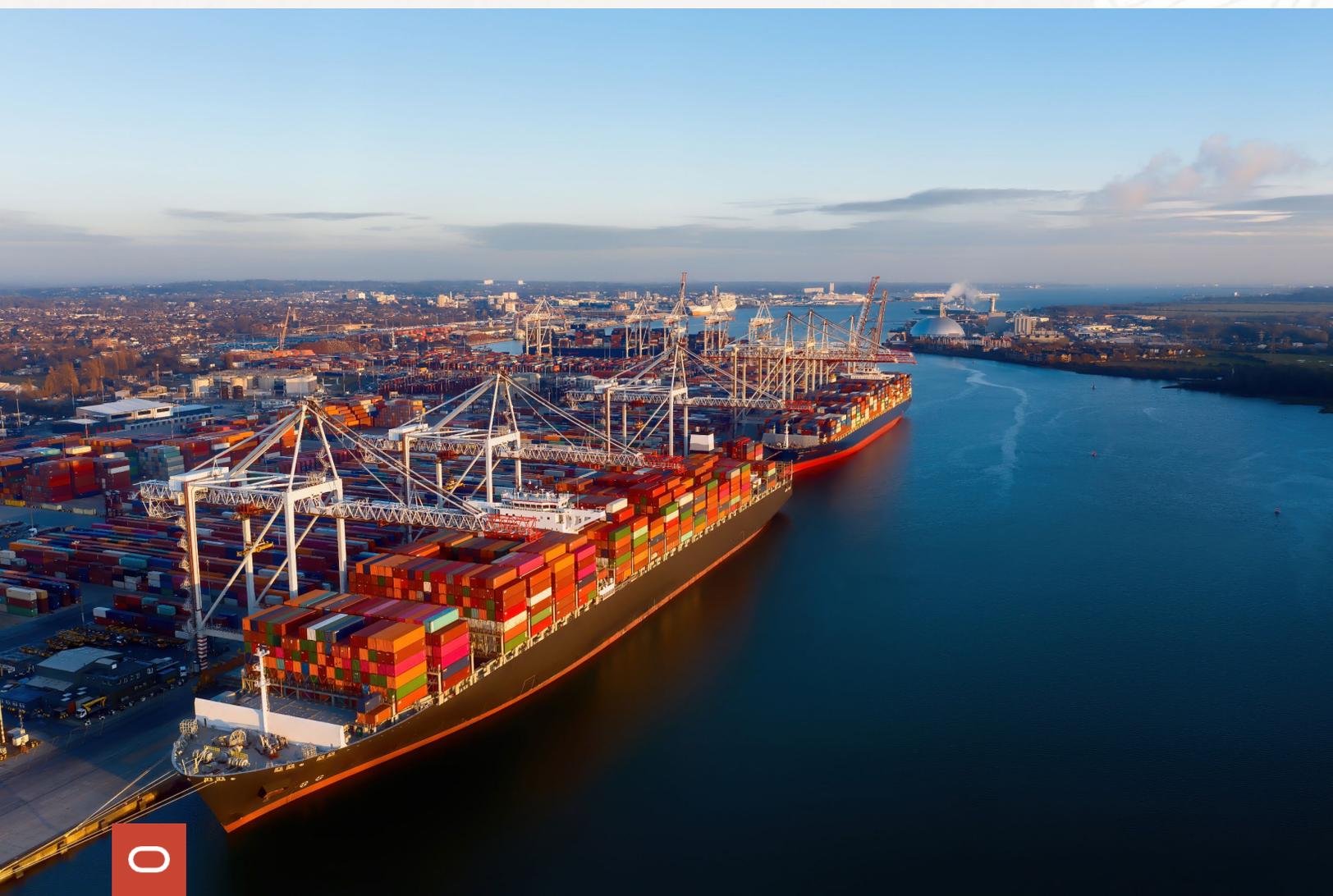


ORACLE

סוכני בינה מלאכותית ב-Oracle SCM

מהפכה בשרשרת ההספקה ובייצור באמצעות סוכני הבינה המלאכותית של Oracle



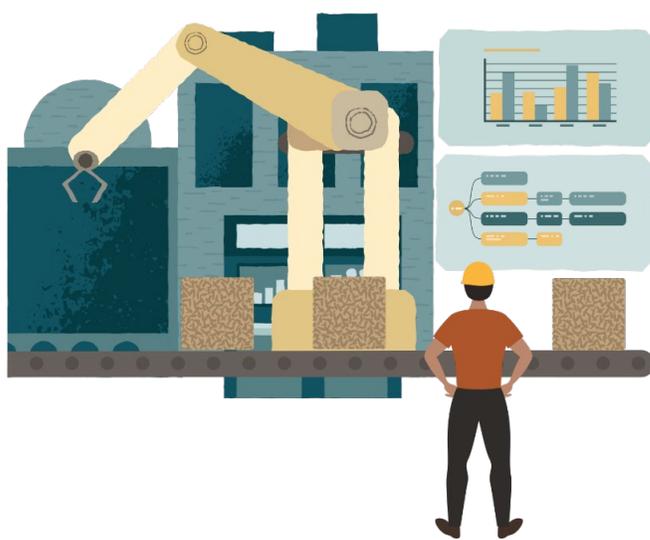
אינטליגנציה מובנית, לא תוספת צדדית

מאז תחילת מהפכת הענן, Oracle שילבה בינה מלאכותית ולמידת מכונה בתוך חבילת היישומים שלנו לניהול שרשרת ההספקה ולייצור – ללא עלות נוספת ללקוחות. החל משנת 2025, אנו נספק ללקוחותינו הזדמנות למנף את החדשנות הגדולה הבאה – בינה מלאכותית יצרנית – באמצעות הוספת סוכני בינה מלאכותית ליישומי שרשרת ההספקה שלנו.

סוכני הבינה המלאכותית יכולים לשדרג את ניהול שרשרת ההספקה על-ידי שילוב אינטליגנציה דיגיטלית בכל פעילות תפעולית.

סוכני הבינה המלאכותית של Oracle משלבים יכולות חשיבה מתקדמות, כגון הסקה, זיכרון וקבלת החלטות קריטית, כדי לספק שירותים אוטונומיים המותאמים לחלקים ספציפיים בעסק.

סוכני הבינה המלאכותית האלו ניתנים לפריסה לביצוע פונקציות חשובות, כגון מענה על שאלות, מתן המלצות והשלמת משימות שגרתיות בשם העובדים. באופן זה, הם יכולים לייעל תהליכי עבודה ולהפחית את הנטל הניהולי, תוך חיסכון פוטנציאלי של מאות שעות עבודה בשנה. כך, חברות יכולות להפוך חלקים אסטרטגיים בניהול שרשרת ההספקה לאוטומטיים, ללא המגבלות הנוקשות של מערכות מבוססות חוקים.





סוכני בינה מלאכותית לשרשרת ההספקה ולייצור

סוכני הבינה המלאכותית של Oracle משתמשים בנתונים ממערכות Oracle Cloud, מתיעוד ייחודי של החברה וממקורות נתונים מחוברים מרובים, כדי לספק מידע וסיוע עדכניים ורלוונטיים יותר בהקשרם, בהשוואה ליישומי בינה מלאכותית יצרנית "מהמדף". כל סוכן בינה מלאכותית מציג מאפיינים ייחודיים, המאפשרים לו לספק שירותים רלוונטיים לעובדים במגוון תפקידים.

סוכני בינה מלאכותית בשרשרת ההספקה ובניהול הייצור (SCM)

סוכני הבינה המלאכותית של Oracle משולבים ב-Oracle Cloud SCM, מה שמאפשר אימוץ מהיר בתוך יישומים מוכרים ומפחית את הצורך בהכשרה מקיפה של העובדים. סוכני הבינה המלאכותית יכולים לסייע בשיפור היעילות והחוסן בפונקציות קריטיות של שרשרת ההספקה, כולל:

- ביצוע הזמנות (ניהול הזמנות ולוגיסטיקה)
- תפעול חכם (ניהול מחזור חיי מוצר, ייצור ותחזוקה)
- ניהול סיכונים (רכש ומיקור)
- קבלת החלטות ממוקדת נתונים (תכנון שרשרת הספקה)

מעל 20 מקרי שימוש של סוכני בינה מלאכותית מושקים ב-Oracle Fusion Cloud Supply Chain & Manufacturing (SCM), כולם פועלים על בסיס משותף כדי לספק שירותים עקביים לאורך כל שרשרת ההספקה. אלה כוללים:

- **יכולות אוטונומיות.** סוכני בינה מלאכותית הם ישויות דיגיטליות מתוחכמות שניתן להגדיר לביצוע משימות באופן אוטונומי, תוך עבודה בשיתוף עם עובדים לאורך הדרך. על ידי מינוף רמות גבוהות יותר של אוטומציה, צוותי שרשרת ההספקה יכולים לשפר את הפרודוקטיביות מבלי להגדיל את מצבת כוח האדם.
- **דינמיקה אינטראקטיבית.** סוכני בינה מלאכותית מחקים אינטראקציה אנושית, מה שמקל על שילובם בפעולות יומיומיות. מכיוון שהם מבוססי למידת מכונה, הם לומדים מאינטראקציות עם עובדים ומשתפרים בדיוקם עם הזמן. לדוגמה, סוכני בינה מלאכותית יכולים לענות בדיוק ובאופן עקבי על פניות שגרתיות בנוגע לביצוע הזמנות, תוך למידה והתאמה בכל אינטראקציה.
- **התמחות בתפקידים.** ניתן להתאים אישית סוכני בינה מלאכותית כדי לבצע תפקידי שרשרת ההספקה וייצור ספציפיים. סוכני בינה מלאכותית יכולים לבצע תהליכים הדורשים שיקול דעת קפדני וספציפי לתפקיד, מה שהופך אותם לשותפים רבי ערך לאנשי מקצוע SCM ולעסק הרחב יותר.

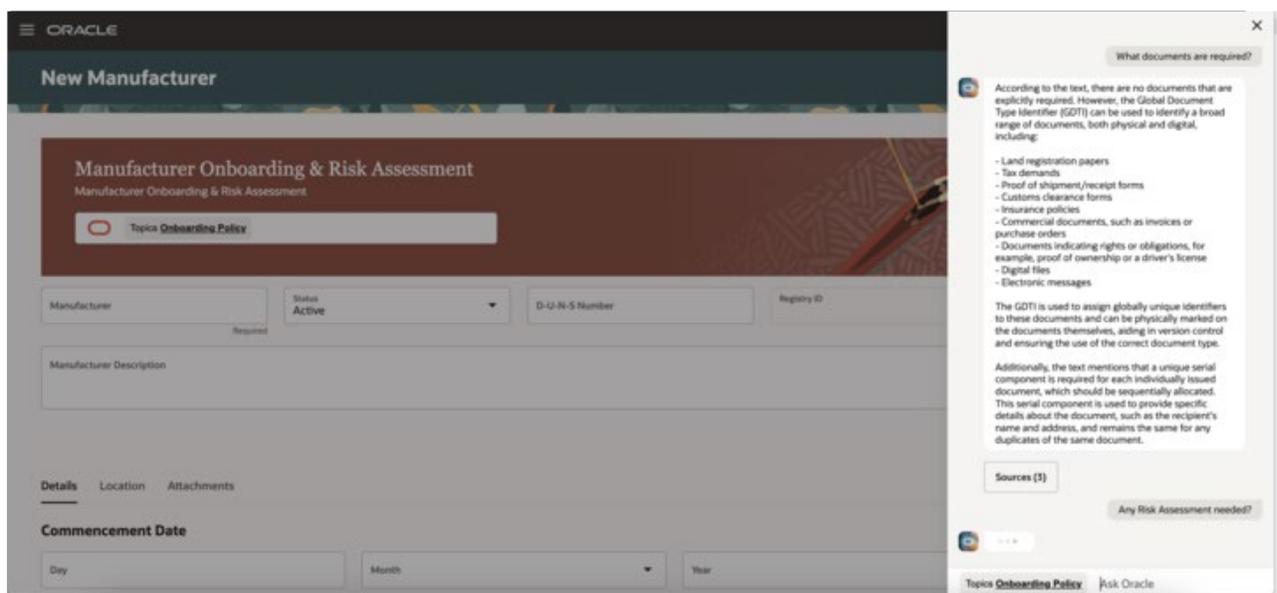
הנה כמה דוגמאות לתרחישי שימוש של סוכני בינה מלאכותית וכיצד הם יכולים לתמוך בצוותי שרשרת ההספקה.

יועץ תמיכה בפורטל ספקים

סוכן זה מסייע לספקים לענות על שאלות תמיכה הקשורות לפעולות שעליהם להשלים בכל תחום משימה בפורטל הספקים.

יועץ קליטת ספקים והערכת סיכונים

סוכן זה מסייע למהנדסי תכנון לקבוע האם היצרנים המספקים רכיבים או חלקים סחירים עומדים בפרופילי הסיכון ובדרישות הקליטה.



The screenshot shows the Oracle SCM 'New Manufacturer' form. The form is titled 'Manufacturer Onboarding & Risk Assessment' and includes fields for 'Manufacturer', 'Status' (set to 'Active'), 'D-U-N-S Number', and 'Registry ID'. There is a 'Manufacturer Description' field and a 'Commencement Date' section with 'Day', 'Month', and 'Year' dropdowns. A chatbot window is overlaid on the right side of the form, titled 'What documents are required?'. The chatbot provides information about the Global Document Type Identifier (GDTI) and lists required documents: Land registration papers, Tax demands, Proof of shipment/receipt forms, Customs clearance forms, Insurance policies, Commercial documents, Documents indicating rights or obligations, Digital files, and Electronic messages. It also mentions that a unique serial component is required for each document.

יועץ מדיניות רכש

סוכן זה עונה על שאלות כלליות בנוגע למדיניות הרכש, ומסייע לאנשי הרכש לקבל החלטות מושכלות מבלי לעיין במסמכי מדיניות מורכבים.

עוזר לקוד ההתנהלות של ספקים

סוכן זה עונה על שאלות בנוגע לקוד ההתנהלות של החברה, ומסייע לאנשי הרכש לוודא ששותפים עסקיים אינם מפרים את המדיניות.

The screenshot displays the Oracle Self Service Procurement interface. At the top, it says "Self Service Procurement" and "Vision Operations | V1- New York City". Below this is a search bar. A central banner asks "Need help with your requisitions?" and provides a "Topics Requisitions" button. The main content area is titled "My recent requisitions" and lists three items:

- Ordered** Requisition 10504355: 14" Laptop 4Mhz, 2 TB HD, DVD, Black. 1 Line. Purchase Order 1005298. Buyer: Clare Furey.
- Shipped** Requisition 10504354: Accessories for new laptop. 3 Lines. Purchase Order 1005297. Buyer: Clare Furey.
- Pending** Requisition 10504353: LaserJet Printer. 1 Line. Date Submitted: 10/3/2018.

Below the requisitions is a "Featured categories" section with buttons for "CDW", "Medical and Surgery", and "Office". At the bottom, there are navigation links for "Self Service Procurement", "My Requisitions", and "Cart".

On the right side, a help sidebar is open, showing search results for "What is the difference between software perpetual licenses and subscription licenses?". The results include:

- Sources (3)**
- Perpetual licenses** are purchased for on-premise, one-time fees, allowing perpetual use. A contract is required for amounts above \$100,000, and software maintenance, which includes current versions, patches, and upgrades, may be needed separately.
- Subscription licenses**, on the other hand, are bought for specific time periods, with fee frequencies including monthly or annually. These licenses are also known as Software-as-a-Service (SaaS) licenses. They include software maintenance, and a contract is also required for amounts over \$100,000.

Another search result is for "What info do I need to provide when requesting a nonstandard mobile phone?". The results include:

- Sources (3)**
- When requesting a non-standard mobile phone, the following information is required on the purchase requisition:
 - A description of the item, including the model and part number
 - The cost, and SVP approval
 Additionally, it's important to note that a contract is necessary for transactions of \$100,000 or more, and if there's no existing contract, a sourcing event may be required for purchases above \$100,000. Procurement review is always mandatory for non-standard mobile phone purchases.

At the bottom of the sidebar, there are navigation links for "Topics Requisitions" and "Ask Oracle".

יועץ לתקנות מוצר ותקני ציות

סוכן זה מסייע לחברות להתמודד עם תקנות ותקנים שונים, כולל הגבלת חומרים מסוכנים (RoHS), רישום, הערכה, אישור והגבלת כימיקלים (REACH), פסולת ציוד חשמלי ואלקטרוני (WEE), תקני UL, GS1, מינהל המזון והתרופות (FDA) ותקנים שונים של ISO. מהנדסי תכנון, מנהלי מוצרים, אנשי שרשרת ההספקה, רכזי השקת מוצרים חדשים ואחרים נדרשים להתייחס לתקנות הללו לאורך מחזור חיי המוצר, אך לעיתים קרובות הן קשות לאיתור וליישום. יועץ תקנות המוצר ותקני הציות מסייע באיתור תקנות ותקנים רלוונטיים ומענה על שאלות כלליות של משתמשים בנוגע לדרישות.



יועץ למתן הנחות לפי שיקול דעת

סוכן זה מאפשר לצוותי מכירות ושירות לקוחות לנהל משא ומתן יעיל, תוך שמירה על מדיניות הנחות הוגנת, עקבית ובהתאמה ליעדים הפיננסיים של החברה. היועץ מספק הנחיות לגבי הזמן והאופן שבהם ניתן להעניק הנחות לפי שיקול דעת, כך שכל הנחה שתינתן תעמוד בגבולות ובמדיניות ההנחות הארגונית. לדוגמה, סוכן עשוי לציין: "מדיניות החברה שלך מאפשרת לך להציע הנחה של עד 20% כאן, לפי שיקול דעתך."

יועץ לשינויי מחירים

מדיניות התאמות ושינויי מחירים מספקת גישה מובנית לקביעת האופן והעיתוי שבהם חברה משנה את ההמחרה של מוצריה או שירותיה. מדיניות זו חיונית לניהול ההשפעה של שינויי מחירים על הלקוחות, שמירה על הרווחיות, והבטחת ביצוע כל השינויים בצורה הוגנת ושקופה. היועץ מאחזר מידע ממסמכי המדיניות הרלוונטיים כדי לסייע במענה לשאלות עובדים, כך שיוכלו להחיל שינויים והצעות מחיר באופן עקבי.

עוזר לאריזות ולקיימות

סוכן זה מסייע לצוותי עיצוב אריזות להתמודד עם תקנים והנחיות בתחומי האריזות והקיימות. משתמשים יכולים לשאול את סוכן הבינה המלאכותית לגבי הנחיות הקיימות שעליהם לעמוד בהן עבור עיצוביהם הייחודיים.

מדריך למדיניות קיימות

סוכן זה מספק תשובות לשאלות הקשורות לקיימות על בסיס מדיניות רלוונטית, תקנות ציבוריות והנחיות מסגרת.

מדריך לנציגי מכירות ושירות לקוחות

סוכן זה מסייע לנציגי שירות הלקוחות לקבוע במהירות את דרך הפעולה והפתרון הנכונים עבור מגוון הולך וגדל של סוגיות שעלולות להתעורר בעת עיבוד הזמנות. מקרי השימוש הראשונים יתמקדו בסיכום מסמכי מדיניות ההזמנות והחזרות, כדי לסייע לנציגי השירות לקבל החלטות מהירות יותר.

יועץ למדיניות תביעות

סוכן זה מסייע לאנליסטים של תביעות לזהות תביעות שאינן תואמות למדיניות ומספק המלצות כיצד לטפל בהן, כדי לאפשר קבלת החלטות מהירה, מושכלת ועקבית יותר בנוגע לטיפול בתביעות.



יועץ לפתרון בעיות תחזוקה

סוכן זה מסייע לטכנאי תחזוקה ולמפקחים על-ידי אחזור מידע ממדריכי תחזוקה של ציוד. לדוגמה, הוא יכול לחפש במדריכים ולענות על שאלות ספציפיות כגון: "מה משמעות קוד השגיאה הזה?"

The screenshot displays the Oracle iNspire interface. The main window shows a work order for 'MNTDEN-32557' with a status of 'Unreleased'. The description indicates 'Alarm 727 displayed. Machine continues to operate with minor variations in dimensions'. The planned start is 9/6/2024, 9:15 AM, and the asset is LATH02. The 'General Information' section includes details such as Status (Unreleased), Priority (1), Item Number (ESO555), UOM (Each), Planned Start (9/6/2024, 9:15 AM), Type (Corrective), Item Description (Lathe), Subtype (Reactive), and Quantity (1). A troubleshooting pop-up window titled 'What does Alarm 727 mean?' is open on the right. It provides information about the alarm, listing two sources: 'Source 1: Operator Manual - Lathe' and 'Source 2: Standard Operations Manual - Intranet'. The pop-up also lists possible causes and corrective actions for lathe spindle problems, specifically mentioning 'Workpiece Runout' and providing detailed instructions for 'Verify spindle alignment', 'Damaged Bearings', 'Drivetrain Misalignment', 'Motor Vibration', and 'Resonance Frequency'.

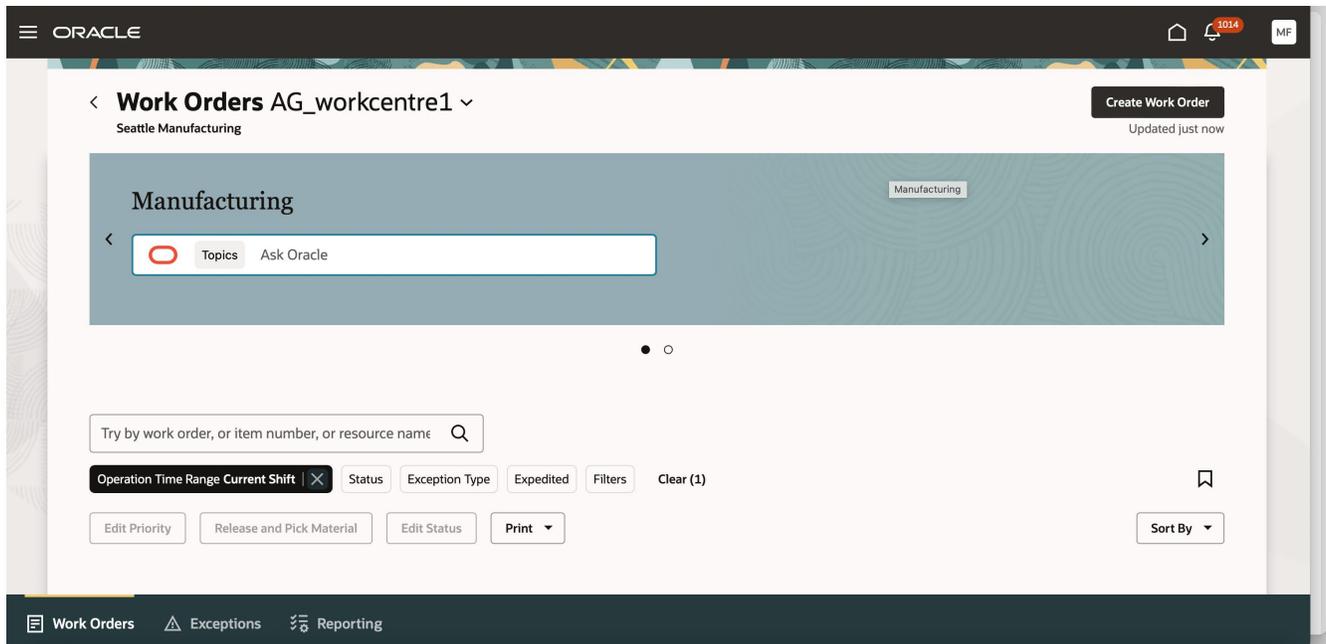
מדריך להליכי תפעול בייצור

סוכן זה מסייע למפעילי הייצור להבין את הטיפול בחומרים, תהליכי בטיחות או הוראות עבודה כאשר הם נמצאים בתחנות העבודה שלהם מבלי לעיין בתיעוד מסובך. מפעילים, מפקחים ומהנדסי ייצור יכולים לאחזר מידע רלוונטי על בטיחות, הוראות עבודה ותחזוקת מכונות ממאגר ידע מקיף.

יועץ לביקורת איכות

סוכן זה מספק מידע על תקני איכות על בסיס תיעוד איכות כללי, כך שהעובדים יוכלו לקבל תשובות מהירות ומדויקות מבלי לעיין ידנית במאות עמודים.





עוזר לטיפול בחומרים

סוכן בינה מלאכותית זה מסכם נהלי טיפול בחומרים עבור מוצרים עם קבלתם, כדי לסייע לסוכני קבלה להשתמש בציוד המתאים לבטיחות ולטיפול בחומרים, לעמוד בתקנות הרלוונטיות (כגון תקני ה-FDA לייצור נאות נוכחי – cGMP), ולנתב את הסחורה שהתקבלה באופן נכון, כולל קירור במהלך המעבר אם נדרש.

סוכן למדיניות שיתוף פעולה בשרשרת ההספקה

באמצעות סוכן בינה מלאכותית זה, משתמשים ארגוניים וספקים יכולים לשפר את הפרודוקטיביות על-ידי קבלת תשובות מהירות בנוגע למדיניות ולהנחיות הארגוניות בעת סקירת תחזיות הזמנה ומחויבויות. לדוגמה, אנשי מקצוע בשרשרת ההספקה יוכלו להתמקד בתחזיות הזמנה ומחויבויות או לעקוב אחר התקדמות הייצור ומצב ההשלמה.

עוזר להוראות והגבלות משלוח

סוכן זה מסייע למפעילי המחסן לבדוק את ההוראות או ההגבלות עבור מיקום מסירה ספציפי כדי לעזור להשלים ביעילות משלוחים (למשל, אין משלוחים בין שעות ספציפיות, כל המשלוחים לתחנת האחיות ולא לחדר של המטופל, וכו').

יועץ משילות נתונים ותקנים ראשי

סוכן זה יסכם תקני נתונים ומדיניות פיקוח כדי לסייע באכיפת היצמדות לתקני הנתונים הראשיים ושמירה על איכות הנתונים. מחברי מוצר ומנהלי נתונים יכולים להשתמש בסוכן בינה מלאכותית זה כדי לקבל עצות לגבי תקני נתונים, מילונים ומסמכים ממונחים עסקיים שנקבעו על ידי מועצת המנהלים הראשית ומועצת המנהלים הראשית של נתוני האב הפנימיים.



בינה משולבת

מאפשרת לעסקים להשיג יותר

סוכני הבינה המלאכותית יכולים לשדרג את ניהול שרשרת ההספקה על-ידי שילוב אינטליגנציה דיגיטלית בכל פעילות תפעולית. הם יכולים לאפשר לעסקים להגיע לרמות גבוהות משמעותית של יעילות, יכולת הרחבה ועקביות, מה שמוביל לשרשרת ההספקה יעילה וממוקדת יותר. על ידי מינוף סוכני בינה מלאכותית ארגונים יכולים לשנות את פעילויות ניהול שרשרת ההספקה שלהם כדי לעמוד טוב יותר באתגרים של סביבה עסקית דינמית.

בקשו הדגמה

למידע נוסף

צרו איתנו קשר

התקשרו למספר **+972-3-9273770** או בקרו בכתובת oracle.com/il. מחוץ למזרח התיכון, ניתן למצוא את המשרד המקומי שלכם בכתובת: oracle.com/emea/corporate/contact

זכויות יוצרים © Oracle, Java, MySQL 2025 ו-NetSuite הם סימנים מסחריים רשומים של Oracle ו/או של החברות הקשורות אליה. שמות אחרים עשויים להיות סימנים מסחריים של בעליהם בהתאמה. מסמך זה ניתן למטרות מידע בלבד, והתוכן בו נתון לשינויים ללא הודעה מוקדמת. אין כל אחריות לכך שמסמך זה יהיה נטול שגיאות והוא אינו כפוף למחויבויות או לתנאים אחרים, בין שהם נאמרים בעל פה באופן מפורש ובין שהם משתמעים בחוק, לרבות מחויבויות ותנאים משתמעים ביחס לתנאי סחירות או התאמה למטרה מסוימת. אנו מתנערים באופן ספציפי מכל אחריות ביחס למסמך זה, והוא אינו בסיס לחובות חוזיות כלשהן, במישרין או בעקיפין. אין לשכפל או לשדר מסמך זה בשום צורה או בכל אמצעי, אלקטרוני או מכני, לכל מטרה, בלי קבלת רשות מראש בכתב. לתשומת ליבכם, Cerner Health Services Germany GmbH אינה משולבת עם ישויות משפטיות אחרות של Oracle בגרמניה. מסמך זה עשוי לכלול תוכן על עניינים עתידיים למטרות המחשה בלבד. כמה מהמוצרים והתכונות שנדונו מעידים על מוצרים ותכונות של השקה עתידית פוטנציאלית בארצות הברית בלבד או במקומות אחרים. לא כל המוצרים והתכונות שנדונו מוצעים כעת למכירה בארצות הברית או במקומות אחרים. המוצרים והתכונות של ההצעה בפועל עשויים להיות שונים מאלה שנדונו במסמך זה ועשויים להשתנות ממדינה למדינה. כל ציר זמן הכלול במסמך זה הוא לציון בלבד. צירי זמן ותכונות מוצר עשויים להיות תלויים באישורים רגולטוריים או באישור של מוצרים בודדים או תכונות במדינה או באזור הישימים.

