

ORACLE

# עלייתם של סוכני AI: הנעת הפרודוקטיביות והחדשנות

Oracle Fusion AI





## תוכן עניינים

3	.....	מבוא
4	.....	מהם סוכני AI
6	.....	סוכני AI עבור Oracle Fusion Applications
7	.....	דוגמאות לסוכני AI עבור יישומי Oracle Fusion
10	.....	דוגמאות לתרחישי שימוש של סוכני AI
14	.....	סיכום

## מבוא

בינה מלאכותית גנרטיבית הציתה את דמיונו והובילה ליתרונות יקרי ערך עבור מאמצים עסקיים מוקדמים. עם זאת, רוב הארגונים עדיין רק מתחילים לגלות את הפוטנציאל של GenAI עבורם. ללא היכולת לנצל באופן מאובטח את נתוני החברה ולהפוך משימות רלוונטיות לאוטומטיות, היישום של הטכנולוגיה בארגונים נותר מוגבל.

ניתן ליישם סוכני AI כדי לטפל בשתי הבעיות. בעבודה עם תהליכי עבודה מבוססים, סוכני AI יכולים לרתום את עוצמתם של מודלי שפה גדולים, לתקשר עם עובדים ולנתח נתונים פנימיים, ובכך לסייע בפתרון בעיות מורכבות בשיתוף פעולה עם אנשי הצוות. שימוש בסוכני AI בתוך Oracle Fusion Applications יכול לחולל שינוי מהותי באופן שבו העבודה מתבצעת, תוך אוטומציה של משימות מורכבות ומתן תובנות יקרות ערך ביעילות, בקנה מידה רחב, ובעקביות גבוהה.

במסמך זה, נדון מה הם סוכנים, נספק דוגמאות כיצד הם יכולים לעזור לארגון שלכם, ונבדוק את ההשלכות של השימוש בהם בתוך Oracle Fusion Applications.



## מהם סוכני AI?

סוכני AI משלבים בין מודלי שפה גדולים (LLM) לבין טכנולוגיות מתקדמות נוספות, ומאפשרים ביצוע של משימות מורכבות שבעבר יכלו להיעשות רק על ידי בני אדם. סוכנים מקיימים אינטראקציה עם הסביבה שלהם כדי לאסוף נתונים, לקבוע את הצעדים הנדרשים להשגת מטרה רצויה ולפעול בשם תפקיד או פרסונה. הם יכולים לתכנן, להשתמש בכלים ומקורות נתונים, לקבל החלטות בדרגות שונות של אוטונומיה, ואפילו לעבוד בשיתוף פעולה עם סוכני AI אחרים.

LLM הם מרכיב ליבה של פונקציונליות סוכן AI והם מה שמבדיל אותם מהכללים והאוטומציה המבוססת על למידה מכונת של העבר.

ניתן לעצב סוכנים כדי להצטיין בהשגת יעדים ספציפיים. זה הופך כל אחד לייחודי. עם זאת, יש תכונות שכולן חולקות.

סוכני AI הם:

### מכוני מטרה.

הם מעריכים ומבצעים את המשימות הנחוצות להשגת יעד שנקבע מראש ויכולים להסתגל לסביבה שבה הם עובדים.

### אוטונומיים.

יכולים לפעול בשמו של משתמש על ידי, למשל, הפעלת כלי, קבלת החלטה, התחלת AI סוכני תהליך או סיוע לסוכן אחר. בעוד שסוכנים נועדו לקדם את העבודה בצורה אוטונומית, בני אדם נמצאים לעתים קרובות במעגל כדי להעריך את הצעות הסוכן ולהדריך, להפנות מחדש או לבטל את הפעולות המומלצות שלו.

### מתמחים.

סוכנים מאמצים תפקידים או פרסונות ספציפיים ומיועדים לבצע את המשימות הדרושות כדי להשיג את המטרות שנקבעו להם.

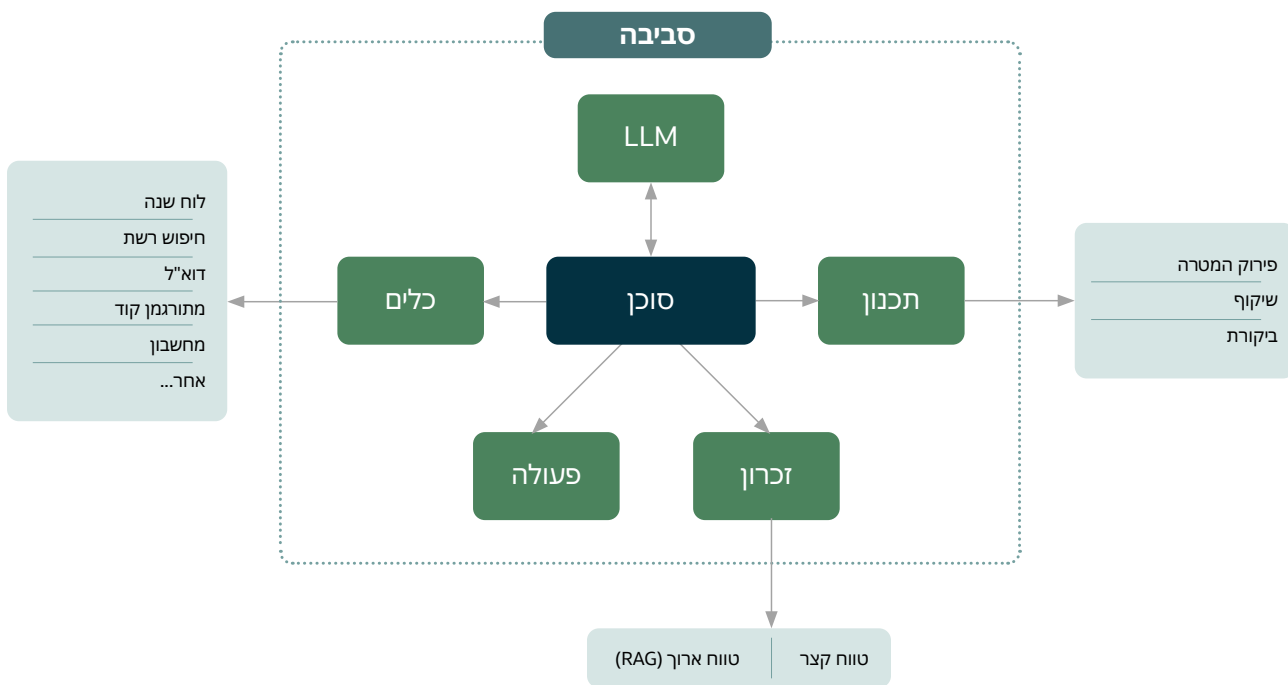
### אינטראקטיביים.

יכול לנהל שיחה עם בני אדם או לתקשר עם סוכנים אחרים — לבקש AI בהתאם לתפקידו, סוכן משימות, לקבל מידע או לשלוח תוצרים — כדי להניע ולבצע זרימות עבודה באופן יעיל וחכם.

מכיוון שמודל שפה גדול עומד במרכז האינטראקציות הללו, סוכני AI יכולים לתקשר עם בני אדם כמו אדם אחר. הם זוכרים אינטראקציות מהעבר ויכולים לקבל משוב, לחזור וללמוד. סוכני AI המונעים על ידי LLM יכולים להפעיל הגיון כדי לתכנן עבודה ולקבל החלטות מנומקות באיכות גבוהה.

סוכני AI מוטמעים ביישומים רבים. הדוגמאות נעות החל מתזמון אוטומטי פשוט ואפליקציות אינטראקטיביות לשאלות ותשובות, ועד למערכות מתקדמות ומורכבות כמו הפעלת כלי רכב אוטונומיים ורובוטיקה חכמה. העיצוב והיכולות של סוכן AI תלויים במידה רבה במשימה הספציפית שהוא אמור לבצע ובסביבה שבה הוא יפעל.

בקצה המורכב ביותר של הספקטרום, סוכנים יכולים לסייע בהתמודדות עם תהליכים עסקיים אסטרטגיים מקצה לקצה על ידי עבודה עם עובדים אנושיים שמנחים את סוכני ה-AI לעבר מטרתם.



# סוכני AI עבור Fusion Applications

במשך קרוב לעשור, אורקל פיתחה והטמיעה פונקציונליות AI בתוך Oracle Fusion Applications ללא עלות נוספת, על פני כל החבילה, כולל CX, HCM, ERP, EPM ו-SCM.

Oracle לא רק מובילה עם פונקציונליות AI ארגונית משובצת, היא מתקדמת בפריסת טכנולוגיות AI חדשות ומתקדמות בתוך Fusion Applications. סוכני AI הם הדוגמה האחרונה.

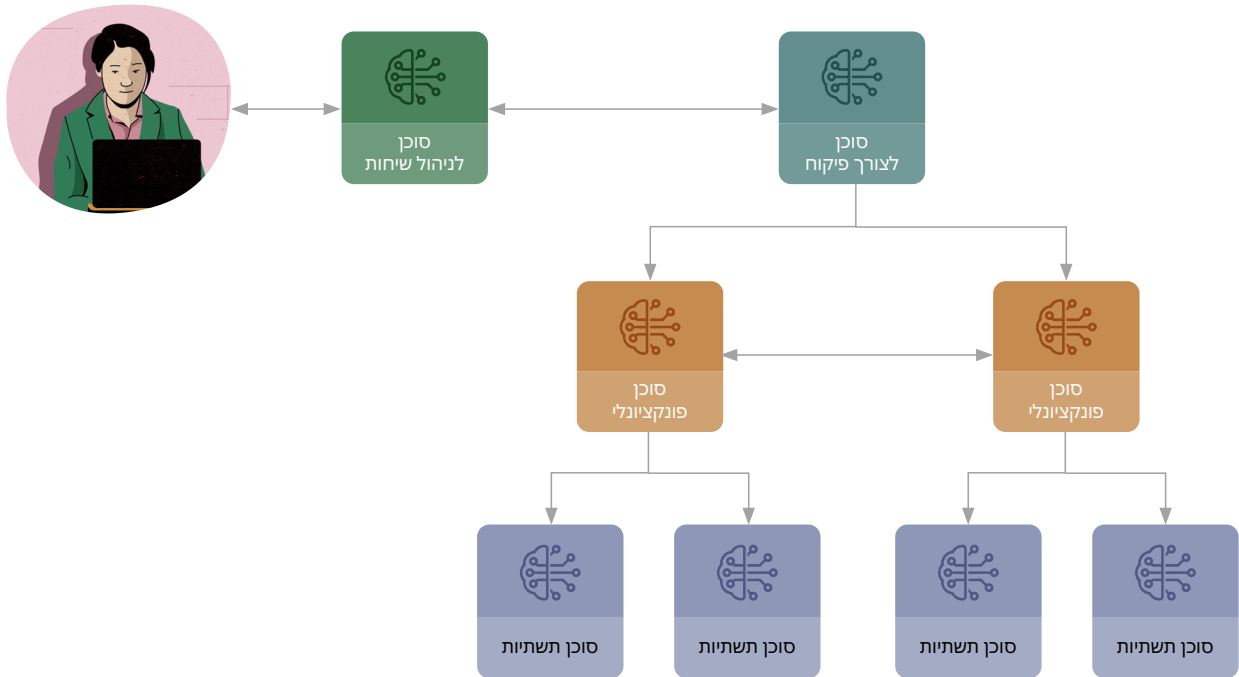
Oracle מרחיבה את יכולות AI כדי להתקדם מעבר למערכות GenAI ו-LLM מהדור הראשון, אשר הסתמכו על:

- מודלים סטטיים של LLM מאומנים על סט נתונים ספציפי של רגע בזמן ואינם מודעים ל אירועים או מידע אחרונים יותר
- LLM הוכשר על נתונים זמינים לציבור ללא מודעות או גישה לנתונים עסקיים ספציפיים
- LLM עם פרדיגמת "בקשה יחידה, פלט בודד" שמאבדת את ההקשר של אינטראקציות קודמות

טכנולוגיית GenAI שיכולה ליצור אינטראקציה עם הסביבה והמשתמשים שלה, לזכור איך התנהלו האינטראקציות הללו, ולהטמיע כדי לעזור להזעיק כלים וסוכנים אחרים שיעזרו בעת הצורך, מבטלת את האתגרים הללו. התוצאה היא טכנולוגיה ידידותית לאדם עם הכוח הדרוש לביצוע משימות מורכבות בשם וביחד עם העובדים.

## דוגמאות לסוכני AI עבור יישומי Oracle Fusion

בעוד ש-Oracle הציגה את הסט הראשון של סוכני RAG, החזון עבור סוכנים עתידיים מתיישר סביב סוגי סוכנים מרובים שיעבדו יחד. סוכני פיקוח, סוכני שיחה, סוכנים פונקציונליים וסוכני שירות משתפים פעולה כדי להשיג את התוצאות הרצויות. בזרימת עבודה טיפוסית, סוכנים אלה מקיימים אינטראקציה, משתמשים בכלים, מוצאים נתונים תומכים נחוצים, מקבלים החלטות ומתאחדים כדי להשלים את המשימה שעל הפרק.



בואו נסתכל מקרוב על סוגי הסוכנים הללו.

### סוכני שיחה

אלה הם סוכנים המקיימים אינטראקציה עם העולם החיצון. במקרה של יישומים ארגוניים, האינטראקציות הן בדרך כלל עם בני אדם, אבל הן יכולות להיות עם תוכנה אחרת. במסגרות תעשייתיות, למשל, סוכני שיחה עשויים לקיים אינטראקציה עם ציוד ייצור או מכשירי אינטרנט של הדברים.

## סוכנים פונקציונליים

סוכנים פונקציונליים, הנקראים גם סוכני פרוקסי של משתמש, משויכים לרוב לאישיות או לתפקיד ארגוני מסוים. אם ניקח דוגמה מהעולם האמיתי, תוכלו להיתקל בכמה "סוכנים פונקציונליים" במהלך הבדיקה השנתית שלכם: סוכן פקיד הקבלה שיבצע את תהליך הצ'ק-אין, וסוכן האחיות שיאסוף מדדים חיוניים כמו משקל ולחץ דם. לבסוף, אתם פוגשים את הרופא, שמבצע בדיקה מפורטת יותר, בסיוע סוכן שמסכם את הביקור ומפיק את הניירת הדרושה. כל אחד מהסוכנים הללו מבצע משימות משנה ספציפיות, עם מומחיות ספציפית, תוך שימוש בכלים שונים שמתקשרים זה עם זה לפי הצורך כדי לבצע משימה.

דוגמאות לסוכנים פונקציונליים כוללות:

**סוכן מנהל גיוס.** מבצע משימות כולל תיעוד דרישות - למשל, כישורים וניסיון של מועמדים - שניתן ליישם כדי לסייע בקבלת החלטות לעבודה ובדיקת פרסומי משרות שנוצרו על ידי מערכות GenAI אחרות לצורכי דיוק.

**סוכן שירות בשטח.** עשוי לסייע במתן מידע לטכנאים, לסייע באוטומציה של משימות כגון תזמון, אבחון והחלטות אחרות עבור תהליכי עבודה יעילים יותר של שירות שטח.

**סוכן פקיד חשבונות חייבים.** מסייע במשימות עיבוד תשלומים, אשר עשויות לסייע בפעולות לשיפור תזרים המזומנים, ולסייע בהפקת דוחות על ביצועי חובות.

**סוכן תמיכת לקוחות.** עוזר להגדיל את פונקציות תמיכת הלקוחות עם פוטנציאל לאספקת מידע רלוונטי לסוכני תמיכה אנושיים או ללקוחות.

## סוכני פיקוח

המפקחים הם מנהיגי התזמורת בין הסוכנים. סוכנים אלה מכוונים סוכנים אחרים ומניעים את התכנון וההיגיון הדרושים להשגת מטרה. סוג אחד של מפקח הוא סוכן פרוקסי של משתמש שמקבל החלטות אם לפעול בשמו של אדם או ליצור קשר עם אדם לקבלת משוב אנושי במעגל.





## סוכני שירות

סוכנים הפועלים מחוץ לפרסונות נפוצות מכונים סוכני שירות, הנקראים גם סוכנים מבוססי משימות. סוכן שירות משויך בדרך כלל לפונקציה וכלי ספציפיים והוא נקרא על ידי סוכנים אחרים לבצע משימה, כגון שאילתה למסד נתונים, שליחת דואר אלקטרוני, ביצוע חישוב או אחזור מסמך.

סוכני שירות הנפרסים כחלק מזרימת עבודה מורכבת פועלים בדרך כלל באופן אוטונומי בשל הפונקציונליות שלהם בסיכון נמוך.

דוגמאות כוללות:

**העתק סוכן יוצר.** עוזר לסכם גוף טקסט או יוצר טקסט לדוגמה שישמש כנקודת התחלה לתקשורת ארוכה יותר.

**סוכן של דור מוגבר (RAG).** מסייע באחזור של נתונים ספציפיים ועדכניים הדרושים ל-LLM כדי להגיב כראוי להנחיה או לבצע משימה.

**סוכן העשרת מיומנויות.** משתמש בפונקציונליות HCM Dynamic Skills כדי לעזור להציע את המיומנויות הנדרשות להשלמת משימות, כגון יצירת פרסום עבודה או סיוע לעובד ביצירת פרופיל.

**סוכן שאילתות במסד נתונים.** עוזר לבצע משימות הקשורות לאחזור נתונים, כגון ביצוע שאילתות SQL.

**סוכן חיפוש.** עוזר לקבוע את סוג החיפוש האופטימלי, למשל, חיפוש באינטרנט או מסמכים, וקורא לכלי המתאים לביצוע המשימה.

**סוכן קידוד.** כותב קוד לביצוע משימה ספציפית תוך שימוש בשפות כמו HTML, Java, או Python.

**סוכן מתזמן.** עוזר לתזמן פגישות עם בעלי עניין כדי לקדם פרויקט.



דוגמה לשימוש בסוכן AI

## HCM: מנהל ההטבות

לג'ו, עובד שעובד בחברת שירותים פיננסיים גדולה, יש אירוע חיים קרוב שגורם לו לתהות כיצד הוא עשוי להיות מכוסה באמצעות תוכנית ההטבות שלו בחסות החברה. סוכן שיח מאפשר לשדה חיפוש פשוט ומוכר הזמין באמצעות Oracle Cloud HCM, ג'ו יכול לשאול שאלות ולקבל תשובות מותאמות אישית, מדויקות בשקיפות מלאה.

לדוגמה, ג'ו יכול לברר דרך הסוכן מה הכיסוי הביטוחי שלו לאירוע חיים עתידי, כמו לידת ילד ראשון. פניות דומות עשויות להיות לגבי כיסוי על בית חולים בשעת חירום בזמן חופשה, או השוואות של כיסוי תוכנית הטבות, כגון השתתפות עצמית, בחירות רופא והחרגות, בהתחשב במשפחתו המתרחבת של ג'ו.

בלי להתייחס לשאלה, סוכן השיח מעביר את הבקשה לסוכן פיקוח, שיוצר את התוכנית וקובע את הפעולות הדרושות כדי לספק את בקשתו של ג'ו. סוכן הפיקוח עשוי לקבוע שמודל שפה גדול אמור ליצור את הרכב הטקסט הכולל של התגובה. עם זאת, יש לאסוף ידע ספציפי לגבי חבילות ההטבות של החברה. לכן, סוכן הפיקוח יפנה לסוכן RAG להביא את תיעוד ההטבות המתאים. סוכן הפיקוח עשוי גם להורות לנציג נציג עובדי משאבי אנוש לאחזר מידע על עובד לגבי ג'ו שעשוי לציין אפשרויות כיסוי והגבלות שנוגעות לו ספציפית. בסוף התהליך, סוכן הפיקוח יבדוק את האיכות של דיוק התגובה הסופית ממודל השפה הגדול לפני שיעביר אותה לסוכן השיחה. בתגובה הסופית, מודגשים סעיפים ספציפיים במסמך המדיניות שנוגעים לג'ו.

ניתן לשפר את החוויה של ג'ו עוד יותר באמצעות הזיכרון של אינטראקציות עם סוכן. סוכן שיחה יכולים לסמוך על הזיכרון לטווח הקצר שלהם כדי לזכור את השיחה שמתנהלת מול ג'ו. לדוגמה, כאשר מספקים תגובה לגבי כיסוי ההטבות, ג'ו עשוי לשאול, "אני שוקל לעבור לפלורידה. האם זה ישפיע על הכיסוי שלי?" הסוכן, לאחר שמר על ההקשר של השיחה, יוכל לסייע במתן תגובה הולמת ומדויקת.



דוגמה לשימוש בסוכן AI

## SCM: סוכן תחזוקה

תארו לעצמכם שדניה היא טכנאית תחזוקה שאחראית על תחזוקת ציוד ייצור במפעל החברה שלה. פס הייצור מושבת ודניה נמצאת במקום כדי לחקור את הנושא.

בטאבלט שלה היא מکتובה את התסמינים שהיא רואה בציוד; הנתונים מתורגמים לטקסט בתוך יישום Oracle Fusion SCM. היא מגלה שמד הטמפרטורה מצביע על התחממות יתר, והמכש MG1000 לא פועל. יחד עם תיאור התסמינים, שואלת דניה כיצד עליה להמשיך כדי לתקן את הבעיה.

סוכן הפיקוח מקבל את השאלתה מסוכן השיחה ויוצר תוכנית פעולה. סוכניתשתיות נקראים לפעולה. מודל שפה גדול קובע סיבות אפשריות, וסוכן חיפוש מופנה לאחזור תיעוד מוצר טכני של MG1000. תגובת מודל שפה גדול ראשונית כוללת גם שלבים נוספים שבהם על דניה לנקוט כדי לפתור את הבעיה, תוך הדגשת תחומים בתיעוד המוצר שמציגים דיאגרמות סכמטיות לצורכי הבהרה.

היא עוקבת אחר שלבי פתרון הבעיות המתוארים על ידי הסוכן ומגיעה למסקנה שמודול הזיכרון פגום ויש להחליף אותו. בתגובת סוכן השיחה קיימת בקשה לאישור להמשיך תהליך הזמנת העבודה של חלק חלופי. היא מאשרת אותה, וסוכן הפיקוח ממשיך בתוכנית החלפת החלק.

סוכן פונקציונלי בתפקיד מנהל רכש מגייס את סוכני התשתיות הדרושים להשלמת ההזמנה ולאישורה. סוכן תשתיות אחד משלים את הזמנת הרכש, ואחר שולח את ההזמנה האלקטרונית לספק. סוכן תשתיות אחר שולח דוא"ל מפורט לדניה שמאשר את ההזמנה עם משלוח בעדיפות גבוהה.

בדוגמה זו, סיווגים שונים של פעולות תיאום סוכנים, מקבלים החלטות - עם קבלת אישור אנושי בעת הצורך - וממלאים תהליכי עבודה רב-שלביים.



דוגמה לשימוש בסוכן AI

## ERP: סוכן חשבונות זכאים

בתוך מחזור הרכש לתשלום, תהליך התשלום כולל את השלבים הדרושים לעיבוד ותשלום חשבוניות של ספקים וספקים. סוכנים יכולים לעזור לשפר את היעילות של תהליך זה בתוך Oracle Cloud ERP.

תהליך עבודה של חשבונות זכאים עשוי להיות מופעל בלי שימוש בסוכן שיחה; הוא יכול להיות מאותחל באמצעות סוכן פרוקסי של משתמש או על ידי סוכן פונקציונלי שנוטל על עצמו את התפקיד של פקיד חשבון זכאים. בכל יום, סוכן הפקיד מפעיל את סוכני התשתיות שנדרשים לאסוף חשבוניות ממקורות שונים ולהכין אותן לעיבוד. סוכני פיקוח עוזרים לתכנן את תהליך העבודה האוטומטי, ומתקשרים לסוכני תשתיות שיכולים לחזות ולאכלס שילובי קודים עבור חשבוניות שאינן הזמנות רכש (PO). לחלופין, עבור חשבוניות המשויכות להזמנות רכש, סוכן תשתיות עשוי לכוון את השלבים הדרושים להתאמת שורת חשבונית להזמנת רכש. סוכני תשתיות אחרים, הפועלים בהנחיית סוכנים פונקציונליים, הופכים את תהליך אישור החשבוניות לאוטומטי ולאחר מכן, בתורם, מתחילים את השלבים הנדרשים לתשלום.

עבור חריגים הדורשים התערבות אנושית, סוכן תשתיות יכול לנתב את החשבונית ולהודיע למנהל המתאים כי נדרש אימות נוסף.

סוכנים הופכים פעולות לאוטומטיות, מקבלים החלטות בסיכון נמוך ומערבים בני אדם רק במידת הצורך. כעת, תהליך רב-שלבי שבעבר השלמתו ארכה מספר ימים עשוי להתרחש תוך שעות, ללא כל התערבות.



דוגמה לשימוש בסוכן AI

## חויית לקוח: סוכן שירות אוטומטי של לקוח

כיום, אלכס, סוכנת שירות ועמיתה אדם, טכנאי שירות שטח, עובדים יחד כחלק מצוות שירות גדול יותר כדי לפתור בעיות של לקוחות. הם חייבים לנווט במורכבויות כמו שינוי ציפיות הלקוחות, הסכמי רמת השירות (SLAs) ומחסור בשרשרת האספקה, תוך ניהול נפחים גבוהים של מקרים ושמירה על יעילות תפעולית.

במקום זאת, ניתן להשתמש בסוכני AI ב-Oracle Service כדי להפוך חלקים גדולים מתהליך העבודה של השירות לאוטומטיים. לדוגמה, כאשר חלק מצידוד המחובר ל-IoT מדווח על תקלה, סוכן AI מתוכנן לנתח את הבעיה באופן מיידי, לקבוע את גורם השורש הסביר (למשל חיישן פגום), ליצור תוכנית פעולה ולאחר מכן להתחיל לבצע את תוכנית הפעולה. תוכנית זו עשויה לכלול הזמנת חלקי חילוף, יצירת הוראות עבודה או תזמון טכנאי שטח.

כאשר מתרחשות חריגות, ניתן להשתמש בסוכן AI כדי לסמן את הבעיה ולהציע פתרון לאלכס, במרחב העבודה שלה. לדוגמה, אם חלק נדרש הוא חלק מהזמנה משלימה, סוכן AI יכול לשמש כדי להמליץ על מיקור החלק מספק צד שלישי, אך יחפש את אישורה של אלכס לפני שימשיך.

בדוגמה זו, תהליך העבודה האוטומטי של השירות יכול להיראות כך:

1. סוכן AI אוטומטי של שירות מאבחן את בעיית הציוד ומכין תוכנית פעולה.
2. בינה מלאכותית יוצרת בקשת שירות באופן אוטומטי, מזמינה חלקים ומתזמנת את התיקון.
3. אם מתגלה תהליך חריג (למשל, מחסור בחלקים), סוכן הבינה המלאכותית מתריע בפני אלכס (סוכן שירות), ממליץ על פתרון פוטנציאלי ומבקש אישור להמשיך בתהליך.
4. לאחר האישור, סוכן AI ממשיך לבצע את התוכנית, שעשויה לכלול עדכון הלקוח, ניהול הזמנות ספקים ותזמון הביקור של אדם באתר הלקוח.
5. לאחר שאדם משלים את התיקון, כל ההערות נרשמות כדי לסייע ליידע אירועים עתידיים.

באמצעות אוטומציה של משימות שגרתיות וטיפול בהחלטות מורכבות יותר באמצעות שיתוף פעולה ולהעלות SLA עוזר לצוותי שירות להפחית את זמני הפתרון, לעמוד ביעדי Oracle Service, עם אלכס ואדם את שביעות רצון הלקוחות.

## סיכום

פוטנציאל לשנות מהותית את האופן שבו בני אדם - ומכונות AI יש להתקדמות מואצת ביכולות של סוכני ניתן ליישם סוכנים כדי לעזור לשפר את HCM, ERP, CX, I-SCM - אחרות - עובדים עם יישומים ארגוניים בהשקעה האחרונה יחסית של בינה מלאכותית גנרטיבית, וכל התקדמות שהיא בטכנולוגיית הסוכנים תואץ גם כן, ללא ספק.

נכון לכתיבת שורות אלה, טכנולוגיית הסוכנים נמצאת בשלבי היכרות. הפוטנציאל של סוכנים לפעול באופן אוטונומי לניהול תהליכי עבודה שלמים קוסם מאוד. עם זאת, שימוש אחראי בבינה מלאכותית עדיין דורש בקרה, אמצעי הגנה ופיקוח אנושי.

Oracle מובילה את הדרך בפיתוח ושילוב של סוכני AI בתוך Fusion Applications באופן המספק שליטה הדוקה על אבטחת מידע וממשל. אנחנו עוזרים ללקוחות שלנו לשנות באופן מהותי את הדרך שבה העבודה נעשית תוך הגברת:

### יעילות

הפכו משימות חוזרות לאוטומטיות ואפשרו לצוות שלכם להתמקד בפעילויות אסטרטגיות.

### מדרגיות

הסתגלו לצרכים העסקיים הגדלים ומשתנים מבלי להגדיל את איוש כוח האדם.

### עקביות

אפשרו איכות וביצועים אמינים ואחידים בכל האינטראקציות והמשימות.

## גלו דרכי עבודה חדשות

למד כיצד Oracle AI ו-Fusion Applications יכולים לעזור לשפר את הפרודוקטיביות והיעילות על ידי עבודה לצד העובדים שלכם כדי לסייע בביצוע משימות מורכבות ובאוטומציה של תהליכי עבודה.

פסון עדימל

צרו איתנו קשר

התקשרו למספר +972 3 9273700 או בקרו בכתובת [oracle.com/il/](https://oracle.com/il/)

מחוץ לישראל, מצא את המשרד המקומי שלך בכתובת [oracle.com/emea/corporate/contact/](https://oracle.com/emea/corporate/contact/)

Oracle, Copyright © 2024 או החברות הקשורות אליה. כל הזכויות שמורות. מסמך זה מובא לידיעה בלבד, והתוכן שלו כפוף לשינויים ללא הודעה מוקדמת. מסמך זה לא מחויב להיות נקי מטעויות, ואינו כפוף לכל אחריות או תנאים אחרים, בין אם מפורשים בעל פה ובין אם משתמעם בחוק, לרבות אחריות משתמעת ותנאים של סחירות או התאמה למטרה מסוימת. אנו מסירים באופן ספציפי כל אחריות ביחס למסמך זה, ומסמך זה אינו מהווה בסיס לחובות חוזיות כלשהן, במישרין או בעקיפין. אין לשכפל או לשדר מסמך זה בשום צורה או בכל אמצעי, אלקטרוני או מכני, לכל מטרה, בלי קבלת רשות מראש בכתב.