



ORACLE

Oracle Hospitality OPERA Cloud Property Management

Oracle Hospitality OPERA Cloud Property Management est une plate-forme Cloud de gestion des établissements hôteliers nouvelle génération, disponible sur appareil mobile. OPERA Cloud, la suite de solutions d'entreprise leader dans le secteur de l'hôtellerie basée sur OPERA 5, offre une interface utilisateur intuitive, des fonctionnalités complètes couvrant tous les aspects de la gestion hôtelière et un système de stockage de données sécurisé. Grâce à ses capacités d'intégration révolutionnaires, elle permet aux hôtels de tous types et de toutes tailles d'intégrer rapidement des solutions de pointe, quelles qu'en soient les origines, ce qui stimule l'innovation afin d'améliorer les opérations et d'offrir une expérience client exceptionnelle.

**UNE FORTE AUTONOMIE DES
EMPLOYES POUR UN SERVICE
EXCEPTIONNEL**

FONCTIONS CLES DE LA PLATE- FORME

- Interface utilisateur moderne
- Tableau de bord défini par l'utilisateur
- Un ou plusieurs établissements
- Multilingue, multidevise
- Basée sur le Cloud
- Disponible sur appareil mobile
- Hautement personnalisable
- Intégration des services Web

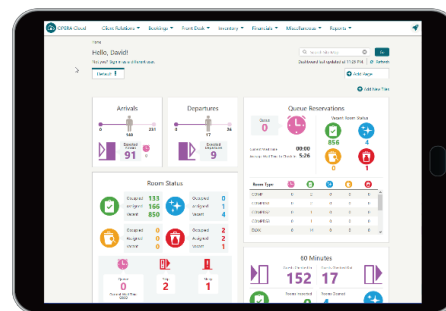
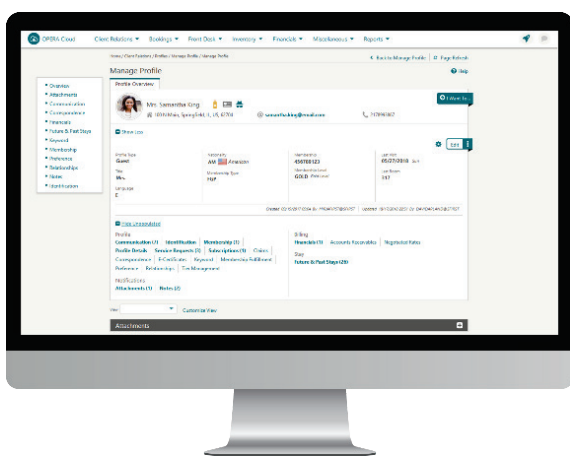
UNE EXPERIENCE CLIENT EXCEPTIONNELLE

Huit des dix plus grands groupes hôteliers au monde utilisent les solutions d'Oracle pour offrir une expérience exceptionnelle à chacun de leurs clients, tout en optimisant leur efficacité opérationnelle sur les aspects clés de leur activité. Oracle Hospitality OPERA Cloud offre une gamme complète de fonctionnalités de gestion des hôtels pour aider les établissements indépendants et les chaînes hôtelières à acquérir l'agilité nécessaire pour répondre aux besoins changeants des clients et personnaliser leurs séjours.

EXPLOITATION DES PROFILS CLIENTS POUR CREER DES MOMENTS MEMORABLES

Grâce à sa capacité à établir des profils de clients complets, OPERA Cloud permet aux hôtels de consigner les préférences de leurs clients afin de personnaliser leur expérience. OPERA Cloud Property Management veille à ce que toutes les

préférences des clients soient enregistrées, ce qui permet au personnel de l'hôtel d'y accéder facilement. Pour fidéliser les clients et accroître les adhésions au programme de fidélité, il est crucial d'offrir des expériences personnalisées.



FONCTIONNALITES CLES

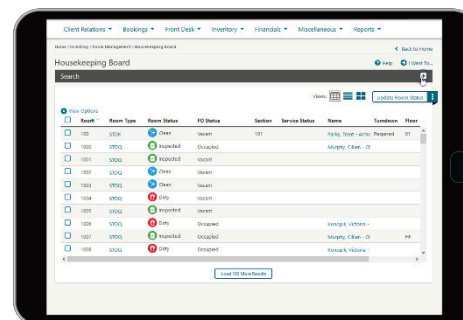
- Gestion des réservations
- Gestion des groupes
- Gestion des profils
- Gestion des chambres
- Fidélité des clients
- Réception
- Opérations de caisse
- Comptes clients
- Commissions des agents
- Rapports et analyses
- Exportation des opérations de back-office
- Exportation générale

DES RECETTES OPTIMISEES GRACE A LA GESTION DES TARIFS

OPERA Cloud Property Management offre la gamme la plus complète de fonctionnalités de gestion des tarifs pour les hôtels, ce qui permet d'adapter les tarifs selon les besoins de l'entreprise et l'évolution constante du marché. OPERA Cloud Property Management simplifie la gestion des tarifs en garantissant les meilleurs outils aux équipes de finances pour qu'elles atteignent leurs objectifs commerciaux. La solution permet aussi aux équipes en charge des réservations de déterminer les tarifs adaptés aux clients et d'identifier les opportunités de ventes croisées et incitatives pour optimiser les recettes.

UNE MEILLEURE EFFICACITE POUR LE PERSONNEL DES ETAGES

Grâce aux fonctions de gestion des chambres d'OPERA Cloud Property Management, les employés de l'hôtel peuvent gérer tous les aspects liés à la supervision des chambres, notamment le suivi du statut des chambres et la gestion de l'entretien ménager, des urgences et des tâches de maintenance.



UNE GESTION DES GROUPES RATIONALISEE

La fonction de gestion de groupes d'OPERA Cloud Property Management offre une solution efficace et flexible pour la gestion des réservations de chambres, l'expérience sur site, ainsi que la facturation des groupes de toute taille. Toutes les données relatives au groupe sont saisies et gérées selon un processus de travail intégré, ce qui permet à l'hôtel d'offrir une expérience fluide aux organisateurs du groupe et aux clients.

DES RESERVATIONS EN AUGMENTATION TRAITEES EN TOUTE SIMPLICITE

Augmentez vos recettes et votre taux d'occupation grâce à la vue sur les ventes, avancée et intuitive, qui vous permet de gérer les réservations sur différents sites et dans différents établissements. Traitez tous les types de réservations : individuelles, de groupe, d'agence de voyages, d'entreprise, sur plusieurs segments, en plusieurs étapes, à tarifs multiples et sur liste d'attente. Dotez les équipes de vente et de finances d'outils flexibles et de fonctions de réservation avancées pour mieux contrôler les tarifs et les disponibilités. Offrez aux clients la possibilité de faire des réservations en libre-service sur Internet en intégrant OPERA Web Services (OWS).

DES MARGES PLUS IMPORTANTES GRACE A UNE GESTION EFFICACE DES CANAUX

Afin de maximiser le taux d'occupation et les recettes, les hôtels doivent compléter leurs outils de réservation directe par des options de distribution telles que les agences de voyages conventionnelles et en ligne. OPERA Distribution Cloud Service prend en charge la connectivité aux principaux systèmes de distribution internationaux et aux principales agences de voyages en ligne. Il fournit également aux hôtels des outils pour gérer les tarifs et l'attribution des chambres disponibles sur tous les canaux de distribution, ce qui contribue à l'amélioration des recettes, du taux d'occupation et du taux journalier moyen (ADR).

DE MEILLEURES PERFORMANCES GRACE AUX RAPPORTS

La fonctionnalité de création de rapports d'OPERA Cloud Services simplifie la création de rapports afin de mieux communiquer les indicateurs clés et les informations opérationnelles nécessaires pour prendre des décisions commerciales plus éclairées. Le système peut générer plus de 100 rapports standard, intégrant données d'historiques et prévisionnelles.

DES OPERATIONS DE RESTAURATION INTEGREES

Les installations des hôtels dédiées à la restauration peuvent contribuer pour une large part aux recettes. Il est essentiel d'assurer la bonne exploitation des restaurants et des bars afin d'augmenter à la fois la satisfaction des clients et la rentabilité. Oracle Hospitality propose des solutions de gestion performantes pour les points de vente et les cuisines qui s'intègrent à OPERA Cloud Property Management pour faire place à un service, des rapports et une facturation optimisés.

PRINCIPAUX AVANTAGES

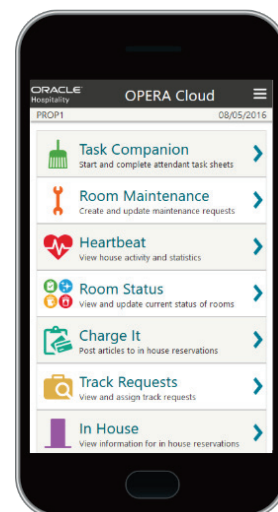
- Innovation plus rapide pour accélérer la mise en ligne des nouveaux établissements
- Amélioration de l'expérience client, de l'efficacité opérationnelle et de la productivité des employés
- Réduction de l'investissement initial en matériel/logiciels
- Réduction de la complexité informatique
- Augmentation du RevPAR et de l'ADR
- Profils clients complets qui permettent la personnalisation et la différenciation des expériences et contribuent ainsi à fidéliser les clients
- Amélioration de la sécurité des données, de l'évolutivité et de la fiabilité

UNE EFFICACITE RENFORCEE GRACE A DES SYSTEMES INTEGRES

OPERA Cloud Property Management peut s'intégrer à des modules supplémentaires, ainsi qu'à des systèmes tiers, pour vous aider à atteindre une meilleure efficacité opérationnelle et à diminuer le nombre de tâches manuelles liées à l'administration. En fonction du produit choisi (voir le tableau ci-dessous), la plate-forme Oracle Hospitality OPERA Cloud fournit un large éventail d'interfaces d'intégration. Des applications de gestion d'événements aux programmes de fidélité, en passant par l'interopérabilité avec les systèmes financiers et de loisirs, OPERA Cloud Property Management vous aide à créer une infrastructure de technologie intégrée pour soutenir le développement de l'entreprise.

LA TECHNOLOGIE MOBILE A LA PORTEE DE VOS CLIENTS

Eloignez-vous de la réception et servez les clients en tout lieu via une connectivité Internet. OPERA Cloud Property Management est disponible sur appareil mobile, ce qui signifie qu'il fonctionne sur les tablettes Oracle Hospitality, ainsi que les tablettes et smartphones grand public. OPERA Cloud Property Management est compatible avec tous les navigateurs, tous les systèmes d'exploitation et tous les appareils. Vous pouvez l'exécuter sur des appareils mobiles avec différentes options de bande passante et de connexion, notamment les normes 3G, LTE, les réseaux WiFi publics et privés et ce, sans avoir à recourir à une connexion VPN ou dédiée. Réduisez le temps d'enregistrement des arrivées et des départs et améliorez l'efficacité de la maintenance et de l'entretien en fournissant au personnel des informations en temps réel sur les tâches d'entretien ménager, le statut des chambres et les demandes d'intervention. OPERA Cloud permet au personnel de chambre d'ajouter facilement des frais de minibar grâce à la fonction **Charge-it**. Les concierges et les bagagistes peuvent utiliser la fonction **Track-it** pour la gestion des bagages. Ces fonctionnalités simplifient les tâches du personnel de chambre et de la réception, améliorant ainsi leur productivité.



UNE AUTONOMIE ACCRUE DU PERSONNEL

Pour satisfaire vos clients en toute circonstance, le personnel a besoin de systèmes opérationnels tout au long de la journée, chaque jour de l'année, et de l'accès aux informations exactes sur les clients et l'établissement. La suite Oracle Hospitality OPERA est utilisée par des milliers d'hôtels dans le monde entier, ce qui signifie que la plupart des employés du secteur connaissent déjà l'application. Lorsqu'il s'agit d'embaucher de nouveaux membres du personnel, il y a de fortes chances qu'ils soient déjà prêts à aider les clients sans avoir à être formés pour utiliser les systèmes.

UN DEVELOPPEMENT FAVORISE GRACE A LA PRISE EN CHARGE DE PLUSIEURS ETABLISSEMENTS

OPERA Cloud Property Management peut être utilisé pour un seul ou plusieurs établissements. Cette plateforme peut s'adapter à grande échelle, avec des milliers d'hôtels dans le monde entier. Les hôtels peuvent rapidement déployer OPERA Cloud dans leurs nouveaux établissements à l'aide de modèles de configuration globaux qui intègrent les normes de l'entreprise. Les profils des clients, comprenant les informations de fidélité, les notes, les préférences et les tarifs, peuvent être partagés par tous les établissements.

UNE PLATE-FORME CAPABLE DE S'ADAPTER A DES BESOINS SPECIFIQUES

OPERA Cloud Property Management est hautement personnalisable, aussi bien au niveau global (chaîne) qu'au niveau de l'établissement. Des champs standard et personnalisés peuvent être ajoutés ou supprimés. Vous pouvez modifier l'ordre des onglets, marquer certains champs comme obligatoires et définir des valeurs par défaut. Il est également possible d'étendre la logique métier de base d'OPERA Cloud avec des validations de champs personnalisés et autres logiques conditionnelles.

UNE INTERFACE UTILISATEUR MODERNE ET INTUITIVE

L'interface utilisateur d'OPERA Cloud Property Management a été repensée selon les principes de conception Alta d'Oracle. Parmi ses caractéristiques : Un tout nouveau design visuel vient compléter une présentation moderne. Le nouveau système d'icônes s'associe à un design de page propre. L'interface utilisateur prend en charge différents appareils avec un affichage fluide des pages. Les zones tactiles ont été agrandies pour s'adapter aux appareils mobiles.

UNE TRANQUILLITE ASSUREE EN MATIERE DE SECURITE ET DE CONFORMITE AUX NORMES PCI

OPERA Cloud permet d'intégrer différents fournisseurs de services de paiement via l'interface OPI (Oracle Payment Interface). Cette interface offre aux utilisateurs d'OPERA Cloud un accès unique pour le traitement des cartes et autres modes de paiement mobiles avec des temps de transaction réduits. OPI prend en charge les acomptes, les préautorisations, les autorisations par étape, les opérations de vente, les remboursements, les règles automatiques de dépôt et les règles automatiques de préautorisation. OPI réduit les coûts administratifs et simplifie les opérations.

LE CHOIX DU CLOUD

En tant qu'application Cloud, OPERA Cloud Property Management vous permet de réduire au minimum l'investissement initial de matériel et de logiciel, mais aussi de limiter les coûts récurrents d'entretien et d'exploitation, tout en optimisant les performances et l'évolutivité.

OFFRES GROUPEES ORACLE HOSPITALITY OPERA CLOUD PROPERTY MANAGEMENT

OPERA CLOUD	PROFESSIONNEL	ENTREPRISE
Type d'environnement	Multiple	Dédié
Environnements hors production inclus	1	1

Fonctionnalité	PROFESSIONNEL			ENTREPRISE		
	Base	Standard	Premium	Base	Standard	Premium
Nombre de fonctions sous licence	30*	55*	Illimité	30*	55*	Illimité

MODULES COMPLEMENTAIRES FOURNIS

Partage de profils et de configurations pour plusieurs établissements	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Réservation croisée	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Gestion des commissions	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Rapports et analyses	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Formation en ligne	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Oracle Hospitality Integration Platform	✓	✓	✓	✓	✓	✓

INTERFACES COMPRISES

Interfaces de l'établissement	3	3	6	6	6	Illimité
Interfaces système tiers du client	-	-	-	4	4	6
Interfaces internes Oracle (vers d'autres systèmes Oracle)	✓			✓	✓	✓

* Les clients ont le choix parmi plus de 100 options, selon leurs besoins commerciaux

NOUS CONTACTER

Pour plus d'informations sur Oracle Hospitality OPERA Property Management et ses produits connexes, consultez le site oracle.com/fr/industries/hospitality/ ou appelez le +33 (0)1 57 60 83 09 pour parler à un représentant commercial d'Oracle.

 blogs.oracle.com/hospitality

 facebook.com/OracleHospitality

 twitter.com/OracleHosp

Copyright © 2021, Oracle et/ou ses sociétés affiliées. Tous droits réservés. Le présent document est fourni uniquement à titre d'information et son contenu peut être modifié à tout moment sans préavis. Ce document peut contenir des erreurs ; il ne fait l'objet d'aucune garantie ou condition, qu'elle soit exprimée oralement ou jugée implicite en droit, y compris les garanties et conditions implicites de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier. Nous déclinons expressément toute responsabilité eu égard au présent document, qui ne crée directement ou indirectement aucune obligation contractuelle. Le présent document ne peut être reproduit ou transmis sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit (électronique ou mécanique), quelle qu'en soit la fin, sans notre autorisation écrite préalable.

Oracle et Java sont des marques déposées d'Oracle et/ou de ses sociétés affiliées. Les autres noms mentionnés peuvent être des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.

Intel et Intel Xeon sont des marques commerciales ou des marques déposées d'Intel Corporation. Toutes les marques SPARC sont utilisées sous licence et sont des marques commerciales ou des marques déposées de SPARC International, Inc. AMD, Opteron, le logo AMD et le logo AMD Opteron sont des marques commerciales ou des marques déposées d'Advanced Micro Devices. UNIX est une marque déposée de The Open Group. 0120

Avertissement : ce document est fourni à titre d'information. Il ne s'agit pas d'un engagement à fournir du matériel, des codes ou des fonctionnalités. Il ne doit pas être pris en considération pour prendre des décisions d'achat. Le développement, le lancement, le calendrier et le prix de toutes les fonctionnalités décrites dans ce document peuvent changer et restent à la seule discrétion d'Oracle Corporation.

