

ORACLE



Optimiser la performance de
la chaîne logistique grâce aux
informations et à la collaboration

Introduction

Aujourd'hui plus que jamais, les professionnels de la chaîne logistique ont besoin d'une visibilité totale sur l'ensemble du réseau pour pouvoir prendre en toute confiance des décisions importantes.

Transparence, planification collaborative, rapidité et précision sont des facteurs essentiels en la matière. Les entreprises tendent de plus en plus vers une planification en continu de la chaîne logistique avec des cycles opérationnels.

Il est devenu indispensable d'avoir une visibilité multi-niveaux (avec la possibilité de suivre et tracer les actifs et le stock, de surveiller la production et les conditions de transport) pour créer un climat de confiance et améliorer la collaboration avec les partenaires commerciaux.

Disposer d'un système commun qui aide tous les intervenants à planifier, suivre les mouvements et procéder à des ajustements en temps réel est essentiel pour avoir une bonne visibilité de la chaîne logistique. Selon IDC, seules 75 % des entreprises échangent des données avec des écosystèmes externes englobant 2 à 5 processus métier.

Selon IDC, seules 75 % des entreprises échangent des données avec des écosystèmes externes englobant 2 à 5 processus métier.

Connecter le réseau de la chaîne logistique à des applications métier dans le Cloud peut s'avérer très avantageux. Cela permet d'anticiper les évolutions constantes qui affectent les technologies, l'économie et les modèles commerciaux. Et cela encourage l'innovation en évitant les perturbations, avec des mises à jour régulières, faciles à adopter et sans mises à jour complexes.

Western Digital compte sur Oracle Cloud pour gérer ses services financiers et ses opérations mondiales. Selon son DSI, Steve Phillpott, « La possibilité d'effectuer facilement des mises à jour en continu est l'un des plus gros avantages de la solution Oracle. Nous avons accepté douze mises à jour depuis notre lancement en ligne, il y a trois ans. Je n'avais jamais effectué douze mises à jour en trois ans dans un système ERP. Jamais. Et je n'ai jamais vu aucune entreprise le faire avec des systèmes sur site. »

Avant même la crise économique actuelle, on a constaté que de nouvelles approches de la chaîne logistique se mettaient en place sous l'effet de plusieurs facteurs :

- L'accélération des innovations technologiques
- L'évolution des entreprises et des marchés
- Le commerce mondial et l'interdépendance
- Les guerres commerciales et tarifaires



Western Digital compte sur Oracle Cloud pour gérer ses services financiers et ses opérations. Selon son DSI, Steve Phillpott, « La possibilité d'effectuer facilement des mises à jour en continu est l'un des plus gros avantages de la solution Oracle. Nous avons accepté douze mises à jour depuis notre lancement en ligne, il y a trois ans. Je n'avais jamais effectué douze mises à jour en trois ans dans un système ERP. Jamais. Et je n'ai jamais vu aucune entreprise le faire avec des systèmes sur site. »

Steve Phillpott

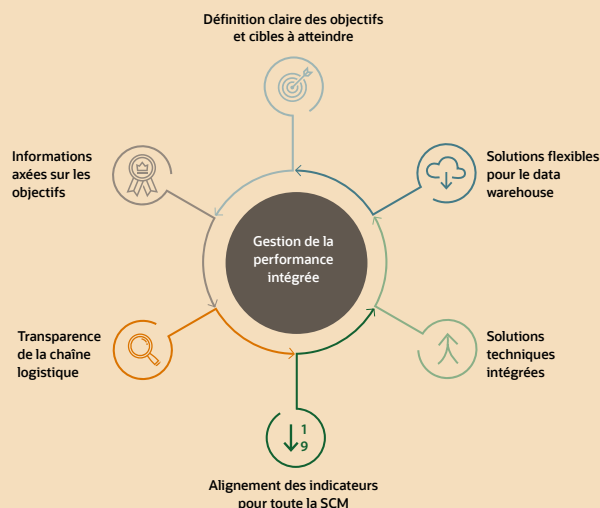
DIRECTEUR DES SYSTÈMES D'INFORMATION
WESTERN DIGITAL

La crise de la COVID-19 a amplifié et accéléré le besoin de résilience opérationnelle. Elle a montré à quel point il était important d'améliorer la performance collective de la chaîne logistique. En cas de changement soudain, c'est le niveau de préparation qui compte. Pour cela, il faut des systèmes qui offrent une meilleure visibilité, facilitent la prise de décisions rapide et favorisent la flexibilité.

L'amélioration des informations et de la collaboration dans toute la chaîne de valeur a pour objectif ultime l'optimisation de l'efficacité de la chaîne logistique. Le schéma 1 est extrait d'un livre blanc de Deloitte. Il offre une illustration intéressante des compétences et approches requises. Il montre également l'importance des applications métier et de la flexibilité en termes de capacité de stockage des données. C'est exactement l'approche que nous avons choisie avec Oracle Fusion Cloud Applications et [Oracle Autonomous Data Warehouse](#).

Orienter les activités de la chaîne de valeur pour en tirer une performance exceptionnelle

Optimiser la chaîne de valeur de bout en bout grâce à une solution intégrée



Source : Deloitte, Orienter les activités de la chaîne de valeur pour en tirer une performance exceptionnelle - Optimiser la chaîne de valeur de bout en bout grâce à une solution intégrée

Pour améliorer la chaîne logistique, il faut définir un ensemble d'objectifs et de cibles clairs qui doivent être en adéquation avec des priorités sans cesse changeantes. Les contrats signés avec les partenaires commerciaux doivent servir des objectifs communs définis en fonction des principaux objectifs de performance, voire de pénalités clairement établies en cas de non-conformité. Pour atteindre ces objectifs communs, les partenaires doivent partager des données et gérer efficacement les processus et les activités au-delà des frontières de l'entreprise.

Nous allons maintenant passer en revue trois stratégies utilisées par des entreprises du monde entier pour maximiser la performance de leur chaîne logistique et voir en quoi les informations et la collaboration sont essentielles pour elles.

Prendre de meilleures décisions plus rapidement

Prendre de bonnes décisions rapidement est difficile, même dans un environnement stable. Si l'on tient compte du rythme de plus en plus trépidant et de l'ampleur des changements qui caractérisent le monde actuel, savoir prendre rapidement des décisions éclairées apparaît plus que jamais essentiel, surtout si les enjeux peuvent s'avérer décisifs pour l'évolution de l'entreprise.

Un récent article de McKinsey & Company intitulé « [Decision-Making in Uncertain Times](#) » identifie cinq comportements qui peuvent faciliter la reprise et la croissance des entreprises. Il conseille notamment l'approche suivante : réunir des équipes interfonctionnelles pour prendre des décisions tactiques. Cela permettra de libérer l'équipe dirigeante qui pourra ainsi se consacrer aux décisions les plus importantes (de nombreux dirigeants n'ont en effet pas suffisamment réagi lors des crises précédentes). McKinsey résume cette notion ainsi : « Voyez les choses en grand. »

Pour favoriser la prise de décisions tactiques et stratégiques, il faut assurer la transparence de la chaîne logistique et harmoniser les indicateurs dans l'ensemble du réseau à l'aide d'applications métiers intégrées et d'un accès aux informations flexible, avec un stockage des données étroitement intégré. Nos clients Cloud ont une vision unifiée des données relatives aux clients, aux opérations, aux produits et aux machines. Ils peuvent utiliser ces données pour prendre des décisions rapidement et s'assurer qu'elles correspondent aux buts et objectifs de l'entreprise.

Les processus et flux de travail de la solution Oracle Fusion Cloud Supply Chain Management (SCM) intègrent des informations métier qui permettent de suivre les opérations, gérer les exceptions et rationaliser les processus. Nous avons intégré l'intelligence artificielle et le machine learning dans la solution Oracle Fusion Cloud Applications pour fournir des prévisions, mais aussi pour vous conseiller et vous proposer des solutions qui vous aideront à prendre de meilleures décisions plus rapidement. Le machine learning permet d'analyser des données issues de [l'Internet des Objets \(IoT\)](#) pour révéler des informations cachées. Les outils logistiques connectés facilitent le suivi des véhicules, des conducteurs et des trajets pour avoir une visibilité en temps réel du site, des coûts opérationnels et des comportements au volant. La maintenance prévisionnelle utilise les capteurs de données de l'IoT pour détecter en temps réel les besoins de maintenance des équipements et faciliter l'évaluation des situations sur les chantiers. La production connectée permet de réinventer les processus de fabrication et d'améliorer l'efficacité et la visibilité de la chaîne logistique. Enfin, l'IoT garantit la santé et la sécurité des collaborateurs, améliore la conformité et automatise le suivi des délais et de la main d'œuvre.

Western Digital s'appuie sur la solution Oracle Cloud SCM pour accélérer la prise des décisions tactiques et stratégiques qui peuvent aider l'entreprise à évoluer rapidement. Comme l'explique Steve Phillpott : « Nous nous appuyons sur l'agilité de la plateforme Cloud pour accéder facilement aux données

afin de [réduire les effets négatifs potentiels](#) découlant de la gestion simultanée de différents problèmes liés aux embargos et aux restrictions commerciales, sans oublier les difficultés propres à notre site de production de plaquettes de silicium. Dans le contexte actuel, la chaîne logistique fait face à de nombreuses incertitudes. Nous avons donc développé notre agilité pour pouvoir planifier nos activités plus rapidement et plus efficacement, et réacheminer les marchandises vers un autre fournisseur ou un autre site en fonction des priorités immédiates. »

Ce qu'il faut en retenir, c'est qu'il est primordial que toutes les personnes impliquées dans la chaîne de valeur aient la visibilité et les informations nécessaires pour collaborer efficacement et optimiser la performance de la chaîne logistique.

Connecter et accélérer la planification

Pour maximiser la performance de la chaîne logistique, il faut aussi que les fonctions liées à la planification soient connectées dans toute l'entreprise. C'est ce que l'on appelle communément l'IBP (« integrated business planning », ou planification intégrée des activités). Connecter les services financiers, la main-d'œuvre et les données opérationnelles facilite la planification et l'exécution cohérente de la chaîne logistique dans l'ensemble de l'entreprise. Cela offre une base solide pour transformer l'organisation et aider les équipes du réseau d'approvisionnement à collaborer pour améliorer la performance de la chaîne logistique.

Assurer la visibilité et la collaboration au sein de la chaîne logistique est essentiel pour accélérer la prise de décision. Toutes les personnes impliquées (les entreprises qui fournissent les marchandises, les clients qui passent commande et suivent l'expédition, mais aussi les transporteurs qui assurent les livraisons) ont besoin d'une bonne visibilité et de points réguliers sur le statut. Ceci est particulièrement vrai quand les partenaires commerciaux sont

implantés dans différentes régions, avec différents fuseaux horaires, systèmes et programmes de performance. Certes, les fournisseurs de solutions conçoivent et commercialisent depuis plus de dix ans des solutions permettant d'assurer la visibilité et la collaboration au niveau de la chaîne logistique. Il reste pourtant difficile d'obtenir des informations permettant de prendre des décisions efficaces en temps opportun.

Pour obtenir des informations en temps opportun, il faut résoudre ces deux contraintes :

- 1 Comblent les multiples écarts entre des partenaires commerciaux qui disposent chacun d'une culture, de données et de processus métier spécifiques.
- 2 Avoir de la visibilité sur de possibles perturbations des plans et obtenir des informations en amont et en aval quant aux effets de ces perturbations.

Pour trouver des solutions efficaces, il faut centraliser les données relatives aux opérations, aux clients, aux produits et aux machines. Cela nécessite des fonctionnalités robustes, accessibles de bout en bout et étroitement intégrées, ainsi que des technologies modernes permettant de résoudre les problèmes de gestion et d'intégration des processus.

Lidestri Foods, un client Oracle, est une entreprise familiale spécialisée dans la fabrication de produits alimentaires. Elle a considérablement amélioré ses performances grâce à la planification collaborative. L'entreprise a développé une parfaite connaissance de la demande client et travaille avec ses fournisseurs selon le principe de la planification collaborative. [Lidestri](#) a ainsi pu améliorer significativement la précision de ses prévisions, et a convaincu ses clients d'externaliser ce processus en étant capable de mettre en évidence les avantages sur la réduction des stocks et du gaspillage alimentaire.

La solution Oracle Cloud Supply Chain Planning offre des fonctionnalités étroitement intégrées à des outils axés sur l'offre et la demande, la collaboration et la visibilité, pour vous aider à réagir rapidement afin d'équilibrer l'offre et la demande. Elle fournit également des solutions technologiques en matière de communication et de gestion des processus.

Assurer la transparence et créer un climat de confiance

Aujourd'hui, les entreprises ont une occasion inédite de gérer plus efficacement un réseau mondial de partenaires commerciaux. Les professionnels des transports et de la logistique sont confrontés à de nombreuses difficultés : longueur des délais de paiement, argent bloqué en cas de litige, coûts de traitement et d'administration très élevés¹. Dans le domaine des sciences de la vie, il faut savoir que plus de 25 % des vaccins subissent des détériorations lors du transport en raison du manque de contrôles au cours de leur acheminement. Le délai d'investigation concernant les écarts de températures peut aller de 4 à 6 semaines². Pour résoudre ces problèmes, toutes les personnes concernées doivent avoir une visibilité totale des chaînes logistiques des différentes

¹ FleetOwner 2017 ; Blockchain in Transport Alliance (BiTA) ; Winnesota
² PwC, Organisation mondiale de la santé, Drug Supply Security Act (DSCSA)



entreprises impliquées. Elles doivent aussi être en mesure de suivre les marchandises de valeur, de détecter les anomalies et de gagner la confiance des partenaires commerciaux.

La solution [Oracle Intelligent Track and Trace](#) permet justement de faire tout cela. Elle facilite en effet le suivi et le traçage des transactions en temps réel dans la chaîne logistique. Elle fournit des informations importantes (pedigree, sérialisation et généalogie) qui peuvent contribuer à résoudre certains problèmes (rappels, litiges, contrefaçons, fraude ou non-respect de la réglementation).

La solution Track and Trace est livrée sous forme d'application Cloud utilisant la blockchain. Elle peut être intégrée à d'autres applications Oracle comme IoT Intelligent Applications, Procurement, Order Management, Transportation, Warehouse Management et Manufacturing. Grâce à elle, vous pouvez également vous connecter facilement aux systèmes de gestion de la chaîne logistique et aux applications sur site d'entreprises tierces.

Grâce à ce système d'informations fiable et unifié pour toutes les applications métier, nous pouvons vous aider à accélérer votre transformation numérique, et ainsi à réduire les litiges et les coûts tout en augmentant vos marges et en optimisant vos processus métier.

Le point fort de la solution Intelligent Track and Trace est qu'elle élimine les principaux problèmes logistiques de la chaîne logistique. Elle offre par ailleurs une base solide pour établir un lien de confiance et une collaboration constructive entre les différents intervenants disséminés tout au long de la chaîne logistique.

Maximiser la performance de la chaîne logistique

Associée à Oracle Autonomous Data Warehouse, la solution Oracle Fusion Cloud Applications offre une visibilité en temps réel ainsi que la possibilité de prévoir les évolutions au niveau des flux des matériaux et de production, mais aussi des produits et services. Elle vous permet de mettre en place une chaîne logistique agile et résiliente, ce qui est aujourd'hui plus important que jamais.

Nous avons identifié trois étapes importantes dans la démarche engagée par nos clients pour maximiser la performance de leur réseau d'approvisionnement grâce au partage d'informations et à la collaboration :

- Prendre de meilleures décisions plus rapidement en s'appuyant sur les indicateurs et les informations, ainsi que sur les prévisions fournies par le machine learning et les recommandations basées sur des données relatives aux machines, aux produits, aux clients et aux opérations.
- Connecter, accélérer et unifier la planification entre les différentes fonctions et s'orienter vers un modèle de planification continue
- Avoir une visibilité multi-niveaux et pouvoir suivre et tracer les réparations, les remplacements et les livraisons avec les fournisseurs.

Cette suite complète d'applications Oracle vous offre tout ce dont vous avez besoin pour planifier en continu, rationaliser les processus complexes et harmoniser les pratiques dans l'ensemble de votre entreprise et de votre chaîne de valeur.

Pour en savoir plus

Découvrez comment prendre de meilleures décisions grâce aux informations et à la collaboration sur www.oracle.com/fr/scm/solutions/insights-collaboration.

Copyright © 2020, Oracle et/ou ses filiales. Oracle et Java sont des marques déposées d'Oracle et/ou de ses filiales. Les autres noms peuvent être des marques déposées des propriétaires respectifs.

ORACLE

