



ORACLE

Oracle Hospitality OPERA Cloud Property Management

Oracle Hospitality OPERA Cloud Property Management è una piattaforma mobile-enabled basata su cloud per la gestione alberghiera di nuova generazione. Basata su OPERA 5, la suite di soluzioni aziendali leader del settore Hospitality, OPERA Cloud offre un'interfaccia utente intuitiva, funzionalità complete per tutte le aree della gestione alberghiera e archiviazione sicura dei dati. Grazie a una capacità di integrazione senza precedenti, consente agli hotel di qualsiasi tipo e dimensione di integrare rapidamente soluzioni all'avanguardia, indipendentemente dall'origine, accelerando l'innovazione per poter migliorare le operazioni e offrire ai clienti esperienze eccezionali.

**MAGGIORI STRUMENTI E RISORSE A
DISPOSIZIONE DEL PERSONALE PER
OFFRIRE UN SERVIZIO SUPERIORE**

**CARATTERISTICHE PRINCIPALI DELLA
PIATTAFORMA**

- Interfaccia utente moderna
- Dashboard definito dall'utente
- Per strutture singole e multi-property
- Multilingue, multivaluta
- Basata su cloud
- Mobile-enabled
- Altamente personalizzabile
- Integrazione dei servizi Web

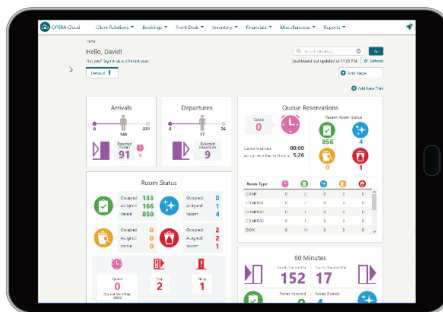
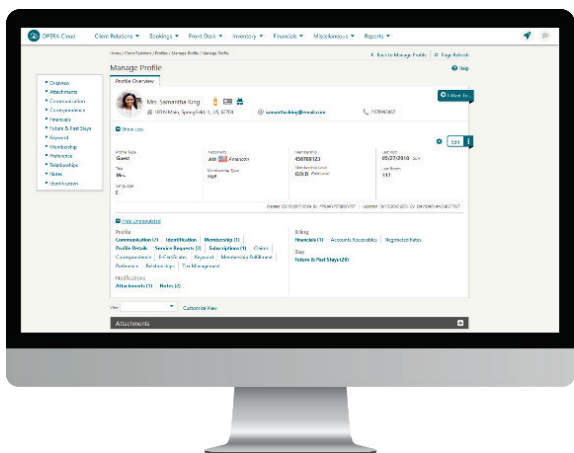
OFFERTA DI ESPERIENZE ECCEZIONALI AI CLIENTI

Otto dei dieci gruppi alberghieri più importanti al mondo si affidano alle soluzioni Oracle per garantire un'esperienza straordinaria a ogni singolo ospite, massimizzando l'efficienza operativa in tutte le aree chiave della loro attività. Oracle Hospitality OPERA Cloud fornisce funzionalità complete di property management per aiutare hotel e catene alberghiere indipendenti a ottenere l'agilità necessaria per soddisfare le esigenze in continua evoluzione dei clienti e personalizzare i loro soggiorni.

UTILIZZO DEI PROFILI DEGLI OSPITI PER CREARE MOMENTI INDIMENTICABILI

Con la funzionalità completa di definizione dei profili degli ospiti di OPERA Cloud, gli hotel possono acquisire informazioni sulle preferenze dei clienti in modo da

personalizzarne l'esperienza. OPERA Cloud Property Management garantisce la registrazione di tutte le preferenze degli ospiti, rendendola facilmente accessibile al personale dell'hotel. Offrire esperienze personalizzate è essenziale per fidelizzare i clienti e stimolare l'adesione al programma di loyalty.



FUNZIONALITÀ PRINCIPALI

- Gestione delle prenotazioni
- Gestione dei gruppi
- Gestione dei profili
- Gestione delle camere
- Fidelizzazione dei clienti
- Front desk
- Operazioni di cassa
- Contabilità clienti
- Commissioni agenti
- Reporting e analisi
- Back-office export
- Esportazione dati generali

MASSIMIZZAZIONE DEI RICAVI GRAZIE AL RATE MANAGEMENT

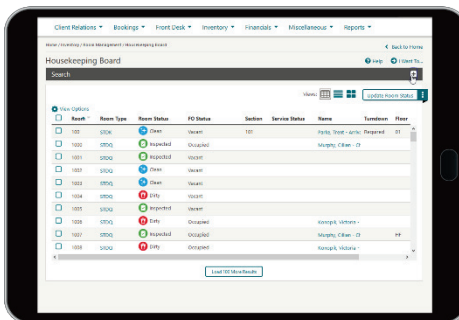
OPERA Cloud Property Management offre funzionalità di rate management complete per gli hotel, consentendo di adattare le proprie tariffe alle condizioni aziendali e di mercato in continua evoluzione. OPERA Cloud Property Management semplifica il rate management, assicurando che ai revenue team siano forniti gli strumenti più efficaci per soddisfare gli obiettivi aziendali. La soluzione aiuta inoltre i team che si occupano delle prenotazioni a identificare le tariffe appropriate per i clienti e a individuare le opportunità di cross e up-selling per massimizzare i ricavi.

MAGGIORE EFFICIENZA DELL'HOUSEKEEPING

Grazie alle funzionalità di gestione delle camere di OPERA Cloud Property Management, i dipendenti dell'hotel possono gestire tutti gli aspetti della supervisione delle camere, ad esempio gli aggiornamenti sullo stato delle camere, le attività di housekeeping, la gestione rapida della coda delle camere prenotate e le attività di manutenzione.

SEMPLIFICAZIONE DELLA GESTIONE DEI GRUPPI

La funzionalità di gestione dei gruppi di OPERA Cloud Property Management rappresenta la soluzione più solida e flessibile per gestire le prenotazioni delle camere, il soggiorno all'interno della struttura e la fatturazione per gruppi di qualsiasi dimensione. Un flusso di lavoro integrato garantisce l'acquisizione e la gestione di tutti i dati del gruppo, consentendo all'hotel di offrire un'esperienza impeccabile a organizzatori e ospiti del gruppo.



INCREMENTO E GESTIONE SEMPLIFICATA DELLE PRENOTAZIONI

Aumenta i ricavi e il tasso di occupazione con la vista relativa alle vendite avanzata e intuitiva, che consente di gestire le prenotazioni in varie sedi e strutture. Gestisci facilmente tutti i tipi di prenotazioni: singole, di gruppi, agenzie di viaggio, aziende, multisegmento, multileg, a tariffe multiple e con lista di attesa. Offri ai team di revenue management e di vendita opzioni flessibili per il controllo delle tariffe e dell'inventario, nonché funzionalità avanzate per le prenotazioni. Abilita la prenotazione self-service mediante il Web grazie all'integrazione con OPERA Web Services (OWS).

AUMENTO DEI MARGINI CON UNA GESTIONE EFFICACE DEI CANALI

Per massimizzare il tasso di occupazione e i ricavi, gli hotel devono integrare le proprie opzioni di prenotazione diretta con la distribuzione tramite i canali tradizionali e le agenzie di viaggio online. OPERA Distribution Cloud Service supporta la connettività ai sistemi di distribuzione globali e alle agenzie di viaggio online leader del settore. Inoltre, fornisce agli hotel gli strumenti per la gestione dei prezzi e l'allocazione dell'inventario delle camere a tutti i canali di distribuzione, aiutando a massimizzare i ricavi, il tasso di occupazione e l'ADR.

MIGLIORAMENTO DELLE PRESTAZIONI AZIENDALI MEDIANTE REPORT

La funzionalità di reporting di OPERA Cloud Services semplifica la generazione di report per fornire più efficacemente le metriche chiave e i dati operativi necessari per prendere decisioni aziendali più informate. Il sistema offre oltre 100 tipi di report standard che includono dati sia previsionali che storici.

INTEGRAZIONE DELLE ATTIVITÀ DI FOOD & BEVERAGE

Le strutture di Food & Beverage all'interno dell'hotel possono contribuire in maniera sostanziale all'incremento dei ricavi. È essenziale assicurarsi che i ristoranti e i bar funzionino in modo efficiente per massimizzare la soddisfazione dei clienti e la redditività. Oracle Hospitality offre soluzioni point-of-sale e di gestione della cucina leader del settore, che si integrano con OPERA Cloud Property Management fornendo servizi, report e funzionalità di fatturazione ottimizzati.

MIGLIORAMENTO DELL'EFFICIENZA GRAZIE A SISTEMI INTEGRATI

OPERA Cloud Property Management può essere integrato con moduli aggiuntivi e sistemi di terzi per aiutarti a raggiungere l'efficienza operativa e ridurre al minimo le attività amministrative manuali. A seconda del pacchetto di prodotti (vedere grafico di seguito), Oracle Hospitality OPERA Cloud offre un'ampia gamma di interfacce incluse per l'integrazione. Dalle applicazioni per la gestione di eventi e programmi di fidelizzazione all'interoperabilità con i sistemi finanziari e per il tempo libero, OPERA Cloud Property Management aiuta a costruire un'infrastruttura tecnologica integrata in grado di supportare il business.

MAGGIORE COINVOLGIMENTO DEI CLIENTI GRAZIE ALLA TECNOLOGIA MOBILE

È possibile offrire maggiore libertà agli addetti al front desk, che possono servire i clienti in qualsiasi luogo della struttura grazie alla connessione Internet. OPERA Cloud Property Management è una piattaforma "mobile-enabled" e può essere eseguita su tablet Oracle Hospitality e su tablet e smartphone di livello consumer. OPERA Cloud Property Management è indipendente da browser, sistema operativo e dispositivo utilizzato. L'applicazione può essere eseguita su dispositivi mobile utilizzando una varietà di opzioni di larghezza di banda e connessione, tra cui 3G, LTE, reti WiFi pubbliche e private, senza la necessità di VPN o connessioni dedicate. Riduci i tempi di check-in e check-out e migliora l'efficienza delle attività di housekeeping e manutenzione, offrendo al personale aggiornamenti in tempo reale sulle

VANTAGGI PRINCIPALI

- Innovazione più rapida per accelerare la migrazione online delle nuove strutture
- Esperienza degli ospiti migliorata, maggiore efficienza operative e incremento della produttività dei dipendenti
- Riduzione delle spese di capitale iniziali in software e hardware
- Riduzione della complessità dell'IT
- RevPAR e ADR maggiori
- Profili cliente completi che consentono di personalizzare e differenziare il servizio, contribuendo a migliorare il lifetime value dei clienti
- Maggiore sicurezza dei dati, scalabilità e affidabilità

assegnazioni di housekeeping, sullo stato delle camere e sulle richieste di manutenzione. OPERA Cloud consente agli addetti alle camere di postare facilmente i costi del minibar, grazie alla funzionalità **Charge-it**. Gli addetti al servizio bagagli possono utilizzare la funzionalità **Track-it** per gestire i bagagli. Queste funzionalità semplificano le attività degli addetti alle camere e dei parcheggiatori, migliorando la loro produttività.

MAGGIORI RISORSE E STRUMENTI A DISPOSIZIONE DEL PERSONALE

Per garantire agli ospiti un'esperienza sempre eccellente, il personale deve avere la possibilità di accedere a sistemi attivi tutto il giorno, tutti i giorni, e fornire informazioni precise sui clienti e sull'hotel. La suite Oracle Hospitality OPERA è utilizzata da migliaia di hotel in tutto il mondo, il che significa che gran parte della forza lavoro del settore ha già familiarità con l'applicazione. Quando viene assunto nuovo personale, è molto probabile che sia immediatamente operativo per assistere gli ospiti anziché aver bisogno di tempo per imparare a utilizzare i sistemi.

FUNZIONALITÀ MULTI-PROPERTY A SUPPORTO DELLA CRESCITA

Opera Cloud Property Management può essere utilizzata per una singola proprietà o per più proprietà. La piattaforma può essere scalabile a migliaia di hotel in tutto il mondo. Gli hotel possono implementare rapidamente OPERA Cloud in nuove strutture utilizzando modelli di configurazione globali che incorporano standard del marchio. I profili degli ospiti possono essere condivisi da tutte le strutture, insieme a informazioni su fidelizzazione, note, preferenze e condizioni tariffarie.

PERSONALIZZAZIONE ED ESTENSIONE PER ESIGENZE SPECIFICHE

OPERA Cloud Property Management è altamente personalizzabile a livello di singola struttura e di catena globale. È possibile aggiungere o rimuovere campi standard e personalizzati, modificare l'ordine di tabulazione, contrassegnare i valori obbligatori e definire i valori predefiniti. È inoltre possibile estendere la business logic di base di OPERA Cloud con convalide dei campi personalizzati e altri parametri condizionali.

INTERFACCIA UTENTE MODERNA E INTUITIVA

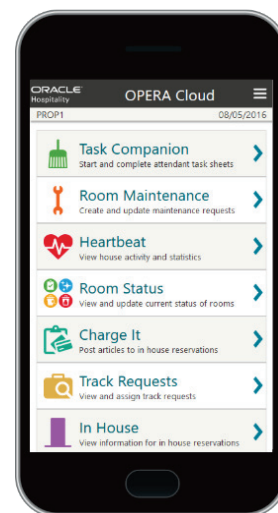
L'interfaccia utente di OPERA Cloud Property Management è stata riprogettata utilizzando i principi di design Alta di Oracle. Tra le sue caratteristiche: il nuovo design visivo riflette l'approccio moderno al layout; il nuovo sistema di icone riflette il design pulito delle pagine; il supporto multi-device è assicurato dal layout di pagina a scorrimento. È ideale per i dispositivi mobile grazie ad aree di contatto (touch target) più grandi.

CONFORMITÀ GARANTITA AGLI STANDARD DI SICUREZZA E ALLE NORME IN VIGORE NEL SETTORE DELLE CARTE DI PAGAMENTO

OPERA Cloud consente l'integrazione ai Payment Service Providers tramite Oracle Payment Interface (OPI). Questa interfaccia offre agli utenti di OPERA Cloud un unico punto di riferimento per l'elaborazione delle carte e metodi di pagamento mobile alternativi per ridurre i tempi delle transazioni. OPI supporta depositi avanzati, pre-autorizzazioni, autorizzazioni incrementali, transazioni di vendita, rimborsi, regole di deposito automatizzate e regole di pre-autorizzazione automatizzate. OPI riduce i costi amministrativi e semplifica le operazioni.

SCELTA DEL CLOUD

In qualità di applicazione cloud, OPERA Cloud Property Management riduce al minimo l'investimento iniziale in hardware e software e riduce i costi correnti di manutenzione e di esercizio, massimizzando al contempo le prestazioni e la scalabilità.



PACCHETTI ORACLE HOSPITALITY OPERA CLOUD PROPERTY MANAGEMENT

OPERA CLOUD	PROFESSIONAL	ENTERPRISE
Tipo di ambiente	Multi-tenant	Dedicato
Ambienti non di produzione inclusi	1	1

Funzionalità	PROFESSIONAL			ENTERPRISE		
	Foundation	Standard	Premium	Foundation	Standard	Premium
Numero di funzionalità concesse in licenza	30*	55*	Illimitate	30*	55*	Illimitate
COMPONENTI AGGIUNTIVI INCLUSI						
Profilo multi-property e condivisione della configurazione	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Cross Reservation	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Gestione delle commissioni	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Analisi e reporting	✓	✓	✓	✓	✓	✓
E-Learning	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Oracle Hospitality Integration Platform	✓	✓	✓	✓	✓	✓
INTERFACCE INCLUSE						
Interfacce di proprietà	3	3	6	6	6	Illimitate
Interfacce di proprietà del cliente	-	-	-	4	4	6
Interfacce interne Oracle (ad altri sistemi Oracle)	✓			✓	✓	✓

* I clienti possono scegliere tra oltre 100 opzioni in base alle loro esigenze aziendali

CONTATTI

Per ulteriori informazioni su Oracle Hospitality OPERA Cloud Property Management e sui prodotti correlati, visitare oracle.com/hospitality o chiamare il numero +1.800.ORACLE1 per parlare con un rappresentante Oracle.

 blogs.oracle.com/hospitality

 facebook.com/OracleHospitality

 twitter.com/OracleHosp

Copyright © 2021, Oracle e/o le relative consociate. Tutti i diritti riservati. La presente documentazione viene fornita a puro titolo informativo e il relativo contenuto è soggetto a modifiche senza preavviso. Oracle non garantisce che la presente documentazione sia priva di errori ed esclude qualsiasi altra condizione o garanzia, esplicita o implicita, ivi incluse le condizioni e garanzie implicite di commerciabilità o adeguatezza per un determinato scopo. Oracle declina specificamente qualsiasi responsabilità relativa alla presente documentazione e non riconosce alcun obbligo contrattuale derivante direttamente o indirettamente dalla documentazione stessa. La presente documentazione non può essere riprodotta o trasmessa in alcuna forma e con alcun mezzo, elettronico o meccanico, per nessuno scopo, senza il previo consenso scritto di Oracle.

Oracle e Java sono marchi registrati di Oracle e/o delle relative consociate. Altri nomi possono essere marchi dei rispettivi proprietari.

Intel e Intel Xeon sono marchi o marchi registrati di Intel Corporation. Tutti i marchi SPARC sono utilizzati su licenza e sono marchi o marchi registrati di SPARC International, Inc. AMD, Opteron, il logo AMD e il logo AMD Opteron sono marchi o marchi registrati di Advanced Micro Devices. UNIX è un marchio registrato di The Open Group. 0120

Dichiarazione di non responsabilità: la presente documentazione viene fornita a titolo informativo. Non costituisce un impegno a fornire materiale, codice o funzionalità di alcun tipo e non dovrebbe essere preso in considerazione nelle decisioni relative agli acquisti. Lo sviluppo, il rilascio, la tempistica e i prezzi di tutte le funzionalità descritte nel presente documento possono variare e rimangono a esclusiva discrezione di Oracle Corporation.

