

ORACLE

Oracle Hospitality OPERA 5 Property Management

Oracle Hospitality OPERA 5 Property Management est un système éprouvé de gestion des hôtels pour les établissements qui souhaitent bénéficier des avantages de la suite Oracle Hospitality OPERA 5 à un prix attractif. Cette solution fournit toutes les fonctionnalités dont le personnel hôtelier a besoin, qu'il s'agisse de gérer les réservations, d'enregistrer l'arrivée ou le départ des clients, d'attribuer les chambres, de gérer le stock de chambres, de répondre aux besoins des clients ou d'effectuer des tâches de comptabilité et de facturation. Disponible sur site ou en auto-hébergement, OPERA 5 Property s'intègre à la solution Oracle Hospitality dédiée à la restauration, ainsi qu'à d'autres applications Oracle Hospitality OPERA 5, ce qui permet d'unifier les opérations et de fournir des expériences exceptionnelles de manière cohérente sur l'ensemble de l'établissement.



**UNE GESTION HOTELIERE COMPLETE
POUR LES HOTELS DE PETITE ET
MOYENNE TAILLES**

FONCTIONS CLES

- Réservations
- Gestion des profils
- Module Réception
- Module Opérations de caisse
- Gestion des chambres
- Comptabilité d'entreprise casino
- Comptes clients
- Exportation des opérations de back-office
- Commissions
- Rapports
- Touches de raccourci
- Sur site ou auto-hébergé

PLUS-VALUE D'UNE GESTION EFFICACE DES HOTELS

Dans le monde entier, des milliers d'hôtels utilisent la solution de gestion des hôtels Oracle Hospitality OPERA 5 pour offrir des expériences client exceptionnelles. Avec ses options de configuration intégrées, il s'agit d'une solution complète conçue pour répondre aux besoins des hôtels de tous types et de toutes tailles.

Grâce à Oracle Hospitality OPERA 5 Standard, les hôteliers peuvent choisir jusqu'à 55 fonctions OPERA 5 pour optimiser leur efficacité opérationnelle et améliorer leur service. Les petits hôtels aux opérations moins complexes ont la possibilité de choisir OPERA 5 Lite, qui dispose de 30 fonctions. Les établissements complexes peuvent opter pour OPERA 5 Premium, qui comprend toutes les fonctions disponibles.

UNE EXPERIENCE EXCEPTIONNELLE POUR VOS CLIENTS, EN TOUTES CIRCONSTANCES

La base de données performante d'OPERA 5 permet d'offrir des expériences personnalisées à tous les clients en enregistrant leurs préférences. Ces profils sont facilement accessibles au personnel de l'hôtel et peuvent être utilisés pour améliorer et personnaliser les prochains séjours.

DES RECETTES OPTIMISEES GRACE A LA GESTION DES TARIFS

OPERA 5 offre aux hôtels une fonctionnalité de gestion des tarifs complète en adaptant les tarifs aux besoins de l'entreprise et à un marché en constante évolution. Que vous ayez besoin de gérer des tarifs négociés complexes dans des hôtels d'affaires ou des facturations de style appartement pour les longs séjours, OPERA 5 simplifie la gestion des tarifs et aide les équipes de finances à atteindre leurs objectifs. L'application permet également d'identifier plus facilement les taux les mieux adaptés aux clients ainsi que les opportunités de ventes croisées et incitatives pour maximiser les recettes.

UNE MISE AU POINT DE STRATEGIES DE DISTRIBUTION EFFICACES

Aujourd'hui, les hôteliers ont à leur disposition un éventail d'options pour attirer les clients : agents de voyage en ligne, systèmes de distribution à grande échelle pour conquérir les utilisateurs professionnels, options de méta recherche et acceptation des réservations par l'intermédiaire de leurs propres sites Web. La gestion de tous ces canaux et l'actualisation des tarifs et des disponibilités engendrent des problématiques considérables. Avec OPERA 5, il est possible d'automatiser ce processus pour exécuter la stratégie de distribution plus efficacement.

UNE MEILLEURE EFFICACITE POUR LE PERSONNEL DES ETAGES

En tirant parti des fonctionnalités de gestion des chambres d'OPERA 5, les employés de l'hôtel peuvent contrôler tous les aspects liés à la supervision des chambres, y compris la gestion des disponibilités, de l'entretien ménager, de la maintenance et des équipements.

DE MEILLEURES PERFORMANCES GRACE AUX RAPPORTS

La fonctionnalité de création de rapports d'Oracle Hospitality OPERA 5 génère des rapports détaillés qui intègrent les données d'historiques et prévisionnelles, ce qui aide à prendre des décisions en toute connaissance de cause.

DES OPERATIONS DE RESTAURATION INTEGREES

Les installations dédiées à la restauration peuvent contribuer pour une large part aux recettes. Il est essentiel de gérer efficacement les restaurants et les bars pour améliorer la satisfaction des clients et la rentabilité. Oracle Hospitality propose des solutions de gestion performantes pour les points de vente et les cuisines, qui s'intègrent à Oracle Hospitality OPERA 5, pour faire place à un service, des rapports et une facturation optimisés.

PRINCIPAUX AVANTAGES

- Expériences exceptionnelles pour vos clients tout au long de la journée, chaque jour de l'année
- Augmentation des recettes grâce au contrôle systématique des tarifs
- Optimisation du taux d'occupation avec la gestion intégrée de la distribution
- Création et affectation de zones d'entretien ménager à la demande
- Intégration de systèmes de restauration ou d'autres systèmes de service, de facturation et de création de rapports optimisés
- Tous les avantages de la suite Oracle Hospitality OPERA 5 et paiement des fonctions utilisées uniquement

PRODUITS ASSOCIES

LA SUITE ORACLE HOSPITALITY OPERA 5 COMPREND :

- Oracle Hospitality Hotel Mobile
- Oracle Hospitality OPERA Central Reservation System
- Oracle Hospitality OPERA 5 Loyalty
- Oracle Hospitality OPERA 5 Sales and Catering
- Oracle Hospitality Web Booking Engine
- Formation en ligne Oracle Hospitality

UNE EFFICACITE RENFORCEE GRACE A DES SYSTEMES INTEGRES

OPERA 5 peut s'intégrer à de nombreux modules supplémentaires, ainsi qu'à des systèmes tiers, pour vous aider à atteindre une meilleure efficacité opérationnelle et à diminuer le nombre de tâches manuelles liées à l'administration. Des applications de gestion d'événements aux programmes de fidélité, en passant par l'interopérabilité avec les systèmes financiers et de loisirs, OPERA 5 crée une infrastructure de technologie intégrée pour soutenir le développement de l'entreprise.

LA TECHNOLOGIE MOBILE A LA PORTEE DE VOS CLIENTS

Oracle Hospitality OPERA 5 Hotel Mobile « décloisonne » les établissements, permettant au personnel de se déplacer librement pour fournir un service exceptionnel partout et à tout moment. Cette nouvelle solution de mobilité frontale transfère toute une série de fonctions de base, telles que l'enregistrement des arrivées, l'entretien et la maintenance, vers des appareils mobiles que les membres du personnel peuvent utiliser en se déplaçant.

UNE AUTONOMIE ACCRUE DU PERSONNEL

Pour satisfaire vos clients en toute circonstance, le personnel a besoin de systèmes opérationnels tout au long de la journée, chaque jour de l'année, et de l'accès aux informations exactes sur les clients et l'établissement. Le système OPERA 5 est utilisé par des milliers d'hôtels dans le monde entier, il est donc fort probable que les nouveaux employés de l'établissement sachent déjà se servir de l'application. Cela signifie qu'ils seront prêts à aider les clients au lieu de passer du temps à se familiariser avec les systèmes.

UN DEVELOPPEMENT SIMPLIFIE GRACE A LA PRISE EN CHARGE DE PLUSIEURS ETABLISSEMENTS

Le système OPERA 5 est conçu pour les hôteliers possédant plusieurs établissements et peut fonctionner à grande échelle, avec des milliers d'hôtels dans le monde entier. Les groupes hôteliers ont également la possibilité de déployer la solution OPERA 5 dans leurs hôtels cinq étoiles ou en tant que système de gestion des établissements (PMS) pour les enseignes de milieu de gamme et à petit budget.

UN CHOIX ENTRE UN DEPLOIEMENT SUR SITE OU AUTO-HEBERGE

OPERA 5 est disponible sur site ou en auto-hébergement. Si l'option sur site requiert une expertise informatique au sein de l'établissement et un investissement matériel, elle fournit toutefois toutes les fonctionnalités d'OPERA 5 et offre un contrôle total sur sa configuration et sa maintenance. Pour les groupes d'hôtels gérant plusieurs établissements et disposant d'un centre de données, l'auto-hébergement réduit la complexité et les coûts liés à l'informatique.

UNE TRANQUILLITE ASSUREE EN MATIERE DE SECURITE ET DE CONFORMITE AUX NORMES PCI

En tant que fournisseur d'une des solutions de gestion hôtelière les plus déployées au monde, la sécurité des systèmes demeure notre principale priorité. Ce n'est pas toujours le cas avec d'autres fournisseurs de technologies. Par exemple, nombreux sont ceux qui n'offrent pas de conformité aux normes de l'industrie des cartes de paiement, ce qui signifie qu'un long processus d'audit doit être effectué indépendamment. Travailler avec Oracle Hospitality permet d'économiser du temps et de l'argent, et de protéger l'intégrité et la réputation de l'établissement.



ORACLE HOSPITALITY OPERA 5 PROPERTY MANAGEMENT

	Premium	Standard	Lite
Nombre de fonctions	Illimité	55	30
Modules complémentaires fournis	Aucun	Aucun	Aucun

Modules complémentaires disponibles

- Oracle Hospitality OPERA 5 Hotel Mobile
- Oracle Hospitality OPERA 5 Multi-property Cross Profiles and Configuration
 - Option : Oracle Hospitality OPERA 5 Multi-Property Cross Reservation
 - Option : Oracle Hospitality OPERA 5 Multi-property Cross Postings
- Oracle Hospitality OPERA 5 Vacation Ownership System
- Oracle Hospitality OPERA 5 Web Self-Service
- Oracle Hospitality OPERA 5 Export Files
- Oracle Hospitality OPERA 5 Back Office
- Oracle Hospitality OPERA 5 Property Management Kiosk Interface
- Oracle Hospitality OPERA 5 EFT Dynamic Currency Conversion
- Oracle Hospitality OPERA 5 Electronic Signature Capture Vendor Integration
- Oracle Hospitality OPERA 5 ID Document Scanning Vendor Integration
- Oracle Hospitality OPERA 5 Electronic Commission Data Transfer
- Oracle Hospitality OPERA 5 Address Cleansing Vendor Integration
- Oracle Hospitality OPERA 5 Membership for Frequent Guest and Flyer
- Oracle Hospitality OPERA 5 Commission Handling
- Oracle Hospitality OPERA 5 Virtual Room Numbers (Direct Inward Dialing)
- Oracle Hospitality OPERA 5 Comp Accounting

NOUS CONTACTER

Appelez le +33 (0)1 57 60 83 09 ou consultez le site oracle.com.

En dehors de l'Amérique du Nord, trouvez votre bureau local sur la page : oracle.com/contact.

 blogs.oracle.com/hospitality  facebook.com/OracleHospitality  twitter.com/OracleHosp

Copyright © 2021, Oracle et/ou ses sociétés affiliées. Tous droits réservés. Le présent document est fourni uniquement à titre d'information et son contenu peut être modifié à tout moment sans préavis. Ce document peut contenir des erreurs ; il ne fait l'objet d'aucune garantie ou condition, qu'elle soit exprimée oralement ou jugée implicite en droit, y compris les garanties et conditions implicites de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier. Nous déclinons expressément toute responsabilité eu égard au présent document, qui ne crée directement ou indirectement aucune obligation contractuelle. Le présent document ne peut être reproduit ou transmis sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit (électronique ou mécanique), quelle qu'en soit la fin, sans notre autorisation écrite préalable.

Oracle et Java sont des marques déposées d'Oracle et/ou de ses sociétés affiliées. Les autres noms mentionnés peuvent être des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.

Intel et Intel Xeon sont des marques commerciales ou des marques déposées d'Intel Corporation. Toutes les marques SPARC sont utilisées sous licence et sont des marques commerciales ou des marques déposées de SPARC International, Inc. AMD, Opteron, le logo AMD et le logo AMD Opteron sont des marques commerciales ou des marques déposées d'Advanced Micro Devices. UNIX est une marque déposée de The Open Group. 0420

Avertissement : ce document est fourni à titre d'information. Il ne s'agit pas d'un engagement à fournir du matériel, des codes ou des fonctionnalités. Il ne doit pas être pris en considération pour prendre des décisions d'achat. Le développement, le lancement, le calendrier et le prix de toutes les fonctionnalités décrites dans ce document peuvent changer et restent à la seule discrétion d'Oracle Corporation.

