle Western Europe : « Se tourner vers le cloud d'Oracle constitue une approche particulièrement avantageuse, car nous proposons une migration en un seul temps, contrairement à d'autres acteurs du marché qui imposent une migration en deux temps, d'abord vers leur plateforme "on premise" ("sur site", NDLR) et ensuite vers la solution

cloud ». Cette approche permet de bénéficier d'innovations continues et de nouvelles fonctionnalités, sans passer par des migrations successives.

INTERCONNECTER LA FINANCE AVEC LES AUTRES SERVICES ET ACCÉLÉRER LA CLÔTURE COMPTABLE

Olivier Jean est Secrétaire Général de Nickel, une néo-banque confrontée à une forte croissance et qui participait à l'événement cloud d'Oracle. A la recherche d'une évolution du système d'information de son entreprise pour mieux répondre aux besoins de son développement international, il s'est tourné vers l'ERP Cloud d'Oracle et précise « *qu'outre le choix de l'infrastructure cloud, un support naturel pour se développer, innover, et continuer à croître, l'adoption de la solution d'Oracle s'est traduite par un décloisonnement de nos services, une meilleure collaboration entre la finance et les autres directions, et une très nette accélération de la clôture comptable.* »

Un changement d'outil amené à jouer un rôle dans l'évolution de la culture d'entreprise. Plus précisément, du point de vue métier, les bénéfices de cette mutation sont assez éloquentes, puisque la comptabilité manuelle est réduite en moyenne de 25% au sein des fonctions finance tandis que 10% du temps de travail peut être transféré de la collecte de données vers l'analyse de risques et les opportunités stratégiques, d'après Oracle. Dans le cas de la clôture des comptes, le gain de temps atteint alors 30% !

Une agilité qui bénéficie aussi aux autres services (DRH, Directions Marketing & Commerciales, Service Client, Direction des Achats...) dans leurs interactions avec les DAF. Grâce à la suite applicative intégrant tous les progiciels métiers (ERP, donc, mais aussi HCM pour les RH, CRM et CX pour le service client, SCM pour la supply chain...) et qui partage un référentiel de données commun, tous les départements de l'entreprise ont un même accès à l'information. Le constat sur l'utilisation d'un tel système est qu'il permettra rapidement de supprimer les silos de données et offrira des flux d'activité ininterrompus entre ces services. Ainsi, toute l'entreprise bénéficiera à grande échelle de l'expérience de chaque département, au regard de ses propres activités. L'ensemble de l'organisation capitalise alors sur une data partagée, exploitée, et en tire un maximum pour l'ensemble de ses activités. À cet égard, la connectivité constitue la prochaine étape de l'évolution des entreprises dans cette "économie de l'expérience."

VALORISATION DES DONNÉES POUR LES ENTREPRISES HYPERCONNECTÉES

L'entreprise Conforama a également fait part de son expérience avec la solution d'Oracle. « *Cet ERP Cloud nous est apparu comme la solution la plus complète sur le marché. Nous voulions mettre en place un unique outil pour gérer tout le processus Source-to-Pay, de la gestion des appels d'offres aux demandes d'achats en passant par les approbations ou encore la création de*

reportings de qualité fournisseurs », indique Benjamin Hakoun-Milleliri, Directeur Achats Indirects au sein de la société.

Les bénéfices constatés sont multiples. Au-delà des économies réalisées sur les achats, « *l'outil permet de mieux préparer les négociations grâce aux données quantitatives pertinentes qu'il fait apparaître. Il représente également un levier en matière de conformité, en mettant en exergue les comportements d'achats qui ne suivent pas la procédure* », ajoute-t-il. Pour cela, l'implication de toutes les parties prenantes dès la conception du projet, notamment la DSI, la Direction Financière et la comptabilité, ainsi qu'un panel d'utilisateurs représentatifs, au sein des magasins de Conforama, a été citée comme l'une des clés du succès de cette transformation digitale.

Faire de la technologie le tremplin pour devenir une organisation véritablement agile est par ailleurs l'occasion parfaite pour accompagner en interne une mutation culturelle. C'est l'idée qu'a partagée Eric Daguet, Directeur des Systèmes d'Information de La Mutuelle Générale, un autre client d'Oracle ayant témoigné à l'occasion de cet événement cloud. « *Lors de la mise en place de l'ERP Cloud d'Oracle, notre travail s'est inscrit dans une collaboration étroite avec la direction financière et la DRH. Ces différents services ont besoin de solutions créatives partagées permettant une maîtrise complète de l'information. Avec l'appui de l'intelligence artificielle, ils gagnent ainsi en efficacité et peuvent consacrer davantage de temps à des activités à haute valeur ajoutée* », explique-t-il. Une argumentation qui a permis d'embarquer tous les services dans la mise en place d'une solution cloud, et de tirer profit des synergies réalisées. À l'heure de l'incontournable transformation numérique, nous n'avons décidément pas fini d'entendre parler des bénéfices des ERP Cloud... ●



ORACLE

En savoir plus : <http://bit.ly/OracleDAF>