Oracle Playbook

SERVICES FINANCIERS

Débloquez des possibilités infinies

Aider une organisation résiliente et moderne à se préparer pour l'avenir.



Copyright © 2026, Oracle et/ou ses filiales

Services financiers

Les institutions de services financiers fonctionnent de plus en plus comme des entreprises technologiques, et doivent gérer d'importants volumes de données. Cependant, les silos de données, la mauvaise qualité des données, l'évolution constante des réglementations et d'autres défis entravent leur capacité à transformer les données en informations exploitables, capables d'orienter la prise de décision et la croissance du chiffre d'affaires. Un nouveau modèle économique axé sur les données, intégrant le cloud, le machine learning et l'IA, transforme le secteur. Cette évolution ouvre la voie à un écosystème de services financiers entièrement numérique, où ce sont les données, et non l'argent, qui pilotent les opérations.

Copyright © 2026, Oracle et/ou ses filiales

Oracle Playbook

Les forces qui façonnent le secteur bancaire et des services de crédit

DÉFIS DU SECTEUR

Gestion des risques et conformité réglementaire
Les banques peinent à évaluer les risques en temps réel dans les domaines financiers et opérationnels et à faire face à des contraintes réglementaires croissantes, telles que celles de Basel III Endgame, qui augmentent les coûts et limitent la rentabilité.

Fidélisation des clients
Les banques rencontrent des difficultés à offrir des expériences numériques fluides à leurs clients, ce qui peut nuire à leur marque, à leur croissance et à leurs bénéfices.

Perturbation du modèle économique
Les banques traditionnelles doivent rivaliser avec les fintechs innovantes et d'autres organismes de services financiers alternatifs.

Freins opérationnels
Les systèmes obsolètes et cloisonnés, ainsi que les processus manuels, créent des inefficacités, augmentent les coûts et limitent l'agilité nécessaire pour s'adapter aux exigences du marché.

Modernisation technologique
Les plateformes transactionnelles et analytiques cloisonnées, la dette technologique et les systèmes historiques créent des difficultés et freinent l'utilisation de l'IA.

Acquisition de talents et transformation des effectifs
La forte rotation des employés, la concurrence accrue pour attirer les profils technologiques et autres talents, ainsi que les politiques de retour au bureau nécessitent un investissement continu dans la montée en compétences ainsi que dans la modernisation de l'environnement de travail.

VISION DE LA RÉUSSITE

Cliquez sur une section pour en savoir plus.

1 Bâtir une institution résiliente
2 Offrir une expérience client compétitive
3 Évoluer grâce à l'innovation des modèles économiques
4 Se réorganiser pour favoriser l'efficacité opérationnelle
5 Industrialiser le déploiement de l'IA
6 Transformer les talents
7 Démarrer votre parcours

Copyright © 2026, Oracle et/ou ses filiales

1 : Bâtir une institution résiliente

Développez une banque résiliente grâce à des défenses cyber renforcées, à une conformité réglementaire simplifiée et à une gestion proactive des risques financiers, dans un environnement économique volatil.

Actions recommandées :

- Transformez la fonction finance pour la rendre axée sur les données.
- Améliorez la modélisation de scénarios.
- Créez un bilan résilient.
- Améliorez la conformité.

Comment démarrer :

- Rationalisez les opérations financières de back-office grâce à une plateforme intégrée de finance et de gestion des risques.
- Renforcez votre bilan pour faire face aux risques opérationnels.
- Réalisez des simulations de risques à la demande pour gérer et les atténuer.
- Améliorez vos pratiques de gestion des risques et du capital.
- Protégez les systèmes grâce à une infrastructure qui contribue à défendre les systèmes de la banque.

Capacités métier permettant d'atteindre les objectifs stratégiques

Modernisation de la finance axée sur les données	Gestion des risques axée sur les données	Renforcer la gestion du bilan	Prévention constante de la criminalité financière et innovation en matière de conformité	Planification connectée	Gestion des risques d'entreprise et de capital

Copyright © 2026, Oracle et/ou ses filiales

2 : Offrir une expérience client compétitive

Donnez la priorité à l'expérience client grâce à l'hyperpersonnalisation, en intégrant des interactions alimentées par l'IA et en garantissant des expériences bancaires fluides.

Actions recommandées :

- Modernisez la fonction front-office pour la rendre centrée sur le client.
- Offrez une vue à 360 degrés des interactions client.
- Personnalisez les expériences pour accroître la préférence des clients.
- Proposer un parcours de souscription fluide.

Comment démarrer :

- Appliquez l'IA aux données internes et externes à votre banque, afin de jouer un rôle plus essentiel dans le parcours de vie de vos clients.
- Utilisez l'IA générative pour améliorer la personnalisation avec moins d'efforts.
- Exploitez des API ouvertes pour encourager la collaboration interbancaire et créer des expériences client fluides.

Capacités métier permettant d'atteindre les objectifs stratégiques

Front-office transformé	Origination modernisée	Automatisation des services	Unification du marketing et des ventes	Visibilité à 360° du client

Copyright © 2026, Oracle et/ou ses filiales

3 : Évoluer grâce à l'innovation des modèles économiques

Diversifiez les revenus, favorisez les partenariats, adoptez l'économie basée sur les abonnements et innovez en matière de produits et de tarification.

Actions recommandées :

- Interagissez avec vos clients B2B et B2C de manière non traditionnelle.
- Créez de nouvelles expériences client.
- Modernisez-vous avec une architecture modulaire et ouverte.
- Continuez à améliorer l'offre de base (crédit, transactions).
- Développez des sources de revenus nouvelles et existantes.

Comment démarrer :

- Diversifiez les flux de revenus.
- Concrétisez vos partenariats d'écosystème grâce aux services bancaires par API.
- Favorisez l'innovation des modèles de distribution grâce à des solutions telles que la finance intégrée.
- Optimisez la gestion des revenus tout en adoptant de nouveaux modèles économiques, grâce à des offres groupées uniques et à des modèles de tarification optimisés.

Capacités métier permettant d'atteindre les objectifs stratégiques

Finance intégrée évoluée	Paiements repensés	Optimisation intelligente des revenus	Connectivité API pour l'écosystème

Copyright © 2026, Oracle et/ou ses filiales

4 : Se réorganiser pour favoriser l'efficacité opérationnelle

Faites des processus agiles et en temps réel une priorité. Modernisez les paiements et les systèmes centraux. Adoptez des solutions cloud.

Actions recommandées :

- Consolidez et rationalisez la plateforme technologique.
- Améliorez l'agilité organisationnelle grâce à la modernisation de la plateforme.
- Automatisez et numérisez (la trésorerie/le commerce/gestion des limites/les services de base).
- Placez une infrastructure cloud au cœur.

Comment démarrer :

- Mettez en œuvre des solutions cloud pour des opérations bancaires fluides et économiques.
- Modernisez les systèmes existants pour améliorer la fiabilité et le service client.
- Numérisez les fonctions de commerce et de trésorerie pour améliorer l'efficacité et la conformité.
- Exploitez les données et l'intelligence pour transformer les domaines clés, avec la rentabilité pour objectif.

Capacités métier permettant d'atteindre les objectifs stratégiques

Modernisation des services bancaires de base	Trésorerie d'entreprise en tant que service	Modernisation de la finance du commerce et de la chaîne d'approvisionnement	Gestion du crédit d'entreprise	Modernisation de l'infrastructure de plateforme bancaire

Copyright © 2026, Oracle et/ou ses filiales

5 : Industrialiser la mise en œuvre de l'IA

Faire des données un trésor partagé plutôt qu'une richesse stockée.

Actions recommandées :

- Donnez la priorité à l'IA.
- Transformez vos opérations en anticipant le passage à l'échelle.
- Industrialisez la collecte de données, l'analyse et la prise de décision.
- Cherchez à monétiser les données.

Comment démarrer :

- Mettez en œuvre des plateformes et des outils d'IA évolutifs et efficaces.
- Assurez l'apprentissage continu et le contrôle des modèles.
- Déployez l'IA dans les processus de front-office, de middle-office et de back-office.

Capacités métier permettant d'atteindre les objectifs stratégiques

Modernisez avec les analyses	Accélérez les services d'IA générative	Innovez avec les bases de données autonomes	Optimisez le calcul haute performance	Base de données cloud distribuée	Fournissez l'IA et le ML/l'IA générative	Innovez avec le cloud distribué	Industrialisez l'infrastructure d'IA

Copyright © 2026, Oracle et/ou ses filiales

6 : Transformer les talents

Cultivez la culture de votre banque avec de nouveaux talents, une meilleure formation et des collaborateurs augmentés par l'IA.

Actions recommandées :

- Favorisez la cohérence mondiale à chaque étape du cycle de vie des collaborateurs.
- Améliorez l'expérience des collaborateurs.
- Utilisez les données pour identifier les rôles essentiels afin de générer de la valeur commerciale.
- Utilisez l'IA agentique pour automatiser les tâches de RH courantes et libérer du temps pour des activités plus stratégiques.

Comment démarrer :

- Utilisez les données sur les compétences pour mieux associer les ressources aux rôles.
- Activez une interface de chat pour répondre rapidement aux questions des collaborateurs.
- Donnez la priorité à la fidélisation des collaborateurs en favorisant une culture d'entreprise alignée sur leurs valeurs et leurs besoins en matière d'équilibre entre vie professionnelle et vie privée.

Capacités métier permettant d'atteindre les objectifs stratégiques

Modernisation du personnel	Gérer les incitations des vendeurs	Gestion des talents	Optimisation de la plateforme HCM

Copyright © 2026, Oracle et/ou ses filiales

Questions internes pour engager la réflexion

Risques et durabilité

Êtes-vous en mesure de répondre rapidement à l'évolution des exigences relatives aux risques, aux critères ESG et à la conformité réglementaire ?

Expérience client

Vos consommateurs exigent-ils la même expérience que celle offerte par les acteurs natifs du numérique et les géants de la tech ?

Croissance rentable

Êtes-vous en mesure de vous adapter aux menaces des fintechs, des géants technologiques fortement capitalisés et d'autres innovateurs qui bouleversent la chaîne de valeur bancaire ?

Coût et efficacité

Vos systèmes centraux sont-ils capables de prendre en charge les fonctionnalités et capacités numériques exigées par le marché actuel ?

Accélération technologique

Êtes-vous en mesure d'exploiter les dernières avancées de l'IA pour améliorer les performances de votre entreprise et ouvrir de nouvelles perspectives de marché ?

Expérience collaborateur

Vos jeunes collaborateurs quittent-ils l'entreprise parce qu'ils recherchent des outils technologiques facilitant leur travail et des opportunités de développement de leurs compétences ?



Copyright © 2026, Oracle et/ou ses filiales

Quatre éléments clés de votre réussite

La direction définit la vision et le sentiment d'urgence pour l'adoption de l'IA, tout en s'engageant en faveur de la réussite client et de l'amélioration continue.



Les processus sont continuellement repensés pour **rationaliser** les opérations et **permettre** aux collaborateurs de se concentrer sur des tâches à plus forte valeur ajoutée.

Oracle fournit tout ce dont vous avez besoin pour déployer les meilleures applications de leur catégorie et innover en continu, avec l'IA et l'agentique au centre.

Bénéficiez d'un modèle de données unifié fourni par la pile technologique de bout en bout d'Oracle et investissez dans la gouvernance des données.

Copyright © 2026, Oracle et/ou ses filiales

Capacités métier du secteur bancaire alimentées par l'IA

Opérations bancaires

Front-office et canaux			Traitement de base et paiements		
Marketing	Banque numérique pour la vente au détail	Services bancaires en agence	Comptes	Dépôts	Prêt
Banque numérique d'entreprise	Tarification	Octroi	Paiements	Gestion du crédit	Gestion de la trésorerie
Services de centre de contact	Abonnements de bancassurance	Services bancaires avec API ouverte	Compte virtuel	Trésorerie	Gestion des liquidités
Gestion des recettes et de la facturation	Performance des ventes	Vision à 360 degrés du client	Finance de la chaîne d'approvisionnement	Services bancaires régionaux	Recouvrement

Opérations d'entreprise

Gestion des approvisionnements et des dépenses	Comptabilité globale	Opérations fiscales	Clôture et consolidation financières	Planification et rentabilité	Gestion actifs-passifs et tarification des transferts de fonds
Rapprochement financier	Gestion des risques et de la conformité	Criminalité financière	Gestion de l'acquisition des talents	Gestion des effectifs et des talents	Paie globale et rémunération incitative

Intelligence et analytique des données d'entreprise

Données, analytique, IA et intégration

Modèle de données financières	Science des données et LLM	Gouvernance des données	Confidentialité et sécurité des données	Gestion des données	Gestion des versions
Services d'intégration et d'orchestration des tâches	Extensibilité	Analytique bancaire	Soumissions réglementaires	Gouvernance des modèles	Rapports – Reg, STAT, GAAP

Infrastructure cloud

Services	Calcul	Mise en réseau	Stockage	GPU	Sécurité	Base de données IA	Conformité
Déploiements	Régions publiques		Régions souveraines	Régions dédiées	Multicloud		Périphérie

Légende: Vente au détail | Banque de détail et entreprises | Services bancaires aux entreprises

Copyright © 2026, Oracle et/ou ses filiales

Autres façons dont Oracle accompagne les services financiers



Gestion complètes des programmes d'investissement

Assurez la gouvernance, la visibilité et la performance des projets dans l'ensemble des portefeuilles de projets. Anticipez les risques liés aux projets, gérez le changement et optimisez la prise de décision, de l'idéation et de la planification jusqu'à l'exécution et à l'exploitation des actifs.



Réseau sécurisé

Reliez les communications unifiées, les centres de contact, les opérateurs, la sécurité, la conformité et l'IA au sein d'environnements hybrides et multicloud. Grâce à une orchestration ouverte et axée sur les politiques, vous conservez le contrôle de l'opérateur, préservez les plans de numérotation et harmonisez la sécurité et la conformité.



Récompenses personnalisées et fidélité

Programmes d'engagement de fidélisation et de ventes croisées qui libèrent la valeur client.

Copyright © 2026, Oracle et/ou ses filiales

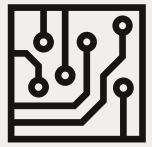
Pourquoi choisir Oracle ?



Une suite complète

Applications d'exception conçues et développées en fonction des besoins des clients, avec l'IA intégrée de bout en bout.

Applications métier sectorielles : finance, ressources humaines, supply chain, manufacturing, marketing, vente, service et analytique, conçues pour fonctionner ensemble.



Meilleure technologie cloud

Oracle Cloud Infrastructure (OCI) de nouvelle génération, avec les performances, la sécurité et la disponibilité nécessaires à l'exécution de vos opérations stratégiques.

Régions cloud dans le monde entier pour répondre aux besoins des entreprises et des administrations.



Conception primée

Expérience utilisateur grand public primée, conçue avec le système de design Redwood.

Les mêmes outils pour tous les développeurs afin de personnaliser, d'étendre et de créer facilement des applications.

Applications à apprentissage et à amélioration automatiques.



Engagement envers votre réussite

Oracle Services pour la réussite client vous aide à optimiser votre investissement dans le cloud grâce à un support proactif, à des conseils d'experts, à des outils complets et à des bonnes pratiques.

Copyright © 2026, Oracle et/ou ses filiales

Engagement envers votre réussite

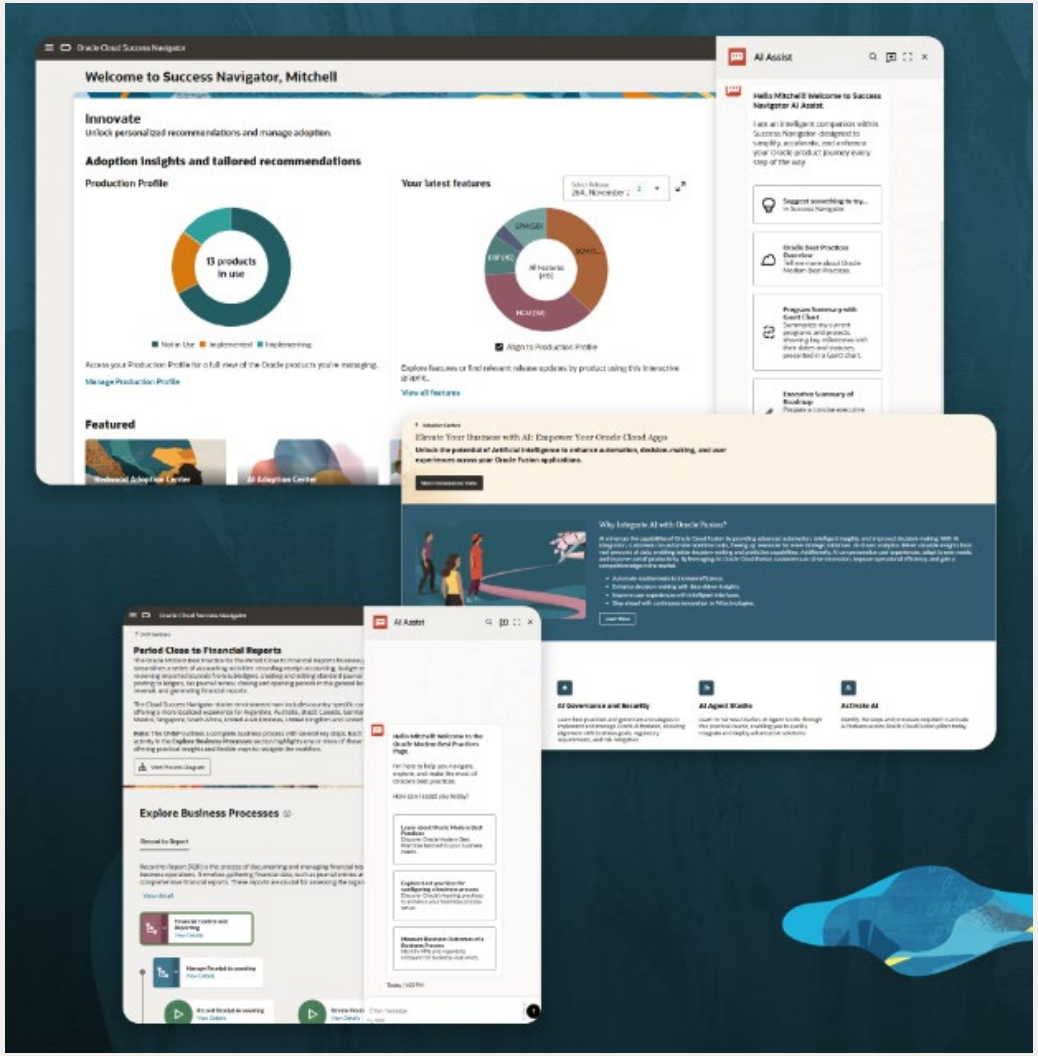
Oracle Cloud Success Navigator

Atteignez vos objectifs de transformation cloud
La réussite dans le cloud commence par des projets livrés dans les délais, dans le respect du budget et bien exécutés dès la première fois. Tirez parti des normes issues de plus de 10 000 implémentations grâce à des actions guidées par l'IA, à une responsabilisation par rôle et à une responsabilité partagée entre votre équipe, Oracle et votre intégrateur, pour accélérer votre réussite.

Des décisions de conception éclairées produisent des résultats exceptionnels
Les bonnes pratiques innovantes d'Oracle et les modules Oracle Université renforcent la connaissance de vos solutions Oracle et contribuent à réduire les risques liés à la personnalisation. La pratique concrète de l'application via la Configuration de démarrage aide à prendre des décisions fondées sur l'expérience.

Augmentez la valeur de votre investissement grâce à l'IA et aux innovations
Contribuez à réduire les cycles et les coûts tandis que l'IA identifie les lacunes et accélère la planification. Les supports de version consolidés, avec des feuilles de route d'adoption personnalisables, favorisent l'alignement entre l'entreprise et l'informatique.

Exploitez l'IA à chaque étape de votre parcours cloud
Les agents d'IA façonnent votre parcours et créent des stratégies sur mesure pour une évolution continue. Donnez aux équipes les moyens d'agir et améliorez la satisfaction en orientant les ressources vers l'innovation à forte valeur ajoutée plutôt que vers des tâches administratives fastidieuses.



Copyright © 2026, Oracle et/ou ses filiales

Vaste écosystème de partenaires

+ de 20 000

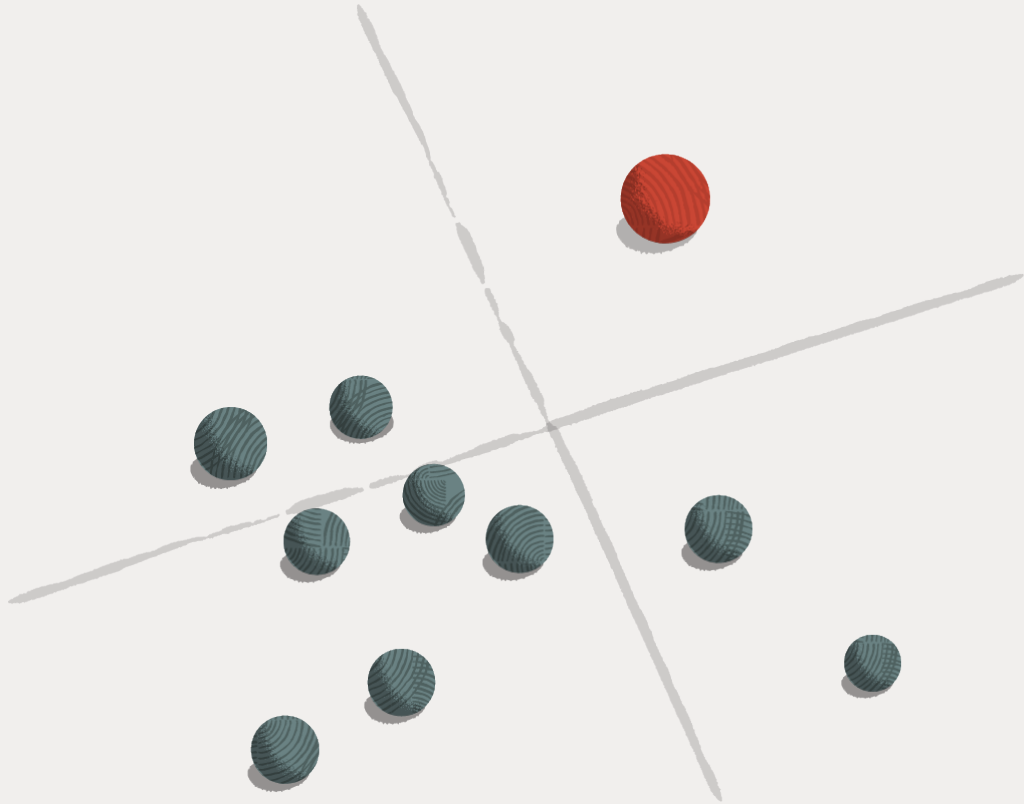
Partenaires et fournisseurs de logiciels indépendants

accenture
cognizant
Deloitte.
IBM
pwc
argano
cohere
DXC TECHNOLOGY
HURON
Peloton CONSULTING GROUP | Digital Transformation Realized.
VERTEX
aws
Google Cloud
Azure
NVIDIA

Copyright © 2026, Oracle et/ou ses filiales

Leader régulièrement reconnu dans les rapports des analystes du marché

https://www.oracle.com/fr/corporate/analyst-reports/



Copyright © 2026, Oracle et/ou ses filiales

Passez aux étapes suivantes pour avancer

Pour en savoir plus, consultez :
oracle.com/fr/financial-services/

Copyright © 2026, Oracle et/ou ses filiales